

香南市営バスに関するアンケート調査（陸上自衛隊）

1. 調査の概要

（1）調査の趣旨

陸上自衛隊高知駐屯地より、土日祝日等における山南・徳王子線の運行について増便等の要望があり、次回の再編に向けてニーズ調査を行うこととした。

（2）調査の実施

陸上自衛隊高知駐屯地に対して、アンケート調査票を配布し回収を行った。

■ 本アンケート調査の対象者

- ・ 陸上自衛隊高知駐屯地の全ての自衛隊員

■ 調査実施期間

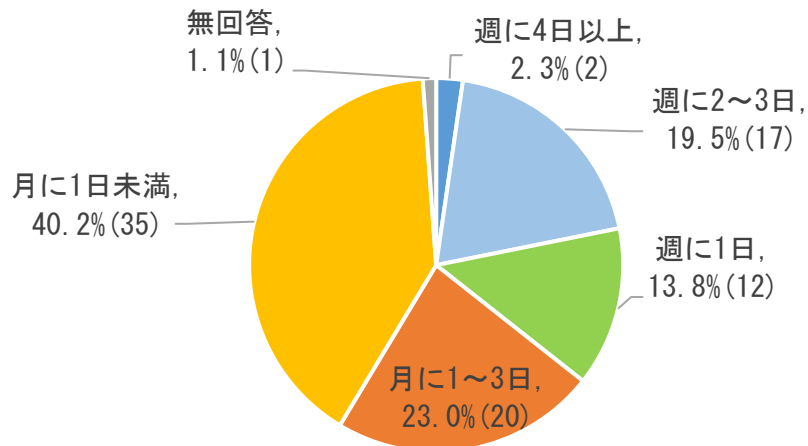
- ・ 令和7年8月20日に配布。回答後、10月31日に回収。

2. 市営バスを利用している回答者

1) 回答者の香南市営バス利用

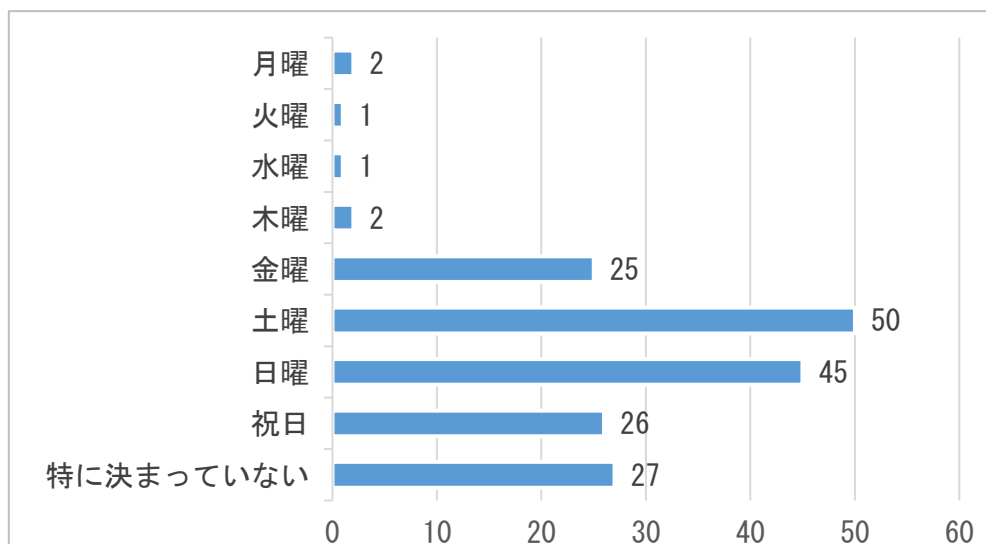
(1) 利用頻度について

図：利用頻度 (N=86)



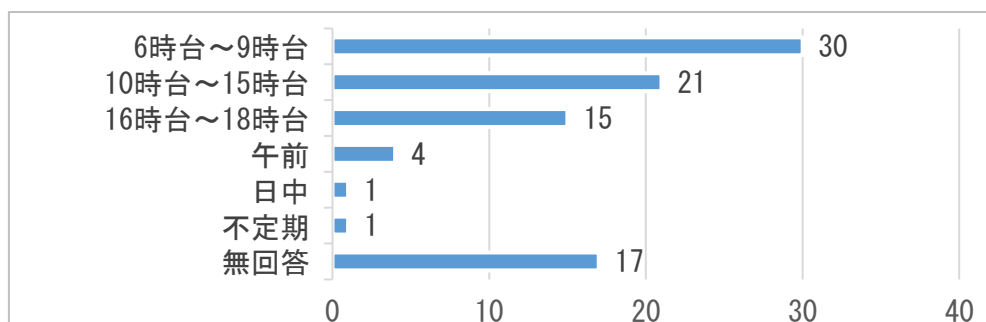
(2) 利用の具体的な概要について

① 曜日 (複数回答可 N=179)

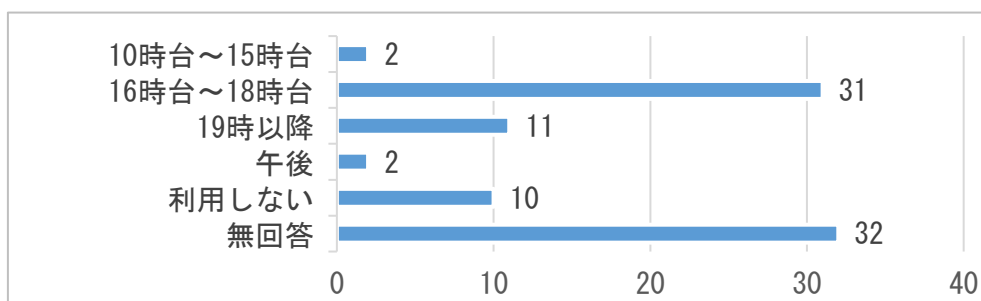


② 時間帯

おでかけ時（複数回答可 N=89）

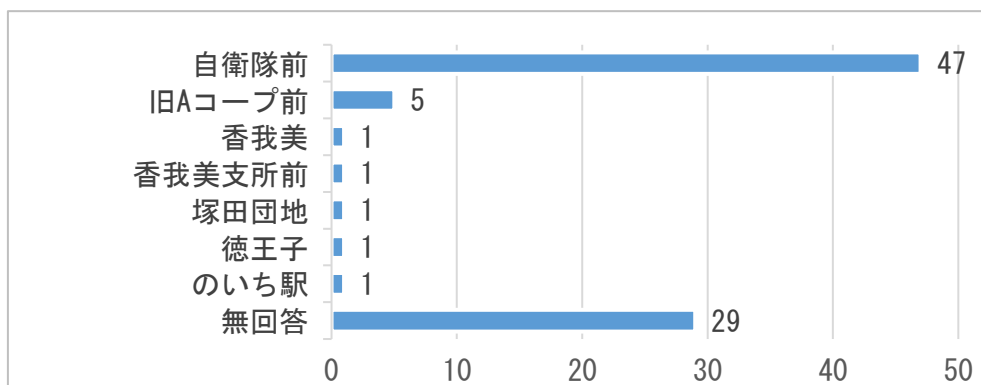


おかえり時（複数回答可 N=88）

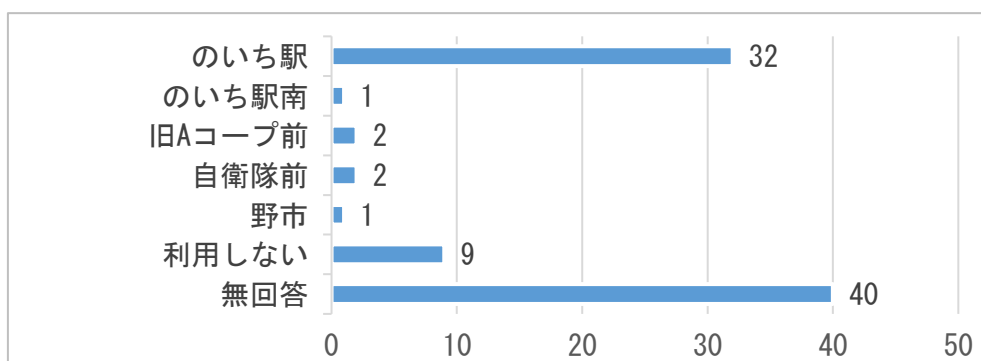


③ 乗車バス停

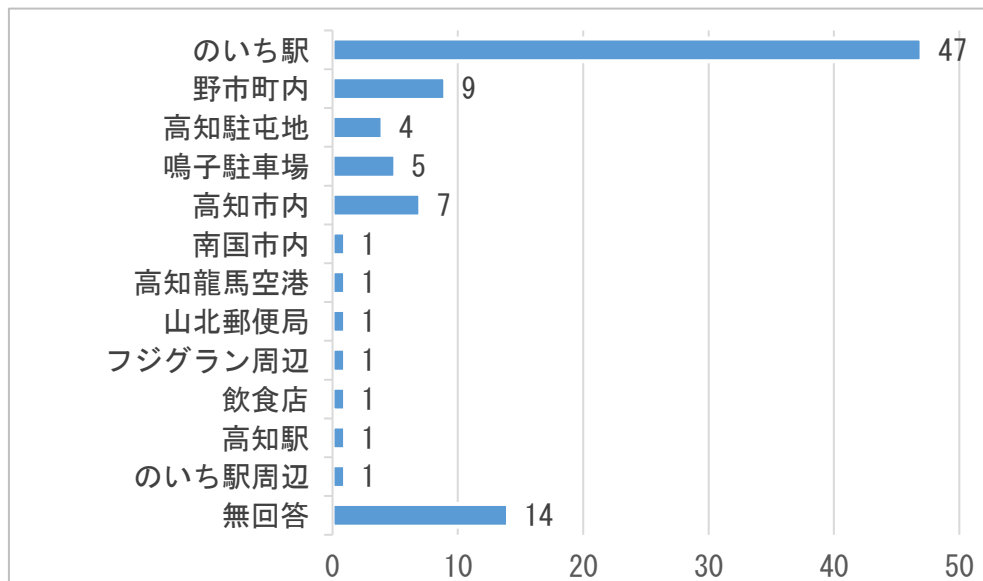
おでかけ時（N=86）



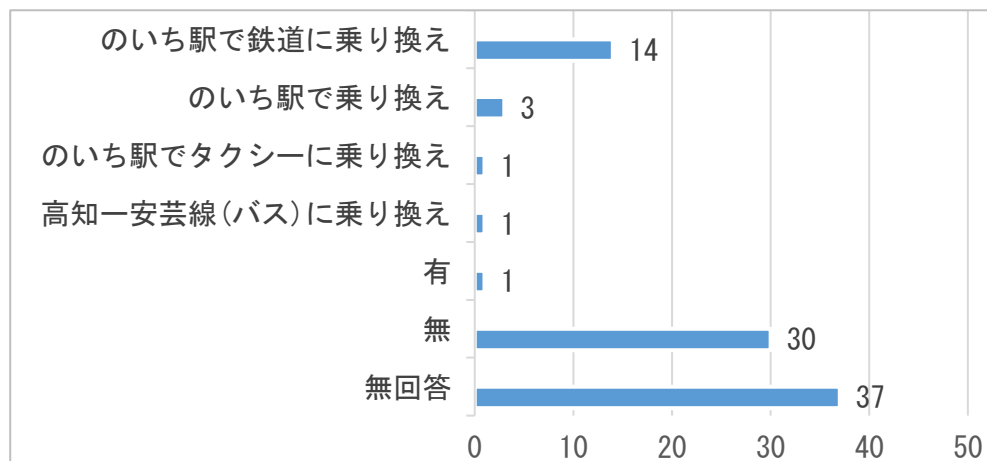
おかえり時（複数回答可 N=87）



④ 目的地（複数回答可 N=93）

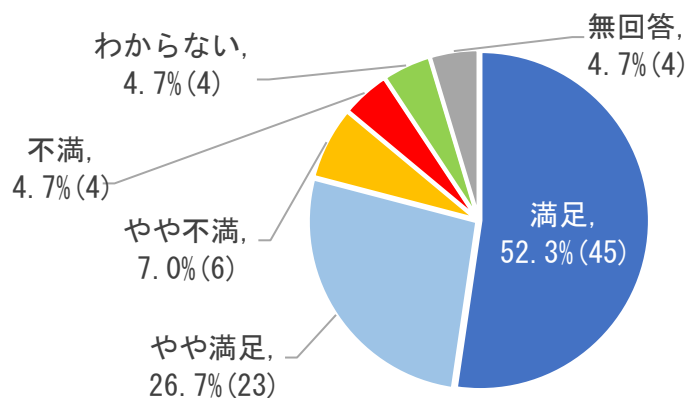


⑤ 乗り換えの有無（複数回答可 N=87）

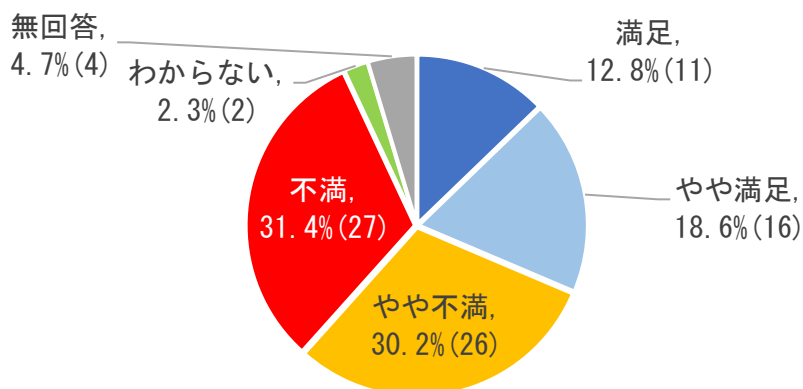


2) 香南市営バスに対する満足度

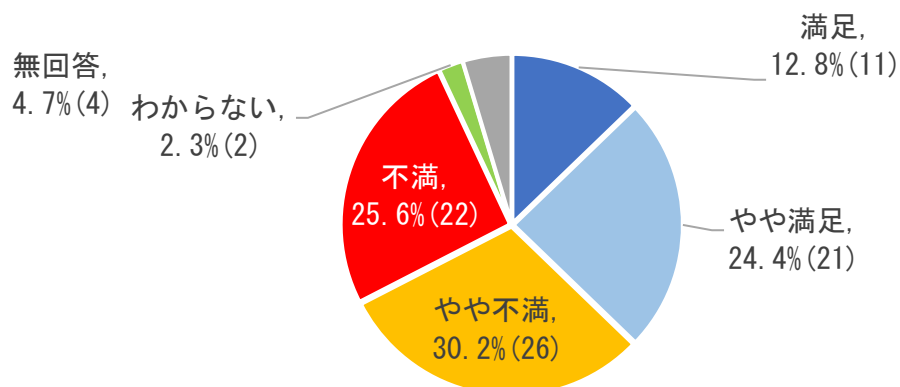
(1) 運行経路 (行き先) (N=86)



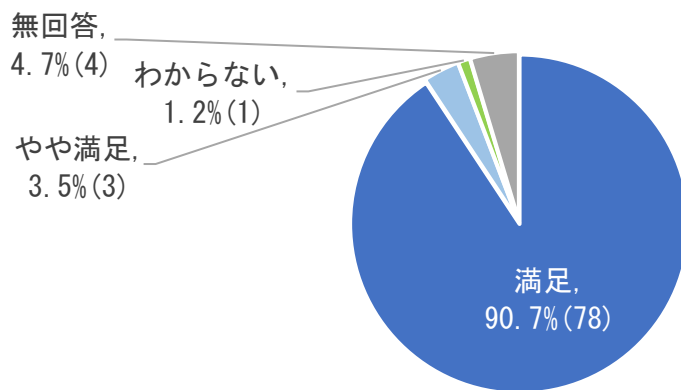
(2) 運行本数 (N=86)



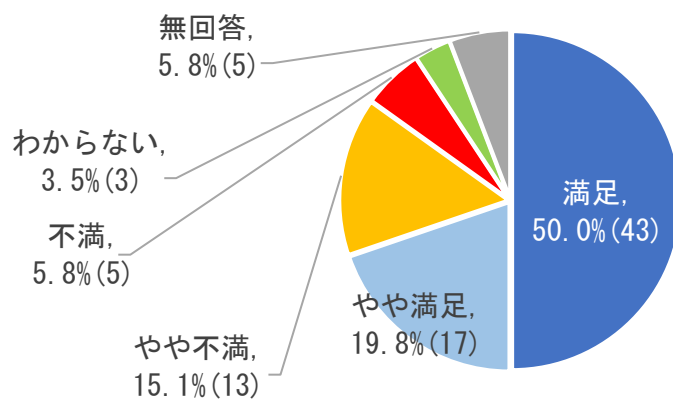
(3) 運行する時間 (N=86)



(4) 運賃 (N=86)



(5) 運行に関する情報発信 (N=86)



3) 香南市営バス等への要望

(1) 香南市営バスを（今後も）利用するために、どんなことが実現すると良いか

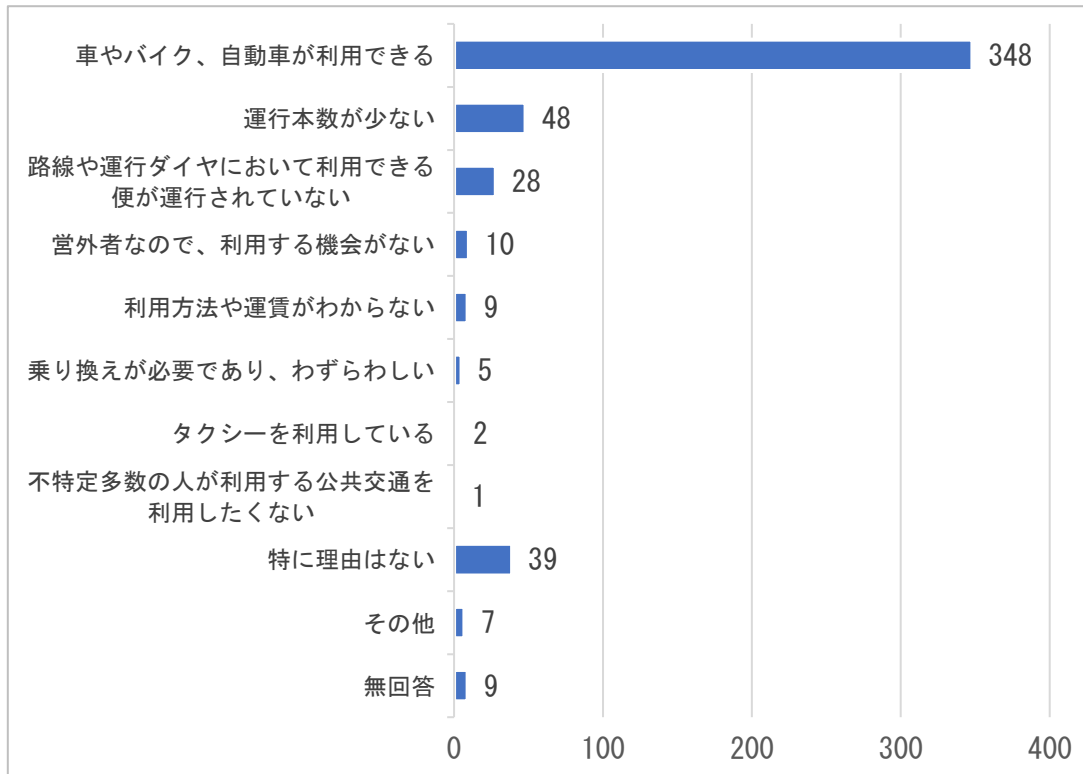
- ・自衛隊前からのいち駅まで短時間で行く便があるとありがたい。
- ・鉄道に合わせた運行。
- ・もう少し運賃を上げて良いと思う。

(2) 市営バスについて意見や要望

- ・いつもありがたく思っている。今後ともよろしくお願ひしたい。
- ・キャッシュレス決済があればうれしい。
- ・今だにかと思うが、バスの運転手同士のすれ違いざまの手を上げての挨拶は、大分前に社会的に禁止になったと思う。メディアで取り上げられ、安全管理上問題有りとの結論。
- ・のいち駅で鉄道に乗ることを主目的で利用しているため、のいち駅バス停到着は鉄道が発車する 10 分前程度としてほしい。出発時間に間に合わず、1 時間程度待つことがある。
- ・いつもありがたく思っている。
- ・いつも安く利用させていただきありがたい。これからも継続していただきたい。
- ・市営バスはお金が掛からないのでこれからも利用したい。本数を増やせば利用者も増えると思う。
- ・運行時間を延ばしてほしい。

3. 市営バスを利用していない回答者

1) 回答者の香南市営バスを利用しない理由（複数回答可 N=506）

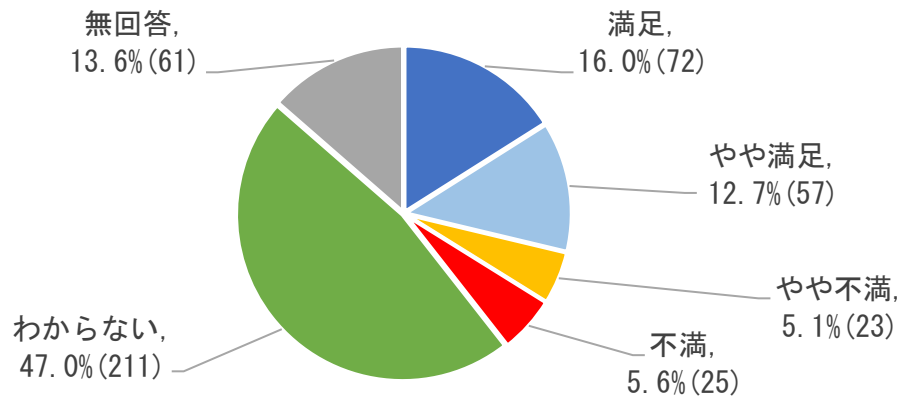


その他の理由

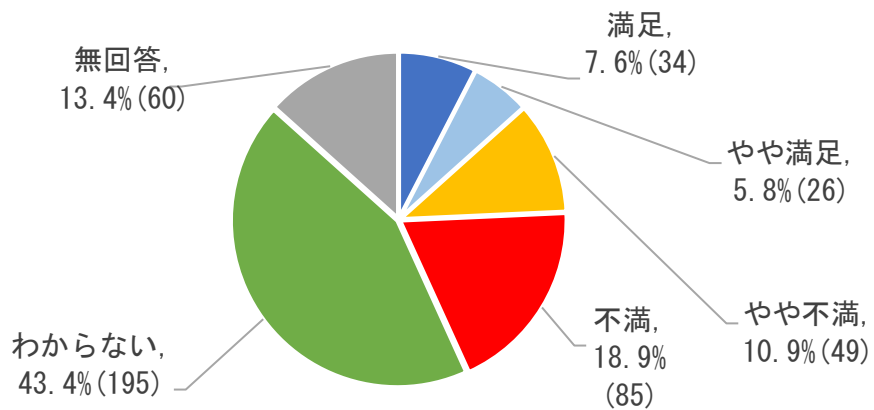
- ・ 高知市在住だから。
- ・ 香南市に在住しておらず、使用する頻度が少ない。
- ・ 時間帯が悪い。
- ・ 鉄道との接続がよくない、最終バスの時間が早い。
- ・ 同期、後輩に乗せてもらっているため。
- ・ 迎えが来る。

2) 香南市営バスに対する満足度

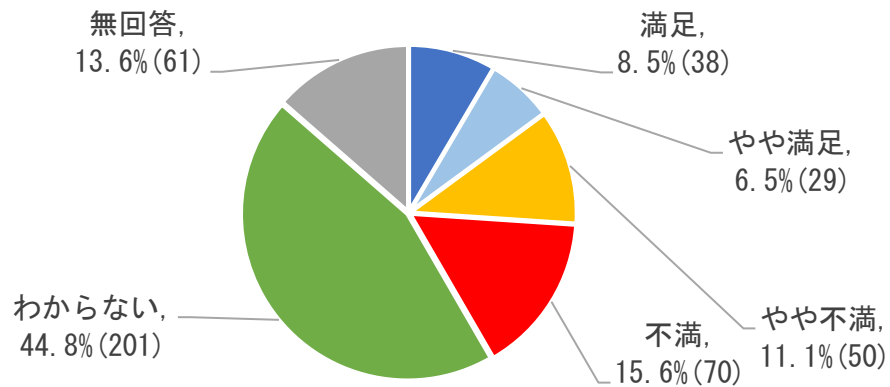
(1) 運行経路 (行き先) (N=449)



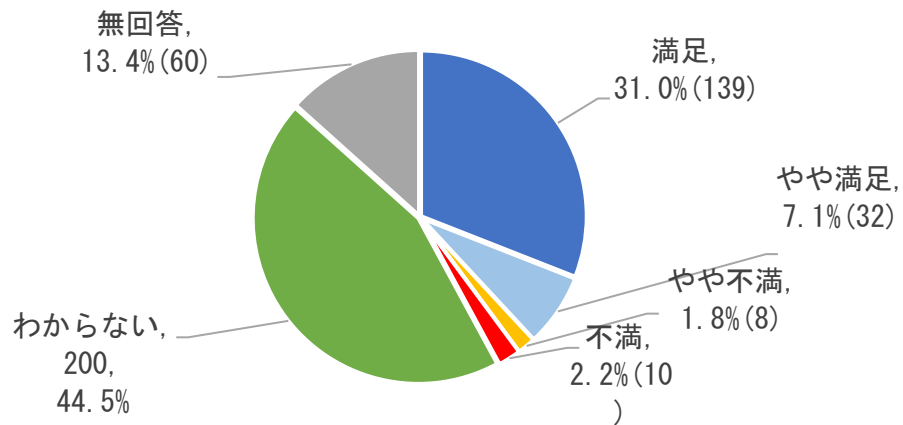
(2) 運行本数 (N=449)



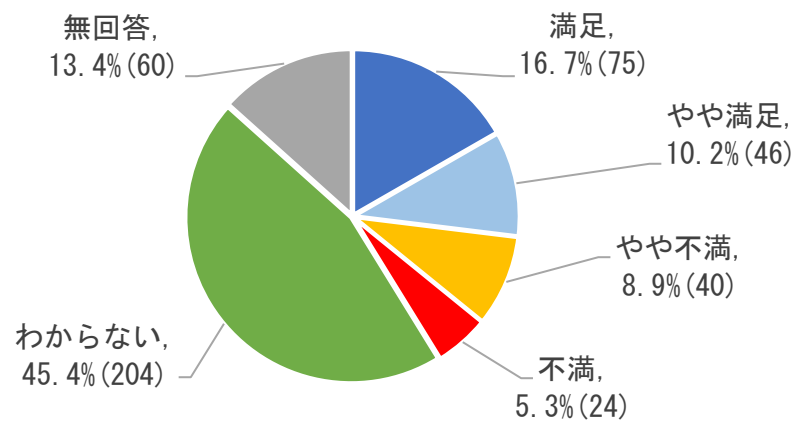
(3) 運行する時間 (N=449)



(4) 運賃 (N=449)



(5) 運行に関する情報発信 (N=449)



3) 香南市営バス等への要望

(1) 香南市営バスを（今後も）利用するために、どんなことが実現すると良いか

運行経路(行き先)についての意見
<ul style="list-style-type: none">・動物園、ヤ・シィパークなど家族で行くことがあるような所に行き先があれば利用すると思う。・回り道が多く、駅に直通の経路を希望。・民間人の利用もあるので妥当だと思う。・行き先を延ばしてほしい・目的地までの最短経路。・もっと多くする。
運行本数についての意見
<ul style="list-style-type: none">・2時間に1本（夕方以降）。18時、20時、22時。・あと3～5本増やしてほしい。・午後の便を1～2便増やしてほしい。・土日祝は5本。・今の2倍程度に増やしてほしい。・現行の運行ダイヤに、土曜、日曜、祝日のみ夜の運行を追加。・限定的な時間は平日にし、土曜、日曜は本数を増やしてほしい。・平日最終便が18時01分だが、19時、20時に各1便運行したら利用者も増えると思う。・もう少し増えれば利用者も利用しやすいと思う。・休みは多くしてほしい。・山南・徳王子線の本数が増えれば利用者が増える。・14時以降の便もあるといいと思う。
運行する時間帯についての意見
<ul style="list-style-type: none">・自衛隊前に8時30分、12時30分、17時30分発くらいの時間帯があると利用しやすいと思う。・18時以降に自衛隊前行きがのいち駅から出てほしい。・自衛隊前着は19時頃にあった方がいい。・自衛隊前からのいち駅へ、18時～20時の間の運行があれば便利（金曜と日曜）。・18時台にのいち駅から香我美方面へ、土日も。・22時頃に自衛隊前に帰る便がほしい。・山南・徳王子線で、土日祝日の9時台と20時台が利用者の増える時間帯。・営内者の外出時間（朝9時頃、夕方、土日の18時頃）に多いとよいと思う。・自衛隊側の調査の必要があるが、営内者（駐屯地生活者）の外出時に利用出来る時間帯に集中するのが望ましい。・高知一野市着の時間に合わせて遅くまで運行してほしい。・香我美駅、のいち駅から高知市内方面に出る鉄道に乗れるような時間に設定。・土日祝、朝8時30分と9時30分、昼12時45分、夕16時30分と18時15分。

運賃についての意見

- ・遅くまで運行できるなら、運賃を 500 円～1,000 円に上げてもいいと思う。
- ・廃止させないため、200 円ぐらいにしたほうがよい。安すぎる。
- ・現在でも十分安いと思うが、出来る限り安くなればと思う。
- ・現在でも安いと思う。

その他の意見や要望

- ・大型なので、仕方がないが酔う。
- ・帰りの便が終わるのが早い。
- ・香我美経由があれば良い。
- ・高知市在住なので利用しない。
- ・香南市内の観光地をめぐる特別運行バス「こーにゃんツアー」。
- ・障害者が利用しやすい車両が良い。
- ・鉄道の時間に合わせた運行。
- ・もう少しダイヤの感覚を縮めてみてはと思う。
- ・時刻表を警衛所前のベンチ横に設置(バス停の設置)。

(2) 市営バスについて意見や要望

- ・JRを利用して通勤したいと思っていたが、駅からバスが通っていないと聞いて違う方法を選んだ。JRの駅から自衛隊までの移動手段が無いのは不便なので、市バスが職員のニーズに合えば利用する人が出てくるのではないかな。
- ・いつもお疲れ様。
- ・営外者の為、使用する事が無い。
- ・各発着場をもっと分かりやすく表示する。その場所での経路などの表示をもっと大きくする。
- ・金、土、日も 17 時以降の便を増やすと利用者も多くなると思う。
- ・自分は自家用車利用でバスは利用したことはないが、親が利用しており、ありがたい。しかしながら、ちよくちよく苦言を聞くことがある。例えば、「完全に降車していないのに発車された」「接客対応が(言動等)荒っぽい」などがある。実際こういう事が原因で、叔母も利用を止めてしまった。全国的に運転手不足等で大変な状況だとは思いますが、特に高齢者は公共交通機関に頼らざるを得ない為、快適に利用出来るようにお願いしたい。
- ・地名と乗車位置がわかりづらい(転勤してきた人は)。
- ・駐屯地～香我美宿舎。理由として営内者の私有車駐車場が香我美宿舎北側にあるため、そこまでの移動手段として確保できたら営内者の負担が少なくなる。
- ・駐屯地からのいち駅まで時間がかかる。
- ・通勤者の事を考えるとのいち駅の始発では間に合わない。
- ・次のバスまで時間が空いている。
- ・鉄道に合わせた運行時間にしてほしい。