

資料 1：市営バス再編に関するこれまでの検討について

1. 市営バス再編の必要性

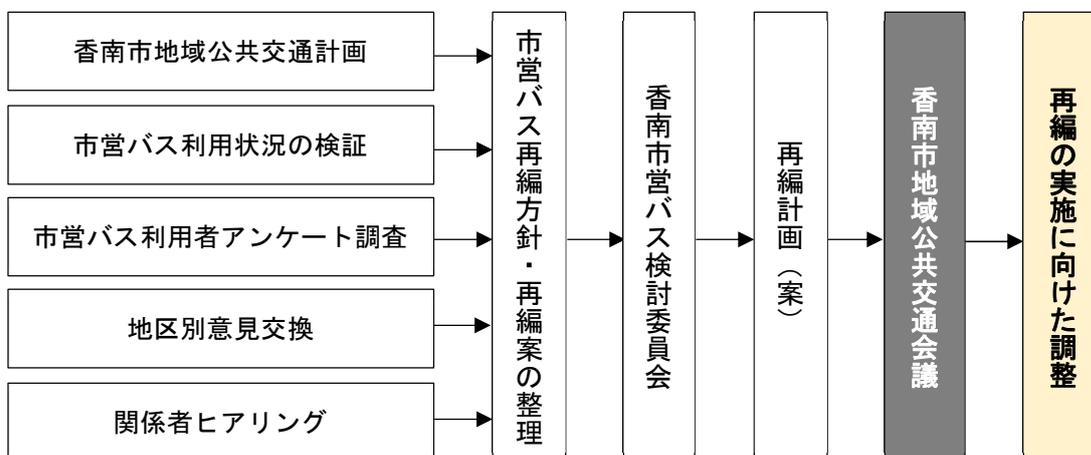
変化する市民の移動ニーズへの対応や、ごめん・なはり線や高知東部交通との接続維持を目的として、3年毎に市営バスの運行経路や運行ダイヤ等を見直し、利便性の向上・維持及び運行の持続につなげている。

図：市営バス再編の経緯（市内 14 路線）

| 年代 | 概要 |
|--------------|--|
| 平成 18 年 3 月 | 香南市誕生とともに、香南市営バス運行開始。 |
| 平成 23 年 7 月 | 第 1 回再編 香我美町・夜須町の山間部でデマンド運行開始するとともに、ルート変更や増便を実施。 |
| 平成 25 年 | 54 系統あった複雑なバス路線を 17 路線に整理。 |
| 平成 26 年 7 月 | 第 2 回再編 17 路線で運行開始。 |
| 平成 29 年 9 月 | マイクロバス 2 台を 14 人乗り車両へ小型化。 |
| 平成 29 年 10 月 | 第 3 回再編 運行効率及び利便性の向上を目的として、17 路線を 12 路線へ集約。 |
| 令和 2 年 9 月 | マイクロバス 1 台を 14 人乗り車両へ小型化。 |
| 令和 2 年 10 月 | 第 4 回再編 交通空白地域解消を目的として、12 路線を 14 路線に拡充。 |

2. 市営バス再編の流れ

市営バスの次回再編は、令和 5 年 10 月 1 日運行便からとする。



3. 各調査の実施概要

(1) 市営バス利用状況の検証

これまでの市営バス利用者数の推移や路線別に見た利用状況などを整理し、今後の路線の在り方の検討材料とした分析を行った。

(2) 市営バス利用者アンケート調査

市営バスを利用している人が、日頃感じている「市営バスに対する不満」や「市営バスに対する要望」といった、利便性向上につながる利用者だからこそその意見を
得るためのアンケート調査として実施した。

(3) 地区別意見交換

市営バスを利用している人だけでなく、“利用していない人”や“利用を検討している人”も含め、地区単位による市営バスの利便性向上につながる意見や要望などを把握するために地区別意見交換を実施した。

(4) 関係者ヒアリング

市営バス運行事業者とその乗務員、移動の目的地であり、今回の再編において関係性が深いと考える病院施設などにヒアリングを行った。

4. 各調査結果を踏まえた考察

■ 市営バス利用状況の検証より

- ・令和3年度は前年度と比較すると、わずかではあるものの利用者数は増加している。しかし5年前となる平成28年度と比較すると2割を超える減少となっており、これは市の人口減少率を超える減少幅となっている。
- ・路線によっては他と比較して利用者数が少ないものがある。特に「⑨ 深淵・母代寺線」、「⑩ のいち西部線」、「⑪ のいち・香我美線」、「⑬ 千切・行間循環線」、「⑭ 手結・住吉線」がそれに該当する。
- ・利用の少ない路線については、地区からの強い要望を受けて運行を開始したものであることから、現状の運行概要が地区の移動ニーズと整合しているのかを検証した上で、路線定期運行にこだわらない自由な発想による再編につなげていくべきと考える。

■ 市営バス利用者アンケート調査より

- ・市営バス利用者の主な利用目的は“買い物”が最も多く、次いで“医療機関”となっている。“香南市役所”など公共施設への移動も多くなっている。また、のいち駅でごめん・なはり線や高知東部交通安芸線に乗り継いで、南国市や高知市方面に移動する二次交通としての活用も多く見られる。
- ・のいち駅における他のモードとの接続に不満を持っている意見が多くなっている。
- ・現状の運行経路や運行ダイヤに対する満足度は比較的高くなっているが、特に運行ダイヤについては個別に複数の要望が提示されている。
- ・利用者に対する乗務員の接遇に対する不満が多数寄せられている。
- ・運賃に対する満足度は非常に高くなっている。
- ・市営バスパスポート（定期券）の導入にあたっては、現実的な料金設定とそれに対する説明が必要と考えられる。

■ 地区別意見交換より

- ・現在は車やバイクを運転できている人であっても、3年後にはその運転に不安を抱えている人がたくさんいることが確認された。
- ・香我美町のAコープが無くなることに対する不安を抱える人が多い。
- ・特に香我美町内から、のいち駅西部方面の医療機関（野市整形医院、のいち眼科、藤川クリニック）に移動したい要望が提示されている。現状ではのいち駅からの限られた接続のみが利用可能であり、現状のままでは利用しづらい。

5. これまでの調査及び検討

| 実施時期 | 実施内容 |
|--------|---|
| 令和4年3月 | 香南市地域公共交通計画の策定 |
| 6月～9月 | 市営バス再編に向けた各調査事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・市営バス利用状況の検証 ・市営バス利用者アンケート調査 ・地区別意見交換 ・関係者ヒアリング |
| 7月 | 市内タクシー事業者との個別意見交換（1回目） |
| 10月26日 | 第1回香南市営バス検討委員会における協議 令和5年10月の市営バス再編の意義について共有するとともに、調査事業の結果をもとに再編方針（案）について協議を行った。 |
| 11月 | 市内タクシー事業者との個別意見交換（2回目） |
| 11月28日 | 第2回香南市営バス検討委員会における協議 <ul style="list-style-type: none"> ・市営バス再編計画（案）について協議 |