

利用者アンケート調査について

1. 実施概要

(1) 調査の目的

市営バス及び予約式乗合タクシーが、利用者の移動手段として適切な運行ができて
いるか確認し、必要に応じて路線の再編（運行経路及び運行ダイヤの変更）など、
利用者の移動ニーズを反映した運行につなげる。

(2) 対象者

市営バス及び予約式乗合タクシーの利用者

(3) 調査の実施方法

アンケート調査票に調査の趣旨をまとめた依頼文書と返信用封筒を添え、市営バス
及び予約式乗合タクシー利用者にバス乗務員が手渡しにて配布、回答後は返信用封
筒に入れて投函してもらう（料金後納郵便で、宛先は合同会社えこ・まち研究室）。

(4) 実施スケジュール

令和7年8月29日	市営バス及び予約式乗合タクシー車内にて配布開始
9月26日	依頼文書にはこの日を締切日として記載した。ただし入力作業中に到着した分は締切り後も有効として処理した。
10月16日	最終締切り

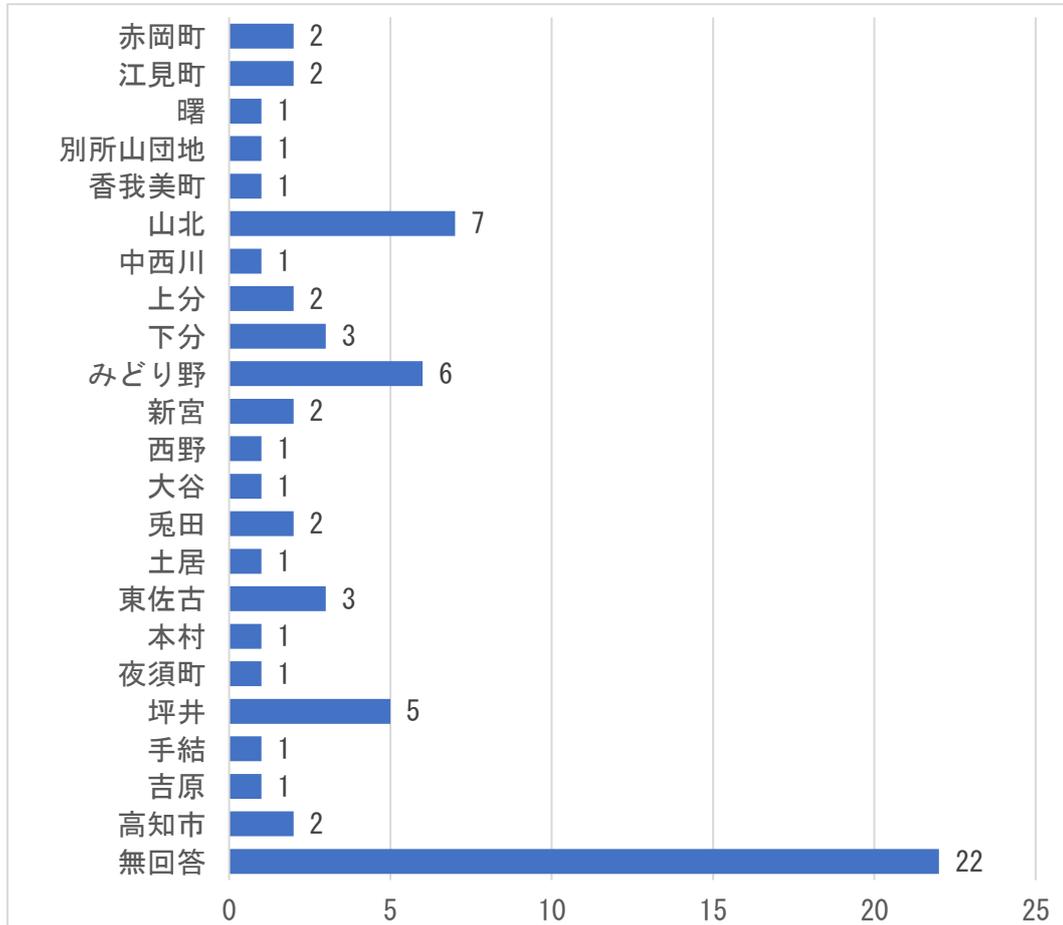
(5) アンケートの回収状況

運行事業者名	回収数	備考
平和観光	69	市営バス利用者
のいちタクシー 平和ハイヤー	10	予約式乗合タクシー利用者

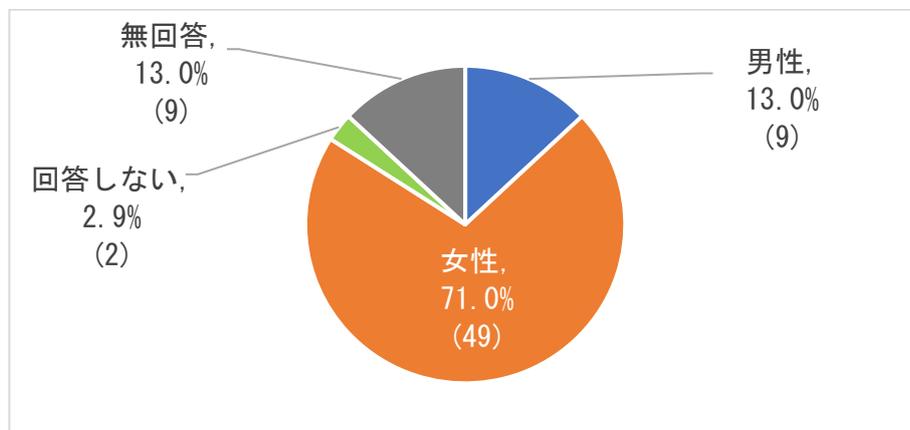
2. 市営バス利用者アンケート調査結果のとりまとめ

1) 回答者の属性

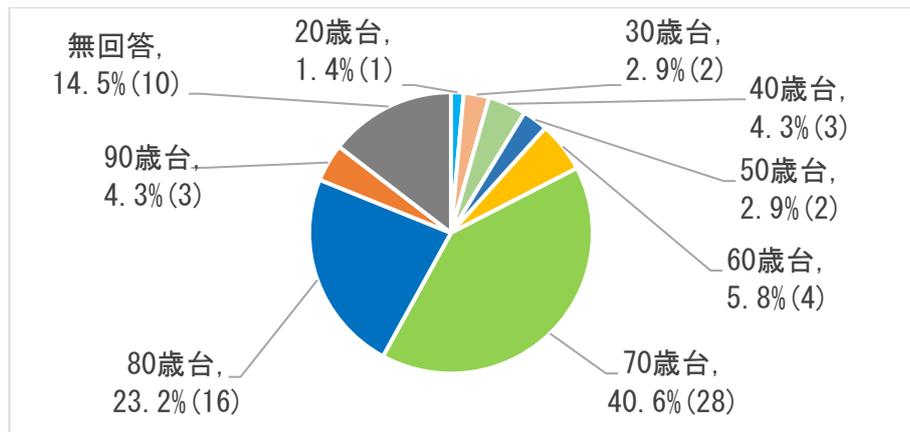
(1) 住まいの地区 (N=69)



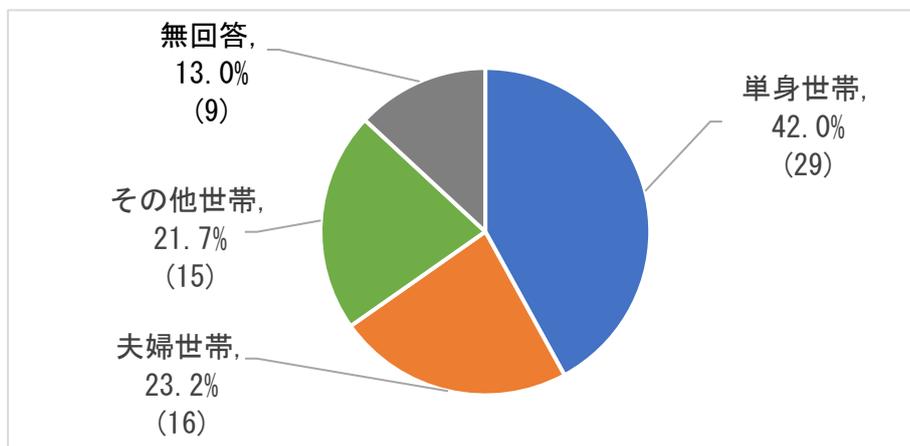
(2) 性別 (N=69)



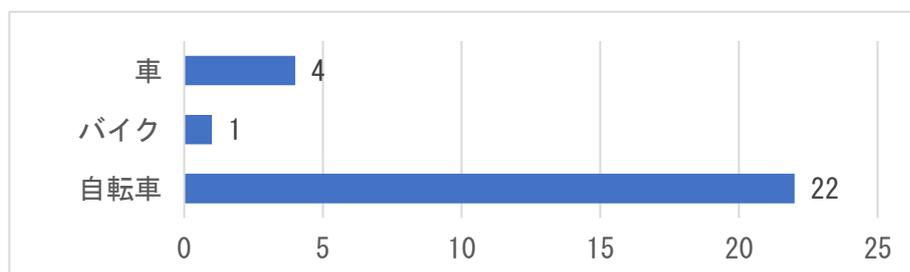
(3) 年齢 (N=69)



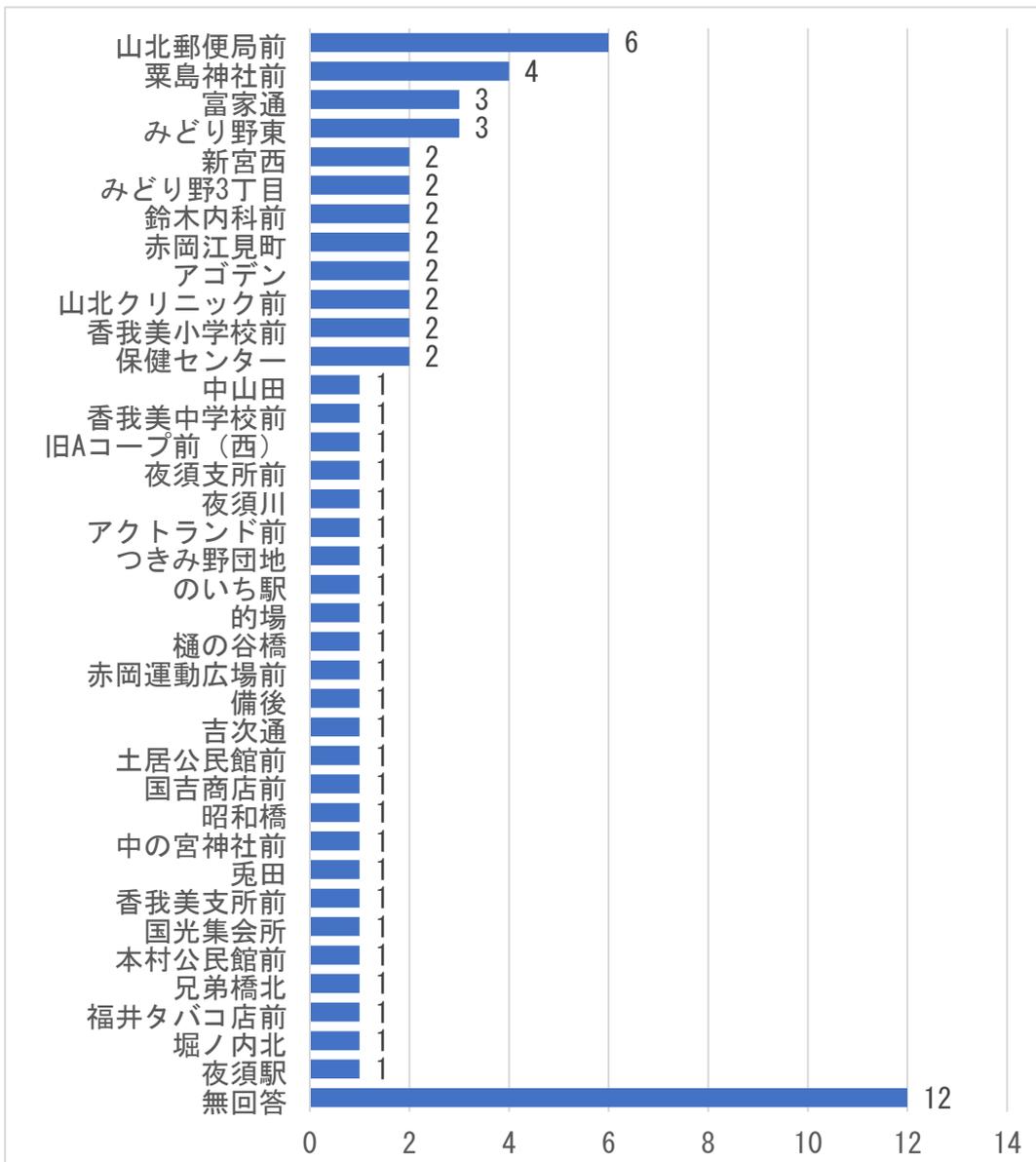
(4) 世帯の家族類型 (N=69)



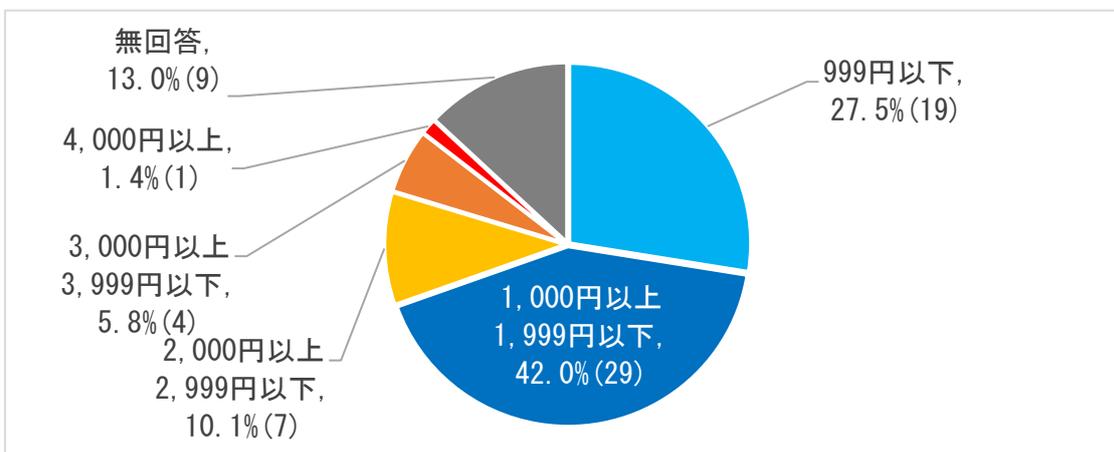
(5) 自身が所持している移動手段 {複数回答可 (N=27)}



(6) 自宅から最寄りのバス停 (N=69)

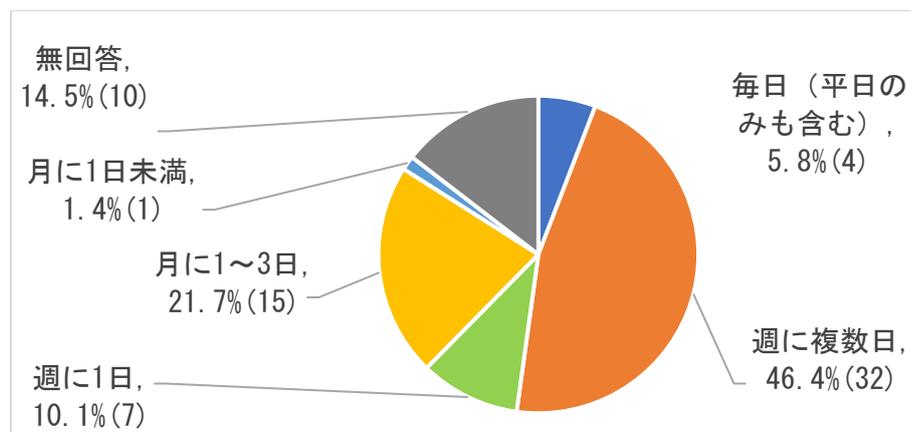


(7) 市営バス利用にかかる1ヶ月当たりの平均支出額 (N=69)



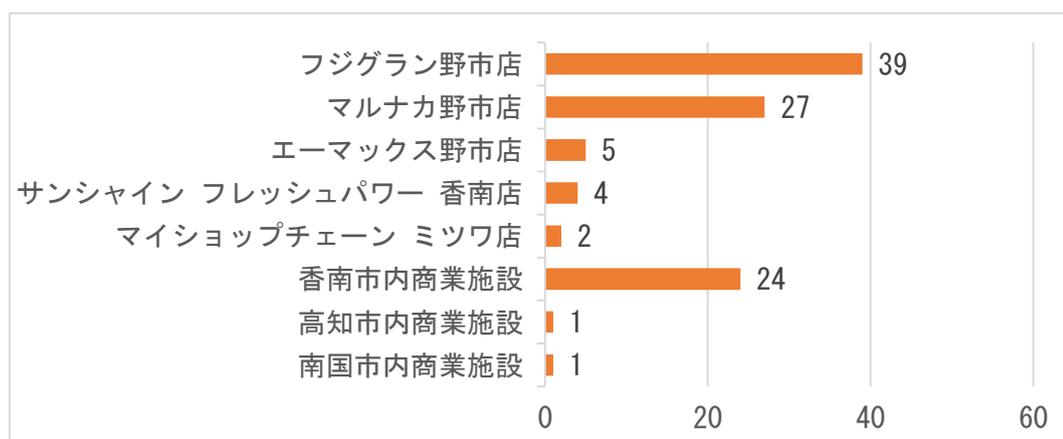
2) 日常の市営バス利用について

(1) 市営バスの利用頻度 (N=69)

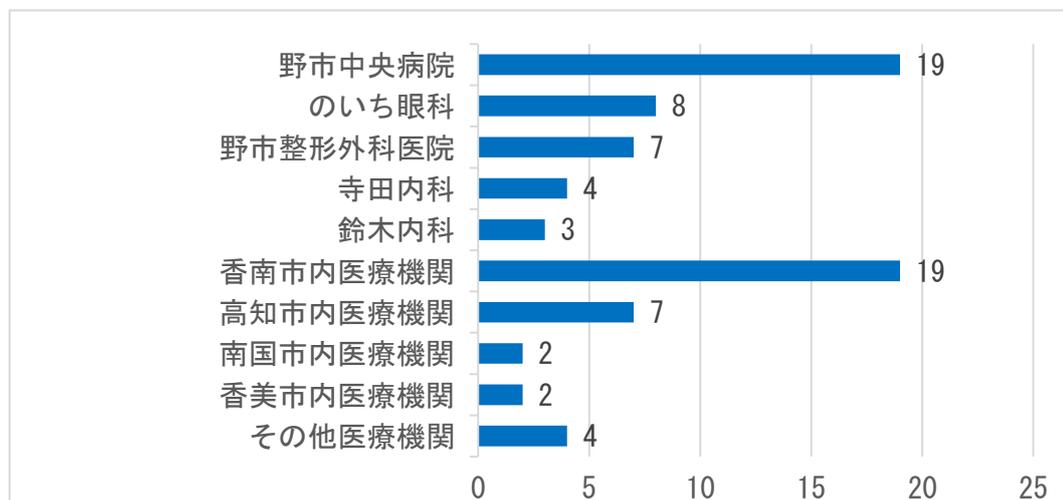


(2) よく行く目的地

① よく行く買い物先 {複数回答可 (N=103)}



② よく行く医療機関 {複数回答可 (N=75)}

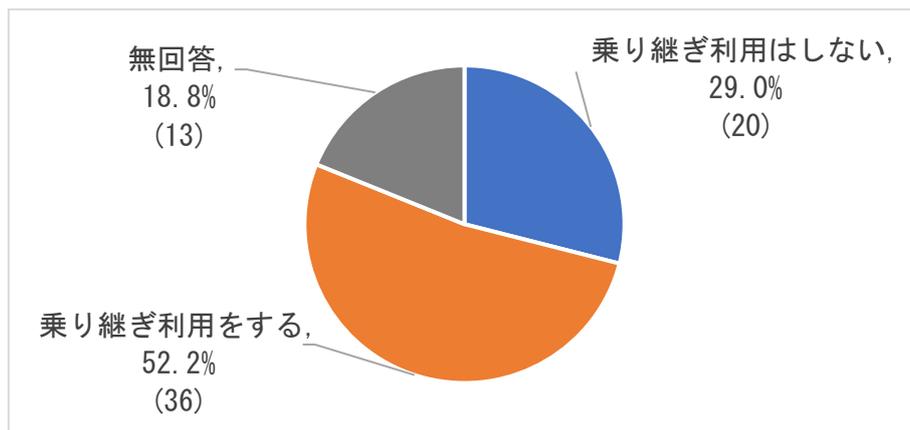


③ よく行くその他のおでかけ先 {複数回答可 (N=43)}

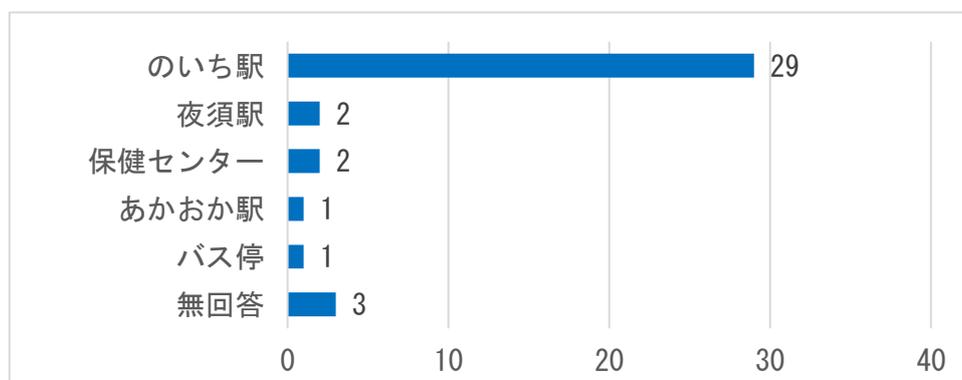


(3) 市営バスと他の乗り物との乗り継ぎ利用について

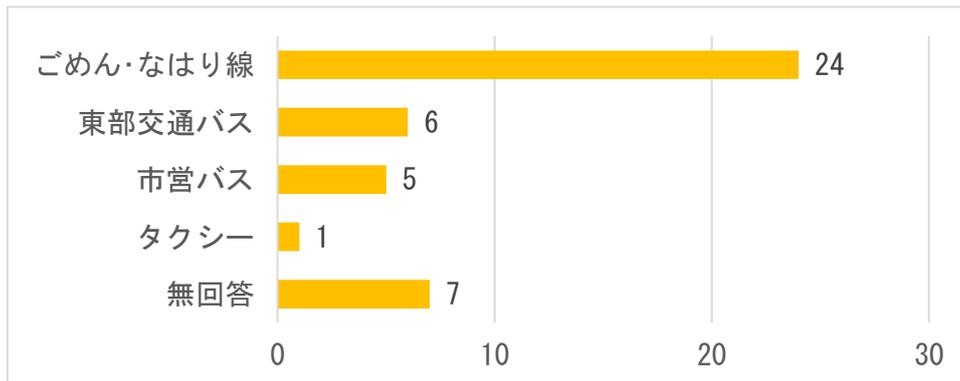
① 乗り継ぎ利用について (N=69)



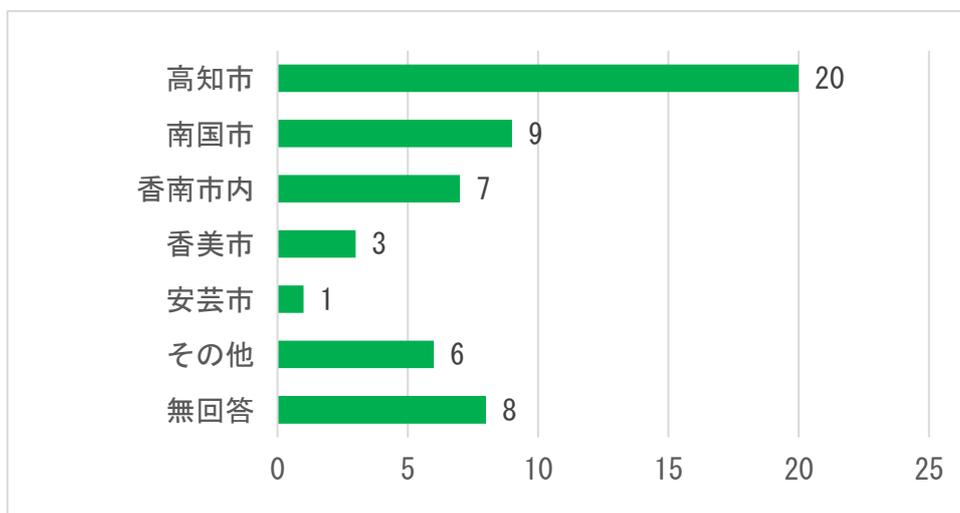
② 乗り継ぎをどこでしているのか {複数回答可 (N=38)}



③ 何に（乗り物）乗り継ぎしているのか {複数回答可 (N=43)}

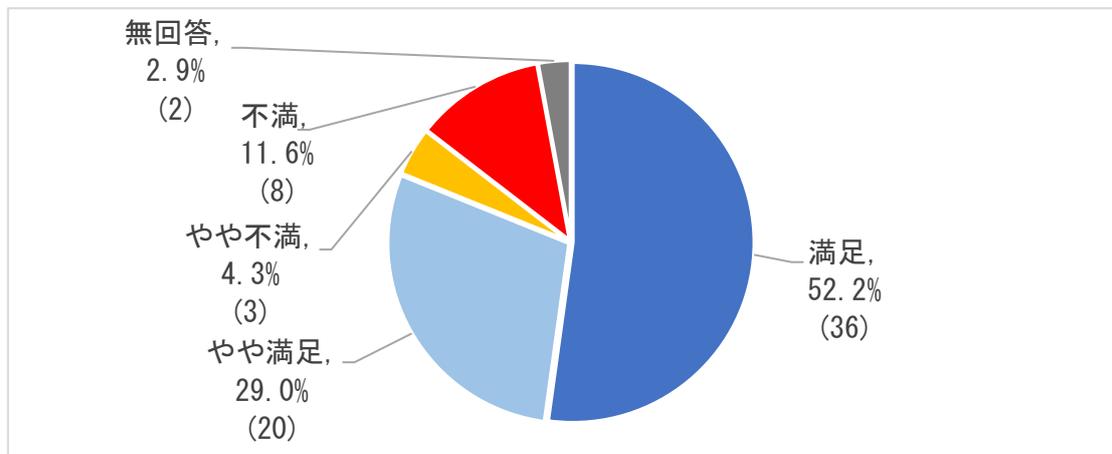


④ 目的地はどこに行っているのか {複数回答可 (N=54)}



3) 市営バスに関する満足度

(1) 運行する経路や路線について (N=69)



運行する経路や路線についての満足度に対して、その理由及び意見
<p>【満足の意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・病院に行ったり、野市方面に買い物に行くのに、運賃も安くてすごくありがたい。(赤岡町, 女性, 70 歳台) ・バス停がなくても手を上げれば停まってくれるので助かっている。とても良い。(曙, 女性, 70 歳台) ・以前は便数が少ないと思っていたが、今は便利に利用している。(山北, 女性, 70 歳台) ・バス停が近く、料金も安く気軽に利用できる。(山北, 女性, 80 歳台) ・のいち・かがみ線は利用しやすい。(山北, 男性, 40 歳台) ・野市中央病院、市役所へ行くのに便利。(みどり野, 女性, 70 歳台) ・買い物に行くのに便利。(東佐古, 女性, 70 歳台) ・バス停が近くにあって利用しやすい。(東佐古, 女性, 70 歳台) ・みどり野なので運行便数が多くある。(無回答, 女性, 70 歳台) ・のいち・かがみ線とのいち東部循環線の運行見直しを検討したら良いと思う。(無回答, 回答しない, 無回答)
<p>【やや満足の意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・できれば赤岡江見町から赤岡横町の間が自由に乗降できれば助かる。(江見町, 女性, 80 歳台) ・ほぼ満足だが、のいち東部循環線の逆回りがあったらもっと良いと思っている。(山北, 女性, 70 歳台) ・1回の運行で同じバス停を2回通るのが遠回りでやや不満。やむを得ないのかもしれないが、改善されるとなお満足できる。(上分, 男性, 50 歳台) ・バス停が近く大変便利に利用している。(みどり野, 無回答, 80 歳台) ・のいち東部循環線で、山北クリニック前まで行って欲しい。(新宮, 女性, 80 歳台) ・週1回の買い物と月2回の通院に利用している。便が少ないので片道だけ利用、片道はタクシーになる。(兎田, 無回答, 80 歳台) ・バスの時間に合わせて利用している。(本村, 女性, 80 歳台) ・家からバス停が近い。(無回答, 男性, 60 歳台) ・病院の前に停まるので。(無回答, 女性, 70 歳台)

つづき：運行する経路や路線についての満足度に対して、その理由及び意見

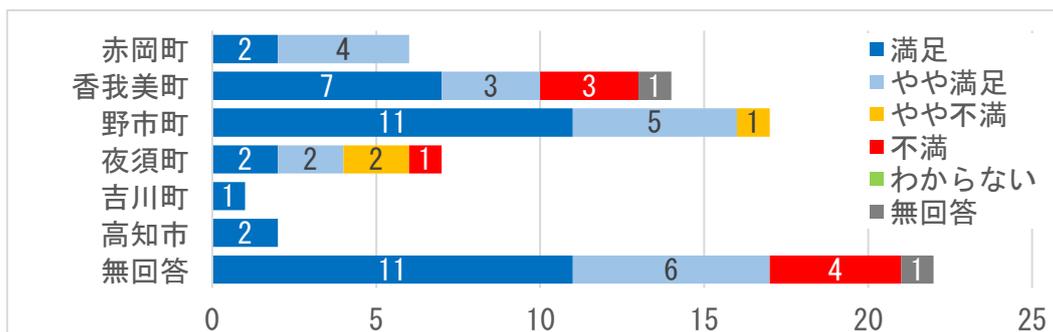
【やや不満の意見】

- ・現在のような周囲を回るのではなく、直行便があれば時間短縮になり、大変助かる。
つきみ野→市役所→のいち駅（午前9時頃、午後2時頃、2回/日）
（東佐古, 男性, 90歳台）
- ・両替ができない。（坪井, 女性, 50歳台）
- ・買い物がゆっくりできない。（坪井, 女性, 80歳台）

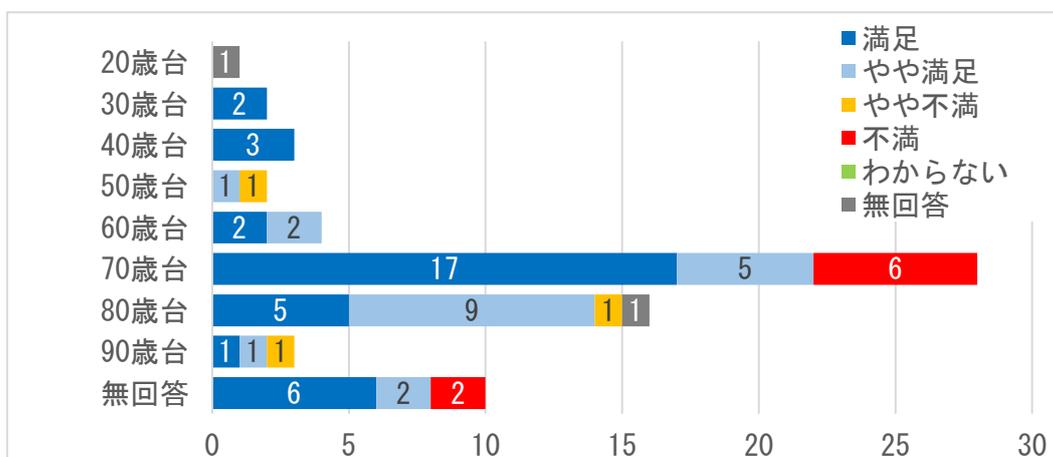
【不満の意見】

- ・帰りのバスが11時台にない。足が痛くて歩けない。（山北, 女性, 70歳台）
- ・途中のバスの乗り換えは、重い荷物を持ってはつらい。夏など暑い中、日陰もなく、長く待つのもつらい。（中西川, 女性, 70歳台）
- ・香我美から明神橋に行く路線がほしい。（下分, 女性, 無回答）
- ・夕方の便では（野市～夜須）夜須までは運行しない。（手結, 女性, 70歳台）
- ・自宅からバス停まで20分歩かなければならず、夏は熱中症で倒れそう。
（無回答, 無回答, 無回答）
- ・山南・徳王子線を山北の前田経由にしてほしい。のいち東部循環線の回りの反対もほしい。（無回答, 女性, 70歳台）
- ・のいち東部循環線の回りの反対もほしい。（無回答, 女性, 70歳台）

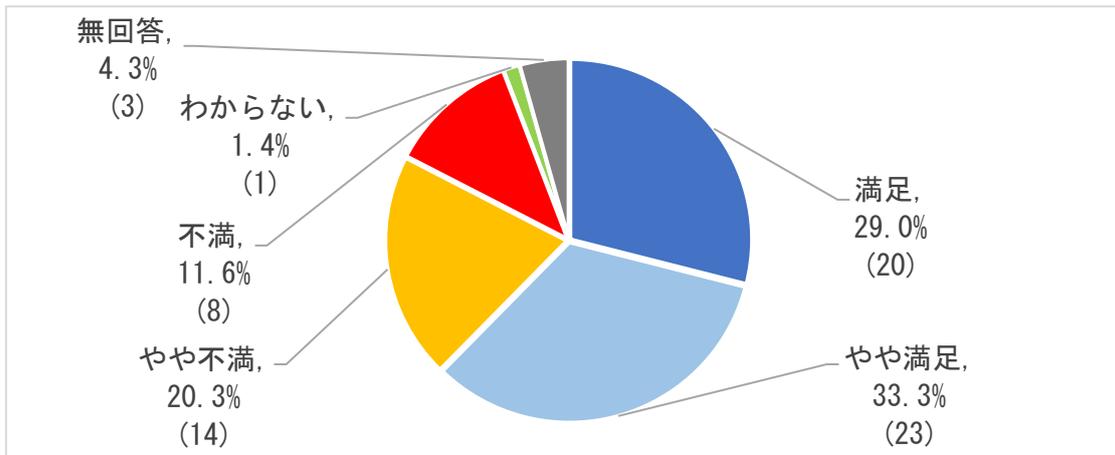
図：運行する経路や路線に対する満足度を、お住まいの町別にクロス集計



図：運行する経路や路線に対する満足度を、年齢別にクロス集計



(2) 運行時間や便数について (N=69)



運行時間や便数についての満足度に対して、その理由及び意見

【満足の意見】

- ・ 乗りやすい。(山北, 男性, 40 歳台)
- ・ 私が利用する朝から昼過ぎについては良いと思う。(山北, 女性, 70 歳台)
- ・ 今の時間でも利用者が少なく、便数を増やしてもどうかと思う。
(山北, 女性, 80 歳台)
- ・ 欲を言えば、午後に 1 便増えるとより便利になるが、現行でも満足している。
(上分, 男性, 50 歳台)
- ・ バスに乗っていると疲れが取れる。(東佐古, 女性, 70 歳台)
- ・ バスの運行が 1 時間に 1 便はあるので満足。(無回答, 女性, 70 歳台)

【やや満足の意見】

- ・ 便数を増やしてほしい。最終便を 1 時間遅くしてほしい。(赤岡町, 女性, 70 歳台)
- ・ 病院が 15 時頃終わり、何とか間に合っているが、できれば 15 時と 17 時の間にもう 1 便あればうれしい。(曙, 女性, 70 歳台)
- ・ 帰り便を待つ時間が長いので不便だ。(山北, 女性, 70 歳台)
- ・ 野市から西川までの帰り便が少ないので、もう少し増やしてほしい。
(中西川, 女性, 70 歳台)
- ・ 便数がもう少し多いと良い。(みどり野, 女性, 70 歳台)
- ・ 下りの最終便がもう少し遅い時間まであるとうれしい。(みどり野, 女性, 70 歳台)
- ・ 便数が多ければ便利だが、乗客数を見ると…。(兎田, 無回答, 80 歳台)
- ・ 午前中にもう 1 便あれば良い。(本村, 女性, 80 歳台)
- ・ 夜須から野市行き 9 時台に 1 便増やしてほしい。(無回答, 無回答, 無回答)
- ・ 夜須からのいち駅の間にもう 1 便増やしてほしい。のいち駅から土居赤岡の間に 16 時位の便がほしい。(無回答, 無回答, 無回答)
- ・ 便数、停留所を増やしてほしい。(無回答, 無回答, 無回答)

【やや不満の意見】

- ・ 江見町 10 時 27 分のいち駅行で、11 時 35 分の夜須行は、1 時間もなく買い物等忙しいので、江見町発の時間を早くするか、のいち駅発をもう少し遅くするかしてほしい。(江見町, 女性, 80 歳台)
- ・ 土日に西川線を 1 本増やしてほしい。(山北, 男性, 40 歳台)
- ・ もっと便数を増やしてほしい。(下分, 女性, 70 歳台)
- ・ 土、日曜日の便数が少ない。(新宮, 女性, 60 歳台)
- ・ 1 時間に 1 便あれば助かる。(東佐古, 女性, 70 歳台)、(坪井, 女性, 70 歳台)、
(無回答, 男性, 60 歳台)

つづき：運行時間や便数についての満足度に対して、その理由及び意見

【やや不満の意見】

- ・野市に買い物に行くのに夜須発 8 時 20 分は早すぎ、10 時 15 分では時間が足りない。(坪井, 女性, 80 歳台)
- ・夜須行きが少ない。(坪井, 女性, 50 歳台)
- ・夜須を 8 時 20 分、10 時 15 分では買い物の時間が足りない。(坪井, 女性, 80 歳台)
- ・吉川・下井線を利用しているが、夜須駅発 10 時 15 分でのいち駅に 10 時 41 分着で、帰りのいち駅 11 時 35 分に乗るには、1 時間足らずしかなく、病院に行ったり、買い物をして早足で行動しないといけないので高齢者にはきつい。夜須発を 30 分早めてもらうか、9 時台発を増便してもらったらもっと時間に余裕がもてて、高齢者にはありがたい。のいち駅発 13 時 00 分まで待つのは時間がありすぎる。(吉原, 女性, 70 歳台)

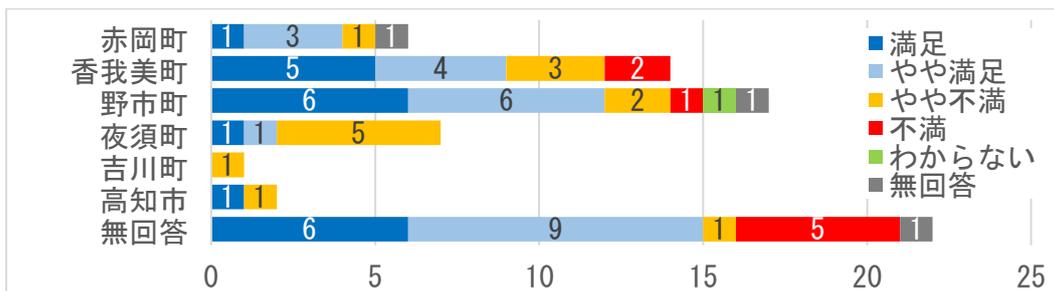
【不満の意見】

- ・のいち・かがみ線と山南・徳王子線が一緒になって便数が減り、特に土曜日は満席になり乗れない時がある。(下分, 女性, 無回答)
- ・のいち駅で、のいち東部循環線からのいち中部循環線は、すでに出発していて乗り換えできない。乗り換えできるように出発時間を 10 分くらい間を開けてほしい。のいち東部循環線をもう 1 便増やしてほしい。(新宮, 女性, 80 歳台)
- ・土日が運休のため。(無回答, 女性, 70 歳台)
- ・前田地区を通るバスの便数を増やしてほしい。(無回答, 女性, 70 歳台)
- ・1～2 時間開いているので、列車との連絡便にも悪く駅で 1 時間待たなくてはいけない事がある。(無回答, 無回答, 無回答)

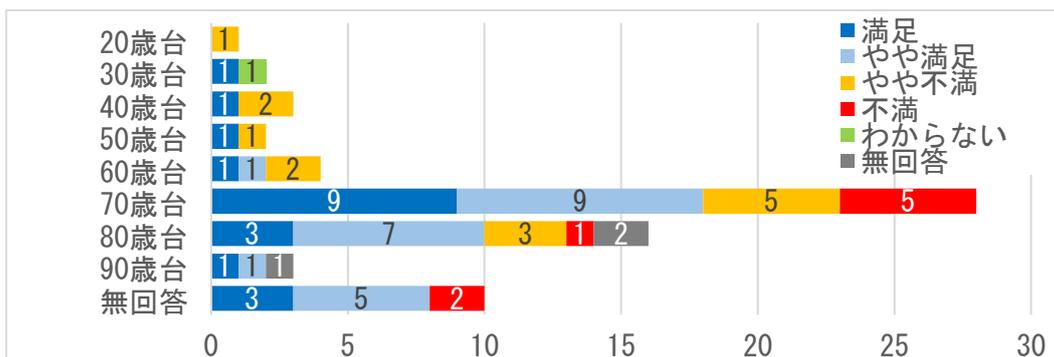
【無回答の意見】

- ・とても助かっているが、帰りが困っている。冬は歩いて帰るが、病院で 1 時間ほど待たせてもらう事もある。乗り継ぎも調べたが、のいち駅で少しの違いで無理だった。(別所山団地, 女性, 80 歳台)
- ・買い物をした後、駅で待つ時間が長い。40 分～1 時間待つので、せめて 30 分程度ですむ出発時間があれば大いに助かる。(東佐古, 男性, 90 歳台)

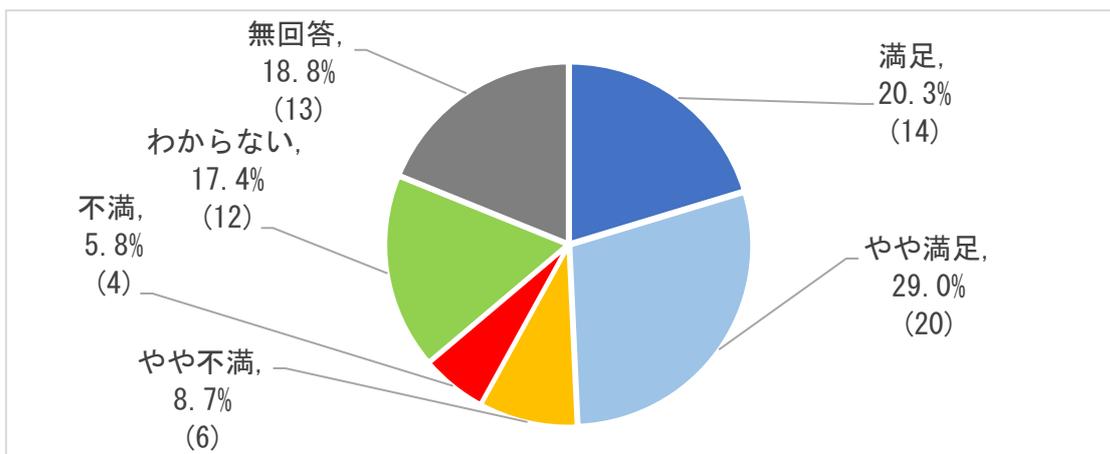
図：運行時間や便数に対する満足度を、お住まいの町別にクロス集計



図：運行時間や便数に対する満足度を、年齢別にクロス集計



(3) 乗り継ぎ時間の設定について (N=69)



乗り継ぎ時間の設定についての満足度に対して、その理由及び意見	
【満足の意見】	
・ 現行でも満足しているが、赤岡線へのアクセスが悪い点は少し不満。 (上分, 男性, 50 歳台)	
・ 時々バスを家の近くに停めてくれる。(東佐古, 女性, 70 歳台)	
・ のいち駅から高知行きのバスに乗り継ぎできるので便利。(無回答, 女性, 70 歳台)	
【やや満足の意見】	
・ ごめん・なはり線への乗り継ぎの待ち時間が長いときがある。 (江見町, 女性, 80 歳台)	
・ 待つ時間が少なくごめん・なはり線に乗れる。(山北, 女性, 70 歳台)	
・ あまり待つ時間なく、行けるので良い。(中西川, 女性, 70 歳台)	
・ 土日の乗り継ぎが悪く不便に感じる。(みどり野, 無回答, 80 歳台)	
・ ごめん・なはり線と乗り継ぎが良い。(みどり野, 女性, 70 歳台)、 (東佐古, 女性, 70 歳台)	
・ 時間帯による。(無回答, 男性, 60 歳台)	
・ 乗り継ぎはあまりしないので。(無回答, 女性, 70 歳台)	
・ 運転手により乗り継ぎ時間に間に合わない。(無回答, 回答しない, 無回答)	
【やや不満の意見】	
・ 乗り換えが上手くいかない。(山北, 男性, 40 歳台)	
・ もう少し余裕のあるダイヤにしてほしい。(山北, 男性, 40 歳台)	
・ のいち駅に着いても、ごめん・なはり線の時間まで 30 分以上待ち時間がある。 (新宮, 女性, 60 歳台)	
・ 行きは良いが帰りは不便。(坪井, 女性, 70 歳台)	
・ のいち駅着からごめん・なはり線高知方面への乗り継ぎ、のいち駅発 9 時 54 分に間に合うバスがあれば便利。(吉原, 女性, 70 歳台)	
【不満の意見】	
・ 市内から帰ってきたら、のいち駅で 2 時間近く待たないといけない。 (山北, 女性, 70 歳台)	
・ のいち中部循環線の出発が速いので乗り換えできない。(新宮, 女性, 80 歳台)	
・ バスから鉄道、バスからバスへの乗り継ぎが悪い。(無回答, 無回答, 無回答)	
・ のいち・かがみ線の上り中ノ村通 9 時 18 分は、高知東部交通安芸線の上り野市龍河洞通 9 時 39 分のバスに間に合わない。(無回答, 無回答, 無回答)	

つづき：乗り継ぎ時間の設定についての満足度に対して、その理由及び意見

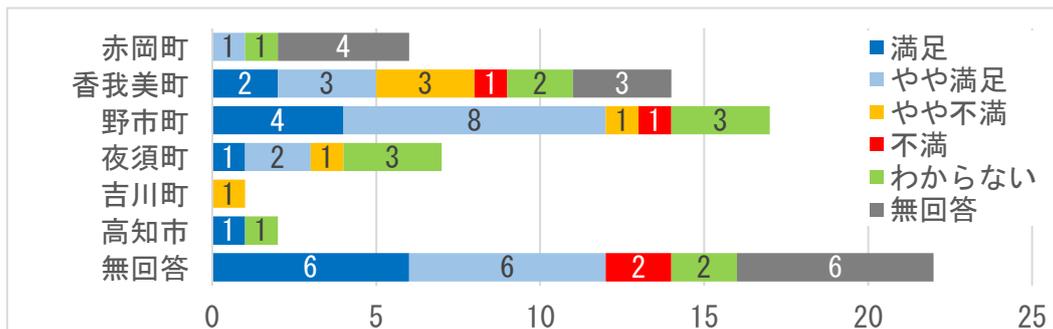
【わからないの意見】

・乗り継ぎすることがないので。(山北, 女性, 70歳台)、(下分, 女性, 無回答)

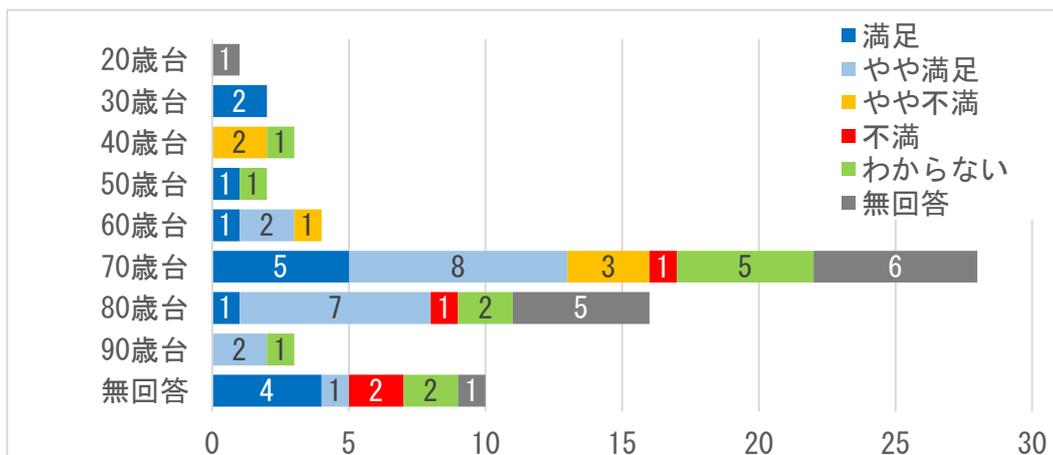
【無回答の意見】

・乗り継ぎを今のところしてないけど満足と思う。(赤岡町, 女性, 70歳台)

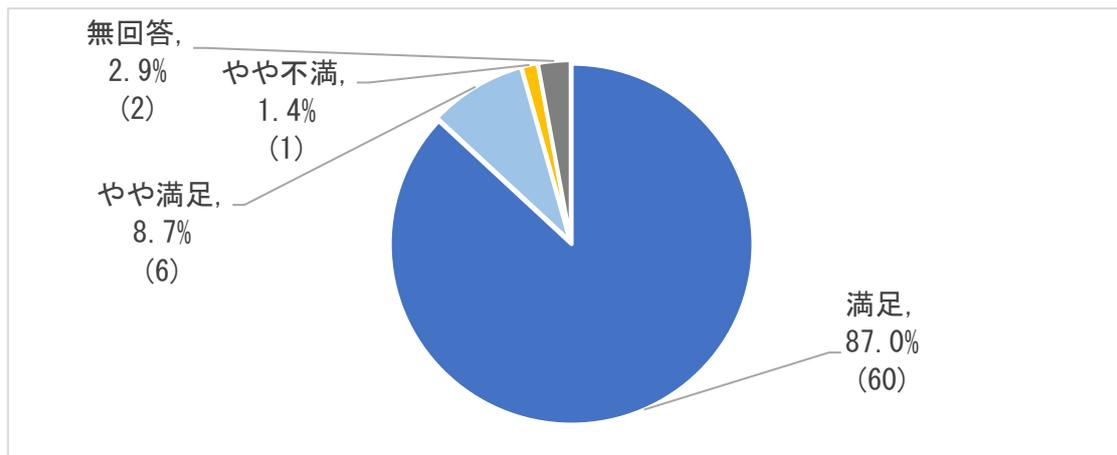
図：乗り継ぎ時間の設定に対する満足度を、お住まいの町別にクロス集計



図：乗り継ぎ時間の設定に対する満足度を、年齢別にクロス集計



(4) 運賃の設定について (N=69)



運賃の設定についての満足度に対して、その理由及び意見

【満足の意見】

- ・ 運賃の安さに助かっている。(曙, 女性, 70 歳台)
- ・ とても助かっている。(別所山団地, 女性, 80 歳台)、(兎田, 無回答, 80 歳台)
- ・ 定期券を持っているので利用しやすい。(山北, 男性, 40 歳台)
- ・ 今時 100 円は素晴らしい。(山北, 女性, 70 歳台)、(無回答, 男性, 60 歳台)
- ・ 運賃は問題ないと思う。(山北, 男性, 40 歳台)
- ・ 定期を利用すれば、破格のリーズナブルさに感謝している。(上分, 男性, 50 歳台)
- ・ ありがたい運賃。(下分, 女性, 無回答)、(新宮, 女性, 80 歳台)
- ・ 高齢者の 50 円は安い。(みどり野, 女性, 70 歳台)
- ・ ごめん・なはり線に比べて安い。(坪井, 女性, 50 歳台)
- ・ 75 歳以上が半額になっている。(坪井, 女性, 70 歳台)
- ・ 土佐くろしお鉄道は、夜須～野市間 410 円のところ、市営バスは 100 円で利用できる。(手結, 女性, 70 歳台)
- ・ 75 歳以上は無料にと願っている。片道 50 円で利用できるので助かる。
(吉原, 女性, 70 歳台)
- ・ バス代が安いので何回も利用できてありがたい。(高知市, 女性, 70 歳台)
- ・ 定期乗車券を利用している。(無回答, 女性, 70 歳台)
- ・ 香南市営バス半額乗車券をいただいているので安く利用できる。
(無回答, 女性, 70 歳台)
- ・ 安くて嬉しいけれど大丈夫なのか。(無回答, 無回答, 無回答)

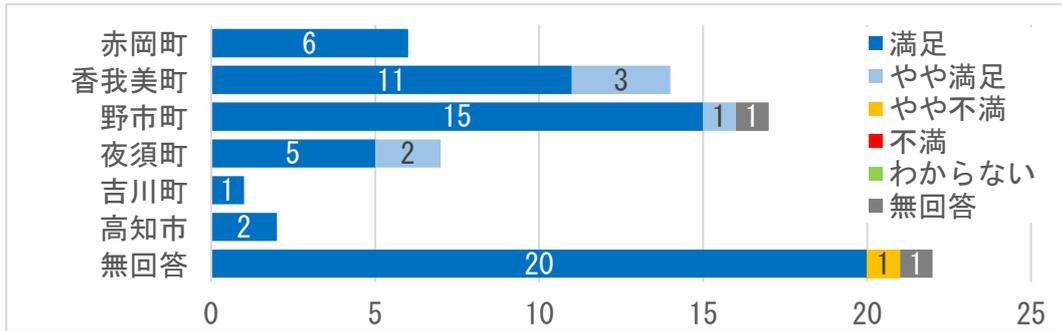
【やや満足の意見】

- ・ 週 3 回ほどなので良い。(山北, 女性, 70 歳台)
- ・ あまりにも安く申し訳なく思う。(山北, 女性, 80 歳台)
- ・ 運賃が安くなったので助かる。(中西川, 女性, 70 歳台)

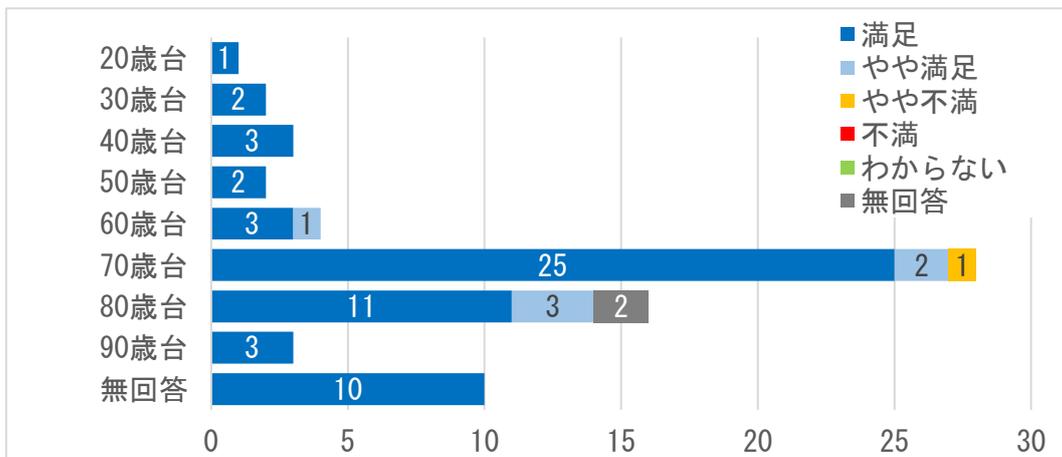
【やや不満の意見】

- ・ 75 歳以上は無料にと願っている。(無回答, 女性, 70 歳台)

図：運賃の設定に対する満足度を、お住まいの町別にクロス集計



図：運賃の設定に対する満足度を、年齢別にクロス集計



4) 市営バス改善のアイデアなどについて、意見・要望（自由筆記）

運行経路についての意見・要望

- ・千鳥橋と昭和橋の間の松下モーターズで停まってもらっている。少し歩かなければいけないが、足が悪く、少しでも自宅と近いので助かっている。(曙, 女性, 70 歳台)
- ・香美市から香南市に行くバスをつくってほしい。(山北, 男性, 40 歳台)
- ・香南市から香美市の土佐山田駅の間にバスがあると、通勤、通学、通院しやすいので運行してほしい。(山北, 男性, 40 歳台)
- ・以前は手結からも利用出来ていたのが不便である(乗合タクシーがあるが、利用しづらい)。吉川線を夜須駅～夜須診療所(手結)～夜須駅～夜須支所経由で野市でお願いしたい。乗合タクシー(住吉を除いた)のまちなか乗降場所①～⑦をクリアできる。(手結, 女性, 70 歳台)
- ・料金も安くて満足。野市の西の方も走ってほしい。(無回答, 無回答, 無回答)
- ・のいち・かがみ線だけでなく、徳王子の市営団地の前を通ってほしい。市内からの帰りは西川(自衛隊)を大回りしなくてはならず、余分に 30 分、のいち駅から 1 時間掛かる。(無回答, 無回答, 無回答)

フリー乗降やバス停位置についての意見・要望

- ・乗務員からバス停以外で利用しようとした時、狭い所では止められないので、もう少し歩いてバス停まで来るようになど言われた。道はどこも変わらない。歩けるならバス停まで行く。(山北, 女性, 70 歳台)
- ・前後に車もないのに手を上げたところから 2 m 手前で止める運転手がいるが、なるだけ近くで停めてほしい。土居・赤岡線はフリー乗降だと認識している。
(土居, 女性, 90 歳台)
- ・大日寺のバス停がお遍路さんに分かりにくい。(東佐古, 女性, 70 歳台)
- ・どこでも乗れると嬉しい。(無回答, 男性, 60 歳台)
- ・手を上げてどこでも乗車出来るようにしてほしい。(無回答, 女性, 70 歳台)
- ・停留所の間隔を短くしてバス停を増やしてほしい。(無回答, 無回答, 無回答)

運行時間についての意見・要望

- ・夜須駅を 9 時頃に出るバスがあると良い。(坪井, 女性, 80 歳台)

接遇についての意見・要望

- ・時々乗務員がニコニコしていて素敵だ。(東佐古, 女性, 70 歳台)
- ・運転手の方にお願ひがある。こちらが聞いたらそれにきちんと答えてほしい。例えばどこそこで降ろしてほしいという、きちんと返事をしてくれる方がほとんどだが、中には、何にも言わない人がいてとても不快だ。そして降りる時に有り難うございましたと言っているのに、何も言わない。本当に些細なことだが、一番これが大事な事と思うがどうだろうか。(無回答, 無回答, 無回答)
- ・運転手が親切で感謝している。(無回答, 無回答, 無回答)

案内や車内設備についての意見・要望

- ・香南市役所で乗る事があるが、上りか下りで迷う。確かめてから乗るが、分かりやすくないものか。(山北, 女性, 70 歳台)
- ・もう少し座席のクッションが良かったらうれしい。乗務員はみんな親切。
(山北, 女性, 70 歳台)
- ・バスの行き先表示について、のいち駅から郊外に行くときは今のままで良いが、郊外からのいち駅に向かう時は「のいち駅」と表示があると乗務員に聞かなくてすむのではないか。市役所前が特に分からない。(山北, 女性, 80 歳台)
- ・バスが来てもどこ行きのバスか分かりづらく、必ずバスの前に行って確かめなくてはならない。分かりやすくしてほしい。(中西川, 女性, 70 歳台)
- ・普段利用しない時間のバスに乗る時、上りなのか下りなのか分かりづらい。
(下分, 女性, 無回答)
- ・今年から市バスを利用しているが、バス停で時刻表が見づらいときがある。バス停の標識を明るい色にしてみてもどうか。市バスが運行している事で、日々の生活が助かっている。大変有難く思っている。(新宮, 女性, 60 歳台)
- ・とさでん交通のような、カード式なら両替の必要や小銭のないときに便利だと思う。利用金額に応じて、キャッシュバック等があればうれしい。もっと利用者が増えたら良い。香南市に転居し、1 週間しか経っておらず、まだ利用回数は少ないが今後よく利用すると思う。(坪井, 女性, 50 歳台)
- ・車の構造上仕方ないかもしれないが、降りる時の料金箱が遠すぎて、荷物がある時は少し不便を感じる。(吉原, 女性, 70 歳台)
- ・いつも助かっている。現金以外の決済方法が増えるとありがたいが、今のままでも十分ありがたい。(高知市, 女性, 40 歳台)
- ・路線によって、月に何回か土日の運行をしてほしい。小銭を持っていないときがあるので、バスでお釣りができるようにしてほしい。(無回答, 女性, 70 歳台)

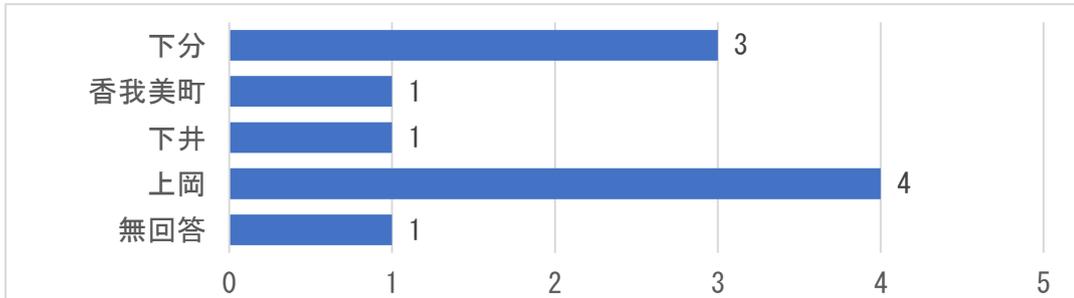
その他についての意見・要望

- ・今のところ満足している。買い物は自転車で行っているが、雨の日や風の強い日などバスを利用している。1 時間に 1 本程度あるので十分、料金も高齢者半額制度でありがたい。(みどり野, 女性, 70 歳台)
- ・以前と比べたら、ルートも考えてあると思う。みどり野からのいち駅までタクシーでは片道 1,000 円掛かるので、バスはとても助かっている。みどり野は現状維持で良いと思う。(みどり野, 女性, 70 歳台)
- ・現行で良い。(西野, 男性, 80 歳台)
- ・毎日利用させて頂き感謝している。更に工夫され益々便利になるよう祈っている。
(東佐古, 男性, 90 歳台)
- ・今の時間で良い。人口も少なくなっているのでありがたい。(本村, 女性, 80 歳台)
- ・私としては満足している。(無回答, 女性, 70 歳台)
- ・バスの運転手に聞くと分かると思う。(無回答, 女性, 70 歳台)
- ・もっとバスを利用したいと思っているけれど、姉と一緒に診療所に行っていて、ついでに買い物に行くので利用出来ず申し訳ないと思っている。
(無回答, 女性, 80 歳台)
- ・バスだけが移動手段の一人暮らしの者にとって、3 日間バスが無いと必要な物がなくなり大変苦労している。(無回答, 女性, 90 歳台)

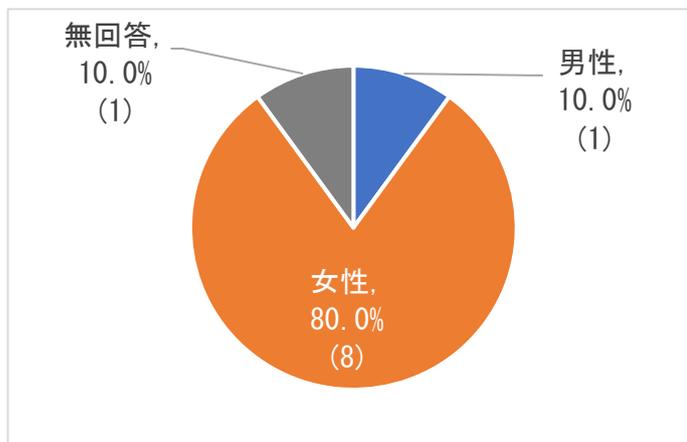
3. 予約式乗合タクシー利用者アンケート調査結果のとりまとめ

1) 回答者の属性

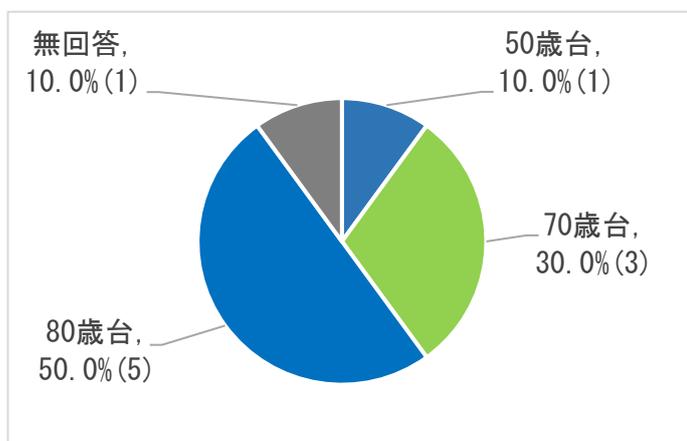
(1) 住まいの地区 (N=10)



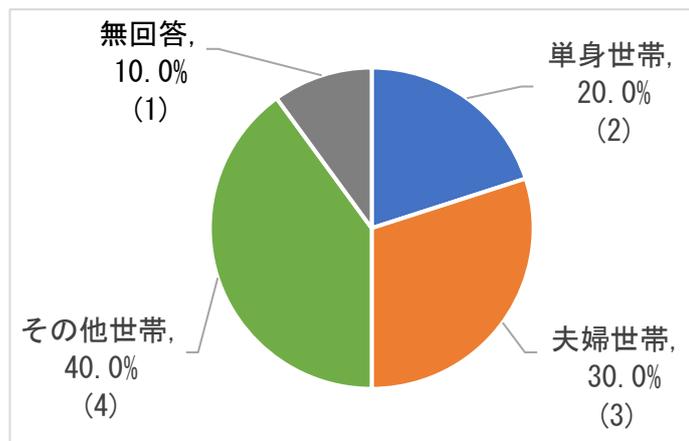
(2) 性別 (N=10)



(3) 年齢 (N=10)



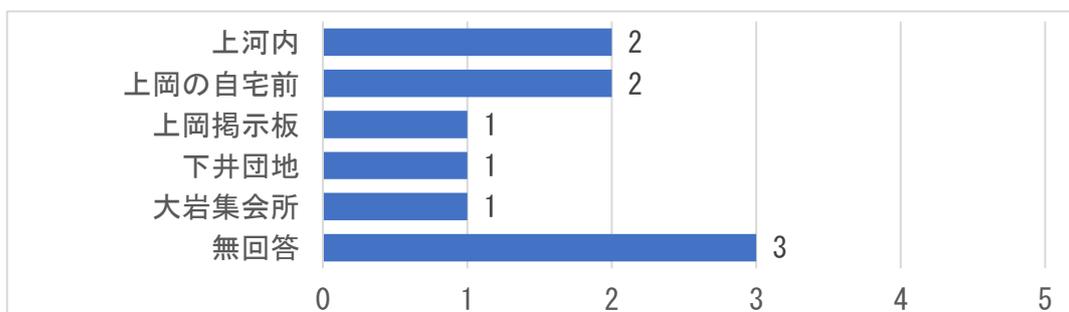
(4) 世帯の家族類型 (N=10)



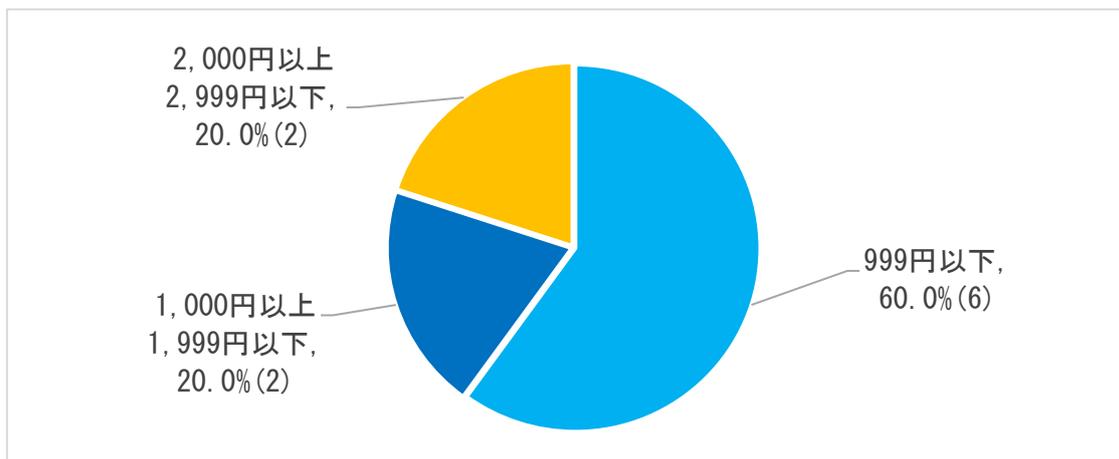
(5) 自身が所持している移動手段 {複数回答可 (N=2)}



(6) 自宅から最も近い乗降場所、乗降ポイント (N=10)

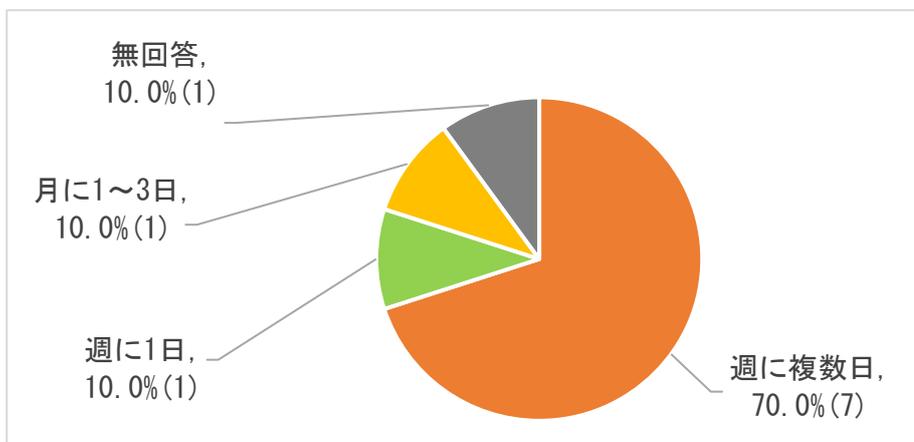


(7) 予約式乗合タクシー利用にかかる1ヶ月当たりの平均支出額 (N=10)



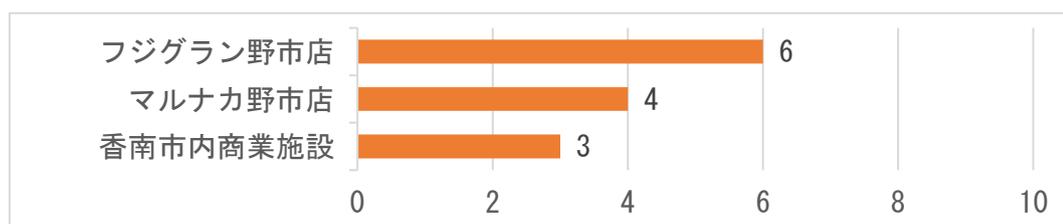
2) 日常の予約式乗合タクシー利用について

(1) 予約式乗合タクシーの利用頻度 (N=10)

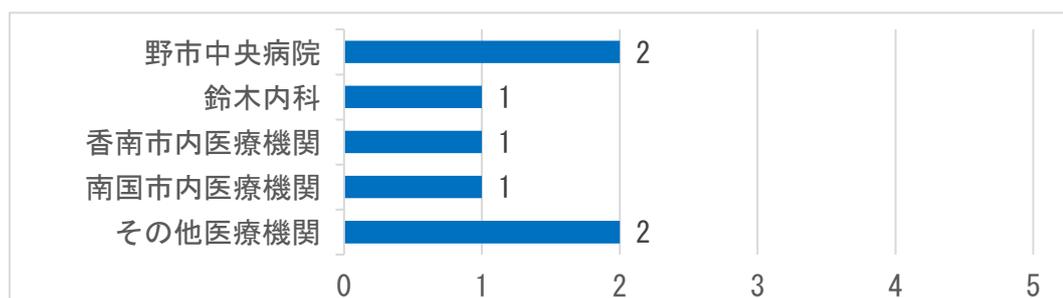


(2) よく行く目的地

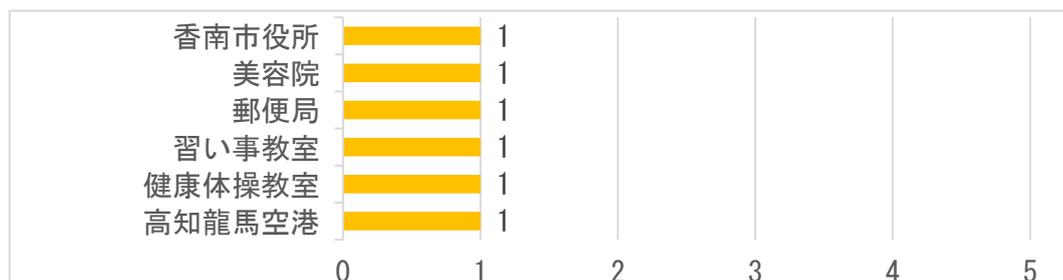
① よく行く買い物先 {複数回答可 (N=13)}



② よく行く医療機関 {複数回答可 (N=7)}

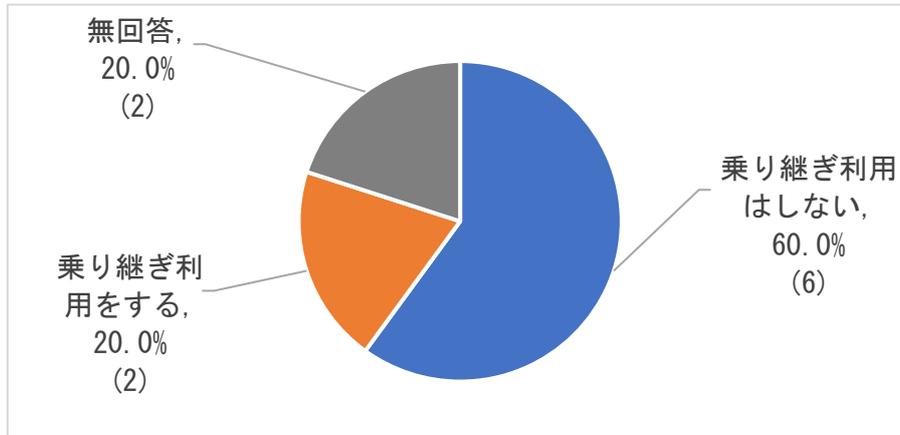


③ よく行くその他のおでかけ先 {複数回答可 (N=6)}



(3) 予約式乗合タクシーと他の乗り物との乗り継ぎ利用について

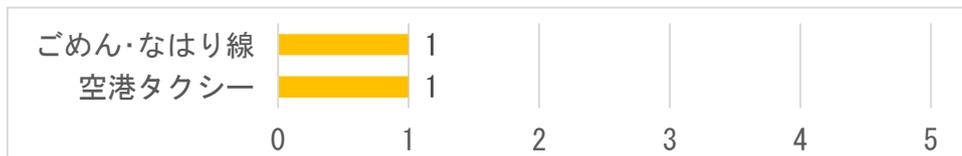
① 乗り継ぎ利用について (N=10)



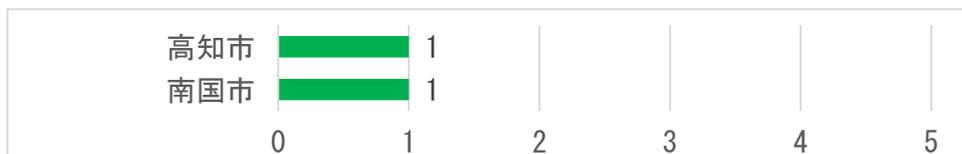
② 乗り継ぎをどこでしているのか {複数回答可 (N=2)}



③ 何に（乗り物）乗り継ぎしているのか {複数回答可 (N=2)}

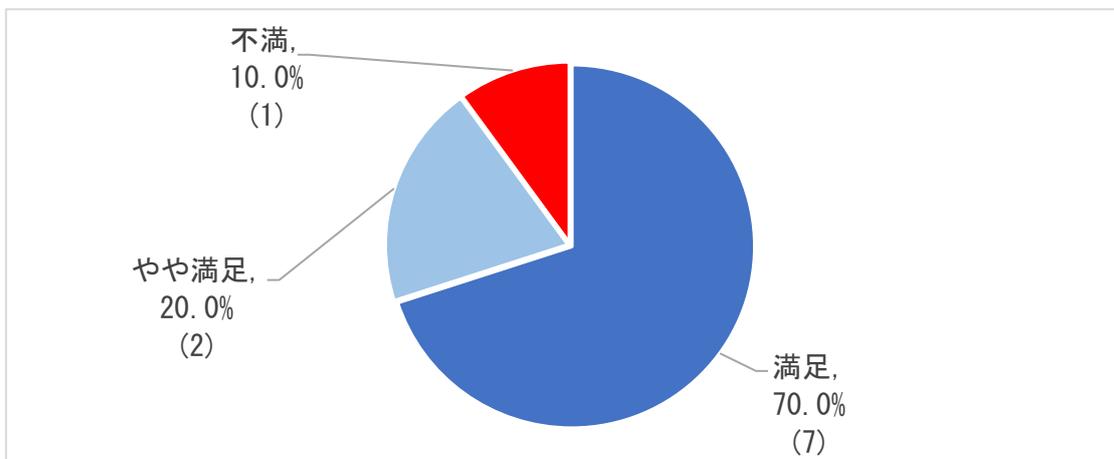


④ 目的地はどこに行っているのか {複数回答可 (N=2)}



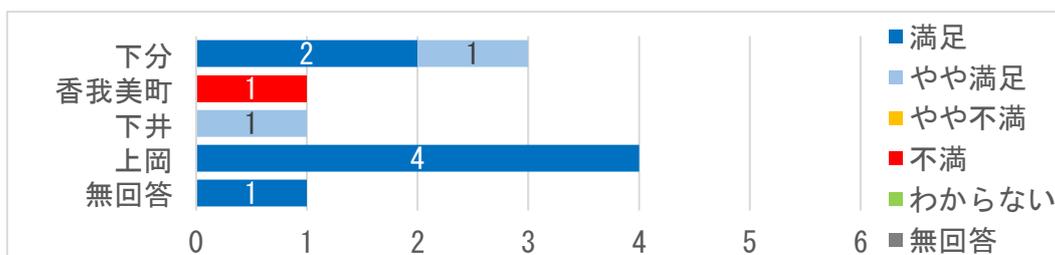
3) 予約式乗合タクシーに関する満足度

(1) 運行する経路や区域について (N=10)

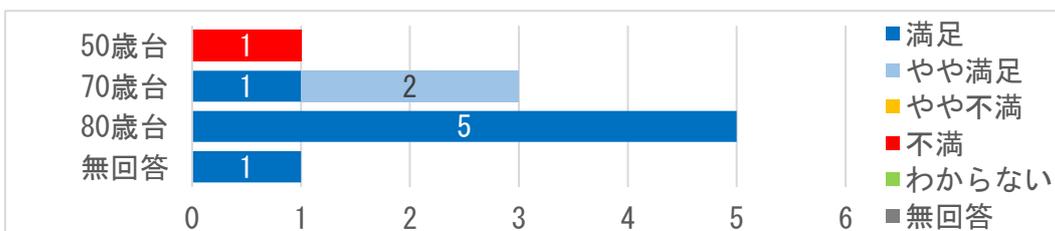


運行する経路や区域についての満足度に対して、その理由及び意見	
【満足の意見】	
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になりありがたい。(下分, 女性, 80歳台) ・乗車場所が近い。(上岡, 女性, 80歳台) 	
【不満の意見】	
<ul style="list-style-type: none"> ・香我美町の千舞温泉の方からも乗合タクシーに乗りたい。(香我美町, 女性, 50歳台) 	

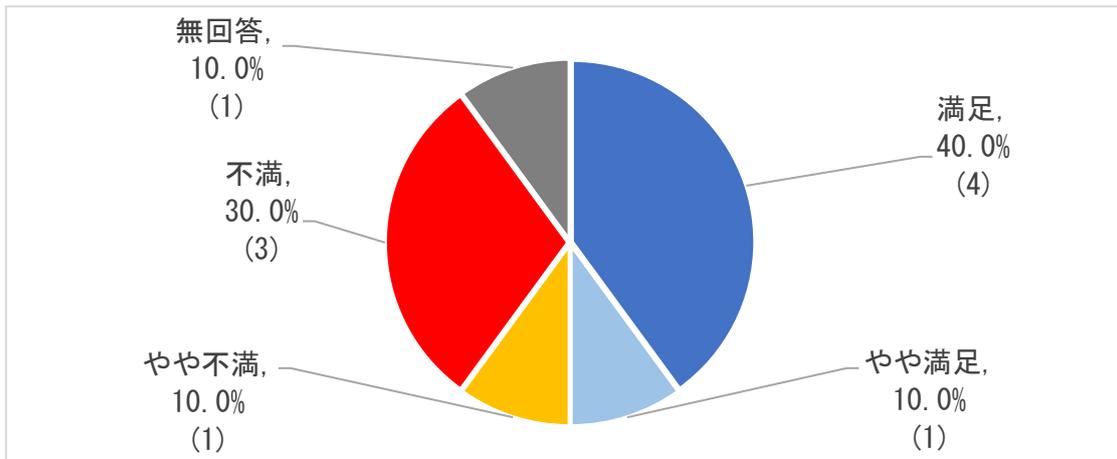
図：運行する経路や区域に対する満足度を、お住まいの地区別にクロス集計



図：運行する経路や区域に対する満足度を、年齢別にクロス集計

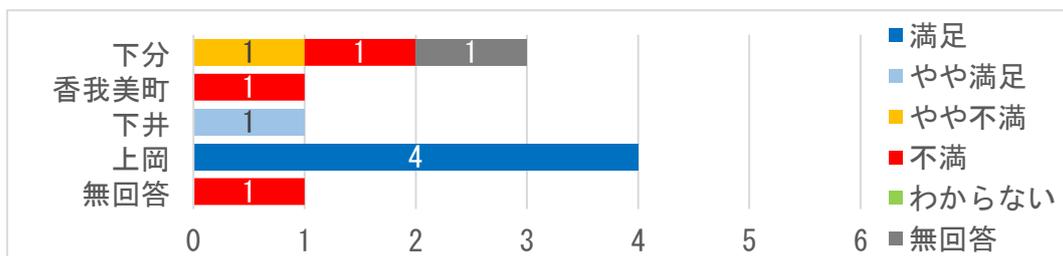


(2) 運行曜日について (N=10)

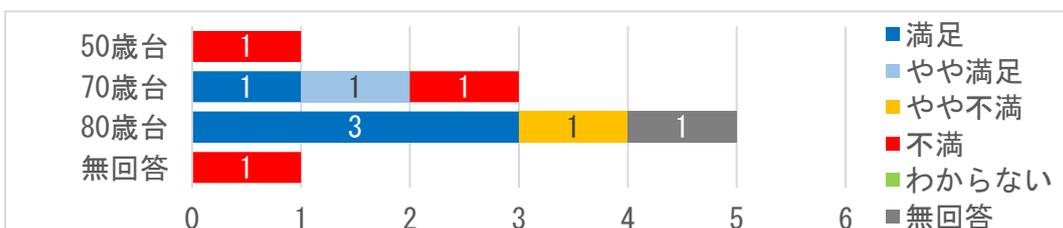


運行曜日についての満足度に対して、その理由及び意見	
【やや不満の意見】	
・運行曜日が決まっている。(下分, 女性, 80 歳台)	
【不満の意見】	
・毎日の方が良い。(香我美町, 女性, 50 歳台)	
・火、木曜日に設定がないのは不便。元々は毎日運行されていたのに、利用者が少ないとかでこの曜日が除外された。デマンドならば、無客運行にならないので復活させてほしい。(下分, 女性, 70 歳台)	
・火曜、木曜、土曜も運行してほしい。会議があったりして普通のタクシーを利用しないといけない。(無回答, 無回答, 無回答)	
【無回答の意見】	
・毎日運行してほしい。(下分, 女性, 80 歳台)	

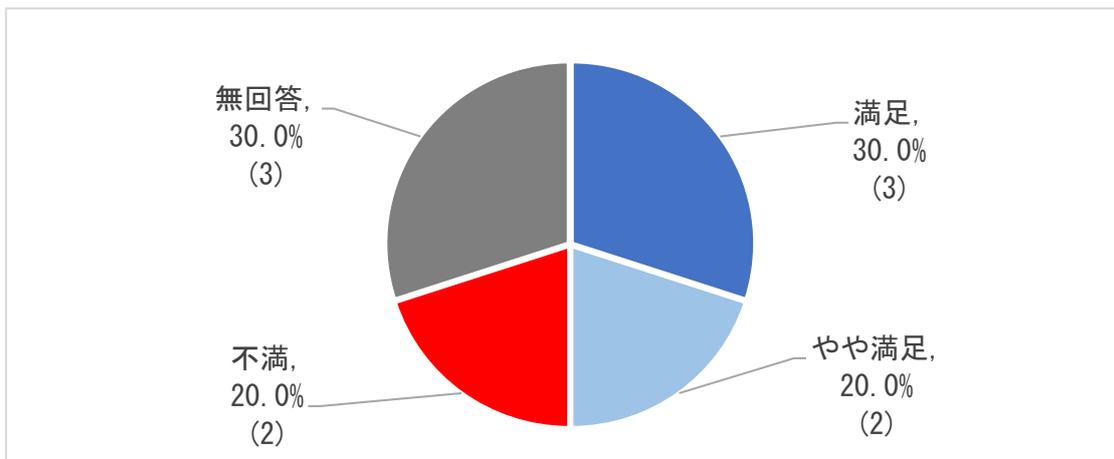
図：運行曜日に対する満足度を、お住まいの地区別にクロス集計



図：運行曜日に対する満足度を、年齢別にクロス集計

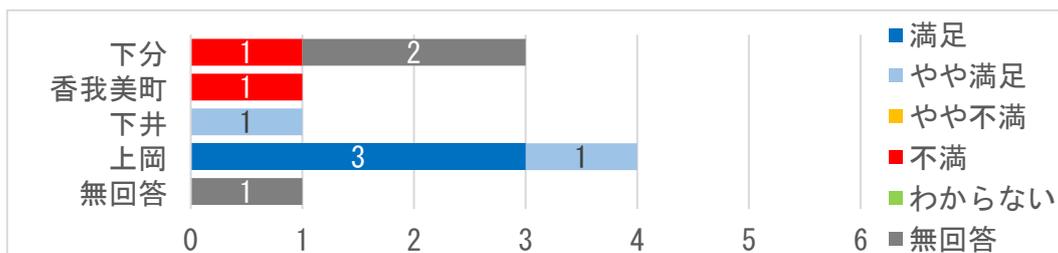


(3) 運行時間や運行本数について (N=10)

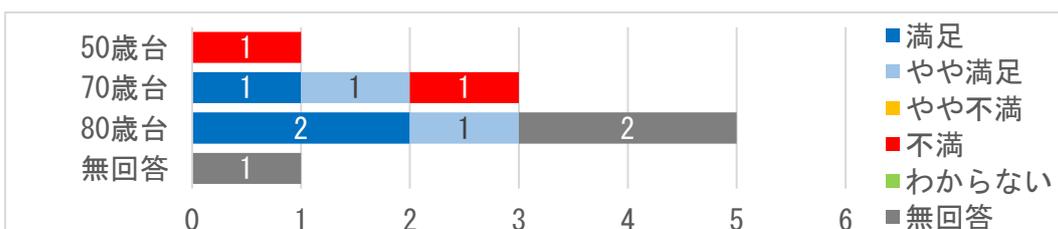


運行時間や運行本数についての満足度に対して、その理由及び意見	
【満足の意見】	
・本数がある。(上岡, 女性, 80 歳台)	
【不満の意見】	
・のいち駅バス停からの便数を増やしてもらいたい。夕方以降も運行してもらいたい。(香我美町, 女性, 50 歳台)	
・最終便が 16 時は早すぎる。夏場だけでも、もう 1 本遅い便を設けてほしい。(下分, 女性, 70 歳台)	

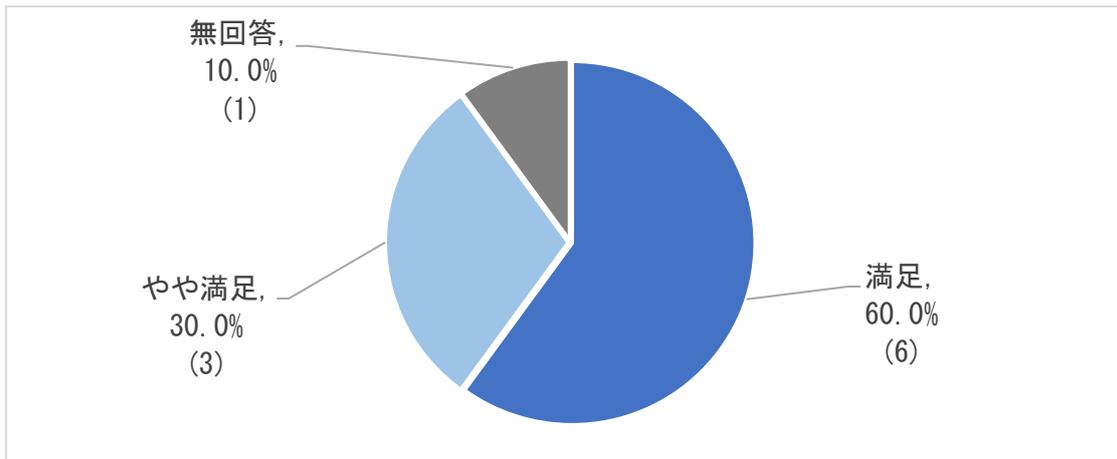
図：運行時間や運行本数に対する満足度を、お住まいの地区別にクロス集計



図：運行時間や運行本数に対する満足度を、年齢別にクロス集計

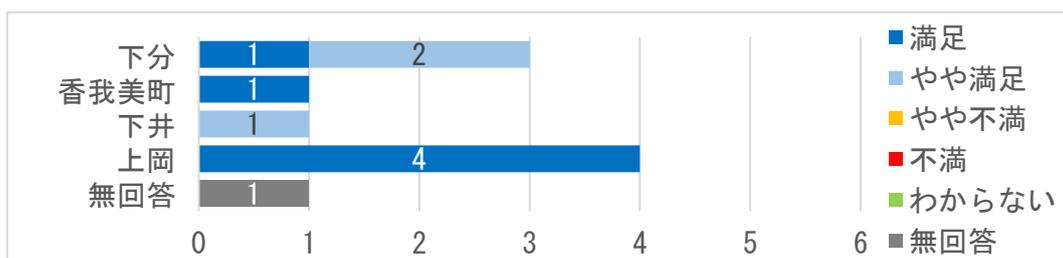


(4) 予約方法について (N=10)

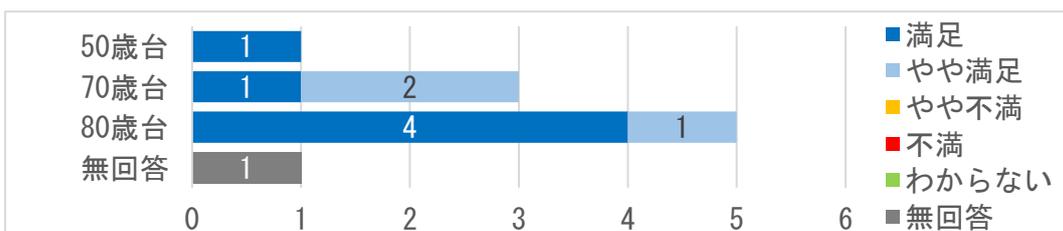


予約方法についての満足度に対して、その理由及び意見	
【満足の意見】	
・ 予約の時間帯が良い。(香我美町, 女性, 50 歳台)	
・ 電話ですぐ対応してくれる。運転手がやさしい。(上岡, 女性, 80 歳台)	
【やや満足の意見】	
・ 30 分前までの予約も受けてもらえるとありがたい。(下分, 女性, 70 歳台)	
・ 電話がなかなか繋がらない時がある。(下分, 女性, 80 歳台)	
【無回答の意見】	
・ 待ち時間が長い。(無回答, 無回答, 無回答)	

図：予約方法に対する満足度を、お住まいの地区別にクロス集計



図：予約方法に対する満足度を、年齢別にクロス集計



4) 予約式乗合タクシー改善のアイデアなどについて、意見・要望（自由筆記）

予約式乗合タクシーについての意見・要望

- ・火曜日と木曜日も運行して欲しい。（香我美町, 女性, 50 歳台）
- ・福祉の平等の観点からすると、住民の少ない集落の者はのいち駅周辺の方々に比べて、便数が少なく損をしているように感じる。運賃についても同様、距離があるからといって、運賃が高いのはどうか。市内なら一律にすべきと思う。（下分, 女性, 70 歳台）
- ・運休日をなくしてほしい。（下分, 女性, 80 歳台）