

地区別意見交換について

1. 地区別意見交換の目的

令和5年10月から予約式乗合タクシーの運行を開始した地区において、利便性向上につながる意見や要望などを把握するため、意見交換会を実施した。

また、新たに予約式乗合タクシーの導入を予定している地区において、予め地区への開催周知（チラシを全戸配布）を行った上で導入について意見交換会を実施した。

2. 意見交換実施地区

次の地区において地区別意見交換を実施した。

| 実施日 | 実施地区 | 地域 | 実施形態 |
|---------------|----------|------|-------------------------|
| 令和6年 10月1日 | 添地地区 | 夜須町 | 意見交換会 (乗合タクシー既導入地区) |
| 10月3日 | 坪井地区 | 夜須町 | 意見交換会 (乗合タクシー既導入地区) |
| 10月8日 | 手結山、西山地区 | 夜須町 | 意見交換会 (乗合タクシー既導入地区) |
| 11月22日 | 出口地区 | 夜須町 | 意見交換会 (乗合タクシー既導入地区) |
| 11月28日 | 上夜須地区 | 夜須町 | 意見交換会 (乗合タクシー既導入地区) |
| 令和7年 12月2日 | 深淵地区 | 野市町 | 意見交換会 (乗合タクシー既導入地区) |
| 12月16日 | 下高田地区 | 野市町 | 意見交換会 (乗合タクシー既導入地区) |
| 12月17日 | 母代寺地区 | 野市町 | 意見交換会 (乗合タクシー既導入地区) |
| 令和8年 1月21日 | 東川地区 | 香我美町 | 意見交換会 (乗合タクシー既導入地区) |
| 1月20日 | 徳王子地区 | 香我美町 | 意見交換会 (乗合タクシー導入予定地区) |
| 1月20日 | 山北地区 | 香我美町 | 意見交換会 (乗合タクシー導入予定地区) |
| 1月20日 | 西川地区 | 香我美町 | 意見交換会 (乗合タクシー導入予定地区) |

添地地区（意見交換会 参加者 女性：7人、男性：2人）

令和6年10月1日実施

移動手段の現状

- ・日常的に乗合タクシーを利用：0人

聞取り内容

- ・予約締切時間を1時間前より短縮してほしい（10分前、30分前等）。
- ・通院の場合、終わる時間がわからない。早く終わったら1時間ぐらい帰りの便を待たないといけないのが不便。

坪井地区（意見交換会 参加者 女性：17人、男性：0人）

令和6年10月3日実施

移動手段の現状

- ・日常的に乗合タクシーを利用：0人

※乗合タクシーを知っている：7人

聞取り内容

- ・利用者が少ないなら、もっと乗る場所を増やしてほしい。主な道路上ならどこでも乗れるとか。
↑住宅地乗降場所は、住宅があるところでタクシーが転回できる場所を設定しているが、要望があれば、現地確認のうえ増やすことは検討できる。
- ・中谷団地の上まで来てくれるので助かる。
- ・料金をもっと高くしていいので、家の近くまで来れるようにしてほしい。

手結山、西山地区（意見交換会 参加者 女性：9人、男性：0人）

令和6年10月8日実施

移動手段の現状

- ・日常的に乗合タクシーを利用：1人

※乗合タクシーを知っている：1人

聞取り内容

- ・1度利用したが、帰りの便は2時間前までに予約が必要と言われた。病院に行った場合は、帰りの時間の目途がなかなか立たないので利用しにくい。
↑予約は1時間前までとしているが、30分前等今後対応できるか検討する。
- ・自宅が愛童園の近くだが、周辺に乗合タクシーの乗降場所がない。
↑県道51号(夜須物部線)沿いにお住まいの方は市営バスが通っているので、そちらを利用してほしい。乗合タクシーはバスの通っていない地域を補うかたちで運行している。

出口地区（意見交換会 参加者 女性：11人、男性：0人）

令和6年11月22日実施

移動手段の現状

- ・日常的に乗合タクシーを利用：1人
- ※乗合タクシーを知っている：3人

聞き取り内容

- ・乗合タクシーではないが、普通のタクシーを利用した場合の割引は。
↑タクシー会社によっては、高齢者割引があるところもある。
- ・空港からのいち駅までタクシーがあるが、安くて便利だった。

上夜須地区（意見交換会 参加者 女性：18人、男性：1人）

令和6年11月28日実施

移動手段の現状

- ・日常的に乗合タクシーを利用：0人
- ・予約式乗合タクシーを知っている：0人
- ・日常的に市営バスを利用：2人
- ・車やバイクを利用できる：9人

聞き取り内容

- ・一人でも利用できるのか。
↑できる。今のところ一人での利用が多い。
- ・乗り場が家の近くにない。
↑乗り場は、住宅があり、車が転回できる場所を設定している。この条件であれば、現場を確認し、追加を検討する。

深淵地区（参加者 女性：4人、男性：1人）

令和7年12月2日実施

移動手段の現状

- ・日常的に乗合タクシーを利用：1人
- ・車やバイクを利用できる：2人
- ・家族や知人の運転を期待できる：2人

聞取り内容

- ・毎週利用している。のいち駅方面行きは通常のタクシーで、帰りに乗合タクシーを利用している。のいち駅から市営バスを利用してマルナカへ行ったこともあり、その時は運転手さんに教えてもらったが、バスの時刻表も見ておこうと思った。
- ・1時間前予約だと行きと帰り両方利用するのは難しい。
- ・ふれあいセンターでのお達者教室開催日の月曜日に運行してほしい。教室の開催日に変更になることもありそうだとまたずれてしまうが。
- ・今は家族の送迎で藤田整形まで通院しているが、1人で行けるようなら乗合タクシーも利用してみたい。
↑藤田整形までは乗合タクシー1本では行けないので、バスへの乗り継ぎが必要。乗合タクシーで市役所前まで来てそこから通常のタクシーとして藤田整形まで行くこともタクシー会社に相談すれば可能なこともある。
- ・家族が月曜日休みでその日に送迎してもらっており、今は困っていない。乗合タクシーを利用してみたいという思いはある。
- ・今は車を運転できているが3年5年先は分からない。

下高田地区（参加者 女性：8人、男性：2人）

令和7年12月16日実施

移動手段の現状

- ・日常的に乗合タクシーを利用：1人
※乗合タクシーを知っている：5人
- ・車やバイクを利用できる：6人
- ・家族や知人の運転を期待できる：2～3人
- ・通常のタクシーを利用：1人

聞取り内容

- ・月曜日と水曜日は、ふれあいセンターに体操に行っているが、乗合タクシーの運行がなく乗れない。
- ・土曜日に半額券を作りに行きたいが、市役所が閉庁日なので作れていない。
- ・行きはバスだが帰りはバス停から家が遠く荷物もあるのでタクシーを使っている。
- ・乗合タクシーに時間についての要望はない（待つときは待てばいいので）

□ 移動手段の現状

- ・ 日常的に乗合タクシーを利用：3人（時々使う方も1人）
 ※乗合タクシーを知っている：全員
- ・ 車やバイクを利用できる：3人
- ・ 家族や知人の運転を期待できる：4人

□ 聞取り内容

〈時間および曜日〉

- ・ 母代寺地区の乗合タクシーの運行は、週4日あるが、17時台の時間帯にできないか。（すべての曜日でなくてもいいので）遅い時間に行ったときに助かる。
- ・ 買い物が少ないと帰りの乗合タクシーの時刻まで時間が空いてしまい、結局タクシーで帰ることがある。
- ・ 午前中はデイやリハビリに行ったりするので、15時台の帰りの便がほしい。
- ・ 水曜日に母代寺では体操教室をしているので、水曜日に運行してもらいたい。
- ・ バスの運行曜日が、通院とかの予定と合わない。

〈距離〉

- ・ 乗合タクシーの12時、2時に乗ってもものいち駅で降りることになるので、フジまで歩いていくのが大変。
 例：最寄り→ものいち駅→フジ、ものいち眼科 ※フジからは、ワンメーター（通常タクシー）利用をして帰っている。
- ・ お年寄りにはバス停から歩かないといけない。料金もっと高くてもいいので、ルート以外の家の近くや店の近くまで乗合タクシーで乗せていていただければ。（タクシーに近い形希望）

〈値段〉

- ・ 通常のタクシーの割引きができないか。（50円ではなく500円でいい）

〈その他〉

- ・ 乗合タクシーを利用し、買い物や病院（さとう循環器消化器科、ものいち眼科）に行っている。
- ・ 母代寺の団体に、みんなでフジヤヤ・シィパークへ出かけたことある。
- ・ 電話のみの予約は、予約したことを忘れしまうので、利用できていない。
- ・ 以前バスが走っていたときより、便数が増えたのでうれしい。

東川地区（参加者 女性：4人、男性：4人）

令和8年1月21日実施

□移動手段の現状

- ・日常的に乗合タクシーを利用：0人
- ※1回でも使ったことがある：0人
- ※乗合タクシーを知っている：全員
- ・車やバイクを利用できる：6人
- ・家族や知人の運転を期待できる：2人

□聞取り内容

- ・車に乗らなくなってから利用を検討した。車なら時間を気にする必要がなかったが、乗合タクシーは時間が決まっているので使いにくく、結局家族の運転で出かけている。
- ・家族の運転で出かけている。家族が送迎に積極的で、家族に気を使って外出しにくいということはない。
- ・路線上は山北クリニック経由になっているが、旧Aコープ前から西へまっすぐ野市方面へ行けないか。
 ↑山北クリニック方面に乗り合わせの方がいなければ最短のルートで運行する。
- ・家族がシルバーカーを使っていて乗降にも手助けが必要な状態なので乗合タクシーの利用は難しそう。
- ・一番奥の奈良橋よりさらに奥の奈良峠あたりに住んでいる方は、今すぐではないがそのうち足に困ると思われる。
- ・なごみの会(この会)で同乗してお出かけを検討してみる。2台目の予約が取れなければ後の人は運転できる人が送迎できるので。

徳王子地区（参加者 女性：4人、男性：1人）

令和8年1月20日実施

現状について

- ・本村方面には12名の高齢者がおり、市営バスの路線まで歩いて出て行くことが難しく、近い将来の移動手段確保に不安を抱えているところであった。
- ・ハピネス（市営住宅）に暮らしているが、市営バスの乗り場まで歩いて出て行くことが難しくなっているところで、生活の維持に不安を抱えている。

市営バスから乗合タクシーへの移行について

- ・本村地区の神社付近でも利用できるようになるのはありがたい。高低差があり、下の道路まで出て行くのがたいへんな家もあるので、その部分も考慮した乗降場所の設定をお願いしたい。
- ・ハピネス（市営住宅）も運行の対象区域になっているのでたいへんうれしい。同じ団地に暮らしている高齢者にも伝えてあげたい。
- ・買い物での外出を考えると、帰りは荷物があるためフジやマルナカのできる限り近くで乗降できるようにしてほしい。
- ・病院に行く場合は8:30頃に野市地区に到着し、2～3時間程度の滞在時間を考慮した便の設定をしてほしい。買い物だけの場合は60分の滞在時間で十分である。

その他

- ・のいち眼科や歯医者に行くためにはどのように移動できるのか。
↑のいち眼科にはのいち駅からのいち中部循環線に乗り換える方法、乾歯科であれば市役所前から徒歩移動になることをそれぞれ説明。

山北地区（参加者 女性：4人、男性：0人）

令和8年1月20日実施

現状について

- ・買い物は野市地区のスーパーが多い。特にダイキでペットフードや新鮮な魚を購入する。他にはMacやマルナカなどに行く。

市営バスから乗合タクシーへの移行について

- ・病院からの帰り便を予約していたのに間に合わなくなり、次の便に変更しないといけない場合、どのくらい後になるのか知りたい。

↑まだ時間の設定ができていないので回答できないが、今の西川線並か少し多くなる方向で検討している旨を説明。

- ・野市地区での買い物だけであれば滞在時間は60分あれば十分である。
- ・山北地区の丘陵部に暮らす人にとってはたいへんありがたい事業になると思う。市営バスの停留所の目の前に暮らしているが、この変更は受け入れられる。
- ・以前、高知駅から鉄道で帰って来るとき、後免駅にて土佐山田方面とごめん・なはり線方面を切り離す意味が分からなかった。一度体験すると意味が分かり、次の利用からは問題なく使えている。今回の乗合タクシーも同じようにまずは経験してみることが大切だと思う。

その他

- ・前田地区には今回の乗合タクシーは関係してこないものの、前田地区を通過する市営バス便が増える方向で検討が進められている旨を説明。
- ・もっと多くの人がこの説明会に来ると思っていた。意外と少なくがっかりした。

現状について

- ・これまでの西川線は、山北クリニックでの乗り換えがたいへんだった。

市営バスから乗合タクシーへの移行について

- ・日によって乗合タクシーが迎えに来てくれる時間が変わる可能性があることを注意しなければならない。
- ・同じ便に利用が集中し、乗車定員に達した場合はどうなるのか。
↑タクシー会社との協議が進んでいない現状では利用を次の便にしてほしいとしか言えない旨を説明。
- ・車両乗降時に多少の介助があれば利用できるという人がいる。乗降時だけで良いので手を差し伸べてあげてほしい。
- ・野市地区での滞在時間は90分程度欲しい。60分だとせわしく感じる。
- ・赤岡の病院（もえぎクリニック）に行きたい。
↑のいち駅から高知東部交通の路線バス、野市中央病院から市営バス土居・赤岡線などに乗り換えていく方法を説明。
- ・山北クリニックに通っている人がいる。このような人たちでも帰り便の予約時に目安となる時間が分かるよう、山北クリニックからの帰り便の時間も記載してほしい。
- ・帰り便は乗降ポイントでなく家の近くで降車できるように検討してもらいたい。
- ・行宗橋を運行区域に加えてほしい。
- ・のいち駅からごめん・なはり線に乗り換えて高知市方面に行く。のいち駅で乗り換えできる時間を設定してもらいたい。

その他

- ・とにかく利用してみないといけない。