

2

日常の外出行動についてお聞きします。

問2 あなたの普段の外出目的で多いもの1つについてお聞きします。

(1) もっとも頻度の多い外出目的は何ですか？(1つに○印)

- | | | | | |
|------------|-----------|---------------|-------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買い物 | 4. 通院 | 5. 食事・飲み会 |
| 6. 公共施設利用 | 7. 金融機関利用 | 8. 遊び・趣味・習い事等 | | |
| 9. その他 () | | | | |

(2) その目的で外出する際の主な目的地(具体的な名称)を教えてください。

例) ○○○病院、スーパー○○ △△店、香南市役所 等

(3) その目的で外出する頻度を教えてください。(1つに○印)

- | | | | |
|-----------|-----------|------------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に2～3日 |
| 5. 月に1回程度 | 6. 年に数回程度 | 7. その他 () | |

(4) その目的で外出する曜日と時間帯を教えてください。(1つに○印)

【曜日】

- | | | | |
|-------|---------|-------|----------------|
| 1. 平日 | 2. 土日祝日 | 3. 毎日 | 4. 特定の曜日 (曜日) |
|-------|---------|-------|----------------|

【時間帯】

出発 (AM / PM _____ 時頃) 帰宅 (AM / PM _____ 時頃)

(5) その目的で利用する主な交通手段を教えてください。「1. 鉄道」を選択された方は最も利用する駅(またはバス停)も教えてください。(1つに○印)

- | | | | |
|--------------------------------------------------|-------------|-----------|--|
| 1. 鉄道 (ア. のいち駅 イ. よしかわ駅 ウ. あかおか駅 エ. 香我美駅 オ. 夜須駅) | | | |
| 2. 路線バス (高知東部交通) | 3. 市営バス | 4. タクシー | |
| 5. 自分で車を運転 | 6. 家族等による送迎 | 7. バイク・原付 | |
| 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他 () | | | |

(6) (5)で「1. 鉄道」○を付けた方にお聞きします。駅(またはバス停)に行くまでに利用する主な交通手段を教えてください。(1つに○印)

- | | | | |
|-------------|-----------|---------|------------|
| 1. 路線バス | 2. 市営バス | 3. タクシー | 4. 自分で車を運転 |
| 6. 家族等による送迎 | 7. バイク・原付 | 8. 自転車 | 9. 徒歩 |
| 10. その他 () | | | |

3

日常生活での移動のしやすさについてお聞きします。

問3 普段、外出する時に交通手段がなくて困ることがありますか。(1つに○印)

1. 自分で自家用車やバイク、自転車を運転できるため、困ることはない
2. 家族や知人が送迎してくれるため、不便なときはあるが困ることはない
3. バスや鉄道、タクシーなど公共交通が充実しているため、困ることはない
4. 主にタクシーを利用するが、待ち時間や運賃等で困ることがある
5. バス停や駅まで歩いていき、バスや鉄道を利用することはできるが、便数、運賃等で困ることがある
6. 自力での外出が困難であり、困っている

→「1」「2」「3」と回答された方は問5へお進みください

問4 問3で「4」、「5」、「6」に○を付けた方にお聞きします。

(1)どのような目的で外出する時に困ることが多いですか。(2つまで○印)

1. 通勤
2. 通学
3. 買い物
4. 通院
5. 食事・飲み会
6. 公共施設利用
7. 金融機関利用
8. 遊び・趣味・習い事等
9. その他 ()

(2)困る時には、どのようにされていますか。(2つまで○印)

1. 不便なときもあるが、タクシーを利用する
2. 不便だが、路線バスや市営バスを利用する
3. 不便だが、鉄道を利用する
4. 家族・友人などに送迎してもらう
5. 介護サービスを利用する
6. 徒歩または自転車で移動する
7. 外出するのをあきらめる
8. その他 ()

問5 自動車運転免許をお持ちの方にお聞きします。

→自動車運転免許をお持ちでない方は問6へお進みください

(1)運転について、どのようにお考えかお答えください。(1つに○印)

1. 運転は苦にならない
2. 運転に苦痛・不安を感じ始めており、できれば控えたいが他に代わる交通手段がないため運転を続けている
3. すでに自分で運転することを控えている
4. その他 ()

(2)何歳まで運転を続けたいと思われますか。(1つに○印)

1. 65歳未満
2. 65～69歳
3. 70～74歳
4. 75～79歳
5. 80～84歳
6. 85歳以上

(3)運転免許の返納について、将来的にどのようにお考えかお答えください。(1つに○印)

1. 免許を返納してもよい
2. 免許返納を検討している
3. 免許を返納するつもりはない

問 22 市営バスを利用していない方(問 18 に「2」とお答えされた方)にお聞きします。

(1)市営バスをご利用されていない理由は何ですか。(2つまで○印)

- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| 1. バスを利用する用事が特にないから | 2. 本数が少ないから |
| 3. バス停に待合空間がなく、バス待ちが苦痛だから | |
| 4. タクシーのほうが便利だから | 5. 自動車のほうが便利だから |
| 6. 自宅の近くにバス停がないから | 7. バス停まで歩いていけないから |
| 8. 目的地に行くバスがないから | 9. 使いたい時間にバスが運行していないから |
| 10. バスの乗り換えが面倒だから | |
| 11. バスの利用の仕方がわからないから | 12. 運賃が高いから |
| 13. 予約運行区間エリアに住んでおり利用が面倒だから | |
| 14. バスに関する情報が無く不安だから | |
| 15. その他 () | |

(2)バスを利用するための条件は何ですか。具体的にお答えください。(2つまで○印)

- | | |
|--------------------------------|---------------------|
| 1. 運転ができなくなってから | |
| 2. 目的地へ接続するバスが整備されたら ⇒ 目的地 () | |
| 3. 運行本数が増便されたら | } ⇒利用したい時刻(時間帯):() |
| 4. 運行時間帯が拡大したら | |
| 5. 運賃が値下げしたら ⇒ 希望金額 (円) | |
| 6. フリー乗車券のような割引切符が導入されたら | |
| 7. 条件が改善されても利用しない | |
| 8. その他 () | |

問 23 市営バスの運行サービスについて、それぞれの程度満足されていますか。利用されない方もわかる範囲でお答えください。(全ての項目にそれぞれ1つに○印)

市営バスの運行サービス	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
(1)運行本数	1	2	3	4	5
(2)運行時間帯	1	2	3	4	5
(3)行き先	1	2	3	4	5
(4)運賃	1	2	3	4	5
(5)時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4	5
(6)運行時刻の定時性(正確さ)	1	2	3	4	5
(7)所要時間	1	2	3	4	5
(8)バス停留所の待合空間(屋根、ベンチ)	1	2	3	4	5
(9)バス停留所までの距離	1	2	3	4	5
(10)他の交通機関との乗り継ぎ	1	2	3	4	5
(11)予約運行の利用のしやすさ	1	2	3	4	5
(12)乗務員の対応等、全般のサービス	1	2	3	4	5

7

タクシーについてお聞きします。

問 24 あなたは、どのくらいの頻度でタクシーを利用されますか。(1つに○印)

- | | | | |
|------------|-----------|---------------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に2～3日 |
| 5. 月に1回程度 | 6. 年に数回程度 | 7. タクシーは利用しない | |
| 8. その他 () | | | |

→ 「7.タクシーは利用しない」とお答えされた方は問 27 へお進みください

問 25 タクシーを利用される際に、最も多い利用目的は何ですか。(1つに○印)

- | | | | | | |
|---------------------------------------|-------|--------|-------|-----------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買い物 | 4. 通院 | 5. 公共施設利用 | 6. 食事・飲み会 |
| 7. 観光 8. 遊び・趣味・習い事等 9. 出張 10. その他 () | | | | | |

問 26 タクシーを利用する際の目的地をご記入ください。(最も頻繁に行く場所)

--

問 27 タクシーを利用しない方(問 24 に「7」とお答えされた方)にお聞きします。

タクシーをご利用されていない理由は何ですか。(2つまでに○印)

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1. タクシーを利用する用事が特にないから | 2. 自動車のほうが便利だから |
| 3. バスや鉄道のほうが便利だから | 4. 料金が高いから |
| 5. 電話で呼び出すことに抵抗感があるから | 6. 利用の仕方がわからないから |
| 7. その他 () | |

問 28 タクシーにおける運行サービスについて、それぞれどの程度満足されていますか。利用しない方もわかる範囲でお答えください。(全ての項目にそれぞれ1つに○印)

タクシーの運行サービス	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
(1)配車依頼時の迅速さ	5	4	3	2	1
(2)運賃	5	4	3	2	1
(3)目的地までの速達性	5	4	3	2	1
(4)運転手の対応	5	4	3	2	1
(5)車両の乗り心地・乗り降りのしやすさ	5	4	3	2	1
(6)全般のサービス	5	4	3	2	1

問29 自家用車利用について、あなたのお考えをおたずねします。

※ここでの自家用車移動とは運転することだけでなく、同乗も意味します。

(1)自家用車での移動は、あまり環境に良くないと思いますか。(1つに○印)

- | | | |
|-------------|------------|------------|
| 1. 全くそう思わない | 2. そう思わない | 3. どちらでもない |
| 4. ややそう思う | 5. とてもそう思う | |

(2)自家用車での移動は、あまり健康に良くないと思いますか。(1つに○印)

- | | | |
|-------------|------------|------------|
| 1. 全くそう思わない | 2. そう思わない | 3. どちらでもない |
| 4. ややそう思う | 5. とてもそう思う | |

(3)自家用車利用は、できることなら控えた方が良くないと思いますか。(1つに○印)

- | | | |
|-------------|------------|------------|
| 1. 全くそう思わない | 2. そう思わない | 3. どちらでもない |
| 4. ややそう思う | 5. とてもそう思う | |

(4)自家用車利用を、できるだけ控えてみようと思いますか。(1つに○印)

- | | | |
|-------------|------------|------------|
| 1. 全くそう思わない | 2. そう思わない | 3. どちらでもない |
| 4. ややそう思う | 5. とてもそう思う | |

香南市では、公共交通の維持確保を図るため、市営バス(スクールバス)の運行経費や民間のバス事業者、鉄道事業者に対する補助金等で年間約7千9百万円(令和2年度)の財政負担をしています。

今後、更なる高齢化により公共交通を必要とする市民は増えることが予想されますが、人口減少やコロナによる影響から、バス等の利用者減少に伴う運賃収入の減少や車両の老朽化等により、財政負担はさらに増加する傾向にあります。

このような状況を踏まえ、以下の質問にお答えください。

問 30 現在と同規模の市の財政負担があっても、今後、現在のサービス水準が維持できるとは限りません。それを踏まえ、市営バスや鉄道、路線バスなどの公共交通について、今後どのような方向で取り組む必要があるとお考えですか。(1つに○印)

1. 大半の人が自家用車で移動できるので、公共交通は必要ない考える
2. 沿線の人口の推移や利用状況により、路線の廃止や運行本数の減便を行い、財政負担を減らしていくべき
3. 現状と同程度の財政負担の中で、運行の効率化等やれることに取り組み、可能な限り公共交通の維持に努めるべき
4. 自家用車を運転できない高齢者等が増えるので、利用者負担や財政負担が増加しても、現状の公共交通サービス水準を拡充させていくべき
5. その他(具体的に：)

問 31 自家用車を利用されている方にお聞きします。

今後、自家用車の過度な利用に頼らない生活をしたいと思いませんか。(1つに○印)

※利用されていない方は問 32 へお進みください

1. そう思う 2. できる限りしたいと思う 3. 思わない 4. どちらでもない

●あなたが取り組めるものを次の中から選んでください。

(当てはまるものすべてに○印)

1. 通勤や通学の際、たまには公共交通機関を使う
2. 買い物や通院などの際、たまには公共交通機関を使う
3. 自家用車の代わりに、自転車・オートバイを使う
4. 徒歩や自転車等で歩いて行ける場所に目的地を変える
5. 徒歩や自転車、公共交通を使って移動できる場所に転居する
6. その他(具体的に：)

