

香南市地域公共交通計画策定に関する
各種調査結果概要

10月

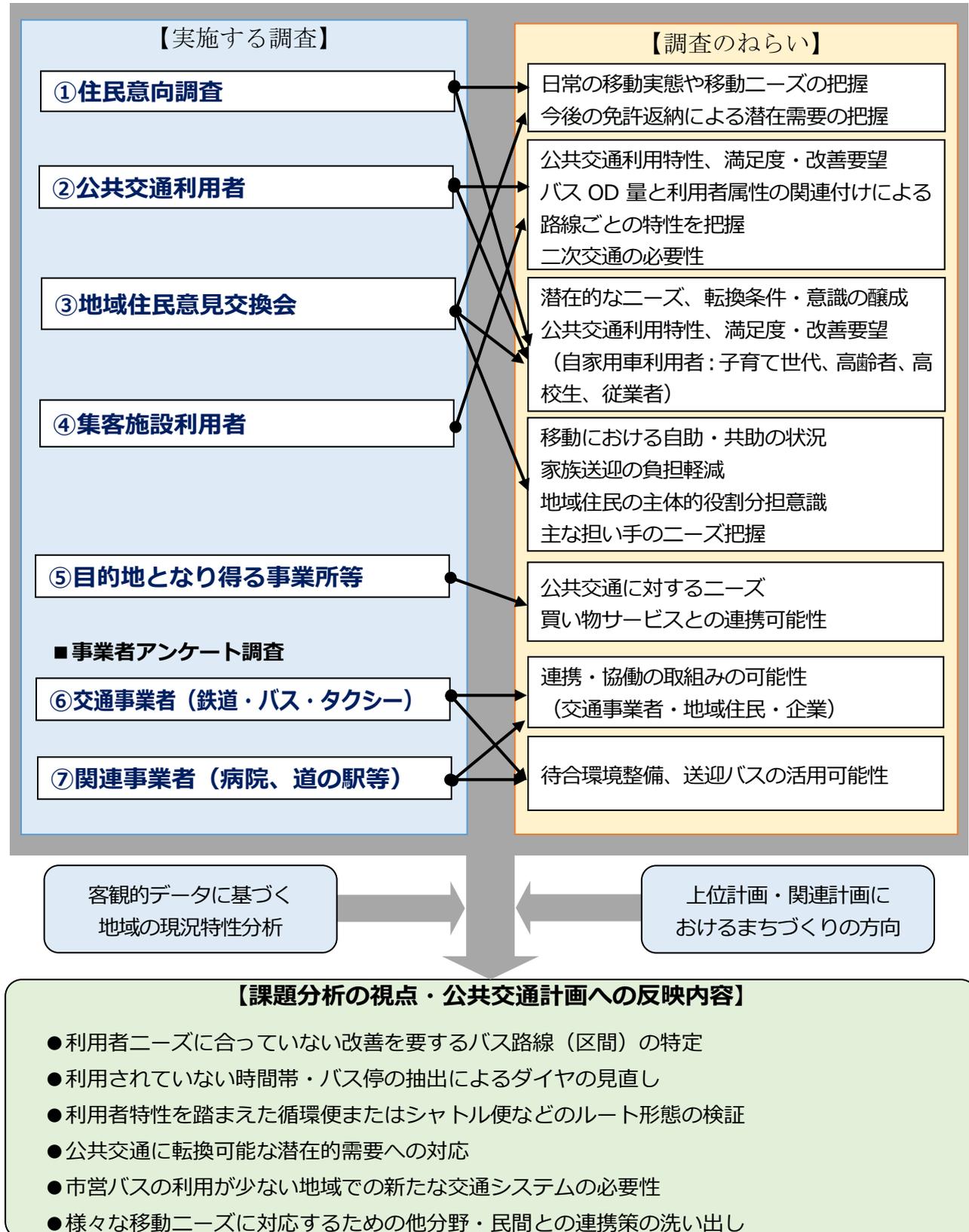
目 次

0	調査概要	3
I	住民意向調査	4
II	公共交通利用者調査	39
II-1	市営バス利用者調査	39
II-2	路線バス利用実態調査	41
II-3	鉄道利用実態調査	45
III	地域住民意見交換会	50
IV	集客施設利用者調査	52
V	目的地となり得る事業所調査	58
VI	交通事業者アンケート調査	60
VII	関連事業者アンケート調査	62

0 調査概要

既存公共交通の運行状況等について、以下の調査により把握整理・分析する。

■調査の全体像



I 住民意向調査

1. 調査概要

調査概要表

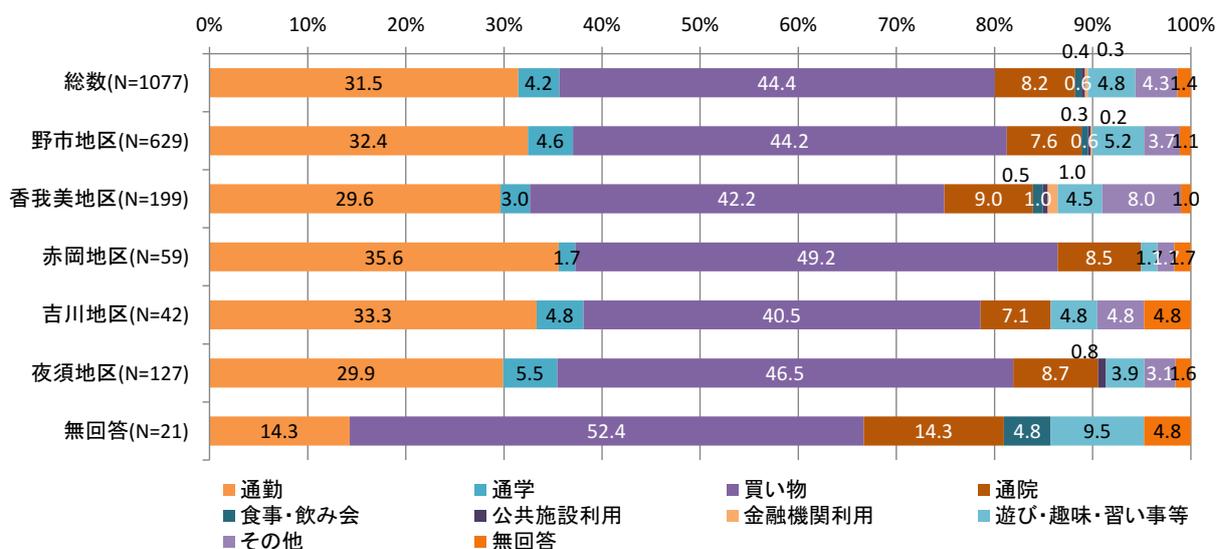
対象者	・市内に居住の満 15 歳以上の男女 3,000 人(無作為抽出) ※地区別の人口割合を加味し、高齢者の割合を大きくするよう配布割合を設定						
主な調査項目	・利用者属性(性別、年齢、居住地等)、外出時交通手段、移動目的 ・日常生活の移動実態(主な行き先、利用交通手段、外出頻度等) ・公共交通の利用実態と意識・要望(運行サービスに対する満足度) ・公共交通の維持・確保意向(効果的な公共交通の利用促進策)						
調査方法	・郵送による配布・回収						
調査期間	・令和 3 年 8 月 6 日(金)～8 月 27 日(金)						
回答数	・1,077(回収率 35.9%) ※8 月 27 日時点回収数						
回答内訳	性別	男性	423	39.3%	女性	600	55.7%
		無回答	54	5.0%			
	年齢	10 歳代	36	3.3%	20～64 歳	312	29.0%
		65 歳～69 歳	116	10.8%	70 歳代	332	30.8%
		80 歳代以上	189	17.5%	無回答	2	0.2%
	職業	会社員・公務員	216	20.1%	自営業	89	8.3%
		農林水産業	70	6.5%	学生	47	4.4%
		専業主婦(夫)	79	7.3%	パート・アルバイト	96	8.9%
		無職(年金生活含む)	447	41.5%	その他	26	2.4%
		無回答	7	0.6%			
	地区	野市地区	629	58.4%	香我美地区	199	18.5%
		赤岡地区	59	5.5%	吉川地区	42	3.9%
		夜須地区	127	11.8%	無回答	21	1.9%

2 調査結果

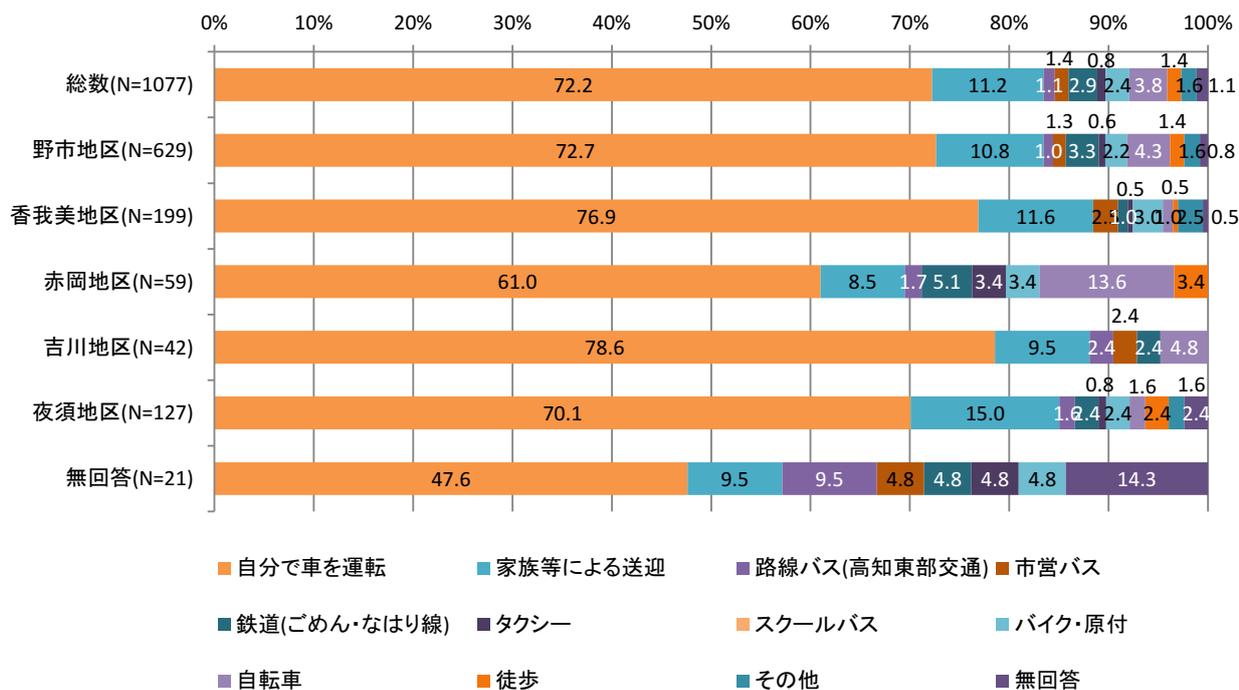
(1) 日常の外出行動

- 日常の外出行動として、「買い物」が44.4%と最も多く、次いで「通勤」31.5%、「通院」8.2%となっている。
- その際に利用する交通手段として、「自分で車を運転」が多く選択されているものが通勤（91.7%）、遊び・趣味・習い事等（80.8%）、買い物（72.2%）などとなっており、通院では「家族等による送迎」が46.6%で最も多くなっている。
- また、バスや鉄道等の公共交通等の利用は全体の6.2%と低い水準となっており、目的別では通院時の交通手段として多く利用されている。

もっとも頻度の多い外出目的



利用する主な交通手段



(2) 外出における困りごと

- 普段外出時に交通手段がなく、困ることがあると回答した人は市全体で 93 人（全体の 8.6%）となっており、困る外出行動では「通院」が 50.5%と最も多く、次いで「買い物」43.0%とほかの項目に比べて高い数値を示している。
- 交通手段がなく困る際の対処法としては、「タクシーを利用する」が 41.9%と最も多く、次いで「家族・友人などに送迎してもらう」が 36.6%となっており、また、「外出するのをあきらめる」と回答した方も 10.8%存在している。
- 路線バスや市営バスの選択率は 28%となっており、「外出をあきらめる」方を公共交通で救うための見直しや施策を講じることが求められる。

図 外出時に困る外出行動

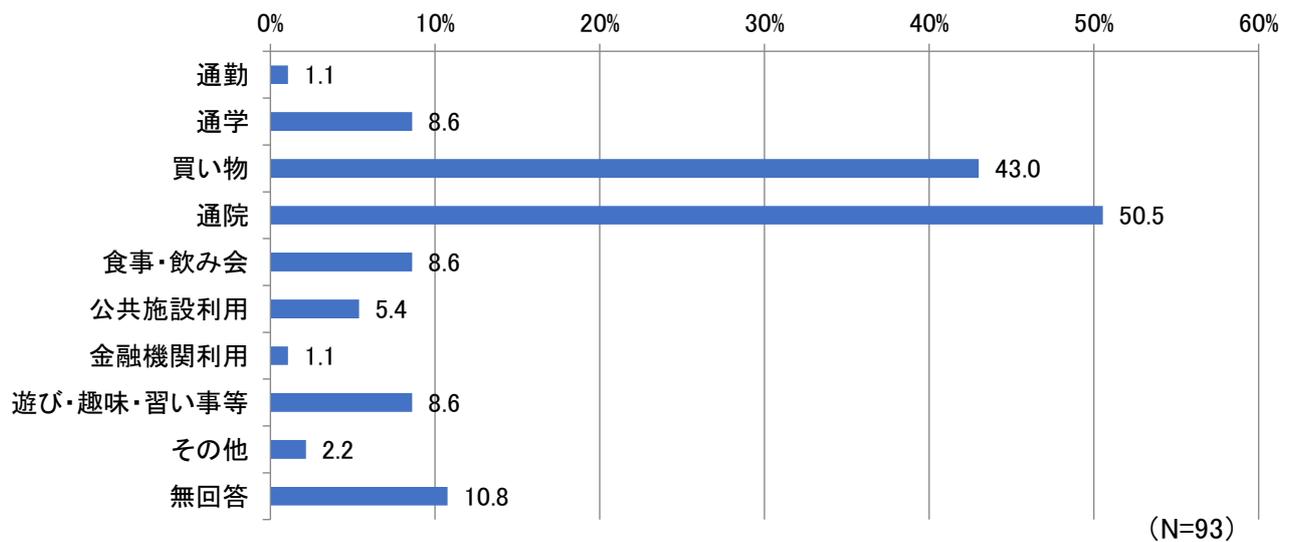
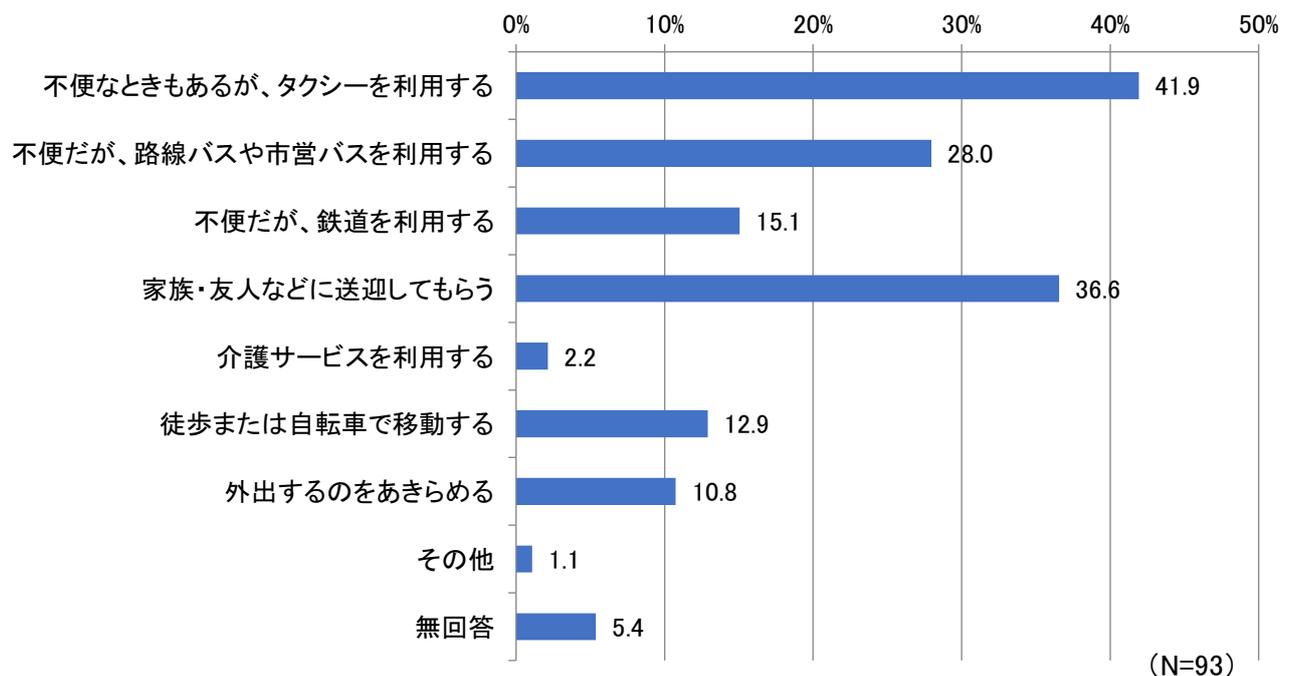


図 対処法



(3) 運転免許の返納意向

- 運転について。「運転に苦痛・不安を感じ始めており、できれば控えたいが他に代わる交通手段がないため運転を続けている」と回答した方は全体の8.2%であり、夜須地区が最も多い(10.2%)。
- 運転可能年齢としては、「80~84歳」が26.0%と最も多く、高齢になっても運転できるといった認識が高い傾向にある。
- しかしながら、「免許を返納してもよい」または「免許返納を検討している」方の割合は69.8%と高い水準を示しており、公共交通のサービスを向上させることで自家用車から公共交通へ転換する可能性が示唆された。

図 運転に関する考え方

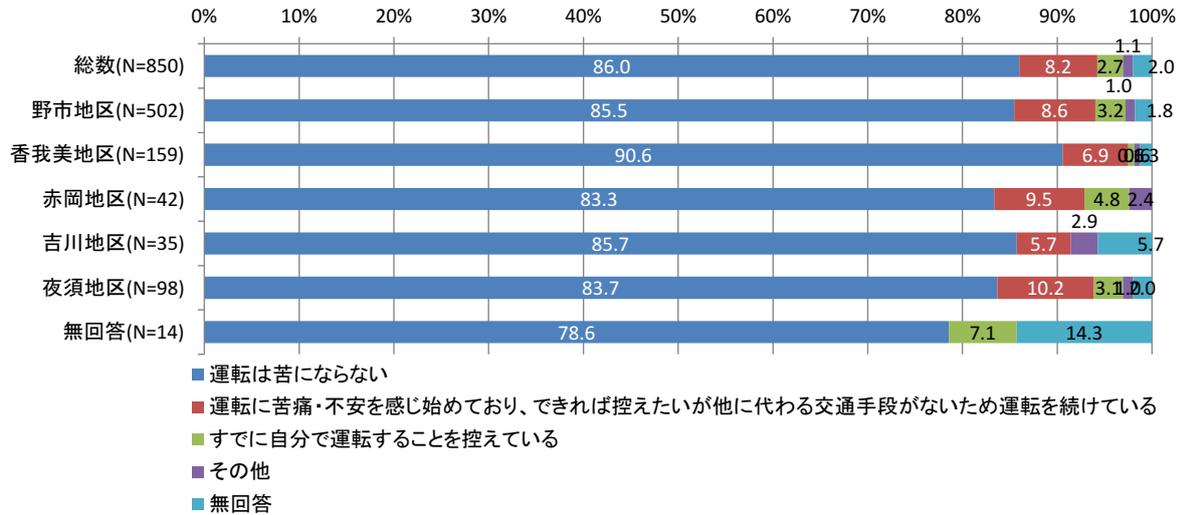


図 運転可能年齢

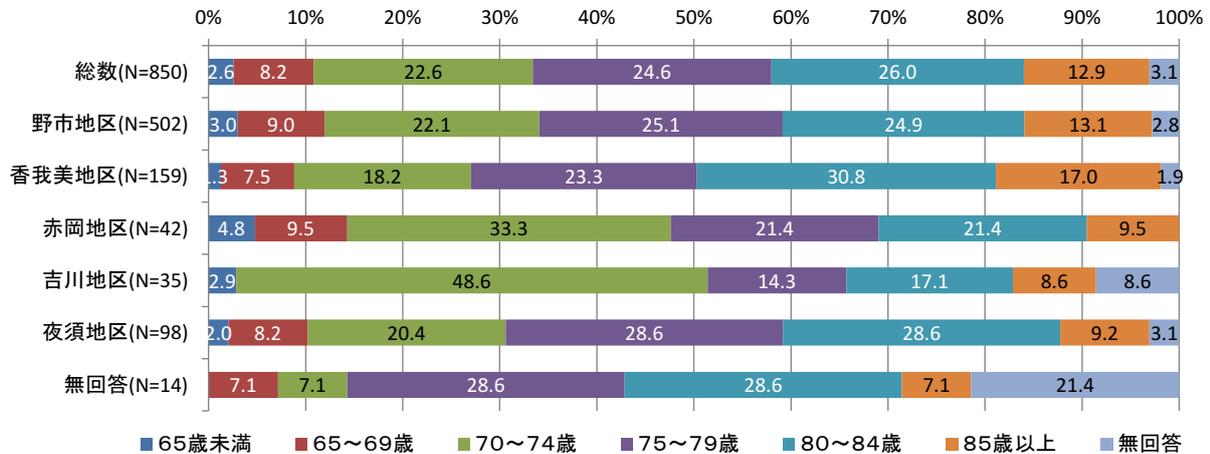
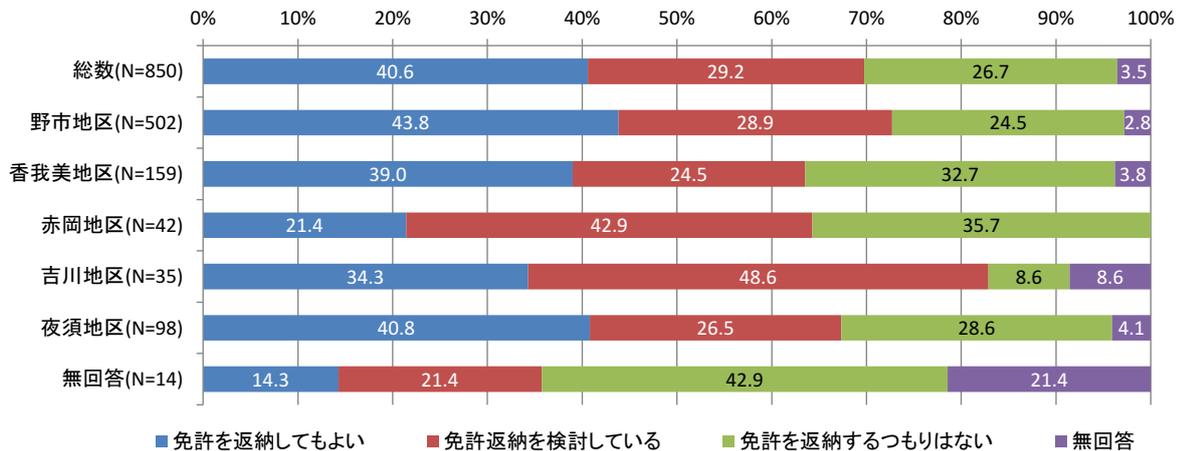


図 免許返納意向



(4) 鉄道の利用について

- 鉄道を利用する方は全体の 22.9%であり、比較的吉川地区と赤岡地区で高い数値を示している。
- 鉄道を利用しない理由としては、「利用する用事が特にないから」と「自動車のほうが便利だから」が半数以上を占める。
- 比較的満足度の高い項目としては、「到着時間の正確さ」「運行ルート（行き先等）」「乗務員・係員の対応」で高い数値を示しており、満足度の低い項目では「駅・停留所周辺での駐車場の確保のしやすさ」「運行本数・運行時間帯」「運賃」で高い数値となっている。

図 鉄道の利用率

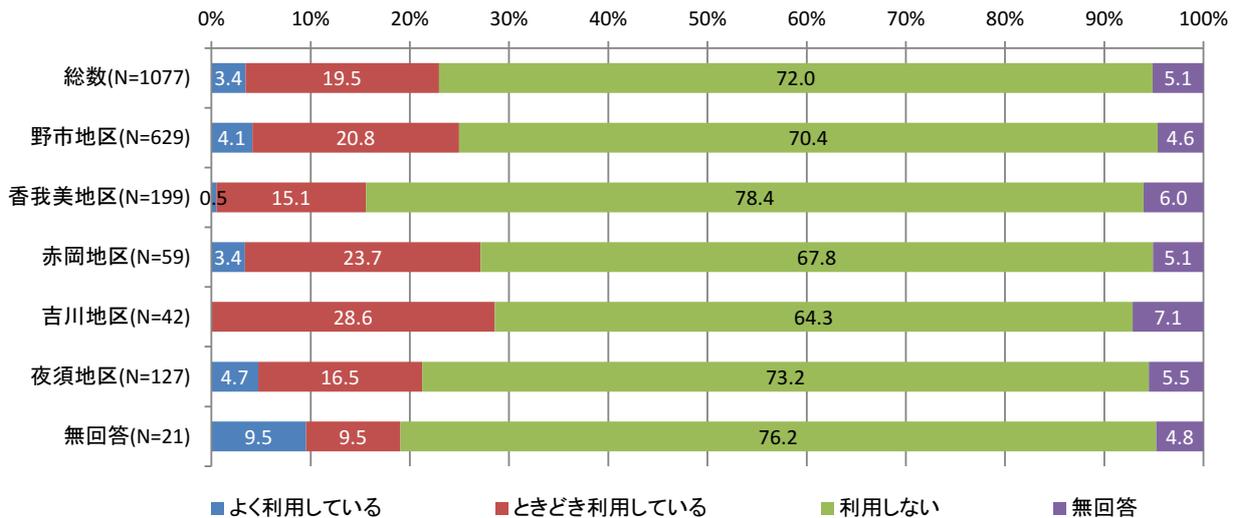


図 鉄道を利用しない理由

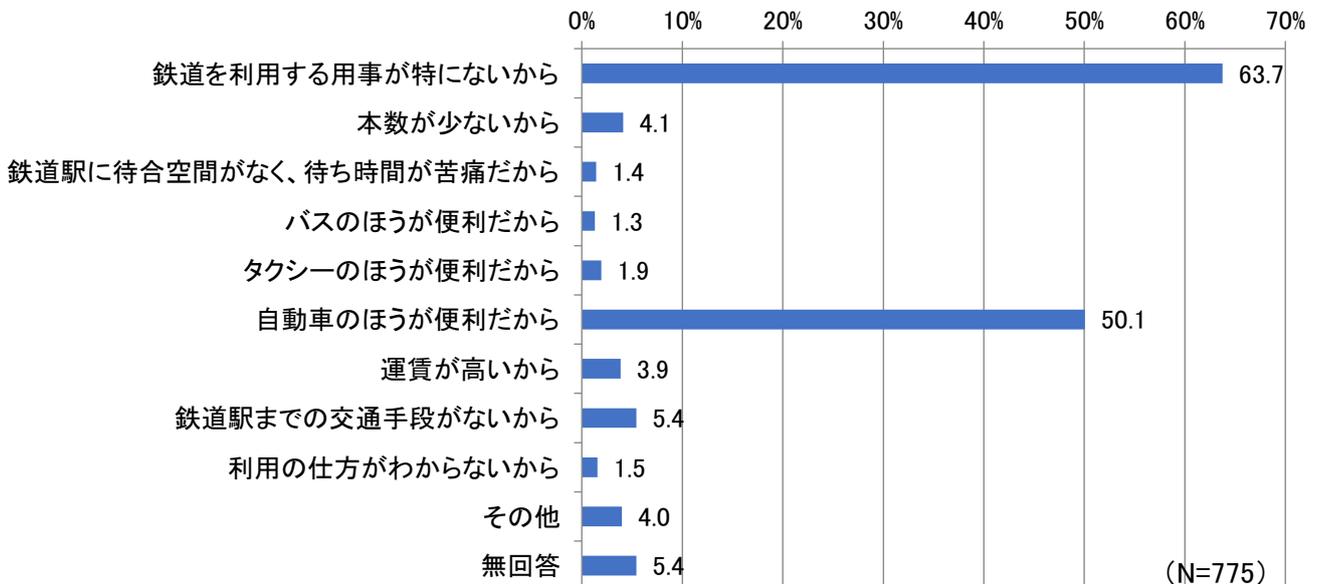
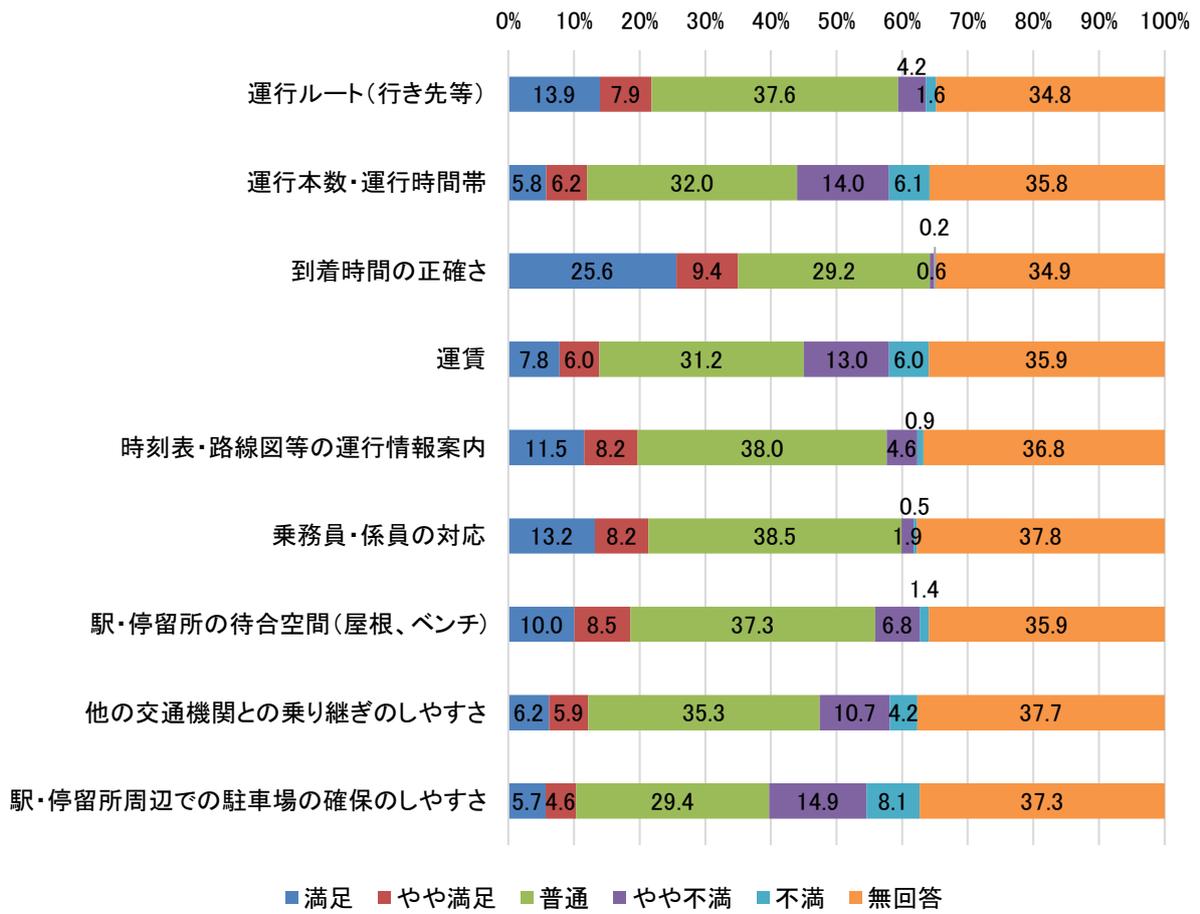


図 満足度



(5) 路線バスの利用について

- 路線バスを利用する方は全体の 8.1%であり、比較的野市地区と赤岡地区で高い数値を示している。
- 路線バスを利用しない理由としては、「利用する用事が特にないから」と「自動車のほうが便利だから」が半数以上を占める。
- 利用条件としては、「運転ができなくなってから」が 68.9%と大半を占めているが、次いで「フリー乗車券のような割引切符が導入されたら」が 13.0%となっている。
- 比較的満足度の高い項目としては、「運行時間の定時性(正確さ)」「バス停留所までの距離」「行き先」で高い数値を示しており、満足度の低い項目では「運行本数」「バス停留所の待合空間」「運行時間帯」「他の交通機関との乗り継ぎ」で高い数値となっている。

図 路線バスの利用率

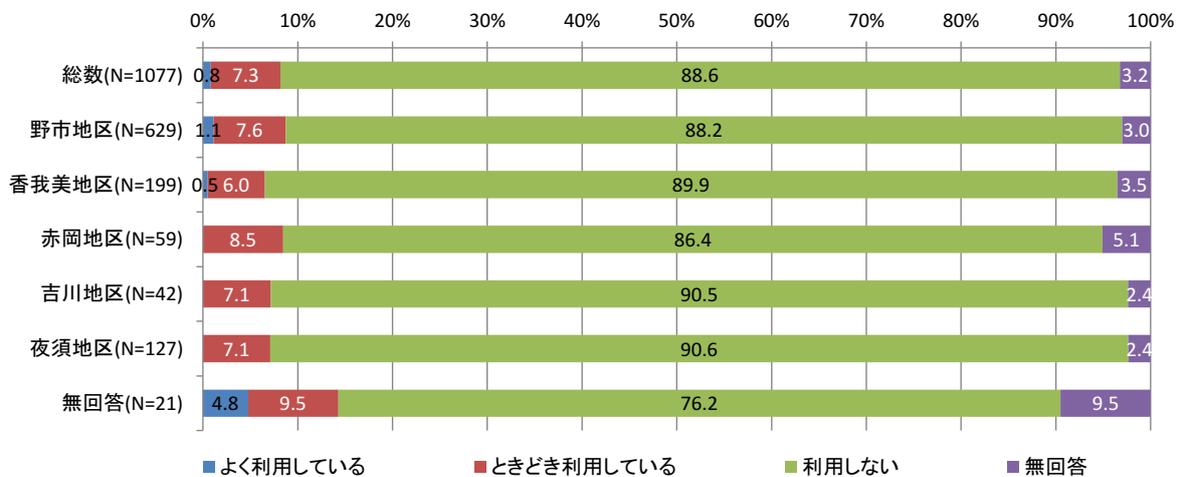


図 路線バスを利用しない理由

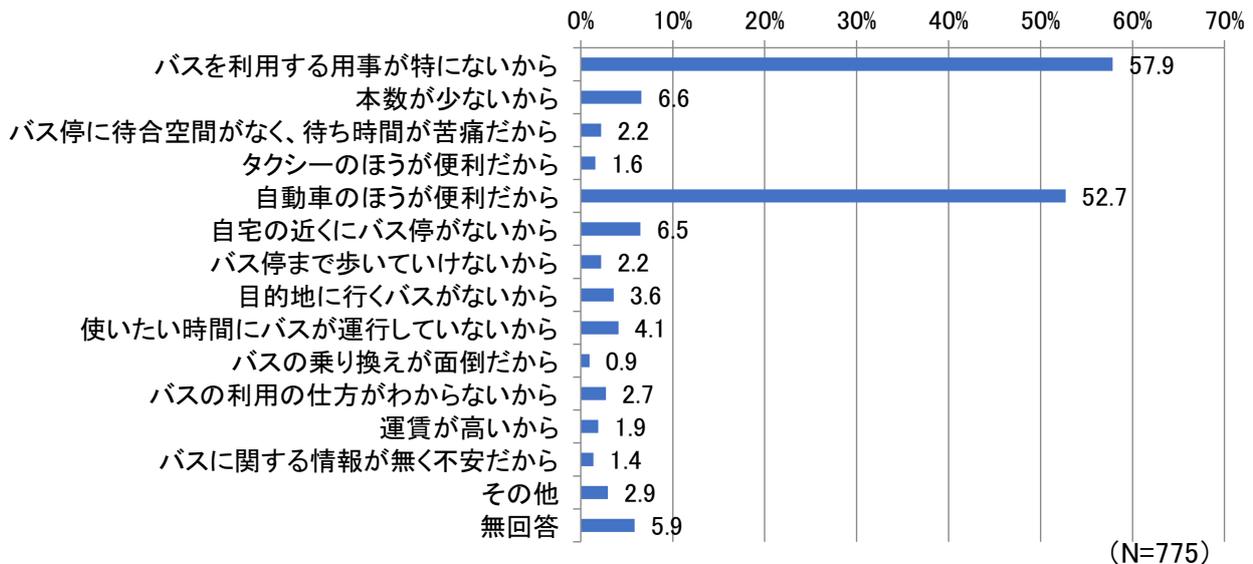


図 路線バスの利用条件

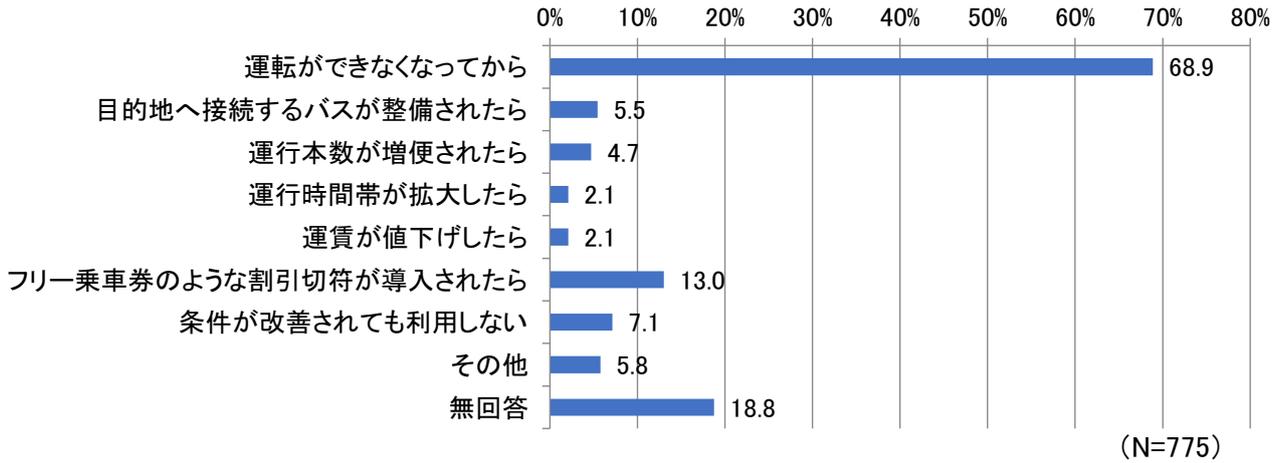
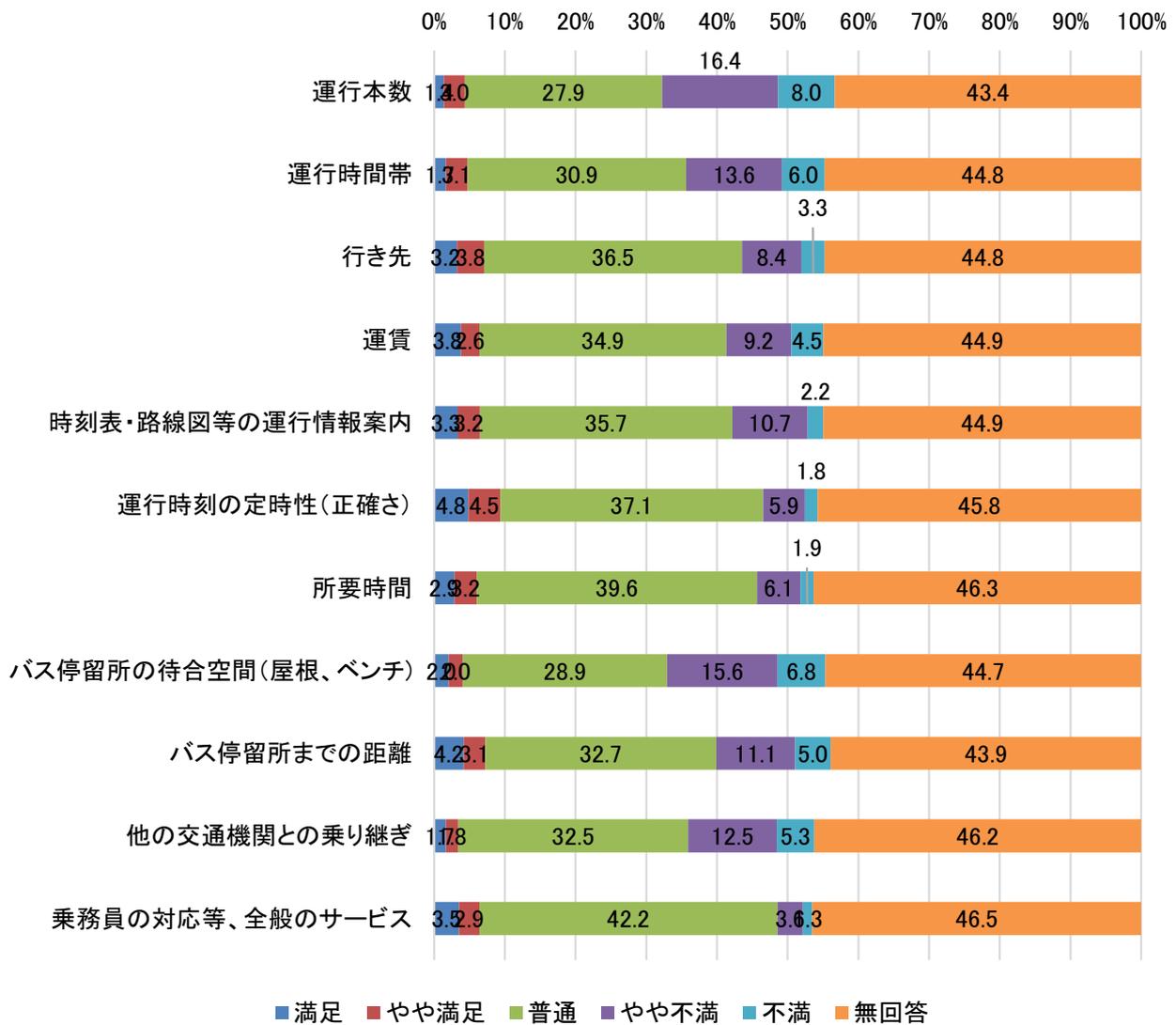


図 満足度(路線バス)



(6) 市営バスの利用について

- 市営バスを利用する方は全体の6.6%であり、比較的吉川地区と香我美地区で高い数値を示している。
- 市営バスを利用しない理由としては、「利用する用事が特にないから」と「自動車のほうが便利だから」が半数以上を占める。
- 利用条件としては、「運転ができなくなってから」が71.2%と大半を占めているが、次いで「フリー乗車券のような割引切符が導入されたら」が14.6%となっている。
- 比較的満足度の高い項目としては、「運賃」「運行時刻の定時性（正確さ）」「バス停留所までの距離」で高い数値を示しており、満足度の低い項目では「運行本数」「運行時間帯」「バス停留所の待合空間」で高い数値となっている。

図 市営バスの利用率

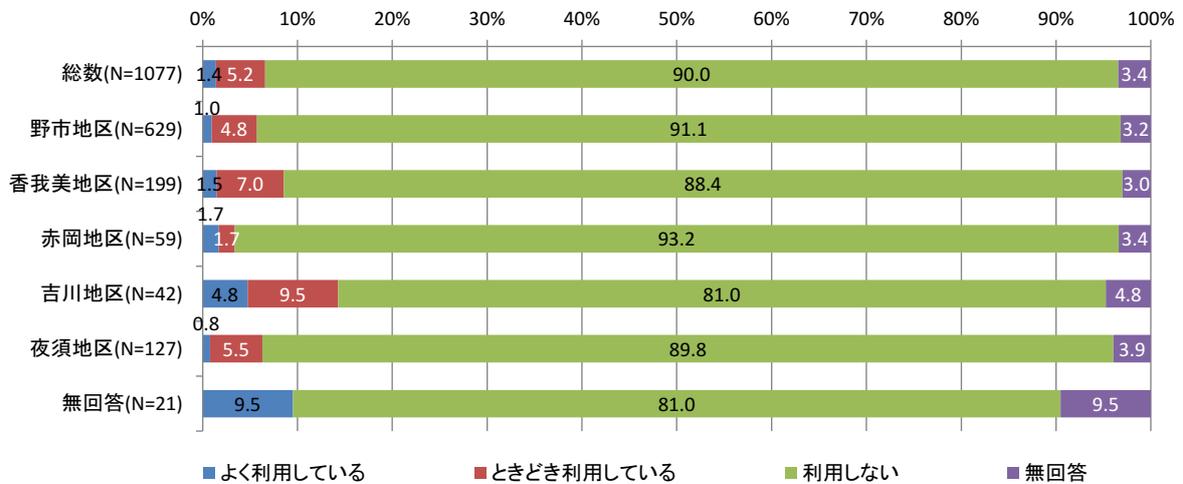


図 市営バスを利用しない理由

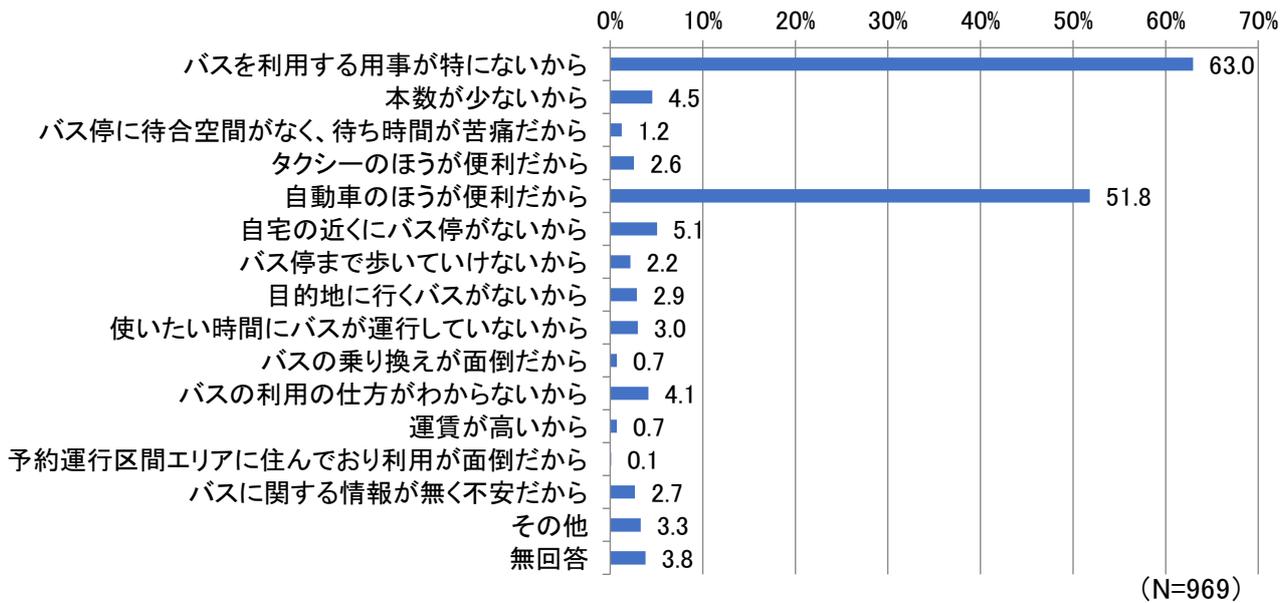
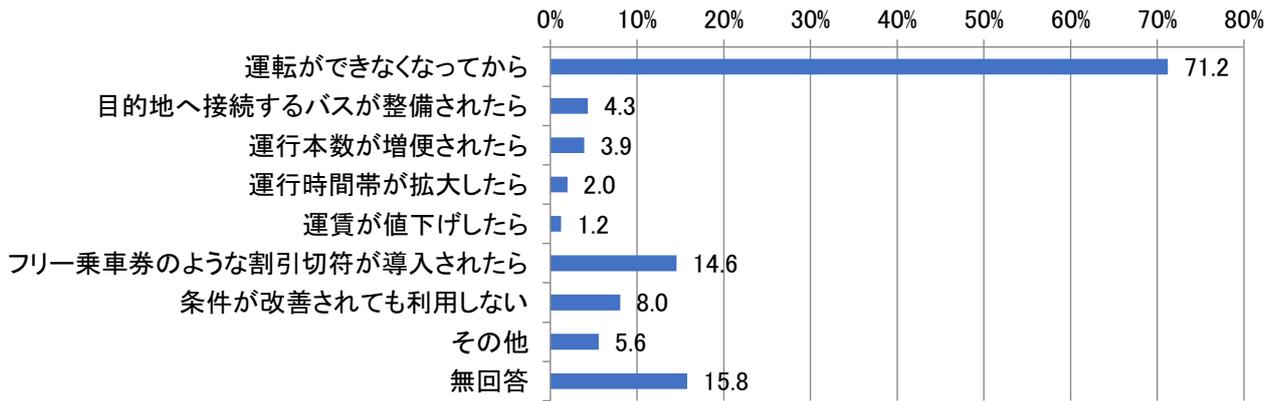
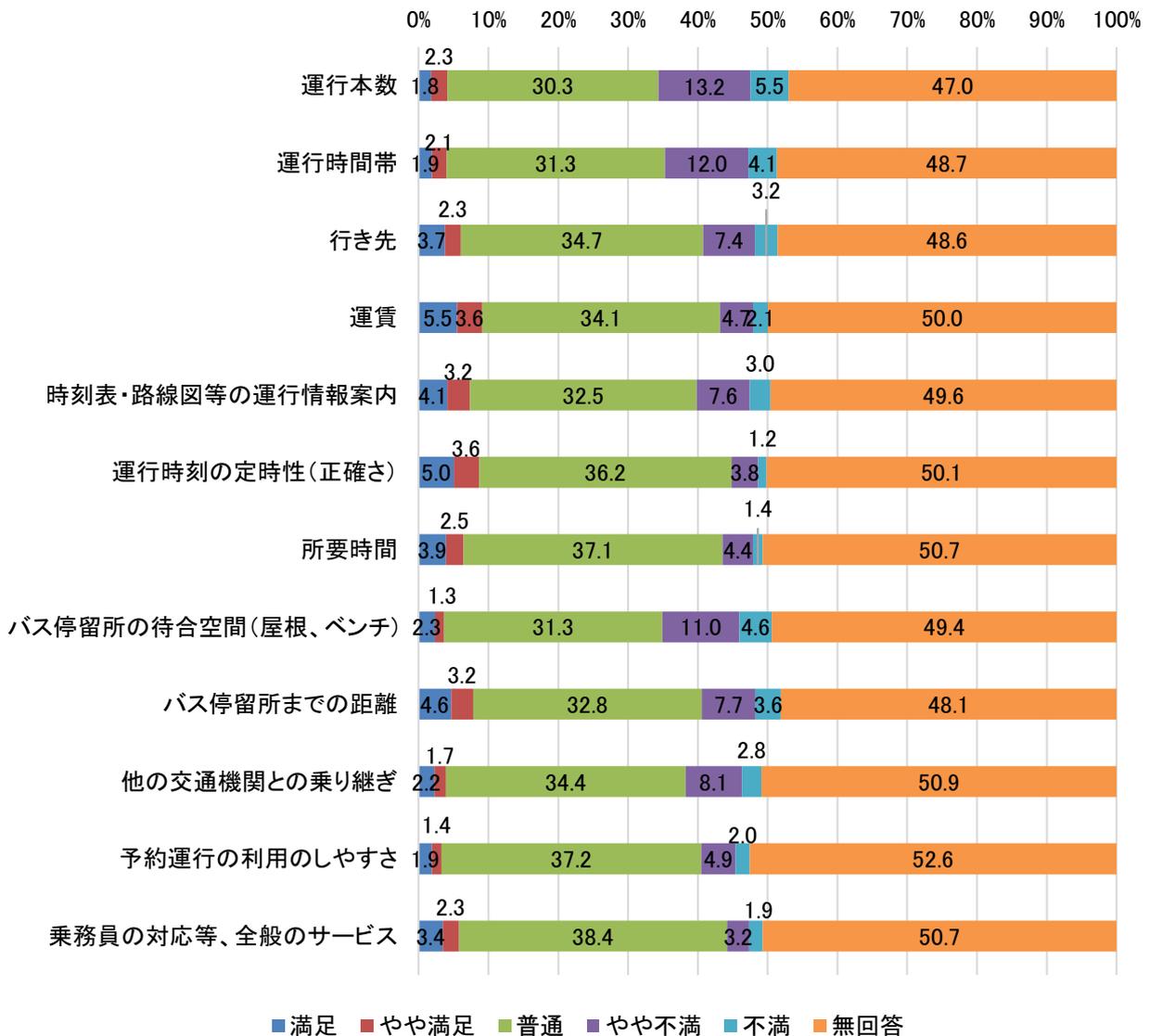


図 市営バスを利用するため条件



(N=969)

図 満足度(市営バス)



(7) 一般タクシーの利用について

- 週に1日以上、一般タクシーを日常利用する方は全体1.6%となっており、比較的野市地区で高い数値を示している。
- 一般タクシーを利用しない理由として、「タクシーを利用する用事がないから」が62.3%、「自動車のほうが便利だから」が55.2%と大半を占めており、次いで「料金が高いから」が21.8%となっている。
- 比較的満足度の高い項目としては「運賃」が高い数値を示しており、満足度の低い項目では「配車依頼時の迅速さ」「目的地までの速達性」で高い数値となっている。

図 タクシーの利用率

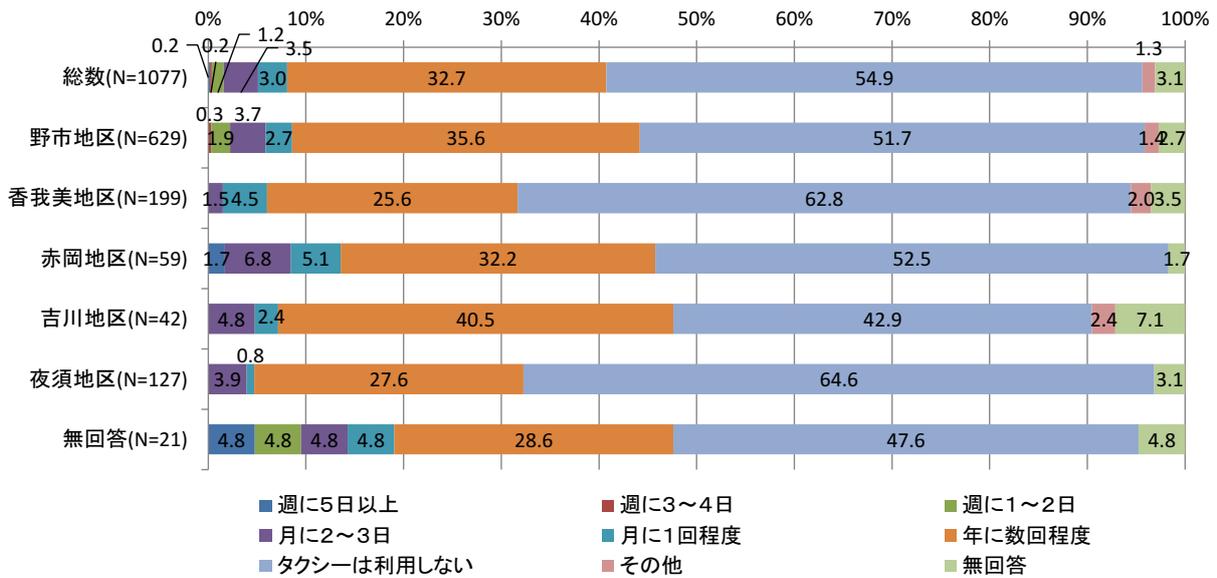


図 タクシーを利用しない理由

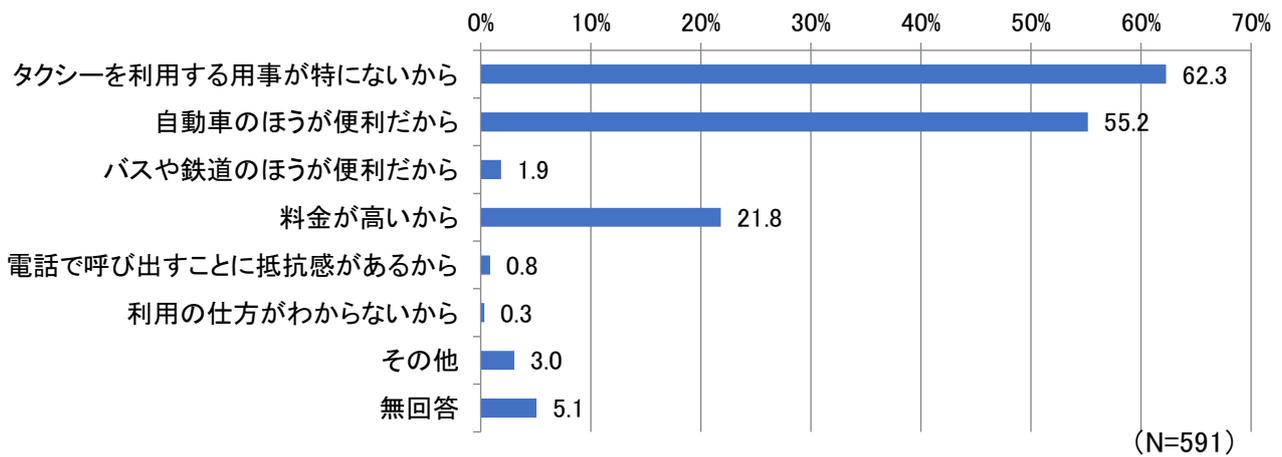
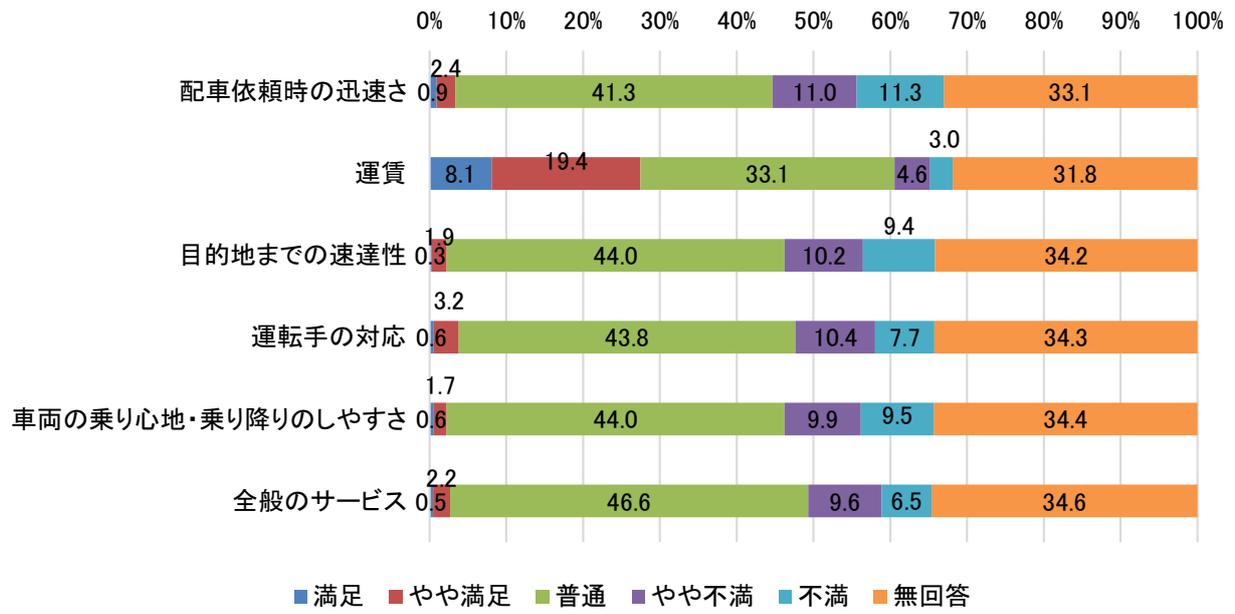


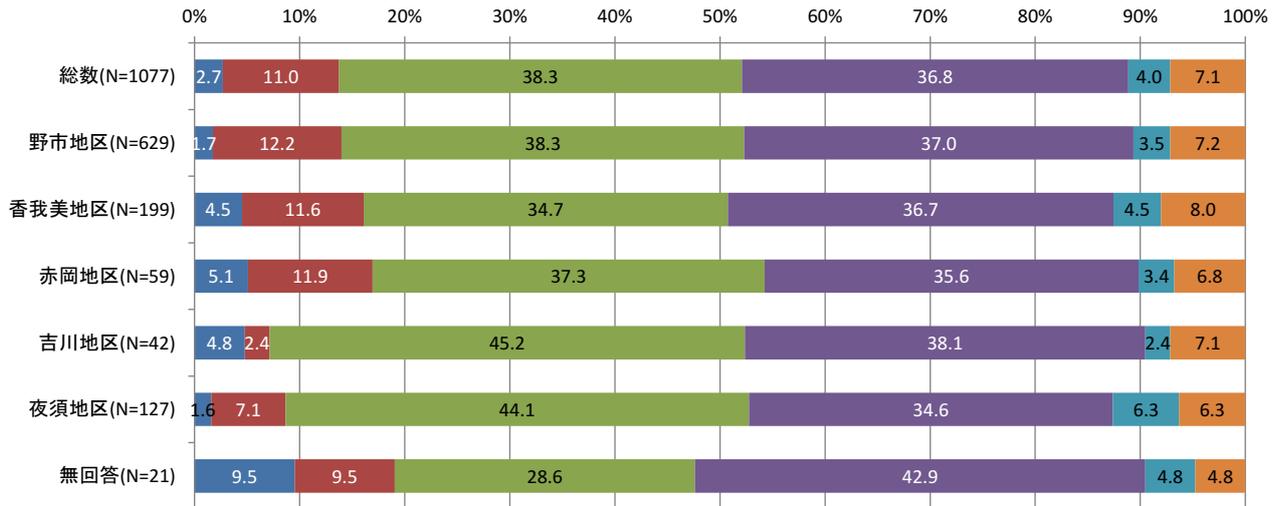
図 満足度(タクシー)



(8) 香南市公共交通の方向性について

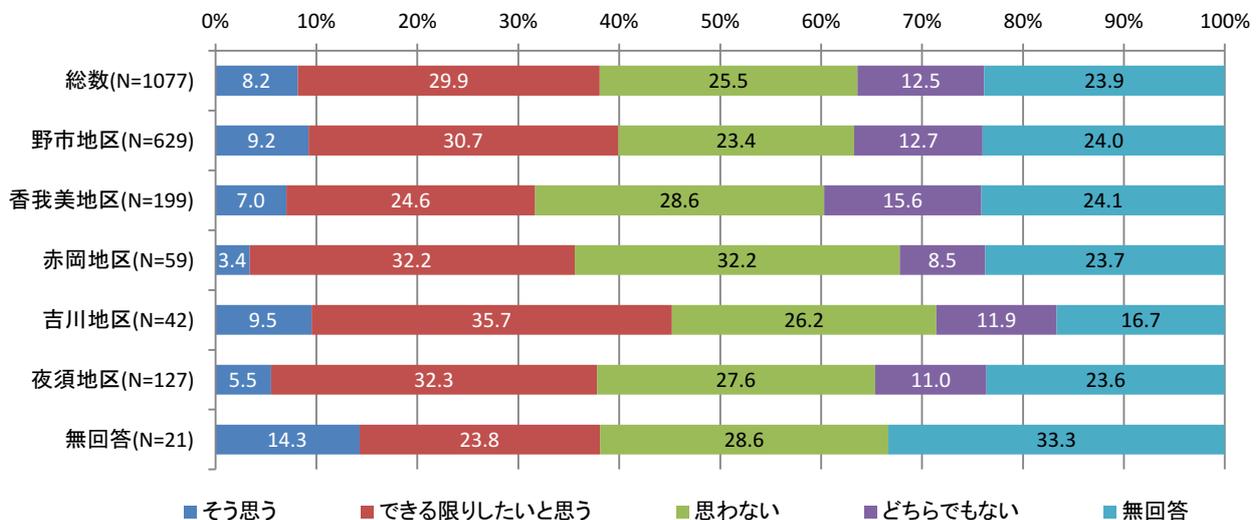
- 今後の方向性として、「現状と同程度の財政負担の中で、運行の効率化等やれることに取り組み、可能な限り公共交通の維持に努めるべき」が38.3%と最も多く、次いで「自家用車を運転できない高齢者等が増えるので、利用者負担や財政負担が増加しても、現状の公共交通サービス水準を拡充させていくべき」が36.8%となっている。
- 自家用車利用を抑え、公共交通へ転換する必要性について、「そう思う・できる限りしたいと思う」合わせて38.1%となっており、約2/5程度の割合で転換する可能性が示唆されている。

図 方向性



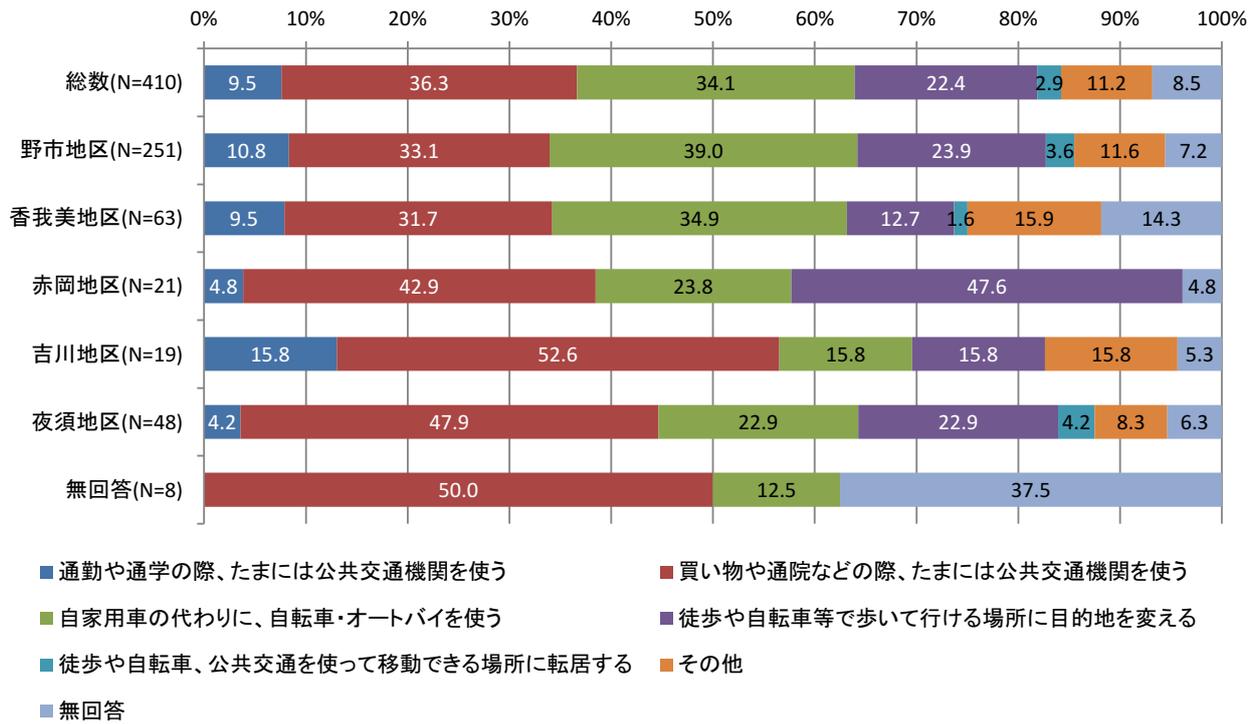
- 大半の人が自家用車で移動できるので、公共交通は必要ないとする
- 沿線の人口の推移や利用状況により、路線の廃止や運行本数の減便を行い、財政負担を減らしていくべき
- 現状と同程度の財政負担の中で、運行の効率化等やれることに取り組み、可能な限り公共交通の維持に努めるべき
- 自家用車を運転できない高齢者等が増えるので、利用者負担や財政負担が増加しても、現状の公共交通サービス水準を拡充させていくべき
- その他
- 無回答

図 公共交通への転換可能性



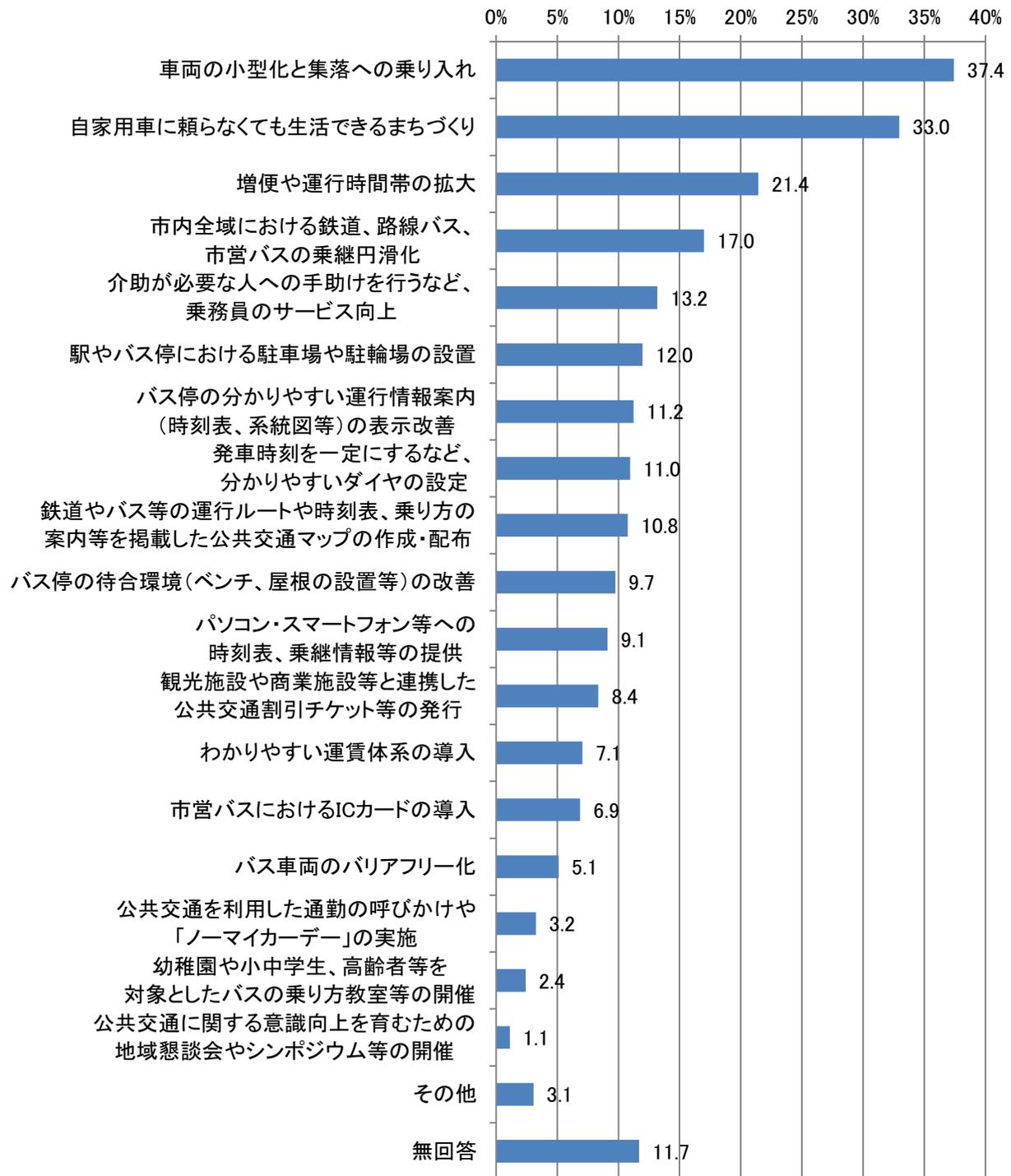
- そう思う
- できる限りしたいと思う
- 思わない
- どちらでもない
- 無回答

図 自分でできる取り組み



(9) 効果的な利用促進策について

○利用者を増やすための効果的な取組として、「車両の小型化と集落への乗り入れ」が 37.4%と最も多く、次いで、「自家用車に頼らなくても生活できるまちづくり」が 38.0%、「増便や運行時間の拡大」が 21.4%となっている。



(N=1,077)

(10) その他自由意見

住まい		年代	自由意見
野市地区	野市町西野	40歳代	高齢者が乗りやすいバス停の配置、また目的地の経路の最適化、また高齢者が移動する時間帯を把握して運行時間の見直しなど、こうなんNOWなど地域情報誌に情報提供を行う。
野市地区	野市町下井	60～64歳	高齢者の足の確保がこれから問われて来ることは必致。このアンケートの集計結果を公開し、改善計画(案)作成のためのアンケートを実施するなど、市民を巻き込んだものにしていくべきと思います。
野市地区	野市町母代寺	65～69歳	いつもお世話になり、ありがとうございます。「地区の方々と、又バスで買い物に行こうネ」と話しつつも今、コロナコロナの世の中で思うように多数でバスに乗れませんが、落ち着いたら利用出来る日を楽しみに待っています。どうか気長によろしく願いいたします。(遊びに皆と行きたくても行けない今です)
野市地区	野市町西野	40歳代	小型車両を増便(市営バス)。自動運転車両の導入。
野市地区	野市町西野	40歳代	地方は自家用車がなくては生活できないでは、現代はついていけないと思う。特にこれからは若者だけの支援ではなく、高齢者が住みやすい街づくりをスピードを上げて調整していくことが急がれると思います。これが実現すれば子供も住みやすい街になると思います。
野市地区	野市町下井	30歳代	いつも市民のためにご苦労様です。毎日暑いですが、がんばりすぎずがんばってください。特になし。
野市地区	野市町大谷	40歳代	大型バスより車両をもう少し小さくして、行けるようにして欲しい。中型(8人乗りぐらい)電気自動車、エコカーの導入。タクシー割引券、バス無料券(65才以上)の発行。スタンプラリー(ためたら特典あり)マイナンバーカードに貯まる(保有数の増加)。ICカードの利用拡大。
野市地区	野市町西野	20歳代	高齢者など車を乗れなくなった人達が一番利用しやすいようにサービスをしてほしい。ムダをはぶいて効率の良い小型化されたバスや運行時間のムダをはぶいて減便しても利用者が多い時間帯は便を増やすなどして財政負担を上手くまかなって欲しいです。バスの市営?路線バス?の違いすら分かりません。乗り場所?どこにあるの?情報が分からないので利用していません。
野市地区	野市町東野	50歳代	国の財政支援がないと持続は難しいと思います。今の国は近視眼的な経済合理性でしか判断しないので期待はできませんが…。
野市地区	野市町母代寺	70歳代	市街地中心地はどんどん便利になりました。一方、中心地を一寸はずれると高齢者の多い店もない不便なところが増え、年金からタクシー代は大変です。高齢者の自動車運転は不安だし、自転車でこけて骨折した老人が多くなったと聞く。野市は歩道がとても少なくキケン、子供は増えたのに通学路はキケンばかり。市の財政負担が大変なのはわかるけど、都市計画がまるでなっていない。イキアタリバッタリです。まず市道を広くとってからエコな自転車で皆が安心して通行できるように。
野市地区	野市町大谷	50歳代	バス停が危険な場所にあるため、バスが来るギリギリまで反対側で待機していないとならない。
野市地区	野市町西野	50歳代	市営バスの利用状況を市民に開示していないので、アンケート判断が難しい。利用状況を勘案して改善につなげて下さい。
野市地区	野市町東野	40歳代	ICカードは小銭いらずでいいと思う。何回乗れば1回無料になるというサービスがあれば楽しい。
野市地区	野市町土居	70歳代	他の市町村等よりもよく取り組んでいると思います。自宅前をバスが通っている為、何かあったら利用出来ると思い、今のところ安心して自分で運転しています。
野市地区	野市町土居	40歳代	狭い道でマイクロバスが結構スピードを出している時があり、安全運転をお願いしたい。
野市地区	野市町東野	80歳代以上	8自家用車利用の質問には答えにくい。環境にも健康にもよくないので控えたいと思うが、他に交通手段がないので仕方なく利用していることを理解してほしい。

住まい		年代	自由意見
野市地区	野市町西野	30歳代	普段自転車で移動しています。子供がまだ未就学児なので、保育の送迎も自転車ですが、雨の日はタクシーを利用します。市外に行く際にはバスや汽車を使って行っています。タクシーはやはり割高になるのでひんぱんに使うのは気が引けます。只、運転手さんはいつも優しく対応もとてもいいです。今はどこからどこまでどう行けば安いのか、早いかスマートフォン等で調べることができるので便利と思いますが、高齢になると大変かなと思います。便数も少ないのでなかなか思うように動けないので、可能なら便数を増やしてほしいです。高齢の方はタクシーを利用しやすいよう料金が安くなればなあと思います。
野市地区	野市町西野	70歳代	高齢化社会になるため、これ以上公共交通の利用が不便にならないことを望みます。それは地域の過疎化が進んでいくことになるからです。
野市地区	野市町下井	65～69歳	現在は自家用車利用で市営バスの利用は全くありませんが、近い将来免許返納を検討していることから、公共交通の必要性は強く感じています。当然その時点では年金が主な収入のため、利用者負担をなるべく抑えていただくとありがたいと考えます。
野市地区	野市町土居	30歳代	取り組みを頑張っていること、よくしようとしていることがすごく伝わってきました。むずかしいことがたくさんあるとは思いますが、公共交通機関が維持されることを望みます。まずは、この資料作成など大変だったと思います。これからも頑張ってください。
野市地区	野市町中ノ村	70歳代	香南市の人口は増加しているのでしょうか？若い年齢の人口が増加している場合は個人の車利用が拡大します。人口が減少している場合は路線縮小はやむを得ないのではないのでしょうか。高齢者専用団地を設置するとか考えれば、公共交通バスの利用は考えられます。公共交通を廃止し、民間の配送業者を登録させ、あるいは既存のタクシー会社を活用し、現在使用の税金の例えば50%以内になるような計画はできないのでしょうか。当然、利用する個人にも一部負担金は請求できるようにします。
野市地区	野市町西野	50歳代	子供達はごめん奈判利線を利用して通学してました。コロナ前は私も仕事の都合で時に利用することがあります。朝の通勤通学時間帯は乗車率150%以上ですね。座れない子供達が多く、ずっと立ちっ放しです。なぜ、その時間帯だけでも増便もしくは車両を増やす等にならないのでしょうか…。仕方なく車で送迎する日も増えていきました。公共交通離れになります。また、バスが同じ時間帯に野市駅から出ると乗り遅れた子達や満員を懸念する子達がバスに乗るかもしれません。選択肢が増えるほどの運行は財政上難しいと思うので、ピンポイント(時間帯と目的地)なら可能なことがあるようにも思います。よろしくをお願いします。
野市地区	野市町東佐古	65～69歳	別紙「調査のお願いの回答にかかる所要時間」におおむね15分程度とあったが、30分かかった。
野市地区	野市町土居	50歳代	なはり線の運賃が高い。ごめんまで自動車で行ってJRに乗った方が安いことにびっくりした。なるべく乗りたくないと感じた。
野市地区	野市町下井	70歳代	長く待たずに利用できるダイヤづくり、停留所で待つのは雨風の中大変です。そして、病院等は入口まで入れる様な運営出来ればと思います。
野市地区	野市町下井	70歳代	今後は高齢化に伴い①ホームドアtoストア②ホームドアtoホスピタルが必要サービス。単に決められた駅で停車するのではなく、フリーで乗車できる様にする。毎日でなくとも週に何回かのサービスを検討して欲しい。
野市地区	野市町母代寺	40歳代	自分達の意識が足りなかったと感じた。誰もがいつまでも元気に安心して暮らせる町づくりのために、これからもよろしくをお願いします。協力できることはできるだけ取り組みたいと思いました。
野市地区	野市町東野	80歳代以上	私は時々市営バスを利用します。日曜日午前中岸本に行きます。東部交通を利用します。片道270円です。香南市のバスは岸本迄100円です。しかし乗務員の方の態度に時々いやな気持ちになります。挨拶しても返事が返ってこなかったり、バスの乗り降りの際いつ降り口をお願いすればよいか、統一性がありません。時々不快になるので、今は運賃は高くても270円の東部交通を利用しています。

住まい		年代	自由意見
野市地区	野市町 母代寺	50 歳代	香南市内のすれ違いのできない道でどんなに道が広くても市バスの運転手に道をゆずってもらったこともなく、むしろ突っ込んで来て、よける見たいな事を何度も経験しています。運転手の再教育、運転モラルの向上を願います。
野市地区	野市町 西野	60～64 歳	自分たちが高齢となり公共交通を利用しなければいけなくなっても困らないように今の場所に越してきました。しかし、年々、減便される現状、意味がなかったな！と思っています。これ以上、減便しないでください。目的時間に運航便が無い為どうしてもほかの手段を取らざるを得なくなっている理由もあります。
野市地区	野市町 東野	65～69 歳	現在は、自家用車で、買い物や病院に行っているが、やがては、運転もできなくなり、公共交通を利用しなければ生活できなくなる。健康のためにも、徒歩で、移動しようとは思いますが、最近の夏の暑さでは、徒歩も無理で、公共交通に頼らざるを得ない。
野市地区	野市町 土居	50 歳代	私は運転して移動しているので、今は特に必要ないが、将来、要介助になった時など、公共交通は必要。利用者が無くても廃止にはしないでください。数を減らしてもよいが、廃止にすると、時後の立ち上げが大変です。
野市地区	野市町 西野	60～64 歳	ごめん・なはり線だけではなくさないでください！なくなると、仕事にも行けなくなります。勝手だと思いますが、値上げだけはしないでください！勝手な事ばかり書いて悪いとは思いますが、でも、よろしく願います！
野市地区	野市町 母代寺	60～64 歳	道路幅の拡幅による、スムーズな運行ができるように改善。事故の防止。
野市地区	野市町 西野	80 歳代 以上	実体として車の運転が出来なくなったとき、又自分の体力に応じ行動範囲、要件を考えることとします。
野市地区	野市町 大谷	30 歳代	私は、まだ30代で基本は自家用車で移動しておりますが、将来的には公共交通に頼らなければ、移動に困難な時が来ると思っております。市の財政負担も厳しいとは思いますが、公共交通の維持をお願いしたいです。
野市地区	野市町 土居	80 歳代 以上	市民アンケートを企画してくださり、良かったと思います。財政難の中、やはり公共交通は必要ですので、どうかよろしくお願い致します。
野市地区	野市町 下井	65～69 歳	誰も乗っていない市営バスを見るたびに複雑な気持ちです。必要性はわかるが経費面では、もったいない。でも、今の自分の状況だけでは(車利用)言えません。今後の事を考えれば、必要！
野市地区	野市町 西野	40 歳代	自家用車の悪いイメージ(環境負荷、健康に悪い等)を強調して公共交通の利用に導こうとされているのはよく分かりましたが、公共交通で痴漢や酔っ払いに遭遇した経験を持つ人間にとってはできれば使いたくないと思います(お世話になったことはもちろんあるので、運行にかかわる方々には申し訳ないと思いますが。)。ガソリン車のままであれば環境負荷はあると思いますが、今後環境に配慮した車も利用しやすくなると思いますし、「自分の力だけで、自分の生きたいときに行きたい場所へ行ける、寄り道もできる」ということが(高齢者も含めて)精神面での健康に大きく貢献している事実も軽視すべきでないと思います。運転をやめた高齢者が外出意欲をなくしたり自尊心を低下させるという話も聞きます。免許を取り上げて公共交通に導こうとした結果、認知症の方が増えた等ということのないように、物事は多面的に見て、慎重に政策を立案していただきたいと思っています。
野市地区	野市町 東野	70 歳代	市営バスの運行ルート追加等のお願い。馬袋地区の住民です。国道55号交差点から、市営バス停みどりの通りバス停間の南北市道は、朝夕交通量が多く車のスピードが速いかつ、道路幅が狭く歩道がない(車両がすれ違う時、歩行者がいても車両は減速も止まることもしないので接触しそうになる)。そのため市営バスに乗るためみどりの通りバス停まで行くのは危険です。今後市役所周辺、ショッピングセンター等に安心して買い物等で行けるよう上記区間のルート追加とバス停設置をお願いしたい。ついでに、この区間の車道外側線の設置は適正ではありません。交差点でのドットライン、巻き込み等にししないと、直線道路での事故は防げないでしょう。
野市地区	野市町 西野	80 歳代 以上	公共交通を利用したことがないので状況がよくわからないがバス停、時刻表などわかりやすくしていただきたい。

住まい		年代	自由意見
野市地区	野市町 みどり野	70 歳代	毎日運行でなく、曜日、時間を決めた運行など、手軽にバスを利用できたらいいかな？
野市地区	野市町 母代寺	70 歳代	現在は自分で運転をしているので不自由はありませんが、いずれ公共交通を利用させていただくようになります。わかりやすい時刻表又町全体に小さいお店(食料品)があればいいと思います(コンビニあるので無理ですね)。一日一便でもスーパー直行とか…病院直行とかあれば良いですね。
野市地区	野市町 新宮	65～69 歳	公共交通を利用されている人たち(特に高齢者)がどれくらい居るのか状況がわからないけれど、利用されている人達にとっては絶対必要な交通手段だと思うのでこのまま存続して欲しいと思います。
野市地区	野市町 兎田	65～69 歳	今後、公共交通は必要となってきます。今は車が運転できますが、いずれバスがいらいます。小型のマイクロバスやもっと小型の軽などで住宅地まで路線を作って、便利に利用できていければ車は使わなくてもいいと思います。
野市地区	野市町 大谷	70 歳代	具体的なバス停表示を見た事がない。乗車人数が少なく、これでいいのか？中型バスであるが乗車率は悪いのでは？システムだけ創って具体的な利用促進等、PRが足りないのではないのか？年間79百万円の財政負担をしてその効果をどの様に把握分析しているのか疑問。市バスに乗る事のできない障害者等への配慮は有るのか？福祉タクシー的なものが必要なのではないか？(医者に行く時や買物に行く等)※いずれにしても、健康をある程度維持できる高齢者はバスの利用はしない。いよいよ最悪の場合はタクシー利用になるのでは？高齢者料金補助の方がまだ良い。(パーセントは別にして)
野市地区	野市町 母代寺	70 歳代	香南市に住んで76年になるが、市営バスが走っているのをこのアンケートで初めて知ったので、市民に知らすべきでないか？
野市地区	野市町 西野	70 歳代	急激に新しい家が増えつつあるので、道路の整備を急いでほしい。(西野)
野市地区	野市町 西野	70 歳代	利用の頻度が多い時間帯を決め電話で乗車予約できたらよい。
野市地区	野市町 西野	70 歳代	運転免許返納者を推進するため(交通事故なども少なくするため)何かしらのメリットを考えてほしい。(利用券の割引など)利用者負担反対。
野市地区	野市町 土居	10 歳代	私は通学でごめんなはり線とJR四国土讃線をつかってのいち駅から高知商業前駅まで通学をしているのですが、最近1回以上の乗り換えと長い時で25～30分の乗り換え待ち時間があり、家を出てから学校に着くまでや学校から家に着くまでの時間がとても長いと感じます。これは私たちの生活にも大きな影響をもたらすと考えます。できれば、朝方や夕方の通勤・通学、帰宅ラッシュ時間帯での増便やダイヤの調整などで、待ち時間や通学にかかる時間を少なくしていただきたいです。
野市地区	野市町 西野	40 歳代	公共交通利用者には、目的地等での特典を設ける等、少しでも利用者の増加をはかるアイデアが不可欠。
野市地区	野市町 東佐古	30 歳代	今回、代筆しているものですが(日本人)、外国人の方へのアンケートは、英語等の対応をして頂けると、助かります。本人達も、バスがあれば、どんどん利用したいが、利用の仕方がわからないので、タクシーを利用することがあるが、値段が高いので、時々しか利用できない。問 19 とかぶりますが、英語などでの対応表記、サッシンなどがあれば、利用があると思います。乱文乱筆すいません。
野市地区	野市町 大谷	50 歳代	以前左手を骨折して医大に行こうとしたらバスの乗換等あまりにも不便で、危険と分かっているながら片手で運転して行った。医療センターや日赤、医大に行く便をもっと充実させてほしい。現在車に乗れるので不便はありませんがこれから運転できなくなったとき、通院だけが心配です！
野市地区	野市町 西野	70 歳代	何年か前の市バスの体験乗車、とても良く管理されていて面白く、楽しかったこと、思い出します。諸事情で現状維持が大変なのは、よく解ります。でも高齢化がますます進む昨今、今後、車に乗れなくなったら、当然、公共交通を利用せざるを得ないので、各機関が、知恵を出し、協力して、存続していけるよう私たちも、よく考えねばと、思います。市民の足、途絶えることのないよう祈ります。

住まい		年代	自由意見
野市地区	野市町 下井	70 歳代	現在、自家用車での移動が主なので、実際、公共交通についてよく分かりません。が、時折見かけるバス等の乗車している方が数名しか見えないことがあります。車両の小型化も考え、又、時々乗車されている方々に直接お話を伺ったらどうでしょう。利用者に聞かれた方がよいかと思えます。
野市地区	野市町 西野	30 歳代	ごめん・なはり線の通勤、通学の時間帯の快速列車を増やしてほしい！！
野市地区	野市町 母代寺	70 歳代	市民アンケート、ムダなことだと思います。思っていることがあっても選択肢がなかったりしたので。
野市地区	野市町 下井	40 歳代	ごめん・なはり線の運賃が高すぎます。高校生向けの定期の割引率を上げていただくか、何かしらの補助金という形での割引を希望します(土佐山田駅まで直通バスという形でも良いと思います)。野市⇄高知駅まで自己負担額1万円以下が希望です(高校生の一か月定期額税込み)。ごめん⇄高知駅が5670円、土佐山田⇄高知駅が7550円なので、3000～4000円の自己負担額で、ごめん・なはり線の利用や、バス利用させていただきたいです。よろしくお願ひします。
野市地区	野市町 西野	50 歳代	自動車の販売を抑制したらよい。
野市地区	野市町 西野	80 歳代 以上	現状自家用車の利用しているが、高齢となり免許返上も考えられ、公共交通の維持、確保は現状程度のもは最低でも必要と考えます。
野市地区	野市町 深淵	65～69 歳	特にありません。頑張ってください！！
野市地区	野市町 大谷	50 歳代	市営バスは、路線、時刻(運行)が当てにならないので、使えない。
野市地区	野市町 西野	40 歳代	新幹線を開通させる。利便性を考える必要がある。フリー乗車の有効的活用。
野市地区	野市町 東野	30 歳代	利用者がいるので廃止することはできないと思いますが、水準を下げて効率化を目指すことが必要と思います。自家用車利用の人が公共交通機関に切り替えることは考えにくいので、現状、利用している人の声を聴いて、必要最低限の運行がどのようなものか探るべきだと思います。
野市地区	野市町 西野	50 歳代	空港～のいち駅～土佐山田駅のバスが欲しい。このアンケートを回答するにあたり、鉄道、バス等の時刻表、運賃等の情報を同封して欲しかった。回答しにくかったです。
野市地区	野市町 東野	70 歳代	今、病気後であり外へ出ることが少ない。動くことができるようになってからも車は免許は返納することを考えている。自分で運転していたので、公共交通、タクシーを利用少なかった為、これからの事、考えているところです。
野市地区	野市町 大谷	50 歳代	東川線は利用する人が少なくなってます。バスの小型化はしてるように思いますが、バスの燃料代、人件費の事を考えたらどうか。まだバスを使用してる人もおりますが、それも1～2人程だと思います。東川は高齢化して、これから先、ほぼバスを使う人はいないかと思うのですが、デマンドにしても良いかと…。ただ、認知入ってる人がおるので…。今は市バス使うのは高齢者の方が多いでしょうね。今が見直しの時でしょうかね。アンケートで見直しされることでしょ。いい方向に行けばいいですね。集計も大変ですね。お世話様です。私の意見が参考になればと。
野市地区	野市町 西野	70 歳代	①自分が自転車に乗れなくなる。②主人が免許返納した時に、利用したい。
野市地区	野市町 東野	40 歳代	野市町は、用水路も多く、お年寄りや車などよく転落しているので、歩道の整備をしてほしい。よろしく、お願いいたします。
野市地区	野市町 西野	70 歳代	市営バスは、他市への乗り入れは不可能でしょうか。コロナで、今は買い物以外はほとんど出かけませんが、よく市外へ出かけます。夫の実家のある野市町に18年前より住んでいます。どんどんjバス便が減り、いつも思うことは、後免町までバス便が多ければ、どんなに便利かと。現在は73歳で自転車で行き電車に乗っています。もちろん、安芸線はいつも利用しています。

住まい		年代	自由意見
野市地区	野市町本村	65～69歳	地方は公共交通の利便性に欠けるため、自家用車に頼らざるを得ない。市役所、病院、買物などに行く時には、自身の都合に合わせて行きたいので自家用車が一番便利となる。高齢者サービスと一般公共交通サービスは分化せざるを得ない。集落への乗り入れと、その時間帯、頻度等を各集落の住民に周知させ必要な時にタイムリーに使用できるシステムがないと利便性に問題がある。それを、福祉(財源にはならない)とどのように分担化させるのが課題。
野市地区	野市町東野	40歳代	ごめん・なはり線、バス、共に運賃が高すぎる(※JRの倍以上※)。財政負担の事も理解できるが、特に中学、高校、大学生のごめん・なはり線の運賃、定期料金が高すぎる。現在の半額以下でないと活性化はしないと感じている。将来を見据えてせめて若者が利用しやすい運賃にしないと利用者はどんどん減少する。あまりに高いので市外への進学をあきらめる方や、山田のJRを利用する人も多い。清藤市長、本気で検討願います。
野市地区	野市町下井	50歳代	のいち駅の時刻表(配布されている)すごくわかりにくいです。後、天候によりダイヤが大幅に乱れたりして困ります(安全のため仕方ないですが)。ICカード導入をお願いします。市営バス、なはり線、東部交通共などの公共交通を利用して使えるようにIC導入お願いしたいです(チャージして、そこから引き落とされる形が理想的です)。
野市地区	野市町西野	30歳代	1、学校、職場との連携。2、感染対策の徹底。3、ルートと時間の割り振り。4、スマホ、パソコンへの時刻表など。5、道の整備(例、歩行者専用、自転車専用、安全な乗り場など)。
野市地区	野市町西野	20歳代	問11、問14、問17に関しては、一度も利用した事がなく、運行状況を全く知らないため、回答できませんでした。また“⑧自家用車利用”についての質問で、「健康に良くない」という質問がありましたが、その他のバスやタクシー、鉄道についても当てはまるのではないのでしょうか。なぜ自家用車に限りこの質問があったのか、疑問に思いました。
野市地区	野市町東佐古	50歳代	高齢の両親は市バスでお世話になってありがたいです。運転手さんも感じ良い方だそうです。安心しています。ただ、以前に香我美町で高齢の利用者に対してマナーのない場面に出くわしたことがあり、気の毒でした。耳も聞こえづらいし、動作も遅い、時間通りに運行するのに大変でしょうが高齢の方やハンデのある方には配慮をお願いしたいです。
野市地区	野市町西野	70歳代	きめ細やかな交通行政に感謝します。現住所は過疎地ではないので可能な限り歩いて又は自家用車で移動できるように健康維持したいと思っています。
野市地区	野市町土居	60～64歳	私は将来、自分が車を運転できなくなったら、市営バスや鉄道を利用しようと思っていました。が、このアンケートの中に自家用車の利用が環境に良くないと思うか、という項目があり、地球温暖化防止のためにも、皆がマイカーの利用を減らすことを考えないといけない、ということに気づきました。自治体には、そのことをもっと住民にアピールして、若い世代も公共交通の利用をするよう働きかけたら良いと思います。
野市地区	野市町西野	60～64歳	今は運転することが苦痛とも思わないし便利なので公共交通を利用することはないと思う。しかし、無くなって良いとも思わない。利用されている人がいる限り存続はしていて欲しい。いずれは自分も利用する時期が訪れるから。
野市地区	野市町西野	80歳代以上	自家用車で運べない長いものや重量物を運搬するとき、軽トラックの一時貸し出しは出来ないものですか。
野市地区	野市町西佐古	40歳代	自分は、まだ運転できるが、いずれは出来なくなるだろう。そのときに、公共交通のありがたみがわかると思う。維持は大変でしょうが、続けてほしいと思います。
野市地区	野市町西佐古	80歳代以上	車に乗らなくなったときは動くことができなくなっていると思います。
野市地区	野市町本村	50歳代	高齢者の家族がいて、運転免許証を返納させたいと思うが、遠隔地の為、公共交通機関も不便で返納も難しい。公共交通機関への乗り降りも不慣れもあるが、高齢者へのやさしい対応を強く望みます。

住まい		年代	自由意見
野市地区	野市町 兎田	50 歳代	公共交通を利用することが少ないので、今駐車場や駐輪場がどのようになっているのかわかりませんが、自分が利用したいと思ったときは一番に車の置き場所に困ります。近くに大型スーパーなどがあっても、置いている間に車をぶつけられたらどうしようか思い、その場にはいないので、当て逃げで終わるのでは、とと思って結局乗る機会がありません。家族がいないので駅まで行けず、タクシーを利用するのであれば、高額になりますので、どうしてもという用事がないと利用するになりません。今回のアンケートを見て、コロナで利用する方も回数を減らしていて、大変だと思いますが、市バスなどないと困ると思いますのでいろいろ考えることが多かったです。
野市地区	野市町 東野	40 歳代	子供が夏休みに利用できるようにパスがあつたりすればありがたいと思います。動物園行きや、ヤ・シイパーク行きがあればいいと思います。
野市地区	野市町 西野	20 歳代	ごめん・なはり線を利用するのが好きですが、運賃が高いことと特定の場所にしか行けないことがネックとなっている為、利用頻度が低くなってしまいます。駐車場代とガソリン代を合わせても市内に行って帰る分の運賃の方が高くなるので経済面を考えると自家用車を利用する選択をしてしまいます。
野市地区	野市町 西野	65～69 歳	公共交通の情報があまりにも行き渡ってなくて、どこからどこへ何時何分に来るか等が、全然把握できてない。将来的には、自家用車が乗れなくなれば、公共交通の利用も考えているが、タクシー利用の方が、何かと便利だと思う。
野市地区	野市町 西野	70 歳代	公共交通の財政の厳しさは、香南市の事だけでなく、高知県全体の課題であると承知している。◎香南市の市営バスの公共交通を考えると、香南市の地域性(山間深くに集落がある事)や、高齢化社会で、交通手段がなく、交通弱者になっている住民の事を考えるのが行政の政策だと思う。◎しかし、財政負担が大きく、維持できないところまでに至っておれば、見直していかざるを得ない。特に市営バスの山間部への運行は週に2～3回に減便するとか、市中心部は、利用状況のデータも取って(運転手さんに協力してもらおう)簡素化していかざるを得ない時期になっているだろうと思う。
野市地区	野市町 中ノ村	40 歳代	なはり線の運賃、もう少し安くなりませんか？定期代の割引とかあってほしいです(母子家庭)。
野市地区	野市町 西佐古	60～64 歳	高齢化とともに免許証の返納もあり、公共交通への移行も間違いなく近づいている。公共交通を維持していただき、その時は利用したいと思います。
野市地区	野市町 東佐古	10 歳代	子供に届いたアンケートですが、40代親が回答しました。これから超高齢化社会を迎えるにあたり、自分の住んでいる東佐古の地域も、買い物に行くにも自家用車がないととても不便です。運転できるうちはかまいませんが、高齢化に伴う事故のニュースを見るたび、返納のことも考えていかないとはいいますが、実際年を取ると、通院なども増えてくるだろうし買い物も行かないわけにもいかない。しかしその都度、子どもにも頼りたくない。どうしたらいいのか悩む問題です。高齢者になったら、住み慣れた地域を離れてでも、街中で公共機関、交通も発達しているところに公共の高齢者専用マンションがあればと思うことがある。災害時も救助の手を減らすことができると思うので。
野市地区	野市町 東野	65～69 歳	今、現在、まだ、あまり公共交通を利用していないのでアンケートに答えられない部分もあり申し訳ありません。
野市地区	野市町 大谷	20 歳代	商業施設内へのバス停留所の配置。
野市地区	野市町 みどり野	60～64 歳	フジなどで車をおいて買い物に行く途中でお年寄りの方の運転が危ないと思うことがよくあります。バックをしても後ろを見ないでバックをしていることも多く駐車スペースのコーンを踏んでいるのにずうっと引きずりながら動いている車など何回も見かけました。本人は大丈夫と思って運転しているのだと思いますがやはり運転するためのお年寄りの年齢制限も必要な様に思います。買い物に行くために時間に合わせてバスを利用して帰りは荷物があるのでタクシーを利用しているという方の話をよく聞いています。バスやタクシーを上手に利用されていると思います。タクシーの運転手さんにもよく手伝ってあげているのを見かけます。

住まい		年代	自由意見
野市地区	野市町 みどり野 東	60～64 歳	よりよくするための案はなかなか思い浮かびませんが、バス、電車で孫達を載せてあげたいと思います。公共交通が、安心安全で楽しいということを教えてあげたいから。コロナの中ではむつかしいでしょうが、親、子、孫の三世代ツアーとか野市町の田舎でお宝発見ツアーとか、山の中の川で遊ぼうツアーとか、公共交通を使ってしか行けない所へ子ども達を連れて行ってあげてほしい。病院や買い物に使うことも大切ですが、夢も少し加えて運行してもいいかと。
野市地区	野市町 西佐古	10 歳代	JR へ乗り継ぎできるようになってほしいです。私の家は土佐山田ものいちも最寄りですが徒歩で1時間以上かかってしまうのが大変です。
野市地区	野市町 東野	70 歳代	今後夫の運転が出来なくなり日々の買い物に公共交通を利用するだろうが今はまだ考えにくい。
野市地区	野市町 みどり野	80 歳代 以上	高齢者が速やかに自家用車の返納の出来る街づくりをお願い致します。
野市地区	野市町 西野	70 歳代	買い物に行くための公共交通例えばフジグラン周辺などがあれば便利だと思う。野市にもスーパー(大型)があっても良いのではないかな。色々買いたいときは南国市に行ったりする。
野市地区	野市町 西野	70 歳代	公共交通を守るため、自動車利用者から環境協力税をとってもいいかと思う。高齢化したら誰もバスを利用するし車を使えぬ家族もいる。社会を守る必要がある。
野市地区	野市町 下井	40 歳代	将来、免許返納した後、病院、スーパー等に行く手段として公共交通を利用したいが、市営バスの利用の仕方、運賃等などの分かりやすくする方法などを検討してほしいですね。
野市地区	野市町 東佐古	70 歳代	私も、何年か先には、バスを利用する事になります。が、バス停が遠いため、どうなることやら、不安です。でも、毎日の生活には、タクシーを利用できないと思っています。これからも、市バスを続けてもらいたいです。
野市地区	野市町 大谷	70 歳代	私もいずれ免許を返納しようと思っています。そうなると公共交通のお世話になるしかないで自家用車に頼らなくても良い交通網を維持してもらいたい。
野市地区	野市町 みどり野 東	20 歳代	(とても個人的なことだが、)朝倉駅(土讃線)の券売機にごめん・なはり線の各駅行きのものが用意されておらず、いったん高知駅に降りて買うとお金が余計にかかってしまうため、直接払うか車掌さんに切符をもらうかをする必要があり、面倒に感じる。
野市地区	野市町 西野	50 歳代	①バス停は各地区(集落)から5分徒歩圏内に必ず作る(増やす)。どこでも乗り降りできるように。②かつ、発車、到着時刻を1時間ごとに設定(時間は7:00～18:00までの運行時間)。③今も運賃は一律ですか?一律にするか、乗り放題のパスポート等を作って、カードで乗れるようにしたりすると、定期のようで、利用しやすいかなあ。年を取ったら、スマートフォンを皆が持っているとは限りませんよ。かえって、手放す人もいられるかもしれません。アナログのやり方は、災害時に備えてもあり、残しておくべきだと思います。乗らないといいますが、運賃とルートの問題ですね。結局は、香南市が全国のモデルになるような公共交通を確立することを期待します。「弱者にとってやさしく、暮らし良いまち」はすべての人にとって、住みやすいまちです。知恵を絞って、より良く存続させてください。数年後使う市民のために!!
野市地区	野市町 西野	60～64 歳	市営バスの増便。AM9:00台を多くしてほしい。
野市地区	野市町 西野	80 歳代 以上	バスの便数を多くしてほしい(行き帰りを含む)。
野市地区	野市町 東野	60～64 歳	タクシー会社との連携(タクシー会社への補助金:料金の引き下げ、高齢者へのクーポン券の配布、等)
野市地区	野市町 下井	70 歳代	今は車運転できるけど、いずれ車運転できなくなったときには、利用できるとありがたい。たとえば病院が主になると思いますが買い物に利用出来るルートがあればいいかな。たとえば「フジ」「マルナカ」※ここには銀行のATMがあるし、年金湿球の時はありがたいのでは。

住まい		年代	自由意見
野市地区	野市町東野	80歳代以上	市中央部、同ルートが多い。幹線路増。
野市地区	野市町東野	70歳代	1日に1回位、スーパーマーケット行きのバスがあったらよいと思います。スーパーマーケットに着いたら、買物をする時間(30分~40分位)待って下さるとか。曜日によって違うスーパーマーケットならなお良いと思います。もちろん有料で。
野市地区	野市町西野	70歳代	人件費や車両代からすると(タクシーに任せて集落など細かい配車(予約)してもらう)、公共交通は足りない。タクシーに補助金を出す。
野市地区	野市町西野	50歳代	子供が学生で山田駅からJRを利用しているが、天気の良い日など野市⇄山田駅のバスがあればと思います。市営バスは、将来利用することもあるかと思いますが運営状況もわからず一度も利用した事がないです。暑い中、年配の方がひよけも何もない所で、バス待ちして路肩も狭くて危なくて気の毒に思います。
野市地区	野市町西野	80歳代以上	介助サービス付きの公共交通があれば利用する。高齢者が増え、病院に行くことは必須なので、その交通手段についてもっと取り組んでいただきたい。
野市地区	野市町西野	70歳代	私は「のいち駅」の周辺に住んでいます。願うことは90才近くまでバイクに乗りたい(個人の想い)と思います。「市バス」は必要になると思います。子供や学生が高齢者と共に自由に乗り降りできる「ワンマンカー」のバスが走ると良いなあと思います。バスを小さいのにするのではなく、反対に、時間帯や雨の日は大勢乗れる様に普通の大きさが良いと思います。バスの前には行先〇〇行きと大きくはっきりわかるようにしてほしいと思います。
野市地区	野市町西野	30歳代	問21の10のように公共交通を利用する楽しみやメリットがあると使ってみようかなと思うかもしれません。今は、自家用車の選択がどうしても多いですが、高齢の方や学生等、免許がない方には必要な存在だと思うので課題や継続していく大変さ等たくさんあると思いますが何とか存続してほしいと思います。
野市地区	野市町東野	30歳代	お客様の乗ってないバスを見ると切なくなります。古いバスから出る排気ガスもいやです。市バスは使ってみたくて思っていました。子供と乗って、ぐるり回れる企画でもあったら嬉しいです。
野市地区	野市町西野	70歳代	年配者は運行数の多さではなく、時刻表通りで行動できるので、運行回数を考えて行政の効率化をはかれるのではないかな？
野市地区	野市町みどり野東	30歳代	私は高知市内の中学、高校に通っていましたが、駅やスクールバス乗り場まで親が車で送迎していました。電車の本数が少ないので、朝や夕方には学生が集中する便があると思います。その電車の発着時刻に合わせて市バスを運用する、そしてそのことを周知すれば学生の利用が増えると思う。
野市地区	野市町西野	60~64歳	運行、便数増と拡大と共に、時刻表が分かりやすくなることも必要だと思う。ご苦労様です。
野市地区	野市町みどり野	70歳代	バスを利用させていただくものとして、財政負担を考えますと無理だと思っていますので強いことは言えませんが、あまりにもひどいバスの座席の破損には利用することを考えさせられます。「フジ」をよく利用します。帰りは荷物が多く歩くことは大変で、タクシーを利用します。バスが「フジ」へ乗り入れるようになればよいのですが。
野市地区	野市町西野	70歳代	今は自家用車でこと足りておりますが、遠くない将来それもできなくなると思いますのでその時は、公共交通機関にお世話になると思います。現在は頭と体をきたえ一日でも長く人の迷惑をかけない運転が出来るよう心掛けて日々を暮らしております。
野市地区	野市町西野	70歳代	できるかぎり公務員の方は公共交通で通勤する。老人になると病院に行くことが多くなる。医大とか医療センターなどにはどうしても車で行くより手だてない。乗り合いバス(小型)などあれば免許証も返納しやすい。
野市地区	野市町東野	80歳代以上	市営バスを(「菜の花」の前を通過)役場かマルナカ前で停車するようにしてもらいたい。
野市地区	野市町本村	60~64歳	◎市営バスのバス停までの距離が遠いので、現時点では問題なくてもこれから先の利用を考えると不安です。◎遠くまでの車の運転は不安でも、野市駅や御免駅までなら大丈夫なので、そこに車を置いて公共交通が利用できるようにしてほしい。◎パスモのようにどの公共交通を利用して使えるようなカードがあると便利です。

住まい		年代	自由意見
野市地区	野市町 上岡	40歳代	公共交通の維持が大変だというけれど、近所には通っていない。両親は高齢なので家の近くにバスが通れば使うと思うが、遠ければそこまで行く足がなく、自家用車を使うしかない。市営バスが走っているのも見た事がない。家の近所があればいいなと思っています。
野市地区	野市町 東佐古	80歳代 以上	市の公共交通に対するご配慮感謝です。なるべく、利用し社会問題に対応したいと考えていますがつい楽な生活に負けてしまう日々です。これからもよろしく指導ください。高齢者には、文字の小ささ、音の低さなど、結構不便なことも多いものです。どうか情報のご案内等よろしく願います。
野市地区	野市町 西野	70歳代	これから先は、車椅子が必要とする身体障害者が増えると思われるので、車椅子でも乗降可能な車(バス)を市営バスとして運行するようにすれば、利用価値があると思う。
野市地区	野市町 西野	65～69 歳	のいち動物公園に行くバスを切望します！すべての人が自家用車で行けるわけでもなく、でも、観光したい人は、県外、県内、市内にもいっぱいいるわけで観光にも力を入れて欲しいです。
野市地区	野市町 西野	50歳代	免許返納者にタクシーチケット配布。
野市地区	野市町 西野	40歳代	運賃が安くなれば自分も利用したいと思います。
野市地区	野市町 東野	80歳代 以上	遠くから通学している子供をバス通学できるようにして欲しい。山地平井、馬袋等。
野市地区	野市町 東野	70歳代	高齢になり、将来がとても心配。今から公共交通を利用し慣れていく。利用した事がないのでまず利用してみる。
野市地区	野市町 西野	80歳代 以上	少子高齢化が進む中、当面は公共交通の充実は不可欠だと思います。運行の予約制も検討してみても如何でしょうか。
夜須地区	夜須町 夜須川	40歳代	夜須町の奥に住んでいるので車がないと生活できません。今は車の運転が出来ますが、将来は市バスの利用をする事になると思います。かと言って、今の市バスを見かけるとバスの大きさの割に乗っている人は少ないです。費用的な事を考えると、バスの小型化や予約制にすると負担は少なくなるのではないかと考えます。
夜須地区	夜須町 手結山	30歳代	子供が市営バスを使って学校に通学するのですが、バス停まで子供の足では遠く、また廃墟等もあり道中危険がいっぱいです。市営バスが運行ルートに追加してもらえたら助かるのですが…。因みに果樹園の団地なのですが…最近はこの団地も子供が(大人も)増えてきているので、あれば助かると思います。道路が私有地でむずかしいかもしれませんが、そのルートがあれば助かります。
夜須地区	夜須町 千切	65～69 歳	公共交通の利用をまず公務員が通勤に積極的に使ってほしい。市役所の廻りの職員の駐車場の多さ、職員自ら考えていただいているかでしょうか。市営バスに多くの人が乗っているのをあまり見かけませんが、バスではなく普通乗用車で良いのではないのでしょうか。
夜須地区	夜須町 坪井	65～69 歳	・現状の生活は自動車がないと成り立たない。・買い物や通院で半日又は1日使うことなど出来ない。・もちろん公共交通が確保出来ないと生活できない人(高齢者が多いと思うけど)がいるのも現実。介護の必要な人が多いのではないのかなー。
夜須地区	夜須町 坪井	70歳代	バスの小型化を進める。市営バスと東部バスとの統合をすすめ運行本数を検討する。
夜須地区	夜須町 上夜須	80歳代 以上	夜須の街へ買い物に出かけて帰るバスの時刻が2時間30分位あるので、待つ時間が長すぎます。
夜須地区	夜須町 上夜須	80歳代 以上	市民が、公共交通に対し、感謝していることへの、ある程度の数値化が出来ないものか。高知市の病院連合体が通院バスを運行し、それは水素バスといったことと連動できぬか。
夜須地区	夜須町 坪井	50歳代	人口減はますます深刻と思いますが公共交通は減便しても残しておくべきだと思います。

住まい		年代	自由意見
夜須地区	夜須町坪井	70歳代	車両の小型化と増便と集落への乗り入れ。車に乗れない高齢者に公共交通利用の無料券とか、割引券などの進呈。とにかく大変な時代です。いつも心を配り、公共交通の改善に取り組んでくださりありがとうございます。心から感謝申し上げます。
夜須地区	夜須町坪井	80歳代以上	公共交通を利用するのは良い事だと思いますが、車椅子利用者はどうしても無理だと思います。数年後には又思いも変わると思います。ありがとうございました。
夜須地区	夜須町千切	80歳代以上	市バスをよく利用していますが路線に夜須一のいち中央病院を通る時間がほしい。のいち駅一のいち中央病院間はよく便がありますが、夜須一のいち病院前を通るバスがほしい。
夜須地区	夜須町十ノ木	70歳代	今の所は何事も車で移動して公共交通等を利用していません。学校に行っている子供がたまに利用する程度です。ですが、年ですので車を利用できなくなったら、不便を感じるようになると思います。昔は個人の店がたくさんあり歩いたり、自転車で利用できていましたが、今は店がほとんどなくなってます。そうすると年金生活では公共交通やタクシーを利用しなくなると生活苦がはじまります。ですので、お金は安く乗る所も家の近くで、自分の都合に合わせれる時間と自分に便利な方法があればと思います。一番いいのは買物、食事、娯楽、病院等が自分で歩いて行ける所にあるのがいいのですが、そんなのは夢でしょうか。
夜須地区	夜須町坪井	60～64歳	市営バスは一度も乗った事がないので一度乗ってみたい気もするけど、行きたい所もないです。何かイベントがあればいいかな。
夜須地区	夜須町西山	40歳代	免許返納支援がないのでは手放せない。まずこの点、香南市は他市と比べ努力不足である。働く世代に積極的利用を望むなら増便、運賃の低料金化は最低条件。
夜須地区	夜須町西山	10歳代	西山地区である為にバスは利用していません。
夜須地区	夜須町坪井	40歳代	ICTを活用した公共交通サービスの効率化、財政負担のスリム化についてご検討いただき、市公共交通の将来ビジョン、香南市におけるスマートシティはどういったものかをお示しいただきたい。
夜須地区	夜須町手結	10歳代	ごめん・なはり線は運賃が高すぎる。学校(高知市内の)へ通う時、香南市からの通学だと御免駅まで車で行かないと、近くの駅からの通学にしたら高すぎて通えない。土讃線はとても安く使いやすい。なので、香南市の学生は、親が自家用車で、後免駅まで送り迎えしている人が多いと思うので、土讃線と同じくらい料金が安くなれば、鉄道も使う人が増えると思うので今の料金は見直してほしい。現状の料金ならごめん・なはり線は使わない。
夜須地区	夜須町手結山	70歳代	今は車での生活でも構わないですが、年を取ってくると運転もできなくなると思います。バスを利用しなくては、ならなくなるので集落への乗り入れてもらいたいと思います。芸西の方は乗り入れてます。
夜須地区	夜須町坪井	65～69歳	利用客の多い目的地(病院、学校、店、温泉施設等)をルート上に乗車は現状駅、降車は現状駅+自由(申告制)にすれば利用客は増えると思う。
夜須地区	夜須町手結山	60～64歳	道路が今後も整備され走りやすくなっていく。となれば、自家用車で移動する人も減ることはないと思う。しかし、私を含め高齢化した時には自家用もあきらめなくなってしまう。例えば、公共交通を利用するようになって買物に行ったとしても、重い荷物をどうやって運ばいいのでしょうか？一人が利用するのではなく、手荷物を持っていても移動(利用)しやすい手段というものは考えられないのかと思う。
夜須地区	夜須町西山	40歳代	今の所は、自身は車で移動しているが将来は公共交通を利用すると思う。今の時点で、子供がバスやなはり線を利用して思ったことは東部～市内への行き帰りで朝、晩の時間帯がもう1便ぐらいはあったら便利だなと思った。待ち時間が帰りとかは1時間半～2時間ぐらいあり、しんどいと言っていた。今回こういうアンケートを書くのは初めてで、以前あったのか分かりませんが、市民の生活スタイルも変わってくるので何年かごとにこういうアンケートがあると改善点が見えてくると思う。

住まい		年代	自由意見
夜須地区	夜須町手結	70歳代	現在は自家用車で病院、買物、その他自由に行ける身ですが、74才ですが、あと何年乗れるか分かりません。手結は、すり鉢のような土地です。下の道まで下りていくのも足腰が弱った人に大変なことです。埋立のバス停まで行くのは大変です。これは友人とよく話すことですが、車両を小型化して手結の内港の道を通るようにしてほしいです。毎日にはよびません。週のうち3日ぐらいでいいです。みんなその日に合わせて、行動すると思います。今の車両は大きすぎ、ほとんど人は乗ってない。集落に合わせることですね。
夜須地区	夜須町手結	65～69歳	バスの前後の座席の間隔が狭くて立ちづらいと思う。
夜須地区	夜須町千切	50歳代	羽尾にぜひ行きたくてたまらないけど、市営バスの乗り方がわからないので困っている。香美市(特に土佐山田町)へ行きたいけど何とかならないでしょうか。(とさでん交通でも、ごめん・なはり線もない。)
夜須地区	夜須町千切	80歳代以上	出来る限りは公共の乗り物を使いたいのですがシルバーカーを押した身障者にはバスの昇降にステップがなくて何回かこころみたのですがダメでしたので諦めタクシーを使うようになりました。会社の方へも低床を増やしてほしいと進言したのですが予算の都合上無理とのことでした。年金生活者でタクシー代が大半を占めるような状態です。今は月に2～3回高知市内の病院と医大へ通っています。お買い物は月に2回のお買い物ツアーに連れて行ってもらっています。もう少し老人や身障者にやさしい乗り物にしていきたいと存じます。
夜須地区	夜須町坪井	30歳代	厳しいとは思いますが、特に過疎が著しい地域のバス等交通機関は残してほしい。近い将来移住を考えています。
夜須地区	夜須町坪井	50歳代	公共交通を使うより、自家用車の方が圧倒的に時間短縮なので、自家用車しか使いませんが、もし高知市みたいに路面電車が15分に1本ぐらいあれば、時々利用するかもしれません。バスはいつ来るのかが、わからないので、アプリか何かで今どこにいるのか、あとどのぐらいで来るのか、わかればいいのでは! ? 電車は、駅にエレベーターがない、無人駅が多いのでお年寄りには使いづらいかと思います。
夜須地区	夜須町千切	80歳代以上	①老人病人の増加で地区と病院間のつながりを考えてほしい(例、夜須→野市中央病院)(時刻表なし)②地区を超えるルート(野市⇄香美市)ハローワーク、山田高校、同人特殊病院ある為。地区を超えた連携運用。③香南市、香美、将来合併は近時となる。④香南市唯一の入院可能の総合病院であるのに市バス夜須からの便なく不便で困っている。⑤国道のバス、高知一安芸、乗客乗っていない。これに負担金、高額支出極めて不合理。中止すべきである。
夜須地区	夜須町手結山	70歳代	以前住んでいたところが、あまりにも便利が良すぎる所にいたため、香南市に引っ越ししてきて(以前に高知市までJRで20分)車がなければ、何をすることも不便さを感じている。妻は車の免許を持っていたが公共交通の方が市内まで便利が良かったので高齢になるまでペーパードライバーでも、ことたりていた。しかし、香南市に来てから、環境的にはすごく良い所だけれど、足のないのにすごく、困ってしまった。公共交通は便が少なく、使用したいときに便が無い。今は、自家用車がなければ動けない。自分もまだ仕事をしている事もある。高齢になって免許を返納しなければいけなくなってくると、ついこの住みかと考えて引っ越してきた香南市だが、又、その時引っ越しを考えなくてはならないと考えるとゆううつになってくる。
夜須地区	夜須町夜須川	65～69歳	今のところ、この件について深く考えたことはありません。利用者の要望を聞き、より細かく行き届いたサービスを行えるよう検討されることを望みます。
赤岡地区	赤岡町	70歳代	免許返納したら利用すると思います。段々と年を取るので乗り場等わかりやすくしてもらえればよいか。

住まい		年代	自由意見
赤岡地区	赤岡町	20歳代	お世話になっております。時々ごめん・なはり線を利用しますが、一時間に一本しかないことや運賃の値上がり等により、前ほど利用しなくなりました。(コロナの影響もありますが…)また、バスについては全くの無知で、これは同居の家族もそうなんじゃないかと思えます。市内のように路線図を示し、香南市内一律〇〇〇円のようにすれば利用者も増えるのかなと思いました。(取り組まれていたらすみません)今後も応援しております。
赤岡地区	赤岡町	40歳代	バスなら京都、鉄道なら大阪が使いやすいです。
赤岡地区	赤岡町	20歳代	私は今、子供2人(2才、0才)がいて免許がないので、にこなんへ行くのに市営バスを利用しています。お昼寝の時間を避けて13:20くらいを利用していますが、にこなんが15:00までなので1時間半しか遊べず…。バス等を利用する人の目的を明確にし、時間を見直したらもっと利用頻度が増やせるなと思います。あと、バスの運転手さん、もっとにこにこして話してくれるといいなと思います(笑)
赤岡地区	赤岡町	20歳代	大変だと思いますが、がんばって下さい。高知は車がないと生活できないです。
赤岡地区	赤岡町	80歳代以上	現在のところ、利用する機会が無いので判りません。
赤岡地区	赤岡町	40歳代	問21でも書いたけれど、駅舎や、バス停周辺が暗いので、冬場の日暮れや、夜間、学生さんや、子供が一人で待っている間、安心してその場でバス等を待っていられるようにした方が良いでしょう。香南市内は、中心部よりも郊外になればなるほど、街灯など少なく、暗い場所が多い。大きなトラブルが起きて、後々、行政の責任と市民に訴えられることを考えたら、先に、できる限りのことをしておいた方が良いでしょう。そんなことの積み重ねで、利用者が増えるかもしれない。
赤岡地区	赤岡町	65～69歳	別に何もありません。
赤岡地区	赤岡町	70歳代	バス料金が安い。なはり線、電車の方が安い。また、バスは(信号)に引かかる時があるが、信号が変わるのに3～4分かかると思うが、遅いと10分ぐらい遅くなる時が多い。都会、大阪、東京(都会)のバス、地下鉄などは¥300円かからない!!高齢者でも、運転免許持たないものが多いし、65才になると男女の人も免許返す人多く、自動車を持たない者は、やはりバス、電車を利用したが料金高いので不満です!!
赤岡地区	赤岡町	60～64歳	近い将来自動車運転免許を返納して、公共交通を利用しようと考えているところでした。良いタイミングで、考えさせられるアンケートをいただき、有難うございました。現在は、自転車、徒歩で買い物に行くようつとめています。あえて、公共交通維持のために、自家用車ではなく、バスを利用することは考えていませんでした。市バスについては、調べたこともありませんでした。これを機会に、市バスについて、調べて、利用したいと思えます。
赤岡地区	赤岡町	60～64歳	今は車の運転が出来ている為、ほとんど公共交通も利用せず、またそれについて考えたこともなかった。アンケートをいただき、近い将来お世話にならなくてはならないと思ひ、乗らない公共交通の事を少し気にかけてみたいと思ひ。
赤岡地区	赤岡町	30歳代	駅まで距離があるので、有料でもかまわないので駐車場を充実してくれたら利用しやすい。
赤岡地区	赤岡町	70歳代	利用していないので、各機関の不便等などが浮かびません。個人的に外出時に用事を済ますよう心掛けて、運転の頻度は控えております。
香我美地区	香我美町上分	50歳代	日頃公共交通を利用しなく“予約運行区間”があるのも初めて知り、自分宅がその中かどうかもわかりません。そのうちに自分も今以上に歳をとり、自分で移動(バイク・車)出来なくなればバスを利用したいと思っておりますが、その時に目的地に向かうバスがあるか、時刻は何時頃があるか等、どうやったら知る事が出来るのかが知りたいです。

住まい		年代	自由意見
香我美地区	香我美町下分	70歳代	自動車免許証の自主返納が推奨されていない。香南市は特典も見えない。不便だからと危ない運転のまま過ごしている人が多い。最近増加傾向にあるように思う。早期治療が必要な認知症も診断されると車が運転できなくなるからと、家族で診察を拒否されている。行政が本気で考えないと問題が起こってからでは大変になる。自動車免許証を返納した人には公共交通がフリーパスになるなど、安心して生活できる香南市を期待する。
香我美地区	香我美町山北	70歳代	香南市の人口を増やすこと、香南市に人を呼び込むこと！
香我美地区	香我美町岸本	70歳代	現在は使っていませんが、仕事を辞めてのんびり生活ができるようになりましたら、公共交通を利用して市内(香南市)をあちこちめぐりたいと思います。今は強力出来ませんで申し訳ありません。(毎日仕事に追われ車生活です)
香我美地区	香我美町中西川	70歳代	運転する人も人にも気を付け、事故のないようにと思います。
香我美地区	香我美町徳王子	10歳代	ごめん・なはり線の野市駅から高知駅の運賃が高いので、もう少し(100円ぐらい)安くしてほしいです。
香我美地区	香我美町上分	80歳代以上	買い物等では野市方面への人々が多いと思います。主要ルートを定め直行便もメニュー化しては如何。路線毎の乗客人数・状況は既に把握できていると思います。
香我美地区	香我美町徳王子	30歳代	必要としている人には公共交通は必要なわけで、なくすわけにはいかず、どうせ運用するなら利用者を増やし、必要度を増す取り組みを活性化すればよいと思う。
香我美地区	香我美町山北	30歳代	飲みに行った帰りにバスがあれば乗りたいといつも思う。特に、南国から帰る時など。でも乗り継ぎや料金がわからないので利用しないことばかり。また、野市動物園まで連れて行ってくれるバスがあれば休日子供と乗りたいが、バス停から遠いので利用していない。年を取ったら公共交通を利用すると思うが、自分の住む町の路線がなくなったら、予約制の乗り合いタクシーや、買い物できるような移動スーパーなど来てくれたらどうにか生きていけるかなと思う。
香我美地区	香我美町上分	65～69歳	(市営バス)のいち駅着の一部便に、鉄道乗り継ぎが出来ない。時間設定となっているものがあって不便。
香我美地区	香我美町徳王子	30歳代	高齢者の事を第一に考えてのダイヤ設定。
香我美地区	香我美町山北	40歳代	子供の通学時間帯の市営バスの本数を増やして欲しい。雨の日などは必ず送迎しなくてはならない状況。ごめん・なはり線の時刻に間に合う流れや本数に合った設定だとすごく助かります。
香我美地区	香我美町上分	70歳代	市営バスのサービス向上。
香我美地区	香我美町中西川	70歳代	バス行先の字が小さくて近くに来ないとどこ行きのバスか？読むことができないので、昔の土電バスの行先案内字程の大きな字で書いてほしい。大きく見やすくしてほしい。
香我美地区	香我美町岸本	60～64歳	私が見る限り、ガラガラの市営バスがほとんどで、税金ももったいないな～と常々思っております。免許証を返納した人には、タクシー割引クーポンをくれたらいいな～。やってたらすいません。それか、一定年齢以上の人はタクシー半額とかね。車乗れなくなったら、タクシー使いたい。
香我美地区	香我美町山北	60～64歳	香南市は徒歩や自転車等で買い物や病院へ行くことができない地域が多いので、公共交通は絶対必要となる。利用者が少なく財政面でも厳しいとは思いますが、何とか維持してほしい。

住まい		年代	自由意見
香我美地区	香我美町別役	80歳代以上	4～5年したら、運転免許を返そうと思っていますので、その時は路線バスを利用させてもらおうと思っていますので、今のままで良いですので、ぜひ運行を続けてほしいと思っています。
香我美地区	香我美町山北	80歳代以上	一度高知市内の病院へ行く時に市営バスの利用を考えて乗り継ぎなど調べましたが時間がかかりすぎて家を朝早くでない間に合わないので利用できませんでした。車両を小型化してでも乗り継ぎに便利のように朝の便を多くするとかしてほしいと思います。運転免許を返納したらその日から買い物に行けなくなるので困っております。L
香我美地区	香我美町徳王子	10歳代	なはり線が高いので、友人はごめん・山田まで出て、JRに乗っている。学生の定期、運賃を安くしてほしい。
香我美地区	香我美町上分	50歳代	自動車免許の返納は公共交通の充実と表裏一体。行政がどこに着眼して政策を立てるかが重要と思う。
香我美地区	香我美町山北	40歳代	香南市内だけで生活していけない。香南市外に行かなければならないことも多々ある為、車は絶対。公共交通だけでは生活が困る。
香我美地区	香我美町口西川	50歳代	高齢者の利用が主だと思うので病院やスーパーの近くで乗り降りできれば便利か。これからの高齢者はスマホを使えるのでスマホで利用予約とか。利用者がいないのに市営バスを走らせていたりするので完全予約制にしたり。
香我美地区	香我美町岸本	50歳代	バスの運転者のマナーが悪い為、改善してほしい(路線図がわかりにくい為質問しても不遜な態度でこたえられる。まずはそこから)。
香我美地区	香我美町徳王子	80歳代以上	利用者の多少に依って車の大きさ、便数の多少等いかがでしょうか？
香我美地区	香我美町口西川	80歳代以上	高齢化が進み、歩くことが不自由な人が増え家にいる事が多くなるとますます孤立するので高齢者に住みやすい、利用しやすい公共交通を！
香我美地区	香我美町下分	65～69歳	市営バスは見る限り無人の場合が多い(乗客なし)。移動が大変な高齢者の利用が多いと思うので、タクシーの低料金化ができれば、必要な時に利用でき、乗務員も車両管理費も少なく(効率的に)できると思う。
香我美地区	香我美町山北	50歳代	自分もいづれマイカーを手放したときに、利用するものなので全財政負担にして、完全無料にしてほしいです。
香我美地区	香我美町上分	70歳代	いろいろとお考えくださってありがとうございます。時々、市営バスを利用させていただいていますがあまりお客さんが乗ってなくて申し訳なく思っています。でも、なくなると困ります。これからもよろしく願います。※夫の名前で配達されたのですが妻が書かせていただきました。
香我美地区	香我美町下分	65～69歳	現在は、自家用車で目的を済ませているので市営バス利用を必要としていないが、山田方面へ通学している学生さんなどは直通のバスが駅方面にあるといいのではと思う時があります。これから高齢者が増えてくるので、バスではなくタクシー補助をして個人の目的に合わせて行く方が財政的には(-)にならない?かと思う。通院利用が増えるのでは。
香我美地区	香我美町徳王子	40歳代	いつもありがとうございます。常々バスへ乗りたいのに低床車でないから乗り込めない。乗客1人～2人、または乗客なしをよく見ます。病院へ月2～3回通院が必要なのでタクシーの通院は生活がどんなに苦しいか想像して下さい。乗車時も乗務員の手助けをお願いします。バスの階段が高いため乗車時は少し助けてもらいたいと思います。とでん電車を乗った時シルバーカーも降ろしてくれたり乗る時は運転席から後ろまで来てシルバーカーを持ち上げたりしてくれました。雲泥の差です(香南バスと)。運転手ができないのなら別の方に変えるか教育してください。いやなこと一杯書きごめんなさい。

住まい		年代	自由意見
香我美地区	香我美町岸本	20歳代	小さい子供がいる立場としては、公園や大型スーパー（フジグラン）、アクトランドなどの施設へ行く便があり、そして、ほかの乗客への迷惑にならないように、子連れ専用スペース（ベビーカーを置けたり、赤ちゃんや小さい子がぐずりにくいように何かしらの工夫がある）もしくは時間によって（一般の方と小さい子供がいる方を）分ける、などあれば利用してみたいかなと思いました。
香我美地区	香我美町岸本	50歳代	バス停の整備（屋根付きにする等）。
香我美地区	香我美町中西川	40歳代	日頃、市営バスには子供が、大変お世話になっております。いつもありがとうございます。利用者も少ない地域ですがこれからもよろしくお願いします。
香我美地区	香我美町山川	20歳代	◎運賃の件で、75才以上や障害者等への半額割引サービスは、最低運賃の100円は半額にしなくても良いのでは。100円は負担していただければ良いのではと思います。200円位以上になると往復の事を考えたら、とても助かります。財政面への少しでも協力できるという面では、可能ではないでしょうか。たいした金額ではないでしょうけど。◎東川地区に在住ですが、この数年人口減が目立ち、バスの運行便数を増やすことはとても考えにくい事ではあると思いますが、しかし、これから数年の内には、自分たちを含め、年齢的なことなどの事情で、運転できなくなる人が増えてきます。このことを考えたら、近い将来、東川方面へ増便を考えて欲しいです。
香我美地区	香我美町上分	80歳代以上	自分で運転している時は、辺鄙なところに住んでいてもあまり感じなかった事が免許返納によりものすごく不便に思う。体の調子により歩行困難で自家用車に頼るほかない。家族の運転者がいるときは良いが先は暗い。
香我美地区	香我美町徳王子	80歳代以上	自家用での買い物等、子供にお願いしないといけない。ちょっとした用事は、頼んでいます。またはタクシーです。バス停には遠いです。
吉川地区	吉川町古川	70歳代	主人について、こちらに来て40年近くになります。一度もバスに乗った事がなく、切符の買い方、停留所は最近バス停だとわかるようになりましたが、今もわかりません。一人暮らしで主人も死別し子供もなく不安です。むつかしいと思いますが、巡回バスのように分かりやすいバスがあればいいなと思います。
吉川地区	吉川町吉原	50歳代	ここ何年も公共交通を使った事がなく、あと20年近くは自家用車での移動すると思うけど、やっぱり公共交通はなくならないでほしい。
吉川地区	吉川町吉原	40歳代	吉川町にもコンビニが欲しいです。
吉川地区	吉川町吉原	60～64歳	少子高齢化で、ますます公共交通は大切になってくると思われれます。いろいろ大変なことはありますが、「縮小」という方向は出来るだけ控えて欲しいと思います。
無回答	無回答	70歳代	バス停がもう少し近くにあればもう少し利用したいと思います。今はコロナで人に会うのが怖いので、今は控えめに注意しています。
無回答	無回答	80歳代以上	少し料金上げても続けてほしい。
無回答	無回答	30歳代	保育、幼稚園、小学校で親子に向けての案内、市内の観光施設（海、動物公園など）へのルートの提示（市営バス）や土、日、祝の直通便など。フリー乗車区間（？）はそのままにしておいて欲しいです。野市駅近くで駐車ができる場所があればハードルが下がります。
無回答	無回答	80歳代以上	大きな市営バスが多くよく走っていますが、乗客はあまり見かけませんが、合理的な運行が必要だと思います。
無回答	無回答	70歳代	私としては、車を手放した後は出来る限り歩いてと思っているところ。野市は歩道のない道路が多い。容易ではないが是非歩道の整備充実を検討していただきたい。
無回答	無回答	70歳代	まだ、自家用車には10年くらいは乗れるなどは思いますが、高齢の一人暮らしになると、公共の交通手段が必須となると思います。病院や買い物などには。学生や通学の子供達のためにも、駅や学校までの歩道・自転車の整備が必要だと思います。

住まい		年代	自由意見
無回答	無回答	70 歳代	将来、車いす、白い杖の生活になった時、香南市、野市の中心街を1人で移動出来るのか？出来るとは思えません。一度目をつぶって歩く、バスに乗る。そんな経験を市の職員、市民、学生、子供達が出来るように計画してみたら良いのではないのでしょうか。歩道がない、あっても自転車が猛スピードで走る。香南市を弱者にやさしい町にするため、市民の力も借りながら進めていってください。
無回答	無回答	70 歳代	問 19 について、過去の利用状況によりこれからの対策をすればよいのではないかと。私は 78 歳ですが、この年齢でも仕事をしています。もちろん車の運転をしないと生活が出来ません。車の運転が出来なくなるころには、このアンケートへの回答が違ってくると思われませんが。
無回答	無回答	70 歳代	今後ともに、独居老人が増える。健康な体でいれる者以外は人的助けが必要となる。朝、昼、夜の食事の宅配、病院等の人の管理。安心、安全な暮らしの構築のため通信網の確立を率先。5 年後を見据えた政策を。
無回答	無回答	70 歳代	公共交通は利用していないのでよくわかりません。外出は通院か犬の散歩か近所のコンビニくらいですので、参考にならないと思います。
無回答	無回答	80 歳代以上	公共交通割引チケットは要りませんが、取り入れてくれたら良いと思います。トランクの付いた荷物入れがあれば大きな物を持って乗り込まなくても良いと思います。
無回答	無回答	30 歳代	IOT、ICT、IOP 系のような、必要な人間をインターネットで判断し、効率よく運用したほうが良い。公共交通の完全自動運転を目指し、2050 年までには完成を願います。
無回答	無回答	30 歳代	今は健康で自分で車を運転できるので特に何も思いませんが、この先ケガをして運転ができなくなったり、年をとって免許を返納した時にバスや鉄道を利用すると、少し大変かなと思いました。病院でバスをずっと待っているお年寄りを見かけたことがあるので、そういった事が少しでも改善されるといいなと思いました。
無回答	無回答	20 歳代	自家用車利用の際に、市営バスとすれ違ったりしますが(細い道、見通しの良くない道)運転手のマナーが悪いです。徐行で行くべき道なのに 40 キロぐらい出したりしています。あと、すれ違いで待てる場所で待たずに、強引に突っ込んでくる。(譲りあう気持ちなし)そのようなモラルの方が運転している車に乗りたいと思いません。
無回答	無回答	80 歳代以上	無理かもわかりませんが、バス停まで歩いていくのが大変で場所によってはバス停から次のバス停の間隔を短くしてほしい。(バス停を 1 か所増やしてほしい)
無回答	無回答	50 歳代	市街区域(移動人員が多いエリア)又は移動時間帯が多い部分は(周遊距離)を短距離にして回数を増やす部分と利用客、利用時間が少ない部分は最低利用時間を減らす。利用時間、利用客が多い区間は路線をリング状につないで、連続して大きい周遊コースを乗り継ぎ巡回して行くのが望ましい。
無回答	無回答	70 歳代	そもそもこの地域は市バスの乗り入れがなく、車に乗れなくなったらここでは住めないのかなと思っている。ここは見捨てられているのかなとも思う。
無回答	無回答	30 歳代	①大きいバスは人が乗ってないのをよく見かけます。もう一つのハイエースくらいの 8 人乗りではだめですか？無理なら利用人数の統計取るなどして、大きいバスの使用頻度を検討してみてください。②例えば、高齢者 2 人暮らし、どちらかが施設入所した時、移動手段がないと面会も困難です。毎回タクシーはコストがかかるので、施設の前もバス停にしたらどうでしょうか？三宝荘はありませんね…他は不明ですが。
無回答	無回答	65～69 歳	財政負担するものと決めてかかってないか？本当にそのバスが必要なのか。また必要としている人がいるのか。市民に聞いた方が良いのではないかと。決めたら、それを実行しうまく行かなければ再考して路線廃止もやむ無しではないのでしょうか。
無回答	無回答	70 歳代	車が運転できない人々には絶対必要です。買い物(スーパー)と病院は必須です。通勤・通学にも必須です。そして、住みたいところに住める場所であってほしいです。
無回答	無回答	60～64 歳	ごめんなはり線を中心にバスを市営と私営の統合など。ICカードを共通のものにすることなど。利用しやすく取り組んでください。お願いいたします。
無回答	無回答	70 歳代	路線バスを利用しやすい時刻表をお願いします。乗務員の教育

住まい		年代	自由意見
無回答	無回答	80歳代以上	各家庭に運行地図と出発の時間割の表を配布してほしい
無回答	無回答	30歳代	現在の通勤においては、自家用車が必要であり、欠かせない状況です。なので公共交通を利用する機械はほとんどありませんが、過去には定期的に利用していたこともあります。特に、ごめんなはり線は利用させてもらっており関係者の方々の対応の良さをとても感じておりました。なので、必要時には利用したいと思っております。そんな良さを地域の人々に感じてほしいです。
無回答	無回答	40歳代	現在の集落などへの小型バスの乗り入れなどは、買い物難民になりやすい集落には良いと思う。近い未来運転に自身が無くなった時、市営バスを利用したいと思うが、運賃、ルート、他の公共交通との接続の面がある程度クリアされないと、免許返納に踏み切れない。収入も減る中で外出してポケ防止にしたいので、高齢者と公共交通が共により良い関係であってほしい。
無回答	無回答	60～64歳	公共交通の利用しやすさは、車に乗らない方の外への希望だと思うので、公費がかかっても充実してほしいです。(買い物、頭や健康のための活動)
無回答	無回答	30歳代	自動車を現在は、通勤、買い物のために使用していますが、高齢になり自動車を運転できなくなった際は公共交通を使用したいので公共交通の維持をよろしくお願いいたします。
無回答	無回答	60～64歳	病院専用路線、買い物路線
無回答	無回答	65～69歳	香南市に於ける中心地域と山間地域とでは状況が異なるため、取り組み方を考慮すべきだと思います、
無回答	無回答	70歳代	走行距離、時間によって料金設定をしているのでしょうか。料金アップ 50円→100円、100円→200円にして(他の地区の料金が分かりませんが…)アップした金額を乗務員さんに廻してサービス向上に努めてもらうとか。(せめて声かけでも)反対周りのバスがあれば、病院からの帰りがありがたいそうです。(以前はありましたが)やがて私も利用させていただきます。公共交通が続きますように。
無回答	無回答	70歳代	公共交通を利用すればポイントがたまるとか。
無回答	無回答	80歳代以上	新しい庁舎できれいなバス停もでき、たくさんお金もかかったことでしょう。よりよいバス運営をお願いします。
無回答	無回答	30歳代	若者、年配者、子供、すべての世代が公共交通を利用するようになるのは難しいと思うが、自分が年老いたときにないのも困ると思う。香南市は利用したい店が少なくどうしても市外での買い物が中心となってしまふ。もっと人口を増やすか、公共交通を維持するために路線を減らす、集落へは小型バスを使用する、高齢者限定の格安タクシーを作るなどで減らした路線をカバーできないかなと思います。定期的な路線の見直し(利用者調査)も継続的に必要だと思います。
無回答	無回答	65～69歳	バス停のない所での乗降に対して、運転手の態度がもう少し丁寧にしてほしい(乗務員教育をしてほしい)、バス停があると伝えやすいかもしれない。
無回答	無回答	30歳代	高速道路の整備がされ、自家用車で移動がとても快適になりました。その一方で公共交通機関を使用したいと思いはありますが、不便さを感じ利用できません。高知県は未だに自動車なので、早く新幹線を通すために鉄道を整備してほしいです。鹿児島や函館のように新幹線開通を機に観光業が栄えたら収入も増加し財政面も変わると思います。バスなどの利用者減少に伴う収入の減少や車両の劣化等と記載がありましたので、タクシーチケットの配布(初乗り運賃無料)などバスだけでカバーできない所を検討すべきだと思います。現状と日経度の財政負担の中で、バスなどの利用が減少しているなら路線の廃止や運行本数の減便を行い、それをカバーするタクシー等の連携を期待します。
無回答	無回答	70歳代	市営バス利用者は高齢者(弱者)が多数である。乗務員はもう少し親切、優しくすべき。市は乗務員教育をしているのか。

住まい		年代	自由意見
無回答	無回答	30 歳代	自分の家の近くは、市営バスが1日数本しかなく、乗り過ごしたら結局タクシーになる。タクシーで家に帰ると 1800 円の負担で高い。帰りが不安でバスの利用ができない。例えば、朝出るときにバスに乗ったら帰りも乗る人に乗り過ごしたら用としてタクシーがその日だけ使える割引券をあげるとかしてみたらどうでしょうか。買い物でちょっと出かけても帰りのバスが何時間も後とか考えたら自家用車が良いってなってしまう。あと、こんなサービスやってます、とかいろいろ宣伝するのも大切。これから年より増えるなたネットよりも紙や口頭とかの方が伝わりやすいですよ。
無回答	無回答	70 歳代	今は車で運転していますが、車が乗れなくなると公共交通も簡単に利用できる状態ではないので今後どうするべきか私たちの回りの人たちも高齢になり、車が運転できなくなり、結果的に車でなく歩いて又は交通の便利な市へ移転されて行っています。香南市は海川山と素晴らしい自然に恵まれたところなので、最後まで自分の家で過ごしたいと思っています。問 21 の回答部分のところが難しいことだと思いますが、是非年老いて住み慣れた香南市を離れなくて済むように考えてください。年老いての生活の変化はいろいろな面でリスクがあります。
無回答	無回答	65～69 歳	高齢者の需要に即応できる(オンデマンド)な体系づくり
無回答	無回答	70 歳代	タクシー事業者との連携により、利用者の利便を考えてほしい
無回答	無回答	70 歳代	介護タクシーを利用した際に何も手助けしてくれず、不親切だったと聞きました。介護の意味がありません。
無回答	無回答	50 歳代	今は運転できる 50 代ですが、後の 20 年後とか考えたとき、バスがあつて買い物、病院へ行けなくてはならないので、ルートと時間帯と本数があれば良くなると思うのでよろしくをお願いします。
無回答	無回答	70 歳代	現高齢者は十分に働いてきました。そして、税も払ってきました。どうか高齢者が弱者になり何も言えないようなことの無いように、どんな小さなことでも高齢者にやさしい、行政を心からお願いします。公共交通が必ず必要になります。その時、交通の不便は引きこもりになり人との関わりが無くなる事は寂しいことです。※問から離れた意見になっているかもしれませんが読んで下さい。
無回答	無回答	65～69 歳	公共交通(市営バス)運賃の値上げの必要があるのでは。このままでは市の財政負担がますます必要になると思われる。老人は金を持っていますよ。
無回答	無回答	40 歳代	野市タクシーの向かいにあるバス停で待っているお年寄りの方を見かけますが、夏場は日差しがきついので心配になります。
無回答	無回答	65～69 歳	外出は主な目的に併せて買い物、通院、金融機関の利用などをするので老齢になって多くの荷物を持って公共交通を利用しづらい。
無回答	無回答	40 歳代	若い世代は自家用車に乗るのでお年寄りをメインに考えるべきだと思います。時刻表、金額表の文字の大きさ、分かりやすさ、昇降口の高さ、乗り降りの停止時間など
無回答	無回答	65～69 歳	長年、自家用車利用生活なのでより良くする意見が思いつきません。自家用車がなくなったらと思うと不安でいっぱいです。公共交通が便利に利用出来たらとは思いますが。
無回答	無回答	10 歳代	以前夜須駅の駐輪場に止めておいた自転車が盗まれていました。自転車は無事帰って来たのですが、かなりの頻度で自転車の盗難があるようで、友人の自転車も盗まれていました。今後、盗難防止のために、また盗まれた際に役立つために駐輪場に防犯カメラを取り付けて欲しいです。
無回答	無回答	70 歳代	堀ノ内、添地間にトンネルを作る
無回答	無回答	70 歳代	運転できなくなったら、利用したいと思う。しかし、歩行がどうかは先の事分からないが、本線からあまり入っていないので小道にも入れるように小型化してほしい。今でもほとんど空席で走行しているが、とてももったいないと感じます。10 名までのバスで良いのでは？一日の利用数から分かるので統計とれば良い。(税金でももったいない)小型化できるルートは早めに変更してもらいたい。今は利用していないが、見るのももったいない。

住まい		年代	自由意見
無回答	無回答	40 歳代	商業施設や観光施設への定期的なバス運行(高齢者に対して)例:マルナカやフジグランなどの大商業施設によるバス運行
無回答	無回答	40 歳代	香南市のバスを廃止しタクシーの利用を活用しタクシー料金に補助してもらおう。
無回答	無回答	20 歳代	新型コロナウイルスが流行しているため、できるだけいち駅のドアを開けっ放しにして頂けたら嬉しいです。昼間は開いているのだが、夜に近くなると空いていないので、ドアを触るのが嫌です。
無回答	無回答	70 歳代	高齢者に対するタクシー代のチケット(補助金)を出してほしい
無回答	無回答	20 歳代	市をまたぐのが難しいかもしれませんが、香南市から香美市へのバスがあればなあと思っています。(例えばのいち駅～土佐山田駅など)現状ですと後免駅まで行って乗り換えをしなければいけないため、迂回する形となり手間と時間がかかってしまいます。香南市から山田高校へ通う生徒も多いと思いますので、バスがあれば便利になるだろうと思った次第です。
無回答	無回答	40 歳代	私には答えにくい質問ばかりでした。こちらから問い返したかったり…自家用車の過度な利用の過度とは…どのくらいが普通なんでしょうか？市営バスは路線ごとにどのくらいの利用があるのですか？答えも1つに○とかではないように思いますが。全域における乗継円滑化・待ち時間の安全性、その場で分かる運行ルート、時刻表、乗継情報、駐車場や駐輪場の設置、全てが整わないと利用できません。利用しないと生活できない方たちへのサービス水準は維持というより、UPして上げないといけなように思います。個別対応的などころも必要になってくるかもしれないですね。香我美町は住むには不便ですね。住みやすい町になりますように。
無回答	無回答	30 歳代	路線数が多く感じます。乗っていないことが多く時刻を改めた方がいいと思います。今は朝夕の暑さ対策に、冬も季節に合わせてたりと、例えば学校付近までのバス通など時間を改めて直してやると、市のバス利用も増えるかもしれません。対象者を高齢で考えるのもそうですが、乗ってないならば年齢層を若者に向けてほしいです。介助が必要な方は、市のサービスもあるのではないですか。
無回答	無回答	70 歳代	香南市が取り組む事業は公共交通も含めてよくやってくれています(感謝)しかしながら、教育、福祉、高齢化対策が最も大切であります。経済注性化を測りながら、全国に先駆けて教育と福祉充実を本市は掲げるべきです。
無回答	無回答	40 歳代	市外に通勤や通学し易くしてほしい。駅まで行きやすくしてほしい。スクールバスを増やしてほしい。
無回答	無回答	40 歳代	市外の学校へ行くのに不便、スクールバスを増やしてほしい
無回答	無回答	40 歳代	超高齢化社会のため高齢者がより利用しやすいよう改善すればよいかと思います。税金の多額の投入もインフラ化するため、やむを得ないと思います。いっそのこと、香南市内のバスは全線無料として税金で運営してはどうでしょう。私の場合は自家用車は利便性のみで考えていますので、税金は考慮していません。

Ⅱ 公共交通利用者調査

Ⅱ－1 市営バス利用者調査

1 調査概要

調査概要表

対象者	・市営バス利用者(市内 14 路線の利用者)
主な調査項目	・利用者属性(性別、年齢、利用頻度、外出目的) ・運行サービスに対する満足度と改善して欲しいサービス ・乗降バス停状況
調査方法	・市営バス利用者に調査票(ビンゴカード)を配布・回収
調査期間	・令和 3 年 9 月 15 日(水)、16 日(木)
回答数	・192 名(スクール利用 46 名)

2 調査結果

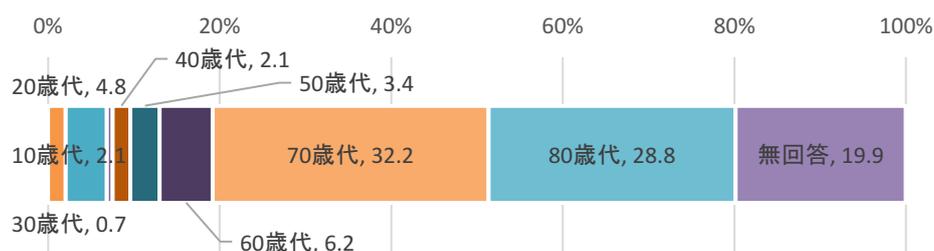
(1) 利用者属性

○利用者は、70 歳代が 32.2%と最も多く、次いで、80 歳代以上 (28.8%)、60 歳代 (6.2%) などとなっており、60 歳代以上が半数を占める。

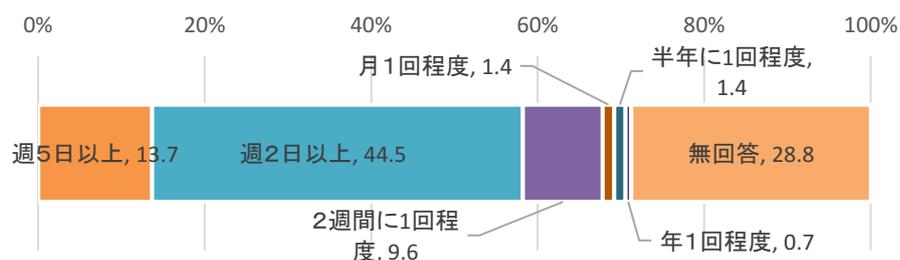
○利用頻度は週 2 回以上が約 6 割を占める。

○外出目的は、「買い物」が 43.8%と最も多く、次いで通院 (24.0%)、通勤 (8.2%) などとなっている。

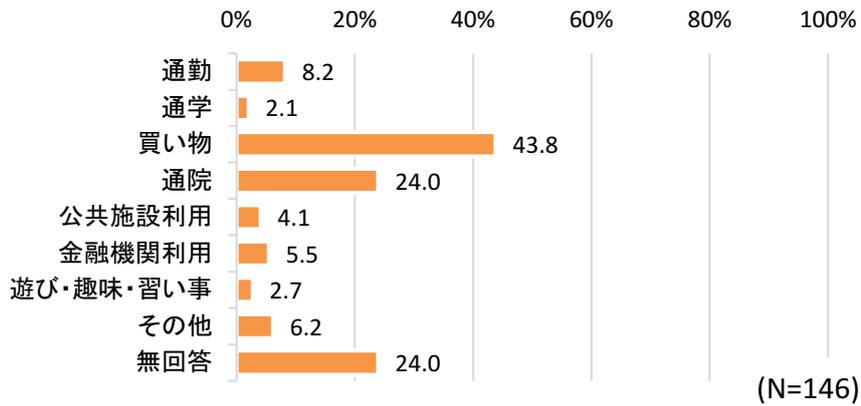
性別・年齢



利用頻度



外出目的



(2) 満足度

- 市営バスの交通サービスについて、満足されている方（「満足」または「やや満足」を回答した方）は 58.9%と半数以上を占める。
- 改善して欲しいサービスについて、運行本数が 10.9%と最も多く、次いで運行時間帯（8.9%）、鉄道との乗り継ぎ(6.8%)、運行ルート（3.1%）、運行時間の正確さ(3.1%)などとなっている。

図 満足度

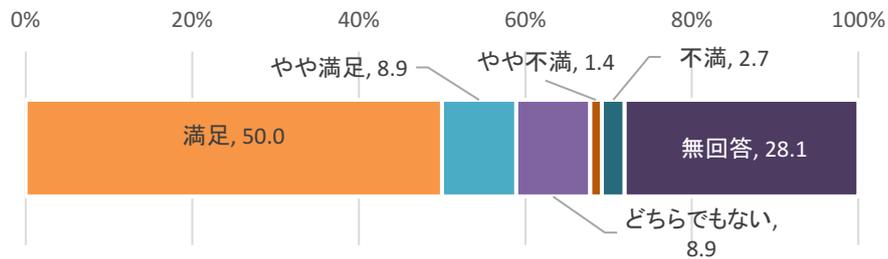
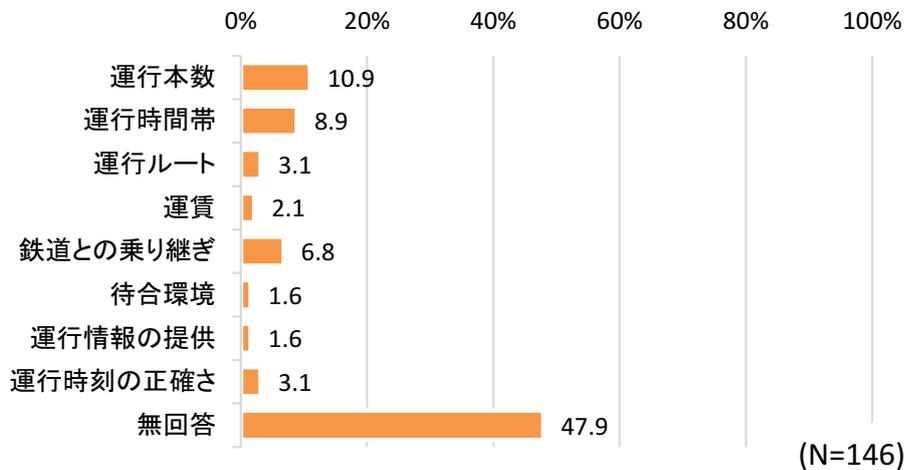


図 改善して欲しいサービス



Ⅱ－2 路線バス利用実態調査

1 調査概要

調査概要表

対象者	・路線バス利用者(野市龍河洞通、夜須駅)				
主な調査項目	・利用者属性(性別、年齢、利用頻度、外出目的) ・運行サービスに対する満足度と改善して欲しいサービス ・乗降バス停状況				
調査方法	・バス停にて路線バス利用者への聞き取りアンケート調査				
調査期間	・令和3年9月15日(水) 8時～18時				
回答数	・15名				
回答内訳	性別	男性	13	女性	2
		無回答	-		
	年齢	10歳代	1	20～64歳	6
		65歳以上	8		
	職業	高校生	1	会社員・公務員・自営業	3
		専業主婦(夫)	1	パート・アルバイト	2
		無職(年金生活含む)	7	無回答	1
	住まい	市内	13	市外	2

2 調査結果

(1) 利用目的

○遊び・趣味・習い事等が最も多く、次いで、買い物および通院となっている。

外出目的	回答数
通勤	2
通学	1
買い物	3
通院	3
公共施設利用	0
遊び・趣味・習い事等	4
観光	0
その他	1
無回答	1

(2) 乗降したバス停

○野市龍河洞通を乗車した方は、後免町方面では買い物や通院、遊び・趣味・習い事等の目的となっている。また、野市龍河洞通を降車した方では通院目的の方が多い。

○夜須駅から買い物目的に乗車される方がおり、夜須駅を降車した方では通院目的の方がいた。

乗降したバス停と主な目的

乗車バス停	降車バス停	回答者数	主な目的
野市龍河洞通	後免西町	2	通院、遊び・趣味・習い事
	後免町	2	買い物
	はりまや橋	1	遊び・趣味・習い事
	知寄町	1	通勤
JA高知病院		1	通院
野市東町、大橋通	野市龍河洞通	2	通勤、通学
はりまや橋		1	通院、遊び・趣味・習い事
夜須駅	南赤岡町	1	買い物
はりまや橋	夜須駅	1	通院
高須小学校通	夜須駅	1	その他(墓参り)

(3) 利用頻度

○通勤、通学されている方は週に5以上利用しており、通院や買い物目的の方は週に1~4日程度利用されている。

利用頻度	回答数
週に5日以上	2
週に3~4日	1
週に1~2日	3
月に2~3日	4
月に1日	3
年に数回	1
無回答	1

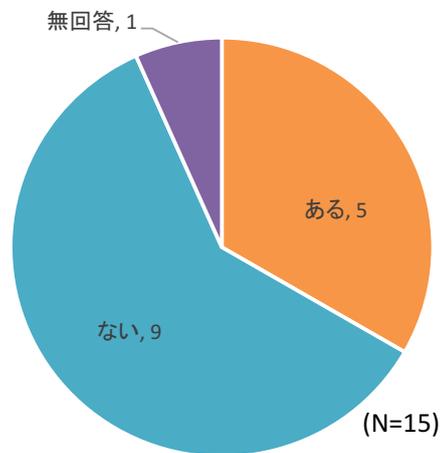
(4) バス停までの交通手段

- バス停までの交通手段では自転車を利用される方が最も多い。
- 野市龍河洞通、野市東町バス停を利用される方で、バス停までに市営バスを利用される方もいる。

乗車バス停	バス停までの交通手段	回答者数
野市龍河洞通	市営バス	1
	自転車	5
野市東町	市営バス	1
夜須駅	自転車	2

(5) 路線バスに関する要望等

- 路線バスについて、要望ある方では、運行の本数や時間帯についての要望が多く占める。



路線バスに関する要望

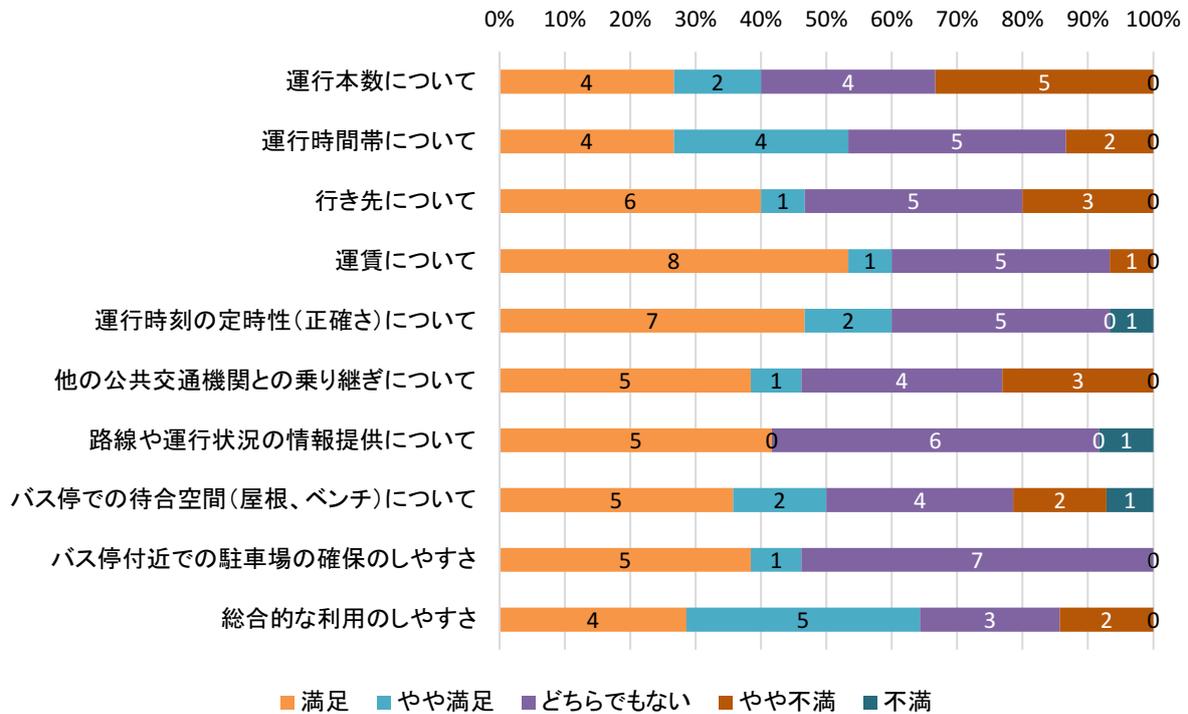
要望	回答数	自由意見
運行本数の増便	3	9時台、9:14と11:09の間、昼間
運行時間帯の拡大	2	
行き先	3	医大方面、土佐山田方面、安芸方面(2)
バス停周辺への駐車場等の整備	1	
その他	2	・運転手によって配慮が足りない場合、乗車されようとしているおばあさんを待たせない ・駅にエレベーターつけてほしい

(6) 満足度

○路線バスのサービス満足度について、総合的に満足およびやや満足と回答している方は半数以上を占める。

○「やや不満」「不満」では、「運行本数について」が最も多く、次いで「行き先について」「他の公共交通機関との乗り継ぎについて」「バス停での待合空間について」等の意見があげられる。

路線バスに関する満足度



※自由意見

- 土佐山田方面へのバスがほしい。医大方面への便がもっとほしい。待合室があると楽。運賃が少し高い。
- 運転手さんに臨機応変さがほしい。一、二分遅れてもいいから乗ろうと走られているおばあさんを乗せてあげてほしい。
- 運賃区間の境界。野市龍河洞通、野市東町の運賃が違うのはおかしい。
- 運転手の中で特定の方一人がお年寄りの方に怒鳴られたり、振る舞いや言動にかなり配慮していただきたい方がいる
- もう少し家の近くから乗れる場所があれば良い
- 安芸方面行、9:14 と 11:09 の間に一本ほしい
- 和食駅にはエレベーターがないのが困る。屋根のないバス停が多いからどうにかしてほしい。バスがあるのは助かります。

II-3 鉄道利用実態調査

1 調査概要

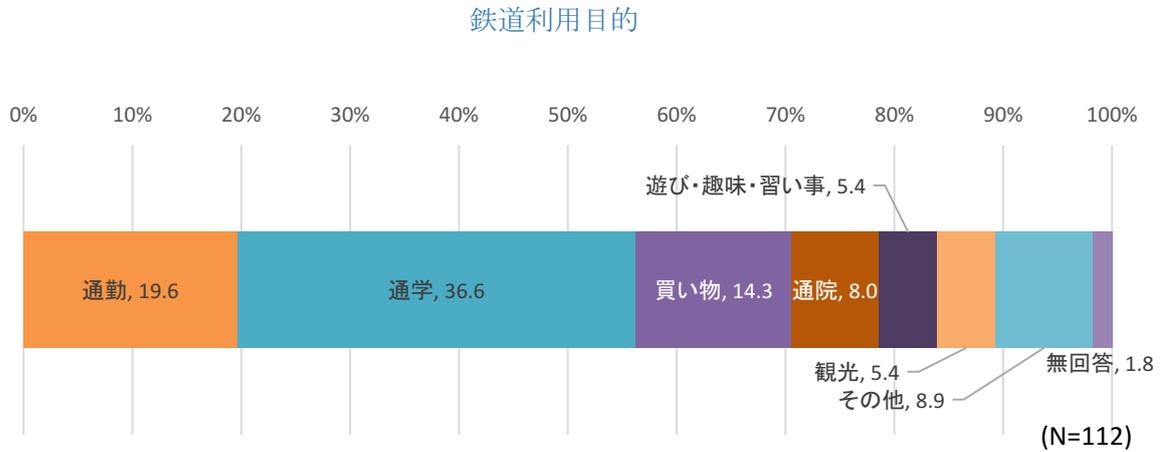
調査概要表

対象者	・鉄道利用者(のいち駅、よしかわ駅、あかおか駅、香我美駅、夜須駅)					
主な調査項目	・利用者属性(性別、年齢、利用頻度、外出目的) ・運行サービスに対する満足度と改善して欲しいサービス ・乗降状況					
調査方法	・駅の聞き取りアンケート調査					
調査期間	・令和3年9月15日(水) 8時~18時					
回答数	・112名					
回答内訳	性別	男性	55		女性	57
		無回答	-			
	年齢	10歳代	40		19~64歳	51
		65歳以上	21		無回答	
	職業	中学生・高校生	35		大学生・専門学校	14
		会社員・公務員・自営業	21		専業主婦(夫)	6
		パート・アルバイト	18		無職(年金生活含む)	14
		その他	2		無回答	2
	住まい	市内	64		市外	43
		無回答	5			

2 調査結果

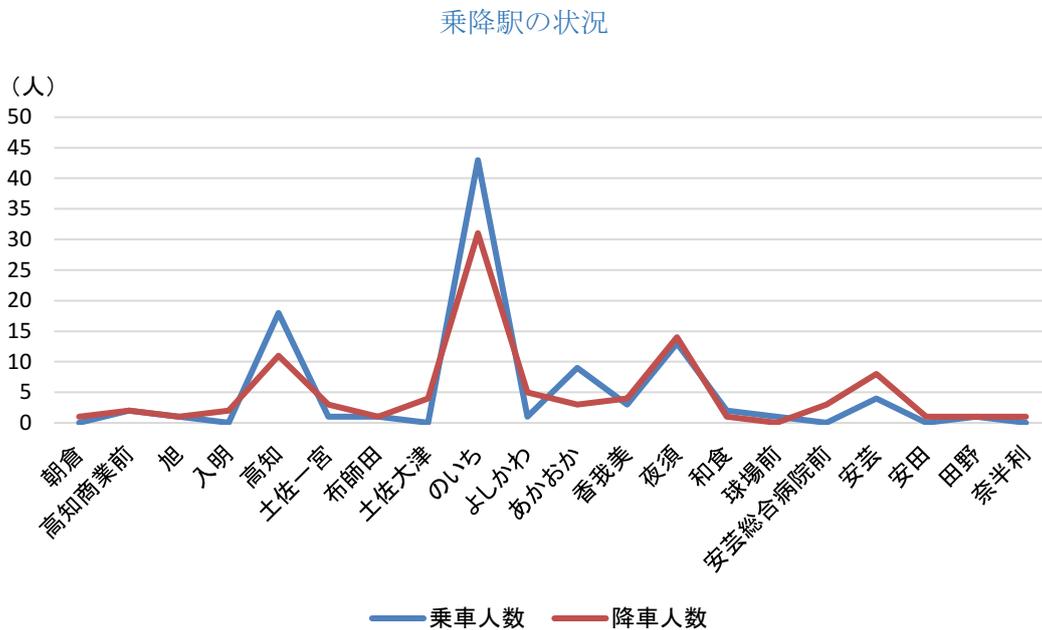
(1) 利用目的

○鉄道の利用目的は、通勤および通学で半数以上を占める。



(2) 乗降駅の状況

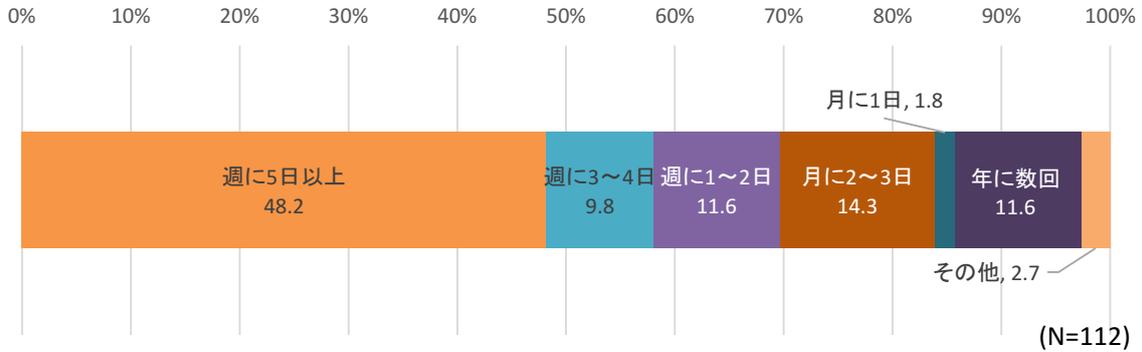
○乗車人数について、乗車人数はのいち駅が最も多く、次いで高知駅、夜須駅、あかおか駅などとなっている。また、降車人数について、のいち駅が最も多く、次いで、夜須駅、高知駅などとなっている。



(3) 利用頻度

○週に5日以上が48.2%と最も多く、約半数を占める。

鉄道の利用頻度

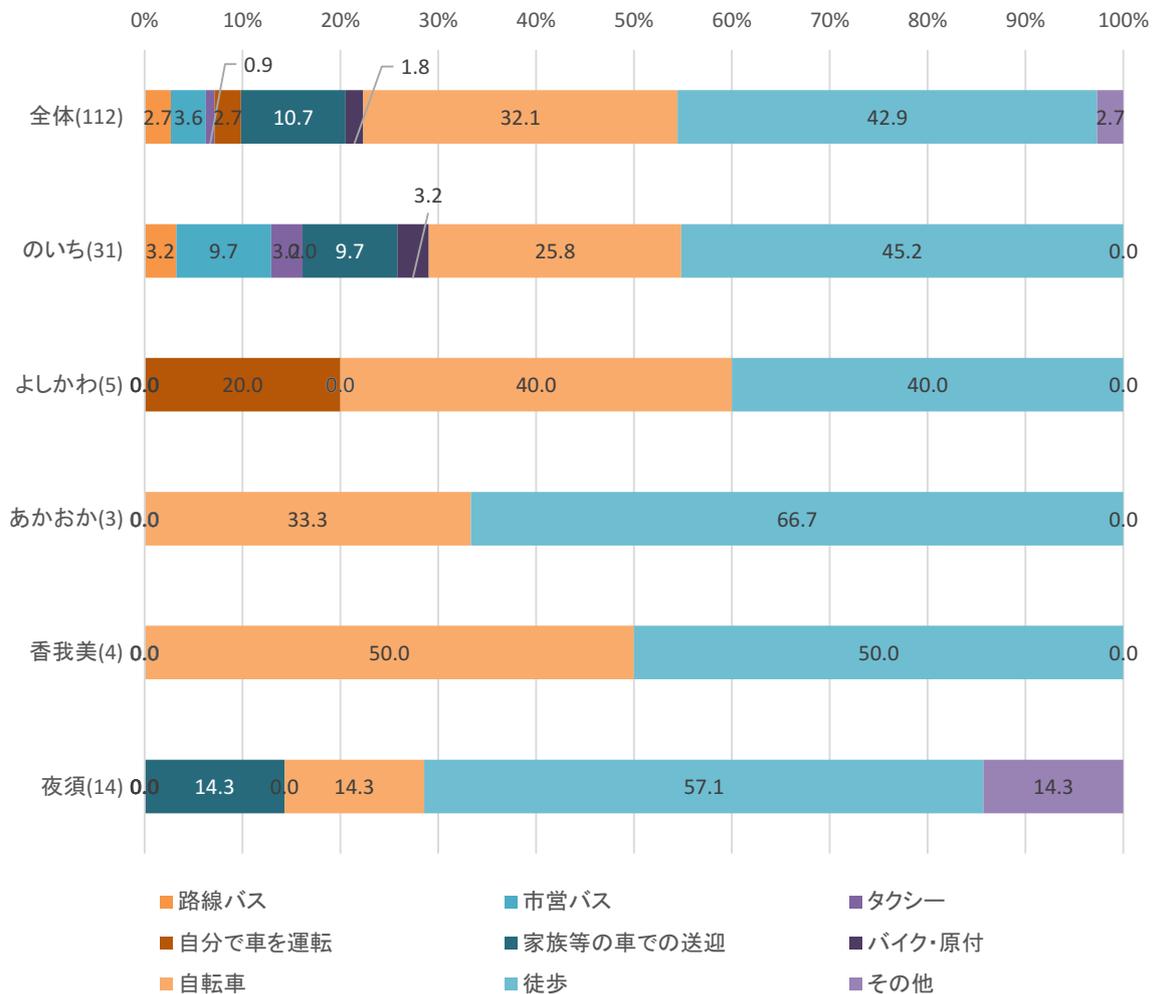


(4) 鉄道駅までの交通手段

○鉄道駅までの交通手段として、徒歩が42.9%と最も多く、次いで自転車32.1%、家族等の車での送迎10.7%などとなっている。

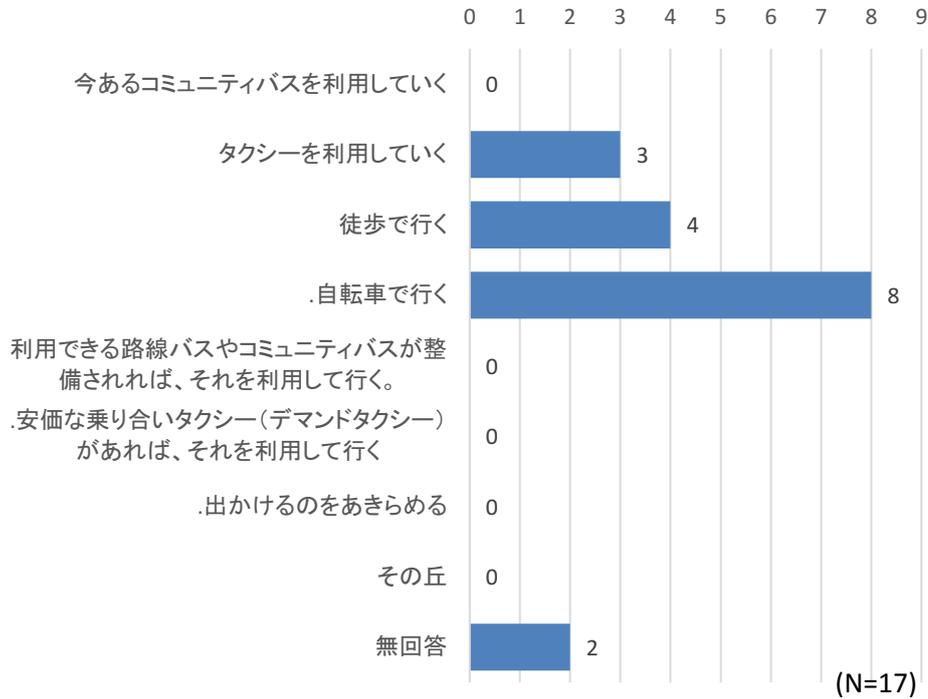
○そのうち、のいち駅までの交通手段では路線バスや市営バス、タクシーを利用する方がいる。

鉄道駅までの交通手段



○今の交通手段が使えなくなった場合、「自転車で行く」が8名、「徒歩で行く」が4名、「タクシーを利用して行く」が3名となっている。

今の交通手段が使えなくなった場合の鉄道駅までの交通手段

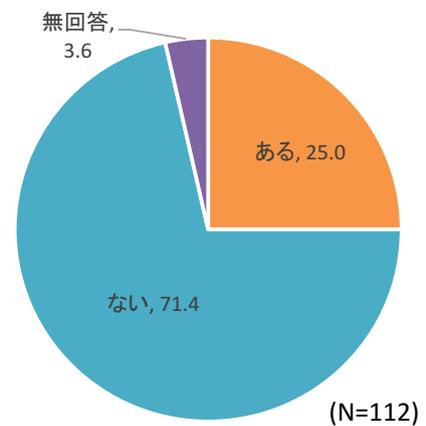


※前問で「自分で車を運転」「家族等の車での送迎」「バイク・原付」と回答した17名

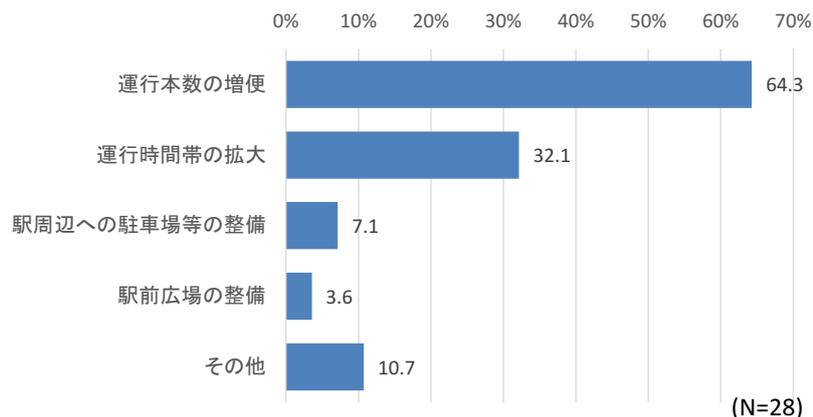
(6) 鉄道に関する要望

○鉄道のサービスに関して要望のある方は25%となっている。

○そのうち、運行本数の増便が64.3%と最も多く、次いで運行時間帯の拡大が32.1%、駅周辺への駐車場等の整備が7.1%となっている。



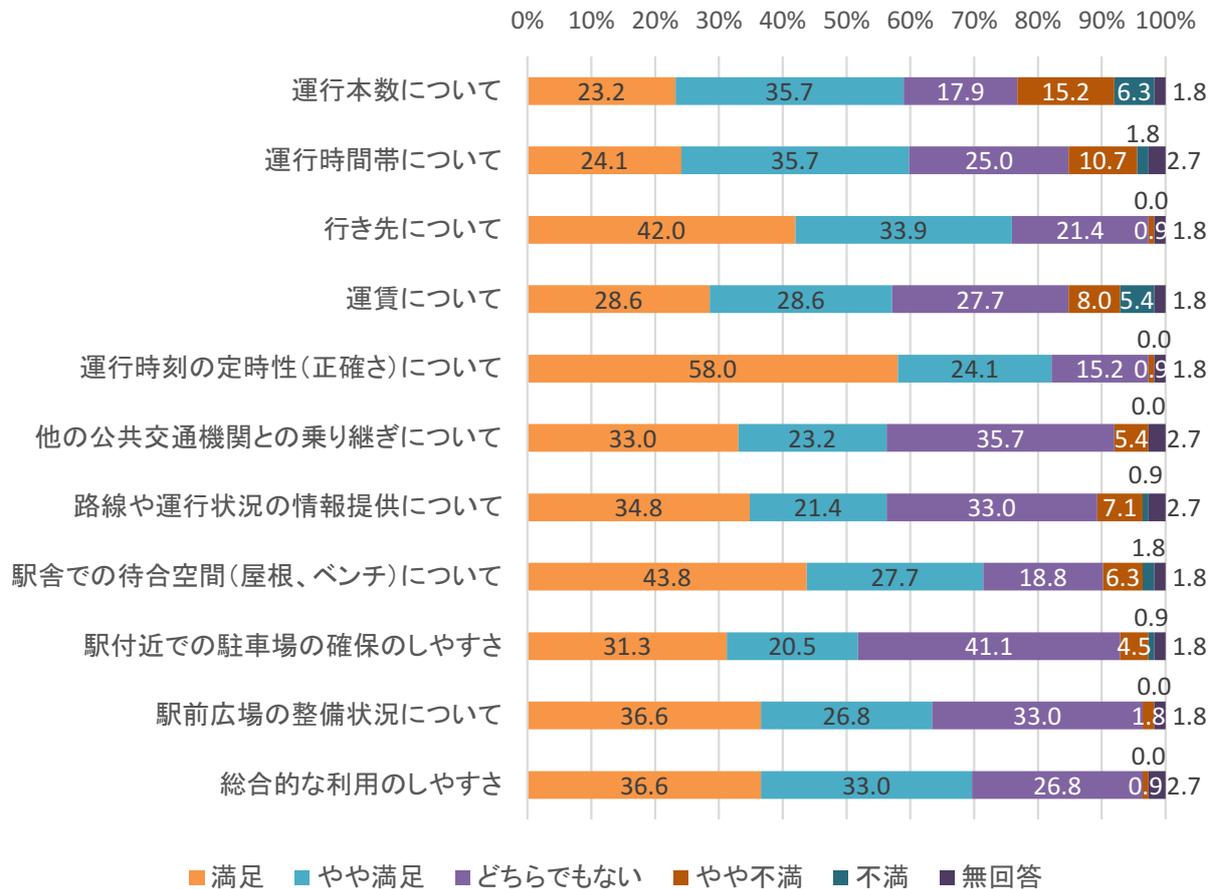
鉄道サービスに関する要望



(7) 鉄道に関する満足度

- 鉄道サービスについて、運行時間の定時性（正確さ）は「満足」＋「やや満足」で82.1%と満足度が高い。
- 「やや不満」＋「不満」について、「運行本数について」が21.4%と最も多く、次いで、「運賃について」が13.4%、「運行時間について」が12.5%などとなっている。

鉄道サービスに関する満足度



※自由意見

- 学生のマナーの悪さ。混むのに協力しない。 ○量販店との往来がしやすく、便利で良いと思う。
- バスの行き先が見づらい、分かりづらい。
- 運行状況の確認に不便を感じる。(電話が繋がらない。ツイッターなど、インターネットへの反映が遅い。もう少し早く分かるようにしてほしい。)
- 昼間まったくない時間帯があるのでバスとなはり線で話し合っ、間に走ってほしい
- 運行本数を増やしてほしい。
- バスも時々使うけれど旧道を通らないので不便です。香我美は1時間に1便しかないので、赤岡まで行くのも遠いので不便です。
- 最近2分くらい早い様な気がする。2分くらいが大分大変です。
- 駐車場の数を増やしてほしい。 ○初めて乗りましたがとても満足。
- 車両の数を増やしていただけたらありがたいです ○田野駅や高知駅周辺は整備されていて良い

Ⅲ 地域住民意見交換会

1. 調査概要

駅やバス停及びバス路線から直線距離で400m圏外の交通空白地区に住む住民(高齢者)及び傾斜のある団地住民(高齢者)に対し、個別ヒアリングを実施。※赤枠はヒアリング実施地区

実施期間：令和3年7月26日から9月17日

図面：香南市営バス 令和2年度 全体再編（案） 公共交通空白地区の検証



2. 調査結果

地区	世帯数	家族構成	主な外出目的	主な外出先	交通手段	困ること	運転可能性	意見
徳王子 (N=6)	28世帯	・ひとり暮らし(3) ・夫婦のみ(2) ・孫と二人(1)	・買い物(5) ・通院(1)	・Aコープ ・サンシャイン ・マルナカ ・野市中央病院	・家族送迎(3) ・自分の車(2) ・バイク原付(1)	・家族送迎で困らない(3) ・自分の運転で困らない(2) ▲雨天時タクシーで困ることがある(1)	・運転を苦痛に感じている方もいる(1)	※地区にバスや乗り合いタクシーが必要かに対する意見。 ・家の近くを通るなら利用したい。 ・必要。近くを通れば利用したい。 ・走ってもあまり変わらないかも。 ・将来的には必要になる。運行したら利用したい。 ・必要な時だけ利用できればよい。(予約式運行) ・バスがあった方がよい。予約式運行でもよい。
白岩団地 (N=11)	28世帯	・夫婦のみ(4) ・2世代(3) ・3世代(1)	・買い物(7) ・趣味(1) ・食事(1)	・マルナカ ・フジ ・喫茶店 ・長岡温泉	・自分の車(8)	・自分の運転で困らない(9) ・家族送迎で困らない(1)	・～85歳(3) ・わからない(5)	・子どもが近くにいないので将来不安、運転できなくなったら公共交通を利用する。 ・運転をやめたらバスを使うしかない。ケガで運転できないときに市バスとタクシーを利用していた。バス停までが遠い。 ・団地下の道を広げているので、団地入口付近までバスを運行してほしい。 ・バスを団地入口まで運行すると聞いたことがある。県道のバス停までは遠い。 ・車に乗れなくなったら団地までバスを運行してほしい。 ・運転をやめたら市営バスを使うか、買いだめしてタクシーを利用する。バス車両は乗る人が少ないのであれば小型でよい。
つきみ野 団地 (N=19)	43世帯	・ひとり暮らし(2) ・夫婦のみ(8) ・2世代(5) ・3世代(3)	・買い物(14) ・通院(3)	・マルナカ ・フジ ・Amax ・コスモス	・自分の車(8) ・家族送迎(6) ・バイク(1) ・自転車(2) ・市営バス(1) ・タクシー(1)	・家族送迎で困らない(5) ・自分の運転で困らない(11) ・公共交通で特に困らない(1) ・タクシーで困ることはないが運賃は気になる(1) ▲自力で外出が困難(1)	・～85歳(8)	・以前はバスを利用していたが不便だった。雨の日は屋根がなく、イスも古いので座れないし、バス待ちも不便を感じる。 ・バス停まで行くことやバスに乗ることが難しい。タクシー代は月に2万円ほどで、食費を節約してタクシー代にしている。介護の付添があればバスも利用したいが1人だと不安。介護、一人暮らしの方限定の乗り合わせがあるようだが、限定せずに65歳以上は使えるようにしてほしい。 ・元気なのでバスやタクシーの利用を考えたことはない。 ・バスの本数を増やしてほしい。バスに乗り遅れるとタクシーを使うしかない。 ・バスを利用していた方(今は利用していない)はバスの時間が変更になったことを知らないと思う。 ・市営バスは運賃が安い。長く運行してほしいので運賃を上げてほしい。運行が止まるのではないかと不安がある。 ・バスを利用しても帰りの荷物が大変。バスの便数を増やしてほしい(後々はバスを利用するしかないの) ・夫が居ないときはバスを利用しているが、夕方の便がほしい。 ・利用していないのでわからない。 ・よくバスに乗り遅れてしまう。(タクシーを利用する。) ・バスに座る前に出発してふらつくのできを遣ってほしい。(運転手にもよる。)
山北・西川 (N=7)	75世帯	・夫婦のみ(2) ・2世代(3)	・買い物(3) ・食事(1) ・通勤(1) ・通院(1)	・Amax ・マルナカ ・Aコープ ・ハウス ・マサラ ・高知医大	・自分の車(5) ・徒歩(1)	・自分の運転で困らない(4) ・家族送迎で困らない(2)	・～85歳(4)	・バスが通るところまでが遠い。便数が少ない。 ※地区にバスや乗り合いタクシーが必要かに対する意見 ・将来的には必要。 ・利用を検討する。 ・バスや乗合タクシーは利用したい。地域的に不便なので、定期的なバスがあればよい。
西山 (N=8)	39世帯	・夫婦のみ(1) ・ひとり暮らし(1) ・2世代(1) ・3世代(1)	・買い物(6) ・通院(2)	・やすらぎ市 ・マルナカ ・高知医大 ・高知市 ・寺田内科	・自分の車(4) ・家族送迎(3) ・タクシー(2)	・自分の運転で困らない(3) ・家族送迎で困らない(4)	・～85歳(2) ※夜の運転が怖い、苦痛に感じる方もいる。	・公共交通を利用できる場所ではないので不安。 ・送り迎えを頼むときは少しおっくうなときがある。 ・バスが来て欲しいと思っている。 ・近隣住民はみんなマイカーに乗っている。この地域は車が乗れなくなったら終わり。 ・この地域は捨てられている感じがする。地域には高齢者も増えているので公共交通が利用できるように考えてみてはどうか。
日の出 団地 (N=5)	11世帯	・ひとり暮らし(1) ・夫婦のみ(2) ・2世代(1)	・買い物 ・通院 ・金融機関	・山北診療所 ・マルナカ ・フジ	・自分の車(2) ・家族送迎(1) ・市営バス、タクシー(1) ・路線バス、市営バス、鉄道、タクシー(1)	・自分の運転で困らない(2) ・家族送迎で困らない(1) ・公共交通があるので困らない。 ▲タクシー運賃で困る。(1) ▲バス停が遠いので困る。(1)	・～80歳(1) ※運転を控えている方もいる。	・バス停まで遠いので団地内までバスを運行するべきでは。バスの乗継が悪いので工夫するべき。 ・特にないが、坂道が大変。 ・団地内までバスが来て欲しい。バス停が遠い。 ・団地内までバスが来て欲しい。フリー乗降がわかりにくかった。他の市町村のように予約したら来てくれる交通サービスがあればありがたい。
岸本 (N=13)	-	-	-	-	・自家用車(5) ・公共交通(3) ・タクシー(2) ・家族送迎(3)	・将来的に運転ができなくなると困る。	-	・香我美駅はエレベーターがないので高齢者には利用が困難。 ・市営バスは最終便が赤岡止まりなので岸本までは運行してほしい。 ・安芸方面の市営バス、夜須駅の鉄道や路線バスの乗り継ぎが不便。 ・公共交通が不便になって乗る人が減る悪循環になっているように思う。 ・香我美駅は快速が止まらないので不便。
山地・遠山 (N=9)	-	-	-	・のいちのフジ、マルナカ、赤岡のAmax ・赤岡のもえぎクリニック、のいちのさとう循環器科、近森医院、南国市JA病院	・自家用車(5) ・公共交通(1) ・タクシー(1) ・家族送迎(1) ・自転車(1)	・現状困っていない。	-	・車の運転に不安があるため、将来は利用する。 ・高知東部交通のバスを使っているが本数が少ないことが不便
東川 (N=7)	-	-	-	-	・自家用車(4) ・市営バス(1) ・タクシー(1) ・家族送迎(3)	-	-	・乗る人も少なくなっているのでバス車両でなくタクシー車両でもいいのではないかと。 ・買い物等でのいちまで行ける公共交通機関は継続してほしい。 ・家族送迎が申し訳ないので野市への移住を検討しているが、東川に住み続けたい。

IV 集客施設利用者調査

1. 調査概要

調査概要表

対象者	・集客施設利用者 ※集客施設…香南市役所、フジグラン野市、A コープかがみ、のいち動物園、道の駅やす
主な調査項目	・利用者属性(性別、年齢、居住地、主な交通手段) ・自家用車または公共交通を利用した理由等 ・今後の公共交通の利用について
調査方法	・施設の利用者に対し聞き取りアンケート調査
調査期間	・令和3年9月15日(水) 8時~18時
回答数	・112名

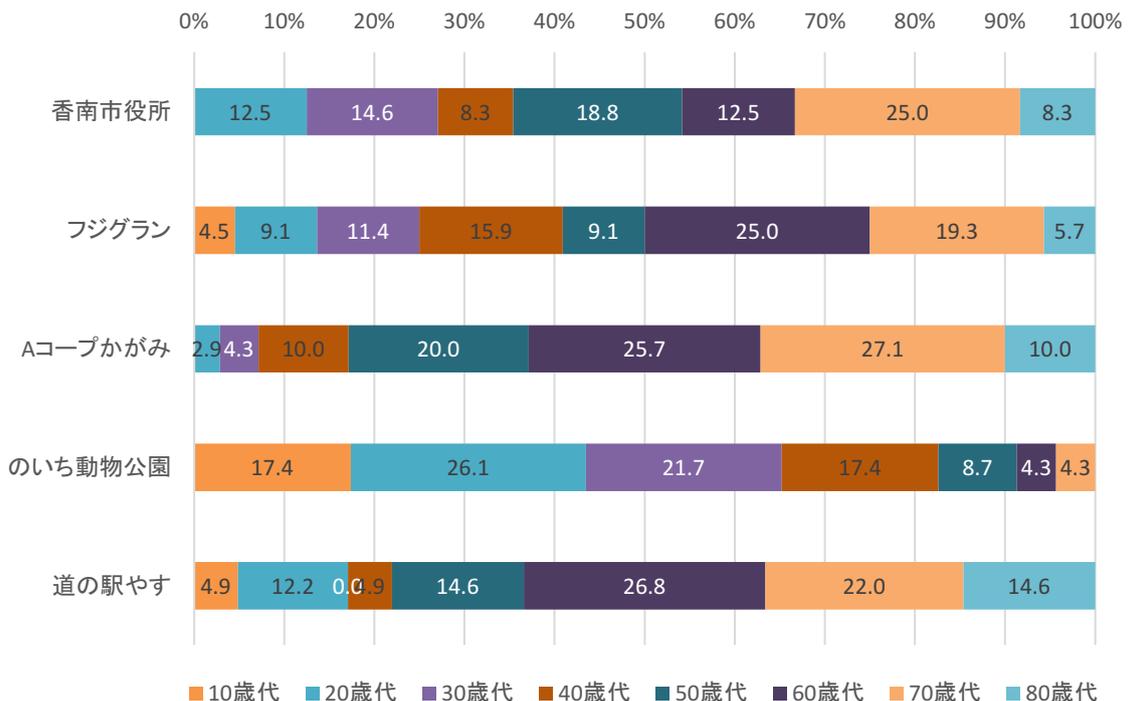
2. 調査結果

(1) 利用者属性

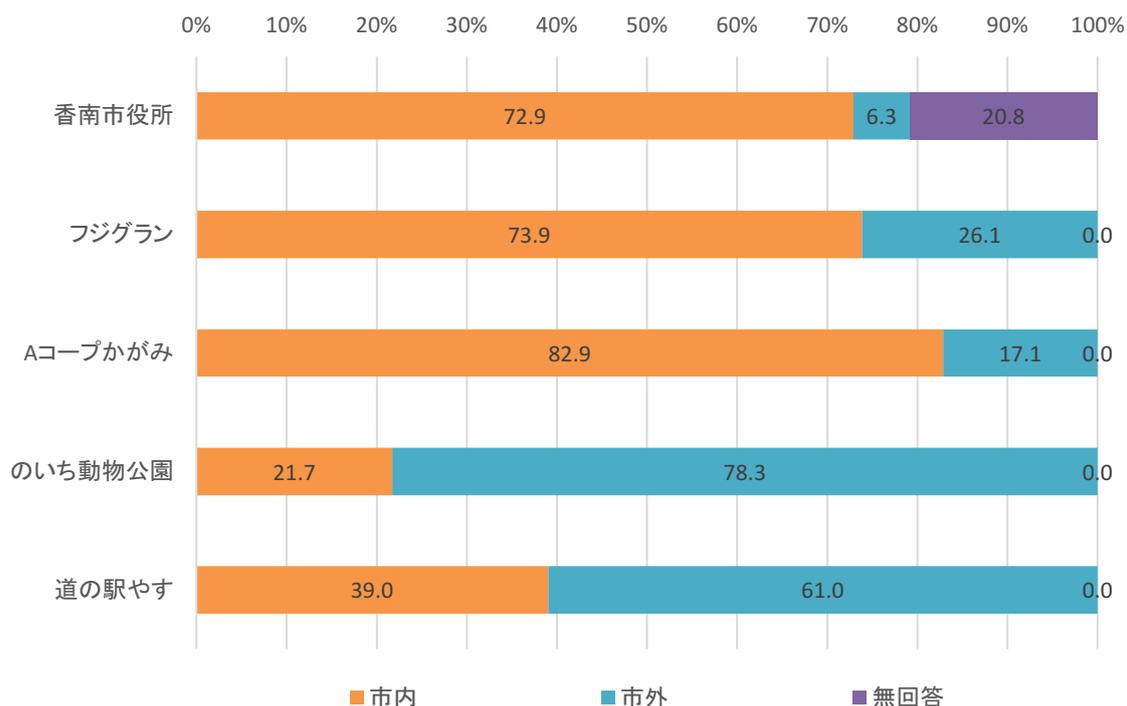
○年代別では、A コープかがみ、道の駅やす、フジグランでは60歳代および70歳代ともに2割以上を占めている。また、のいち動物公園では、20歳代が26.1%と最も多く、次いで30歳代が21.7%、10歳代および40歳代が17.4%などとなっている。

○住まいについて、香南市役所、フジグラン、A コープかがみは市内の方が7割以上に対し、野市動物公園、道の駅やすでは市外の方が6割以上となっている。

年代別施設利用者



居住別施設利用者

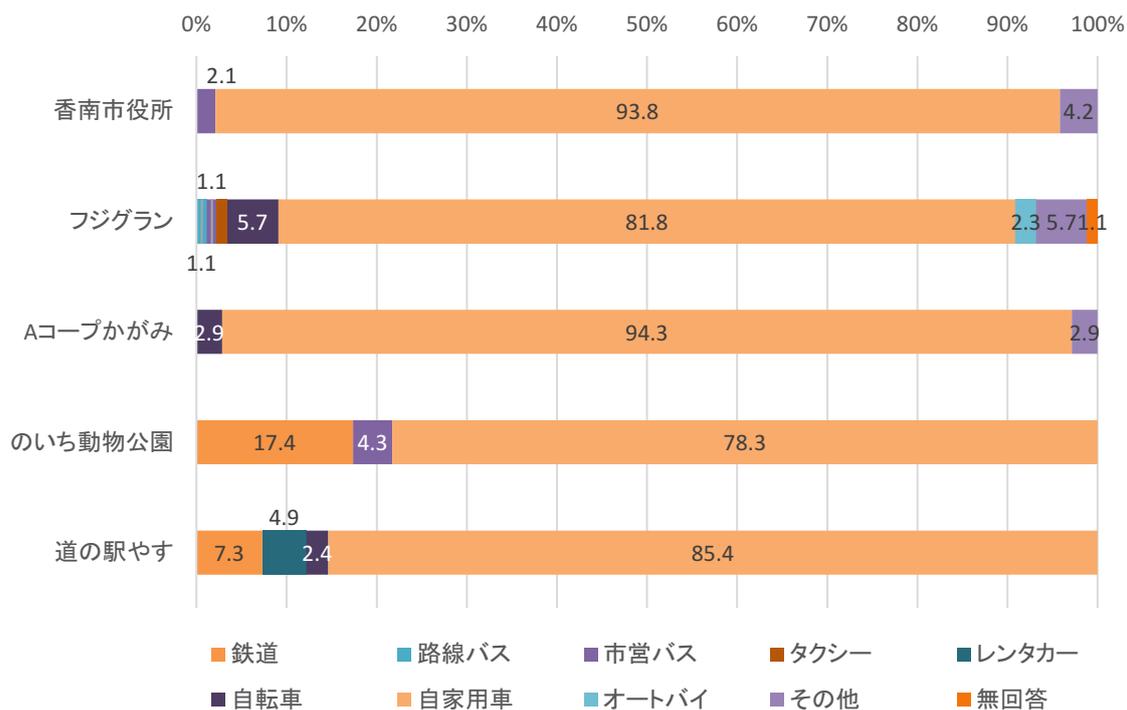


(2) 施設への交通手段

○各施設ともに自家用車の利用が最も多い。いずれの施設も少数ではあるが公共交通の利用者も見られる。

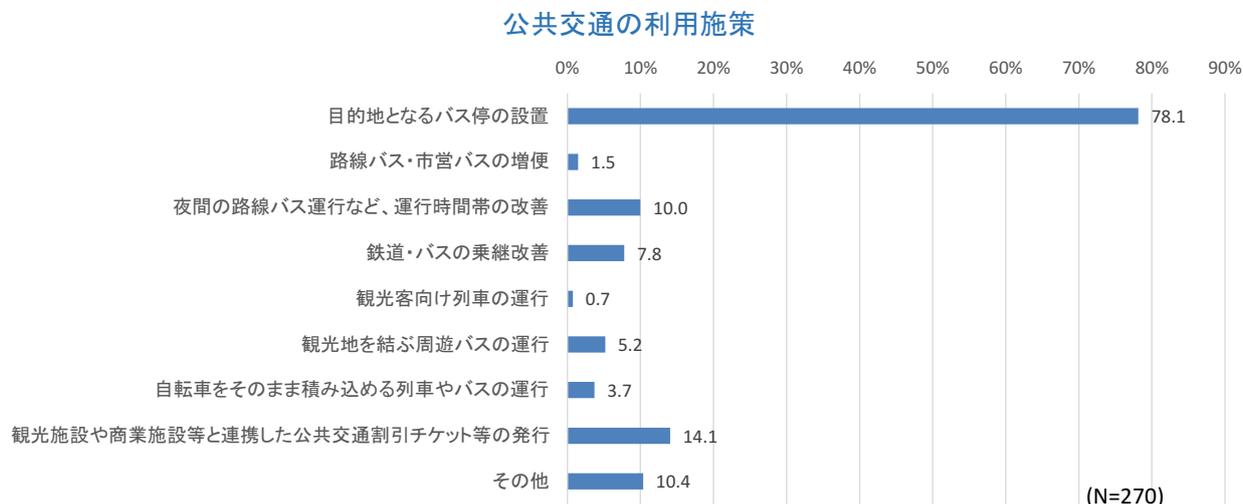
※のいち動物公園の市営バス利用者は大阪から観光に来た2人組。

施設への交通手段



(3) 公共交通の利用施策

○公共交通の利用促進に向けた取組として、「目的地となるバス停の設置」が78.1%と最も多く、次いで、「観光施設や商業施設等と連携した公共交通割引チケット等の発行」が14.1%、「夜間の路線バス運行など、運行時間帯の改善」が10.0%などとなっている。

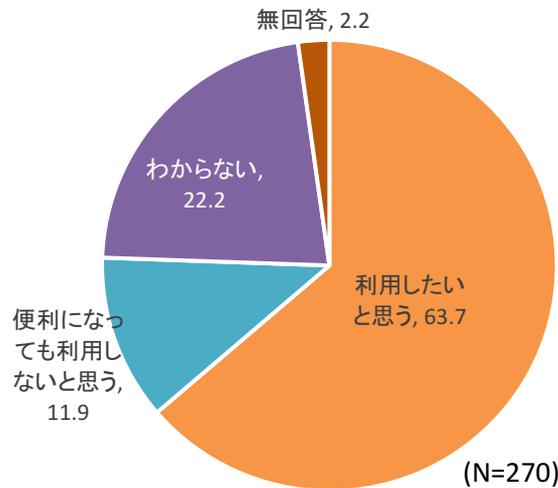


※自由意見

- 時間などが合わないので利用しないと思う。
- バス停を家の近くまで来てもらいたい（運転手さんによってしてくれる人もいる）
- デマンドバスの運行(2)
- 車を返納したら利用する(2)
- 学生で利用していた時、運行時間が少なかった
- フリーのバスがあつたらいい（バス停じゃなくても手を上げたら乗せてもらえるような）
- 小型バスでいいから本数を増やしてほしい。必要な場所に来てくれる。
- バス停を家の近くに設置
- 目的地までの直通の便があつたらいい(2)
- 自宅から直通でここに来れたら
- 電話予約をしてスムーズに乗れるようにしてほしい
- バス停なしのフリー区間がほしい(2)
- 運賃(3)
- バスが旧道しか走らないのがいけない
- 早朝のバスがあれば良い
- 香南市バスの行き先がわかりにくいのを改善する
- 買い物に利用できるバスの便があれば良いと思う
- 行きたい所がない
- 値段が安かったら利用しやすい
- 車のみ利用、車がある間は使う予定がない
- 今利用してないからわからない
- 先ではバスを利用しなければならないのですが近くにバス停がないのが困ってます
- なるべく直通になるようになればいいと思う
- 安い
- 駅に観光情報や手段に関するチラシなどを増やす
- 家からも目的地からもバス停が遠い

○公共交通が今よりも利用しやすくなった場合、利用したいと思う方は、63.7%となっている。

公共交通の利用意向



(4) 香南市公共交通に関する意見

- 駅に無料の駐車場があったらよい。
- マイクロバスで良いので高知市内へ行くバスがほしい。
- 車があるので特に不満はありません。
- 子供が学校等、利用しやすい運行。
- 30分間隔で運行あればよい。
- 車に乗らなくなったら利用すると思う。
- 地方の方に手厚く交通を整備してほしい。近所の人は困っている人が多い（お年寄りの人）。
- みどり野にバスのコースがあったらいい。
- 路線の見方がよくわからない。以前、右回り左回りの迂回が運転手も分かっていない事があってイヤな思いをした。
- 去年よりバスが運行されて便利になった。ありがたいです。
- 目的地へ直接行けるバスがあったらいい（病院など）。今は中心部で乗り換えないといけないので。
- 市が責任をもって運用してくれる乗り合いバスがあったら。停留所を作らず、電話で予約できるバスがあったらいいです。もうすぐ車の運転ができなくなるので、今後のことが不安です。より便利になることを望みます。
- 小さいバスでいいので部落まで来てほしいです（山北地区）。
- 目的地まで行くのにバスがないので困る（山田まで行くのに後免で乗り換えないといけない）。
- 家の近くにバス停がない為、使うことがほぼない。
- 今は娘が足になってくれたりと行動範囲が狭い為困ってないが、バス等もこれから利用しようと思っている。
- バスは嫌いではないし乗りたいと思うが乗る機会がない。仕事でもプライベートもやはり自家用車

を利用している。

- 家の近くにバス停があれば利用するかもしれないが、バス停まで遠い為利用しようと思わない。やはり車があるので車が便利。
- 夜須の奥に行く時、便が少ないので不便。
- 今はコロナの為飲みに行けないが、行けるようになったら高知市内までバスで行くとか利用したいと思う
- 目的地となるバス停があれば利用する
- バスの時刻が少ない
- 学生が利用する時間帯に車両を増やしたらどうでしょう。ギュウギュウで大変みたいです。
- バス停が自宅から遠いので、近くにあれば、将来的に車に乗れなくなったら利用したい。
- 家から近いバス停がない。バス停が近くにない。
- 今は運転が出来るが将来的に公共交通を利用したいのでバス停の設置を増やしてほしい
- 時間。待ち時間が長い。どうにかしてほしい。
- 小型バスを増やして値段を下げてほしい。
- ベーシックインカム公共交通版を考えてほしい
- 市バスのバス停で雨よけやベンチを増やしてほしい
- 乗り降りフリーにしてほしい
- タクシーを増やす（会社自体を増やす）。
- 利用目的によるバス停の設置。時間の間隔を短くしてほしい。
- 昔よりも便利が良くなった
- 目的地で必ずおろしてもらえるバスがあればマイクロバスのようなバスが良い。金額も安くしてほしい。
- 地元の人が使え周遊バス
- バス停がわかりづらいのでわかりやすくしてほしい
- シャトルバス運行してほしい※のいち動物公園回答者
- フジに直接バスをのりつけたら良い
- 子供が居るので、子供が興味をもてるバスがあれば、じっと乗っているんじゃないかと思います。
- 主な商業施設や病院周りの便があると助かると思う。自宅で分かるようにアプリを作って今どこを通過中とか区間の料金とか詳しくわかれば利用者も増えると思う
- いつまでも続いてほしいです
- 今後利用するようになると思うのですが、バス停が近くにないと結局使えないのでどうかなればと思います
- 家の近くにバス停がないから使いたくても使えない
- コロナが終息するまでは利用しない予定
- 山間部で公共交通が通ってない所なので、買い物に出てくるのに不便なので車が乗れなくなったら困るので、何かいい方法を考えてほしい。
- 山間部の方は交通の手段がない所が多いので利用したい人に利用しやすくしてあげたら、もっと利用が多くなるのではないのでしょうか？
- 近くの赤岡、フジ、A コープなどをまわる買い物のデマンドバスがあれば利用したいと思う
- 病院にはいつも公共交通を利用させてもらっていてとても便利ですが、もう少し増便してもらえた

ら嬉しいです。

- 買い物とかあれば公共交通よりタクシーとかの利用になってしまう
- 市の方からも自宅にアンケート来てたが、内容（路線図）がわかりにくかった。小型でもいいので予約制のバスがあれば便利だと思う。
- これから年がたって公共交通を利用したいので続けていってほしいです
- 年がたって免許がなくなったら利用したいと思う。もう少ししたら考えたいと思いながら過ごしているので存続をよろしくお願いします。
- 利便性が充実するようにお願いしたいです
- いつもバスなど公共交通を使っていて助かっています。便数がもう少し多いと助かります
- 近くにバスも電車もない。バス停とか来ても時間がかかるから利用できない
- 香南市の利便性を考えて良くしてください
- 免許を持ってないのでいつも利用しているので、これからも利便性のいいようにしてほしいと思います
- 市営バスの空の便が多く走っているのでも体ないと思う。ムダになっているので、走るコースとか
- 利便性をもう少し考えたらいいと思う
- 利便性がよくなったら利用したいと思います
- もっとわかりやすく（簡単にルートを検索できるようにする）
- 路線コースの増大
- 自転車を積めるようにしたり、自転車を止められるように車内を変えると降車後も便利に移動できる。（ヨーロッパの電車・地下鉄から何か得られるものがあると思う。）
- 本庁舎のある野市へのルートを増やしてほしい
- トロッコ列車のようにして、景色を見ながらお弁当を食べられるようにすると利用者も増える。行き帰り電車は大変なので、行きだけ電車、終点に高知市内に帰れるリムジンバスを用意すると観光地、物として使える。学校行事などで取り入れてもらおうと、子供たちも列車の良さを経験し、後世に引き継いでもらえると思う。これから高齢化が進む一方なので、公共交通が整われないと免許返納した人が大変になる。子供たちが親なしでも乗れるようにサポートしてくれるツアーがあったらよいと思う。行きは電車で、帰りのバスにちゃんと乗せてくれるまでのサポート

V 目的地となり得る事業所調査

1. 調査概要

調査概要表

対象者	・目的地となり得る市内事業所
主な調査項目	・施設の利用状況 ・送迎サービスの実施の有無や今後の意向 ・利用者からの交通に関するニーズ ・公共交通に関する課題や要望
調査方法	・メールまたは郵送による配布・回収
調査期間	・令和3年9月3日(金)～9月20日(月)
回答	・【医療機関】野市中央病院/近森医院/のいち耳鼻咽喉科医院/もえぎクリニック/ 医療法人みどり会鈴木内科/医療法人みどり会鈴木内科 ・【商業施設・観光施設】フジグラン野市/マイショップミツワ/高知県立のいち動物公園/ 高知県立月見山こどもの森/道/ヤ・シィパーク ・【宿泊施設】丸米旅館/かがみ宿/海辺の果樹園

2. 調査結果

調査結果

医療機関	<p>【公共交通に関するニーズや要望※患者さんからの意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○バス停の場所がわからない。(待合の場所がわからない) ○患者さんからバスの時刻表のことを聞かれることがあります。 ○当院前を通るバスの便数が少ないと患者様より。 ○近くにバス停(公共の)があれば便利です。 <p>【公共交通に関する要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○運行経路等の説明が必要な時に、複雑で難しい。解りやすい資料があるとありがたい。
観光施設 商業施設	<p>【公共交通に関するニーズや要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○公共交通機関による来園手段の問い合わせがあるが、鉄道・バスどちらであってものいち駅付近からのいち動物公園までの間に公共交通がないことがネックになっている。 ○市営バスを土・日・祝日に運行してもらえなか要望したこともあるが生活道でもなく利用者の数を見こめない等の理由でコースとして設定できないとの回答を得ている(H27)(月見山こどもの森) ○公共交通に直接関係ないが利用者からは、道路幅を拡げ、歩道を付けてほしいとの意見を多数いただいている。ガケ崩れの跡を直してほしい(H27、H30) 生活道でないので優先順位が低く現在のところ改修予定はないとの回答を得ている。(地元住人が市に問い合わせた結果)(月見山こどもの森) <p>【公共交通機関と連携した集客対策についての考え】</p>

	<p>○現在も駅にパークアンドライドなどは実施している。将来的に車の運転も困難になる時期が来ると考えている為、バス停がS C内に設置できればお客様の利便性が上がる。(フジグラン)</p> <p>○ごめん・なはり線を利用しての来場者には、入園割引券の配布サービスを行っているが、のいち駅からの公共交通機関がないので、利用者が少ない。のいち駅～のいち動物公園間の公共交通を整備していただきたい。</p>
<p>宿泊施設</p>	<p>○送迎サービスについて最寄りの駅や空港と宿泊施設の間を、利用者の到着時刻等に応じて運行する事業者、送迎サービスを実施していない事業者等ある。</p> <p>○最寄りの駅や空港と宿泊施設の間を、利用者の到着時刻等に応じて運行するが、人員がない等の理由により送迎サービスを断ることもある。</p> <p>○観光施設巡回バスの設定について、行政が運行できるのなら協力したい。一緒に取り組む施設があれば協働運行も検討の余地はある。</p> <p>○観光施設巡回バスの設定について、行政が運行できるのなら協力したいが連携は難しいと考えている事業者もいる。</p>

VI 交通事業者アンケート調査

1. 調査概要

交通事業者調査概要表

対象者	・交通事業者
主な調査項目	・利用者属性(性別、年齢、居住地等) ・利用促進のための取組 ・市の施策・計画に提言・期待すること 等
調査方法	・メールまたは郵送による配布・回収
調査期間	・令和3年9月3日(金)～9月20日(月)

2. 調査結果

調査結果

バス・鉄道事業者	<p>【他の交通事業者との連携について】</p> <p>○観光面での誘客を伸ばすとともに、地域における普段使いの移動手段を充実させるにはコストをかけない二次交通の充実・工夫が必要。</p> <p>(例) 観光施設や宿泊施設間共有の無料送迎の仕組み、過疎地有償運送の展開、市町村コミュニティバス間の連携など、公共交通や後継者不足が指摘されるタクシーなど既存の仕組みに過度に頼るのではなく、代替手段、田舎版マースの検討が求められる。</p> <p>【利用促進・経営改善に向けた取組】</p> <p>○安価な交通費(LCC、割安四国鉄道周遊切符など)提供による、関東方面の旅行需要の取り込み</p> <p>○割安切符による県東部・西部間の人流促進(現状は高知市～東部地域、高知市～西部地域で人流・物流はほぼ完結。県内観光を中心に県東西間の直接流動を促す)</p> <p>○バスロケーションサービスの利便性の向上</p> <p>【市の施策・計画への期待】</p> <p>○香美市との連携(市役所間や観光施設間を繋ぐコミュニティバスなど)</p> <p>○香南市コミュニティバスとの乗り換えの利便性を高める為、のいち駅バス乗り場にモニターを設置し、バスロケーションサービスとデジタルサイネージによるリアルタイム時刻表を提供したい。</p>
----------	---

<p>タクシー事業者</p>	<p>【利用者層】</p> <p>○高齢者の一人利用。</p> <p>【運行上・経営上の課題】</p> <p>○乗務員の高齢化、乗務員不足</p> <p>【乗合事業・デマンド型乗合タクシー事業等の将来的な参入について】</p> <p>○デマンド型乗合タクシー事業が始まれば玄関に程近いご乗車の利便性から参加意向あり。</p> <p>○山間部のみなさん始め香南市の皆さんの交通で困っている事で、ドア to ドアの小回りの利くタクシーが役立つことがあれば、連携できる可能性がある。</p> <p>【市の施策・計画への要望・期待】</p> <p>○香南市の山間部の高齢者の方々を始め、交通の便の悪い方々にも気兼ねなく安心してタクシーに乗って頂けるように、市としても積極的にバックアップしてほしい。</p> <p>○のいち駅に乗降されるお客様のから、駅前にすぐ乗れるタクシー乗り場がないので、不便だとの声を聞く。のいち駅売店から時折、お客様に替わってタクシー要望の電話をうけるため、駅前にタクシー乗り場の設置を強く希望する。</p>
----------------	--

Ⅶ 関連事業者アンケート調査

対象者	・市内関連事業者
調査方法	・メールまたは郵送による配布・回収
調査期間	・令和3年9月3日(金)～9月20日(月)

■観光協会・道の駅やす・子育て支援団体意見概要

	送迎サービスの必要性	利用者の要望や公共交通の課題等	公共交通に関する意見・アイデア等
観光協会	<p>○観光客への送迎は必要。(ごめんなはり線で最大の利用者数があるというのにタクシー乗り場もない。不便だと思う)</p> <p>○周遊バス等のサービスが必要。(列車もバスものいち発が少なすぎる。時間帯により一時間に一本です。のいち動物公園へのバスは観光客、市民も利用するし需要があると考え。(龍河洞・空港のバスもあると良い))</p>	<p>○利用者が出発時間まで長時間待合にいるなどタイムスケジュールに問題がある。</p> <p>○利用者の意見(電子マネーは使えないのか?/ のいち動物公園、龍河洞に行きたい)</p>	<p>○次世代移動サービス(マース)の実証実験を進めてみてはどうか</p> <p>○電子マネー(スイカ)の導入</p> <p>○季節によって便数を増やす(西川花公園・あじさい)</p> <p>○●時●分発●●行きのバスまもなく出発します!とコールしてほしい(駅まちあい)</p>
道の駅やす	<p>○観光客向け周遊バスのサービスが必要。(道の駅ヤッシーパークから周遊観光したいとの要望がある)</p>	<p>○県外客から、空港への直接での交通手段がないかと問い合わせがある。</p>	
子育て支援団体	<p>○必要ない(自家用車や歩いてきている方ばかりなので特に必然性は感じていない)</p>		<p>○今後、自家用車が利用できない状況の家庭があればタクシー等が利用できれば良い。</p>

■障がい者福祉支援団体・高齢者デイサービス支援団体意見概要

	利用者の要望	公共交通の課題等	公共交通に関する意見・アイデア等
障がい者福祉支援団体	<p>○ダイヤ数が少ない(特に野市以外の地域)</p> <p>○フリー乗車区間の使い方、難しい人がある</p> <p>○運転手によって、対応が違う。</p> <p>時刻表が見づらい、乗り場所が分かりづらい</p>	<p>○臨機応変な対応が必要であるが、それが難しい。シルバー人材センターの外出支援やタクシー会社との連携が必要。</p>	<p>○運転手さんなど、実際対応している人との意見交換があると良い。</p> <p>○障害者や高齢者に対する知識、必要な支援について考える機会があると良い。</p>
高齢者デイサービス支援団体	<p>○市バスの運転手のマナーがあまり良くないとの声があった</p> <p>○タクシーを利用する方が主であるが、高いとの声がある。</p> <p>○駅やバス停までの距離が遠く利用できない。</p> <p>○便数が少なく、乗り過ぎると次の便までかなりの時間を待たないといけない。</p> <p>○駅やバス停までの距離く、行けないため支援して欲しい。</p> <p>○便数が少ない。</p> <p>○足の悪い乗り口で時間を要することやシルバーカー等の乗入れに気を遣う。</p>	<p>○要介護の方が公共交通を利用するのはむずかしいと考える</p> <p>○当事業所で実施している高齢者支援サービスは、介護保険制度に基づくサービスであり、利用者の介護度を考慮すると公共交通との連携は難しいと思われる。</p> <p>○ニーズは不明ですが、路線バス内に運転手以外の介護員を常駐させれば、軽介助の方の利用増に繋がるのではないかと。</p> <p>○今の市バスの車では、車イスの方の対応はできませんでしょうか。</p> <p>○タクシーは日常的に使うにあたってコストが高い。バスはADLの低下した要介護者にはハードルが高い。</p> <p>○移動する手段としてだけでなく、乗り降りの際には軽介助可能など行うことのできる支援内容を明確にし、広く知ってもらうことが安心して利用することにつながると感じる。</p>	<p>○後免なはり線やときでん交通を(幹)とし、各々のターミナルまでを市バスにより横断的に結ぶ(枝)を整え、更に各々の集落から(枝)までを結ぶ末端部はデマンドで補充する等、市内の公共交通網は面的に整備していくことが必要と考える。</p> <p>○公共交通を利用できる方は介護度が低く、若しくはそこに至っていない方々であり、このように元気な市民を増やしていく事が福祉分野には求められていると考える。</p> <p>○タクシー会社などと連携して送迎車両や、運転手の確保が出来ればより良い安全な送迎をする事が出来るのではないかと。施設側も、送迎車両の確保やメンテナンスの必要が無くなるのでメリットだと思う。</p> <p>○免許返納等で足のない高齢世帯等と病院や福祉サービスとの橋渡しを公共交通に期待する事が考えられる。</p> <p>○高齢者世帯の行動範囲が広く維持される事は、フレイルの予防に繋がると思われる。日常的に使い易い公共交通のあり方を模索して頂きたい。</p>

