

【目次】

地域	No.	要望・意見	対応状況	担当課
野市町	1	災害時における井戸の活用について	完	防災対策課
野市町	2	東部老人憩いの家の使用について	完	生涯学習課 高齢者介護課
野市町	3	地区担当職員の位置づけ及び役割について	完	地域支援課
野市町	4	家庭用ごみの収集について	完	環境対策課
野市町	5	大学生向けの奨学金制度について	完	学校教育課
野市町	6	こどもまんなか社会の実現について	完	学校教育課
野市町	7	入札情報漏えい事件について	完	市長
野市町	8	文化財の活用について	完	生涯学習課
野市町	9	議会对応について	完	議会事務局
野市町	10	市主催のセミナーについて	完	各課

NO.	野市町 1 災害時における井戸の活用について	対応状況	完
受付	令和4年4月26日 火曜日 野市町市民懇談会で意見聴取		
要望・意見	香美市では災害時に利用できるように、井戸を登録、補助金を使って新設したりしている。飲料に適すとか問題もあると思うが、備蓄の飲料水は無くなれば終わりだが井戸はデータベース化して活用すればお金もかからないが、どうか。		
対応状況等	<p>【地域への回答内容】</p> <p>【防災対策課】 井戸については過去に検討したが、沿岸地区で津波で浸かって塩水になると井戸の活用が難しい。また、津波の来ない野市でも地震で地盤が揺れると濁るため、今のところ井戸の登録はしていない。その代わり野市図書館や学校に、4トンぐらいの水を溜めて飲料水に使う工事を23、4カ所行っている。それ以外は、本村の備蓄倉庫にペットボトルを確保しており、現在のところ他の取り組みで対応している状況である。</p>		
担当課	防災対策課		

NO.	野市町 2	対応状況	完
受付	東部老人憩いの家の使用について 令和4年4月26日 火曜日 野市町市民懇談会で意見聴取		
要望・意見	東部老人憩いの家の使用は、防災センターができるまでとなっているが、住民の署名と意見は、「今後も使用させていただきたい。できるなら新築でやってもらいたい。」というものである。高齢者からは行き場所がないという意見があり、防災センターができてからも土居の住民が活動や防災施設として活用できるようお願いしたい。		
対応状況等	<p>【地域への回答内容】</p> <p>【市長】 野市東防災コミュニティセンターを作る前の話し合いの中で、憩いの家でやっていたこともセンターでできるということも兼ねて場所を選定したと報告を受けている。地震があればいつ壊れてもおかしくないという現状の中で、センターができるまでは使えるという同意をいただいていると承知している。建て替えとなると、地域の方にご協力と合意をいただいでつくることに至った課程において、他の方々への説明も生じてくるし、地元の方々のお気持ち、近いようで遠く、高齢者の方が歩くとなるとしんどい思いをされるということは承知しているが、センターを出来る限り利用させていただきたい。 一つの例として、小さな公園、香宗消防屯所、そして老人憩いの家一つのスペースとすると、ある程度の広さができるので、東屋を建てて、地域の方が集まって井戸端会議ができるような公園として活用するなど、新築や耐震補強をして新たに手をかけるのではなく、その後の新しい利用方法を、高齢者介護課を含めて考えていきたい。</p> <p>－後日回答－</p> <p>【生涯学習課】 野市東防災コミュニティセンターの建設場所については、中ノ村・下地地区まちづくり自治会と土居地区まちづくり自治会との協議を踏まえて決定した。 令和元年度からは、野地東自治会を加えた地元建設検討委員会において、建物等について協議を行っている。 この施設は、災害時のみならず、日常の生涯学習や地域コミュニティの場として利用いただくものであることから、今後も利用や運営・管理等も含め建設検討委員会の中で協議を行っていく。</p> <p>【高齢者介護課】 同上</p>		
担当課	生涯学習課 高齢者介護課		

NO.	野市町 3	対応状況	完
受付	地区担当職員の位置づけ及び役割について		
要望・意見	<p>令和4年4月26日 火曜日</p> <p>野市町市民懇談会で意見聴取</p> <p>①自治会の会計と自主防の会長をしている。自治会の活動状況は5年間ほぼ同じ役員で運営している。役員の固定化で食生活改善活動、敬老会、自治会ともに厳しい状況になっている。役員の交代も考えているが、なかなか引き受けてもらえないという状況で、各地区同じような内容を抱えていると思う。 市へのお願いと質問だが、地域支援員が各地区にいると思うが、もっと自治会の活動に関わって適切なアドバイスをいただきたい。地域支援員の位置づけはどうなっているのか、また、どういう役割でどれぐらいのミッションを担っているかを答えていただきたい。</p> <p>②支援をいただいても実感が湧かないのが率直な印象。地域支援員から会議でアドバイスをもらったことは1回もない。役割を説明していただいたが、もう1度役割と業務を再教育して、その業務を遂行しているかどうかのチェックをしてほしい。全体的な提言だが、自治会の活動について、各地区で問題点がある。過疎になっている所、うちの地区は逆に人が増えすぎて困っている。自治会という商品をマーケティングするような支援の仕方を考えていただきたい。企業の考え方も取り入れ、自治会の役員の年代、キーマン、世帯の特徴を把握して、各自治会に合った支援をしてほしい。各支援員は、自治会の上手くいっているところ、いっていないところを知っていると思うので、縦じゃなくて、横のつながり、水平展開をしてほしい。月に1回か3箇月に1回、地域支援員を集めて各地区の自治会の活動状況を把握する。上手くいっていないところはこ入れするというかたちでもうちょっと関わってマーケティングするという意識を持って、やっていただきたい。</p>		
対応状況等	<p>【地域への回答内容】</p> <p>【地域支援課】</p> <p>①消防以外、市長を含めて全職員を地区担当職員(地域支援員)という形で配置している。地区担当職員は、まちづくりを全職員で進めなければいけないということで業務の一つとして配置をしている。地区担当職員の担う役割は、おっしゃるように地域活動へ参加する際に、行政職員しかわからないような提案や会議の運営の仕方、議事録の作成の仕方において支援をさせていただいている。 また、地域のイベントや行事への参加については、協議会・自治会の総会に参加させていただき、行事の把握をしてもらうようにしている。その中で、まず年1回は、それぞれの担当職員は、自治会に関わりましょうと地域支援課から毎年投げかけをさせてもらっている。自治会を支援していく、地域の活動を支援していく、一緒に携わっていくという位置づけで配置している。</p> <p>②ご提言ありがとうございます。おっしゃるように集落の維持が人口の減少・増加も含めてたいへん難しくなっているということが、昨年度の高知県の集落調査でもわかっている。今年度から各支所の支所長が課長職になって、地域との関わりをこれまで以上に深めて、活動また支援というところを、職員によっても活動の差があり、以前もご意見をいただいたところでもあるので、地域支援課としては、しっかりと検証しながら、また現状を確認しながら職員も支援をしていくようにしていきたい。</p>		
担当課	地域支援課		

NO.	野市町 4 家庭用ごみの収集について	対応状況	完
受付	令和4年4月26日 火曜日 野市町市民懇談会で意見聴取		
要望・意見	<p>①家庭用ごみの収集について要望をさせていただく。私の地区では戸建て40世帯うち半分が町内会会員、マンション・アパートの住民が40世帯で、スムーズにごみの収集を行うとなると町内会の20世帯が70世帯の運営をしていかないといけない。本来、地区のごみの収集は、市の指導で利潤を追求せず自主的に管理する町内会に対して助成及び助言をすることになっているが、非常にひずんだかたちになっており、問題が出ている。町内会の人たちが高齢化してきたこともあるが、役員や当番をしたくない、新しい会員でもこの地区はごみ収集の問題が多いからしたくない、ということがある。こういう矛盾が10年続いている。アパート・マンションの人に対してもごみ収集について市から厳しい指導ができないか。町内会におんぶにだっこはおかしい。市の基本的姿勢を説明いただきたい。</p> <p>②なぜアパート・マンションの出すごみを町内会がしないといけないのか。そのことに対して改善策を出さないのは、怠慢で行政の瑕疵ではないのか。</p> <p>③基本方針に行政手続きのオンライン化対応とあるが、どういう風な状態でごみが収集されているかを環境対策課でデータはないといけない。その時その時の通り一辺倒の返事はあり得ない。</p>		
対応状況等	<p>【地域への回答内容】</p> <p>【環境対策課】 ①家庭ごみの分別・収集については、地域のみなさまのお力が無くては成り立たない。住んでいる方が自分たちの地域をごみのない綺麗なまちにする意識が大切だと考えている。市は、転入者にごみの冊子を配布し、分別や決まった日にごみを出してもらうようにしている。ただ、そういったことができない方が地域にいる現実も把握している。ごみの集積については、全国的にみても、ステーションで収集分別する、また地域が主体でやっている市町村がほとんどで、どうしても地域の方に頼らざるを得ない現状であるが、確かに高齢化を迎えて、地区のお世話役の方もいなくなっているところも増えてきている実情も地区によってはあるという認識も持っている。ルールを守れない方の分別できていないごみを収集委託業者が集積所に置いていって、ごみを出した方が特定できる場合、環境対策課で指導していきたいと思うので、ご連絡いただきたい。</p> <p>【地域支援課】 ①ごみステーションの管理については、おっしゃるように地域の方、町内会が中心にやってくださっていると認識している。その中で、アパート・マンションの持ち主が指導してごみステーションを維持しているところもある。また、アパート・マンションでは、町内会がないということも一つの大きな課題だと思っているので、アパート・マンションが出来た時には、町内会に入っただき、同じようにごみステーションの管理、ごみ収集をやっていただくことを環境対策課と一緒に取り組んでいきたい。</p> <p>【市長】 ②10年来このような話があると議事録で読み、同じような思いをされている方がたくさん、特に野市町は家がどんどん出来ている関係で、例えば、高知市から来られた方はごみの捨て方が全然違うこともあるし、そういうことを考えると実際問題として町内会に入られている方に頼っている現状ではある。私も環境対策課と現場に行き、確認をしたうえでこれからのことは検討させていただく。まず、現場に行くことは約束させていただく。</p> <p>③デジタル化というのはそういうところもデータベース化してできればいいが、私も市長になって3箇月弱でこれからデジタル化を始めなくてはならないということでデジタル担当の人員も増やして、デジタル庁もできたし、そういう予算も活用してこれからはデジタル化に向けた取り組みを考えている。デジタル化もすぐにできることではないので、まずは現場と見るということでご理解いただきたい。</p> <p>—後日回答— 【環境対策課】 懇談会の翌日、担当者が現地で質問者に状況の聞き取りを行った。今後の対応を課内で検討中。</p>		
担当課	環境対策課		

NO.	野市町 5 大学生向けの奨学金制度について	対応状況	完
受付	令和4年4月26日 火曜日 野市町市民懇談会で意見聴取		
要望・意見	<p>この春から息子が東京の大学に進学して、かかる費用にびっくりという状況。東京の私立大学の授業料が年間100万円を超えるぐらい、入学金が20万円を超え、4年間で400数十万円要するという状態で、おとしぐらいから国などの就学支援制度や奨学金の給付があり、助かってはいるが、給付の奨学金をもらうと、無利子の奨学金が無くなり、有利子の奨学金を借りることになる。</p> <p>市町村にも奨学金制度がないか探すと、高知市を始め貸与型、給付型いろいろあるが、香南市は高校生はあるが、大学生向けはない。返還支援制度はあるが、高知へ帰って来ないと使えない。財政上厳しいかもしれないが、是非、奨学金制度を香南市でも創設してもらいたい。</p>		
対応状況等	<p>【地域への回答内容】</p> <p>【教育長】 おっしゃられたように高校までは制度があるが、大学は今のところないので、まず状況を確認してできるかどうかを検討しないと、今この場ですぐお答えできない。他市町村の研究をしてみたいと思う。</p> <p>【市長】 貴重なお話ありがとうございます。私も教育長と同じ認識で、できるだけ香南市に活躍する若者を育てたい。どのような形になるのか、市が何かすれば、いつか帰ってきてもらうということがベストではあるが、子どもたちに希望を持って勉強してもらいたいという気持ちがあるので、一緒になって考えたい。</p> <p>－後日回答－</p> <p>【学校教育課】 大学等を対象とする制度を実施するかどうか、現在実施されている制度を参考としながら検討を行っているが現在は結論に至っていない。</p> <p><R5.4.28追記> 現在、奨学金制度を利用希望する学生は、利用のしやすさから日本学生支援機構の奨学金制度を活用している場合が多い。 同様の制度を市として設ける場合には、一時的な制度とならないよう継続的な運用を見通した財源確保や採用基準を設定するための線引きや選考基準、選考方法などしっかりした制度を整える必要がある。 また、財団が運営する奨学金制度が複数あり、こうした奨学金制度は高等学校を管轄する県教委などとも連携して周知していく必要がある。 こうしたことから、現在香南市として独自の奨学金制度は設けていない。</p>		
担当課	学校教育課		

NO.	野市町 6 こどもまんなか社会の実現について	対応状況	完
受付	令和4年4月26日 火曜日 野市町市民懇談会で意見聴取		
要望・意見	<p>市長の重点施策の中に、たくさん子育て、子育て施策があり、ありがたく嬉しく思っている。「こどもまんなか社会の実現 不登校の児童・生徒への更なる支援」と書かれているが、現在、教育委員会を中心に様々な支援を行っているが、更なるとはどういうことか。付け加えてお願いしたいが、生涯学習課の重点取組に、スポーツ推進体制の強化という項目があるが、私が関わっている小学生の文化活動では、不登校の子どもと一緒に活動しており、その指導を通じて感じるのは、不登校傾向の子どもはスポーツに参加しにくいのが現実で、文化的・芸術的な活動であれば、もっと参加できるのではないかと実感している。いろんな子どもがいるので、スポーツだけでなく、文化活動にも力を入れることは、子どもたちの居場所づくりや生涯学習の観点からも大事だと思う。</p>		
対応状況等	<p>【地域への回答内容】</p> <p>【市長】 現状として、森田村塾へ通えるのは中学卒業の15才までで、その後も、塾として来ることもあるかもしれないが、いずれ行きづらくなる、行けなくなる現状があると聞いている。子どもにとっては15才も16才も関係ないのであって、16才から18才、最低でも20才までの方が行ける場所をつくりたい。また、さらに森田村塾の大人版として、幅広いいくつになっても行ける場所をつくらないといけない。当然予算をつけて指導の先生を増やすということもあるが、行けなくなった方の居場所をつくりたいというのが更なる支援のメインの一つです。</p> <p>【教育長】 生涯学習の観点はおっしゃられるとおりとと思う。文化活動もそういう大事な視点で広げていかなければいけない。スポーツ以外の文化的な活動、絵とか日本の伝統的なものなど、子どもたちが興味を持ったものに参加できるように、継続してできる体制づくり、支援してくれる人を今度どうしていくかを考えていく必要がある。現在関わっているものは今後できるだけ支援をして、その下の土台のことは市民のみなさんや子どもたちに知ってもらい、子どもが何かしら自分の存在を感じる、また新たにやる気や前向きな気持ちになることが期待できることを支援していきたい。 スポーツ関係もスポ少を盛んにやっているが、最近では以前のように勝ち負けだけにこだわるのではなく、生涯を通してそのスポーツに親しんでもらうために、指導者や関係者にその視点で子どもたちを見守ってもらうことを教育委員会から伝え、参加する子どものすそ野を広げる。日本の場合は、小さい時から一つのスポーツをずっとやっていく傾向にあるが、勝ち負けにこだわらず、様々なことに気軽に参加できる体制を、活動に関わってくれる方と一緒に考えていきたい。</p> <p>—後日回答— 【学校教育課】 同上</p>		
担当課	学校教育課		

NO.	野市町 7	対応状況	完
受付	入札情報漏えい事件について		
要望・意見	<p>令和4年4月26日 火曜日</p> <p>野市町市民懇談会で意見聴取</p> <p>就任して3箇月がたち、慣れてきたと思うが、市長が若く、課長や議員も年上でたいへんだと思うが、市民のために頑張ってもらいたい。知り合いが保育にいて、市長が保育所に来て、職員と話をして、激励の言葉もいただき喜んでいました。忙しいと思うが、年に1回か2回でも本庁以外の出先に行って、職員の意見を聞けば、職員の士気が一層高まって、仕事に専念できると思う。</p> <p>質問は、前市長の時起こった事件について、この前、新聞に、判決は元市議に対して出たが、言った職員は不明確で、市役所全体に疑いの目が向けられており、事実解明に引き続きと取り組まなければならないのではないかと書かれてあった。市長は直接関係はないが、そのことについてどういう考えで、どのように対処していくか。</p>		
対応状況等	<p>【地域への回答内容】</p> <p>【市長】 朝、全課を回って挨拶している。また、新年度に入って、現場職員の声を率直に聞きたいと思い、各支所、出先機関、文化財センター、保育所、幼稚園、小学校、中学校、城山高校、森田村塾などに行き、コロナ禍で迷惑のかからない範囲で挨拶や話をした。これからも空いた時間はできるだけ多くの職員と話していくつもりである。</p> <p>2つ目の話について、今回の判決が出て、氏名不詳の職員ということで私自身も正直驚いた。そしてまた、もやもやした思いがある。しかし、一定警察も検察も調べたうえの判決であると承知しているし、私が警察や検察と同じことができるのかということなかなか難しい。また、職員が4月9日に飲酒で逮捕されたこともあり、今、職員一人一人と面談をしている中において、私たちがこの判決によって疑問を持たれていることを自覚して、誠実に働かなくては行けないと伝えている。すぐには払しょくできないが、できるよう市役所が一同となって、誠実な気持ちで取り組んでいくのでご理解のほどよろしくお願いします。</p>		
担当課	市長		

NO.	野市町 8 文化財の活用について	対応状況	完
受付	令和4年4月26日 火曜日 野市町市民懇談会で意見聴取		
要望・意見	市指定文化財で最近指定物件があったようだが、一般市民への周知方法と活用は。文化財は、調査、保護も大事だが、市民のための活用が一番大事だと思う。それについて現在どのような取り組みを行っているか。		
対応状況等	<p>【地域への回答内容】</p> <p>【生涯学習課】 文化財に指定したものは、市ホームページや広報でお知らせをしている。活用については、現在、こう活用するという詳細を伝えることができていない。文化財センターでも協議してるところだが、文化財を今後市民の財産としてどう活用していくかは大きな課題となっており、今後、文化財保護審議会委員のご意見をいただきながら検討していきたい。</p> <p>【教育長】 教育委員会としてもご意見いただいたように活用が一番と考えている。市民のみなさんへの周知方法と一番大事な活用について文化財保護審議会委員と一緒に考えていきたい。</p>		
担当課	生涯学習課		

NO.	野市町 9 議会対応について	対応状況	完
受付	令和4年4月26日 火曜日 野市町市民懇談会で意見聴取		
要望・意見	<p>議会での対応の改善若しくは議会の改善をお願いしたい。いつも議会を傍聴しているが、市議会議員は市民の代表であり、今日出たような様々な問題を議会という場で代表して質問している。質問に対する回答で、「検討します」はやりませんと同じ、また、一般質問は事前に質問内容が提示されているので、「関係部署と協議して検討します」というのはおかしい。確かに検討しなければいけない事項もあると思うが、「次回までに方針を報告します」「今年度中にします」とか最低限そういう回答が必要。</p> <p>市長は、3月議会で、誠実な回答をしているので香南市はこれから良くなるだろうと安心しているが、これまでの議会はこういう傾向があった。質疑の内容は3箇月ぐらい後に議会だよりに出てくるが、質問した議員にはその後の回答をしているかもしれないが、市民にその後の答弁した回答がわかるようなかたちにして、議会が終わったら、終わりではなく改善してほしい。</p> <p>それと傍聴席はコロナで少なくなっているが、報道席が一番前の一番真ん中。これは報道を優先しているのか。市民に傍聴してもらおう姿勢が大事と思う。</p>		
対応状況等	<p>【地域への回答内容】</p> <p>【市長】 3月に初めての議会を経験して、事前の質問ですべてを伝える県議会と違って、1問1答形式でやり取りし、通告書以外のことが出てくる市議会は新鮮で、緊張感があり、本来の議会であると思うし、真剣なやり取りというのが率直な感想。今回の懇談会においても事前通告なしの質問をたくさんいただき、答えも抽象的なこともあるし、本当に検討するということでお答えしたことがある。ホームページ等では、やり取りを見える化しているが、質問した方には進捗状況を伝えなければいけないし、議会の答弁でもできるだけ進捗点を如何に伝えるか考えていきたい。</p> <p>—後日回答—</p> <p>【議会事務局】 市議会議員から市民への議会報告を、「議会改革調査特別委員会」(全議員が委員となっている)で協議している。 傍聴席は、6月議会より報道席の指定はしない。</p>		
担当課	議会事務局		

NO.	野市町 10 市主催のセミナーについて	対応状況	完
受付	令和4年4月26日 火曜日 野市町市民懇談会で意見聴取		
要望・意見	<p>市のセミナーについてお願いしたい。まちづくりセミナー、防災ワークショップに参加して勉強になっているが、セミナー後のフォローアップが足りないと思う。セミナーの計画、実施、効果の確認、フォローアップ、その後の改善学習というようなPDCAサイクルをとる体制をやっていただきたい。</p> <p>市長からも懇談会の質疑応答に関して、ホームページに載せるという話もあったが、いつまでに誰に何をするのかというのを市長から各課長に指示を出してできないことがあると思うが、進捗をチェックして、答えを出していく、問題解決をしていく姿勢を持って、各課頑張ってもらいたい。</p>		
対応状況等	<p>【地域への回答内容】</p> <p>－後日回答－</p> <p>【地域支援課】</p> <p>まちづくりセミナーについては年1回の開催であり、効果の確認や改善学習まで実施するのは難しいが、当日のアンケート結果等を基に次年度以降の内容を決定する等、地域活動の活性化につながるセミナーになるように今後も継続していきたい。</p> <p>また、懇談会で出た質疑の回答については、できることできないことがもちろんあるが、いつ誰が何をどうした(どうする)ということがわかる内容でカルテ(議事録)を作成し、ホームページへの掲載や図書館、各支所への設置等により市民のみなさんに周知する。</p>		
担当課	各課		