

再編に向けた調査の実施

1. 市営バス再編に関する調査事項

市営バスの再編を検討するにあたり、次の事項に関する検証及び調査を行い、再編案のとりまとめにつなげた。

| 調査事項 | 備考 |
|------------------|----|
| ■ 市営バス利用状況の検証 | |
| ■ 市営バス利用者アンケート調査 | |
| ■ 地区別意見交換 | |

2. 各種調査の結果

■ 市営バス利用状況の検証

(1) 市内の公共交通利用者数の推移

平成 28 年度以降の市営バス利用者数は、減少傾向が続いている。特に新型コロナウイルス感染症の拡大開始後となる令和 2 年度の落ち込みは大きく、令和 3 年度も感染症拡大前の水準には戻っていない。

表：市営バスを含む市内の公共交通別利用状況

| 年度 | 利用者数（人） | | | 香南市の人口（人） （住民基本台帳より） |
|----------|---------|--------|---------|-------------------------|
| | 市営バス | 路線バス | 鉄道 | |
| 平成 28 年度 | 39,287 | 96,793 | 657,426 | 33,789 |
| 平成 29 年度 | 38,874 | 87,049 | 665,234 | 33,533 |
| 平成 30 年度 | 35,682 | 80,531 | 676,976 | 33,368 |
| 令和元年度 | 35,238 | 70,952 | 677,810 | 33,340 |
| 令和 2 年度 | 30,126 | 57,456 | 581,558 | 33,193 |
| 令和 3 年度 | 30,557 | 61,699 | 596,563 | 33,187 |

※ 路線バスは高知東部交通安芸線の利用者数

※ 鉄道は土佐くろしお鉄道 ごめん・なはり線（内市内 5 駅の乗降者数）

※ 香南市の人口は各年 12 月末時点

(2) 市営バス路線別利用状況の推移

直近2ヵ年(令和2年度と3年度)の市営バス利用者数を「① 路線別利用者数」、「② 運行1日当たりの路線別利用者数」、「③ 運行1回当たりの路線別利用者数」でそれぞれ整理してみると次のとおりとなった。

① 路線別利用者数では、「深淵・母代寺線」、「のいち西部線」、「千切・行間循環線」、「手結・住吉線」の4路線が兩年とも千人を下回る利用者数となっている。また、「東川線」、「千切・行間循環線」、「手結・住吉線」の3路線は、令和3年度には2割を超える減少率となっている。

表①：市営バスの路線別利用状況（年間利用者数）

1,000人未満の利用者数及び令和3年度に20%を超えて減少している部分に着色

| 路線 | 令和2年度(人) | 令和3年度(人) | 増減率(%) |
|------------|----------|----------|--------|
| ① のいち東部循環線 | 2,789 | 3,454 | 123.84 |
| ② のいち北部循環線 | 4,137 | 4,423 | 106.91 |
| ③ 吉川・下井線 | 4,592 | 4,406 | 95.95 |
| ④ 吉川・横井線 | 1,874 | 2,176 | 116.12 |
| ⑤ 山南・徳王子線 | 4,596 | 4,372 | 95.13 |
| ⑥ 西川線 | 4,579 | 4,140 | 90.41 |
| ⑦ 東川線 | 2,518 | 1,742 | 69.18 |
| ⑧ 土居・赤岡線 | 1,931 | 2,117 | 109.63 |
| ⑨ 深淵・母代寺線 | 187 | 328 | — |
| ⑩ のいち西部線 | 322 | 733 | — |
| ⑪ のいち・香我美線 | 869 | 1,195 | 137.51 |
| ⑫ 羽尾・細川線 | 1,272 | 1,120 | 88.05 |
| ⑬ 千切・行間循環線 | 215 | 164 | 76.28 |
| ⑭ 手結・住吉線 | 245 | 187 | 76.33 |
| 年度計 | 30,126 | 30,557 | 101.43 |

※ 「⑨ 深淵・母代寺線」、「⑩ のいち西部線」は令和2年10月からの運行開始であるため、増減率の算出は不可。

② 運行 1 日当たりの路線別利用者数では、「深淵・母代寺線」「のいち香我美線」「羽尾・細川線」「千切・行間循環線」「手結・住吉線」の 5 路線が両年とも 1 日当たり 5 人を下回る利用者数となっている。また、「千切・行間循環線」「手結・住吉線」の 2 路線は、令和 3 年度には 3 割を超える減少率となっている。

表②：市営バスの路線別利用状況（運行日 1 日当たりの利用者数）

5 人/日未満の利用者数及び令和 3 年度に 20% を超えて減少している部分に着色

| 路線 | 令和 2 年度(人) | 令和 3 年度(人) | 増減率 (%) |
|------------|------------|------------|---------|
| ① のいち東部循環線 | 7.70 | 9.54 | 123.84 |
| ② のいち北部循環線 | 11.43 | 12.22 | 106.91 |
| ③ 吉川・下井線 | 17.33 | 16.82 | 97.05 |
| ④ 吉川・横井線 | 19.52 | 21.76 | 111.47 |
| ⑤ 山南・徳王子線 | 12.70 | 12.08 | 95.12 |
| ⑥ 西川線 | 12.65 | 11.44 | 90.41 |
| ⑦ 東川線 | 8.02 | 6.65 | 82.92 |
| ⑧ 土居・赤岡線 | 5.33 | 5.85 | 109.64 |
| ⑨ 深淵・母代寺線 | 3.98 | 3.28 | 82.43 |
| ⑩ のいち西部線 | 6.85 | 7.33 | 106.99 |
| ⑪ のいち・香我美線 | 2.40 | 3.30 | 137.48 |
| ⑫ 羽尾・細川線 | 3.51 | 3.09 | 88.05 |
| ⑬ 千切・行間循環線 | 1.25 | 0.67 | 53.52 |
| ⑭ 手結・住吉線 | 0.78 | 0.52 | 66.03 |

③ 運行1回当たりの路線別利用者数では、「深淵・母代寺線」「羽尾・細川線」「千切・行間循環線」「手結・住吉線」の4路線が兩年とも1回運行当たり1.0人を下回っている。また、「千切・行間循環線」「手結・住吉線」の2路線は、令和3年度には3割を超える減少率となっている。

表③：市営バスの路線別利用状況（運行1回当たりの利用者数）

1.0人/回未満の利用者数及び令和3年度に20%を超えて減少している部分に着色

| 路線 | 令和2年度(人) | 令和3年度(人) | 増減率(%) |
|------------|----------|----------|--------|
| ① のいち東部循環線 | 1.65 | 2.04 | 123.86 |
| ② のいち北部循環線 | 2.28 | 2.61 | 114.66 |
| ③ 吉川・下井線 | 3.85 | 3.52 | 91.50 |
| ④ 吉川・横井線 | 4.35 | 4.35 | 100.09 |
| ⑤ 山南・徳王子線 | 2.72 | 2.58 | 95.10 |
| ⑥ 西川線 | 3.15 | 2.85 | 90.41 |
| ⑦ 東川線 | 2.87 | 2.66 | 92.59 |
| ⑧ 土居・赤岡線 | 1.45 | 1.95 | 134.23 |
| ⑨ 深淵・母代寺線 | 0.80 | 0.66 | 82.41 |
| ⑩ のいち西部線 | 1.37 | 1.47 | 107.01 |
| ⑪ のいち・香我美線 | 1.59 | 1.97 | 123.68 |
| ⑫ 羽尾・細川線 | 0.87 | 0.77 | 88.07 |
| ⑬ 千切・行間循環線 | 0.23 | 0.11 | 48.70 |
| ⑭ 手結・住吉線 | 0.19 | 0.13 | 69.19 |

※ 運行1回当たりは、1往復（循環線では1周）

■ 市営バス利用者アンケート調査

1. 市営バス利用者アンケート調査の概要

(1) 調査の目的

市営バスを利用している人が日頃感じている「市営バスに対する不満」や「市営バスに対する要望」といった、利用者だからこそ感じている利便性向上につながる意見を把握するために実施した。

(2) 対象者

香南市営バスの利用者

(3) 調査の実施方法

アンケート調査票に調査の趣旨をまとめた依頼文書と返信用封筒を添え、香南市営バスの利用者にバス乗務員が手渡しにて配布した。

(4) 実施スケジュール

| | |
|---------------|---|
| 令和4年 6月16日 | 香南市市営バス車内にて配布開始 |
| 7月19日 | 依頼文章にはこの日を締め切り日として記載した。 ただし入力作業中に到着した分は締め切り後も有効 回収数として処理した。(最終有効票は7月28日到 着分) |
| 7月29日 | 最終締め切り |

(5) 回収数と回収率

配布準備分700通の内、実配布数は256通。その内の回収数は57通（実配布数に対する回収率22.3%）。

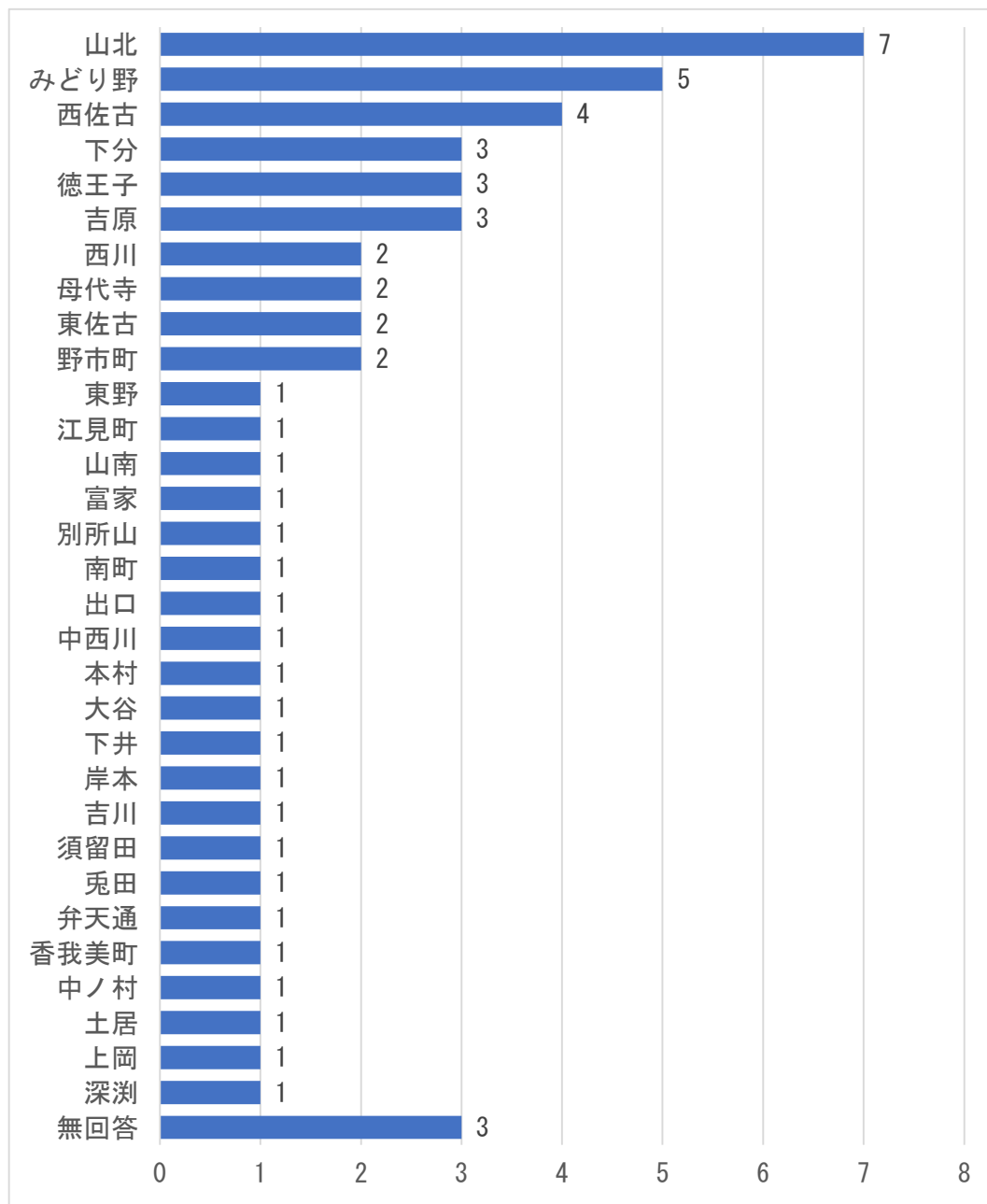
2. 市営バス利用者アンケート調査結果のとりまとめ

次頁以降にアンケート調査結果をとりまとめる。

1) 回答者の属性

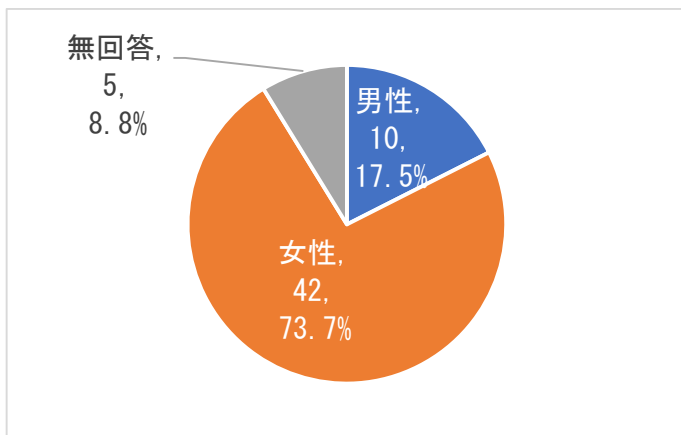
(1) 住まいの地区

回答者の住まいの地区は「山北地区」「みどり野地区」「西佐古地区」が多くなっている。



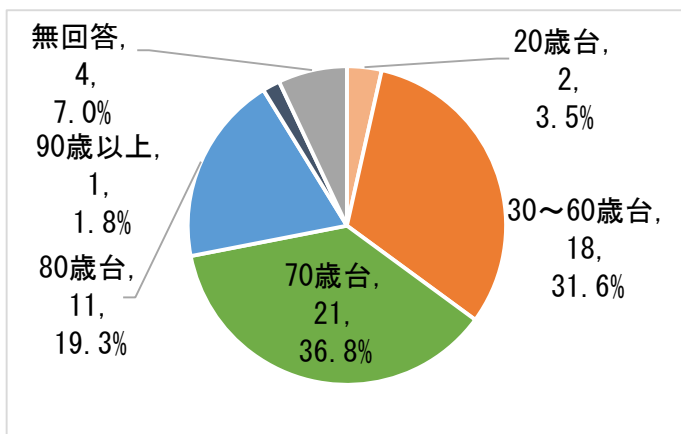
(2) 性別 (N=57)

「女性」が7割を超えている。



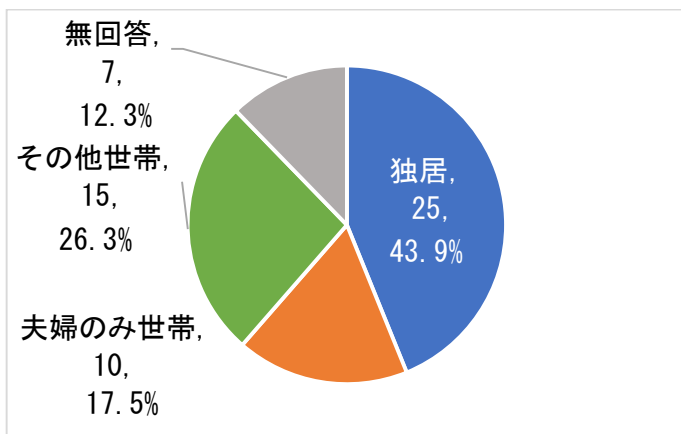
(3) 年齢 (N=57)

「70歳台以上」の人が33人と半数を超えている。



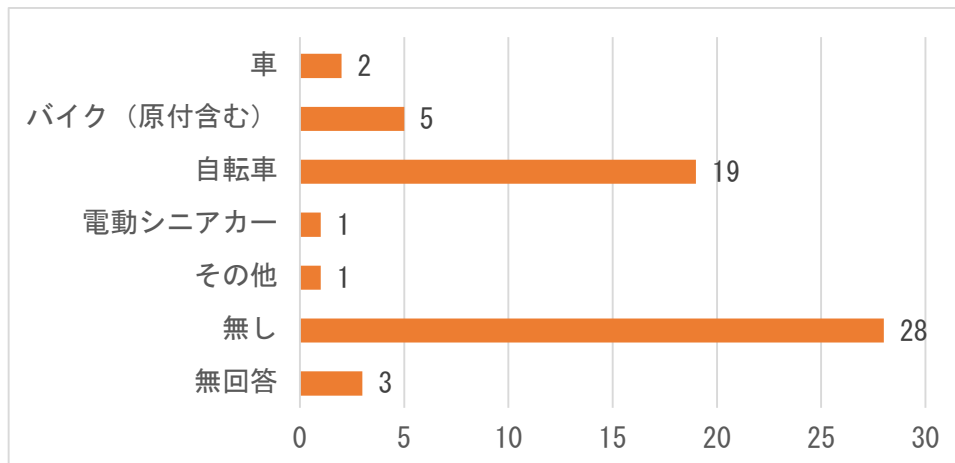
(4) 暮らし (N=57)

「独居の人」が半数近くとなっている。



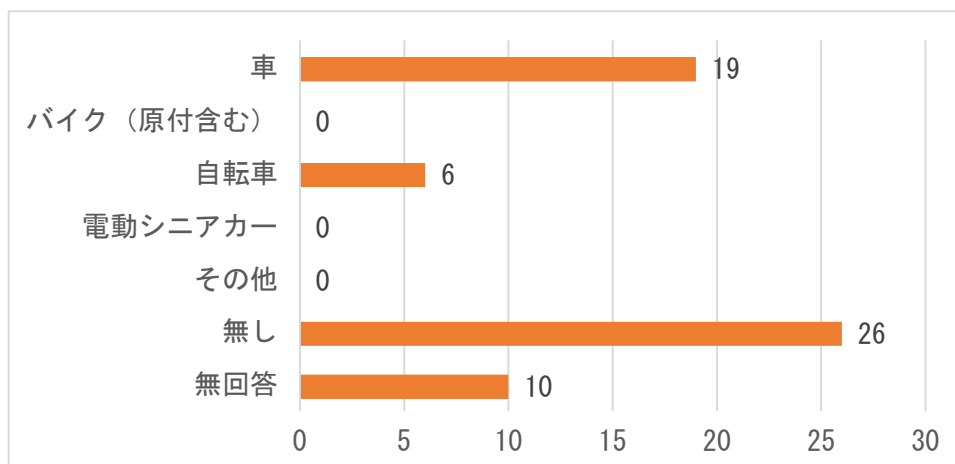
(5) 自身が自由に使える移動手段【複数回答可(N=59)】

「独自の移動手段を持たない人」「自転車を使える人」が多くなっている。「車を使える人」は2人、「バイク（原付を含む）を使える人」は5人となっている。



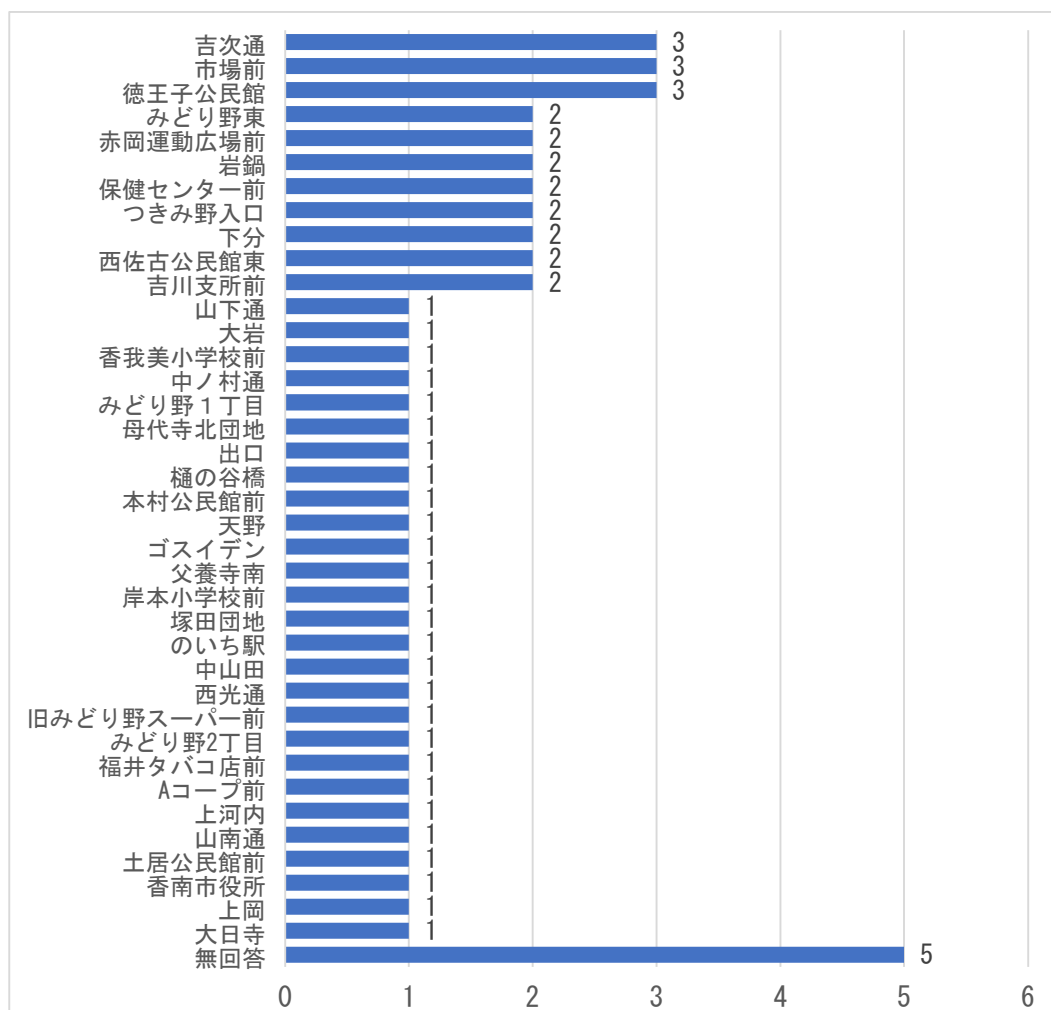
⑥ 同居家族が使える移動手段【複数回答可(N=61)】

同居者が「車を使える人」が19人となっている。



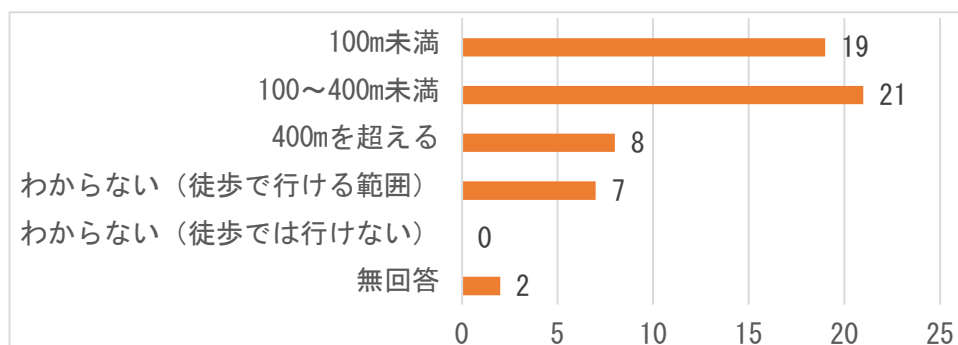
2) よく利用する最寄りのバス停

(1) 自宅からの最寄りのバス停 (N=57)



(2) 最寄りのバス停までの距離 (N=57)

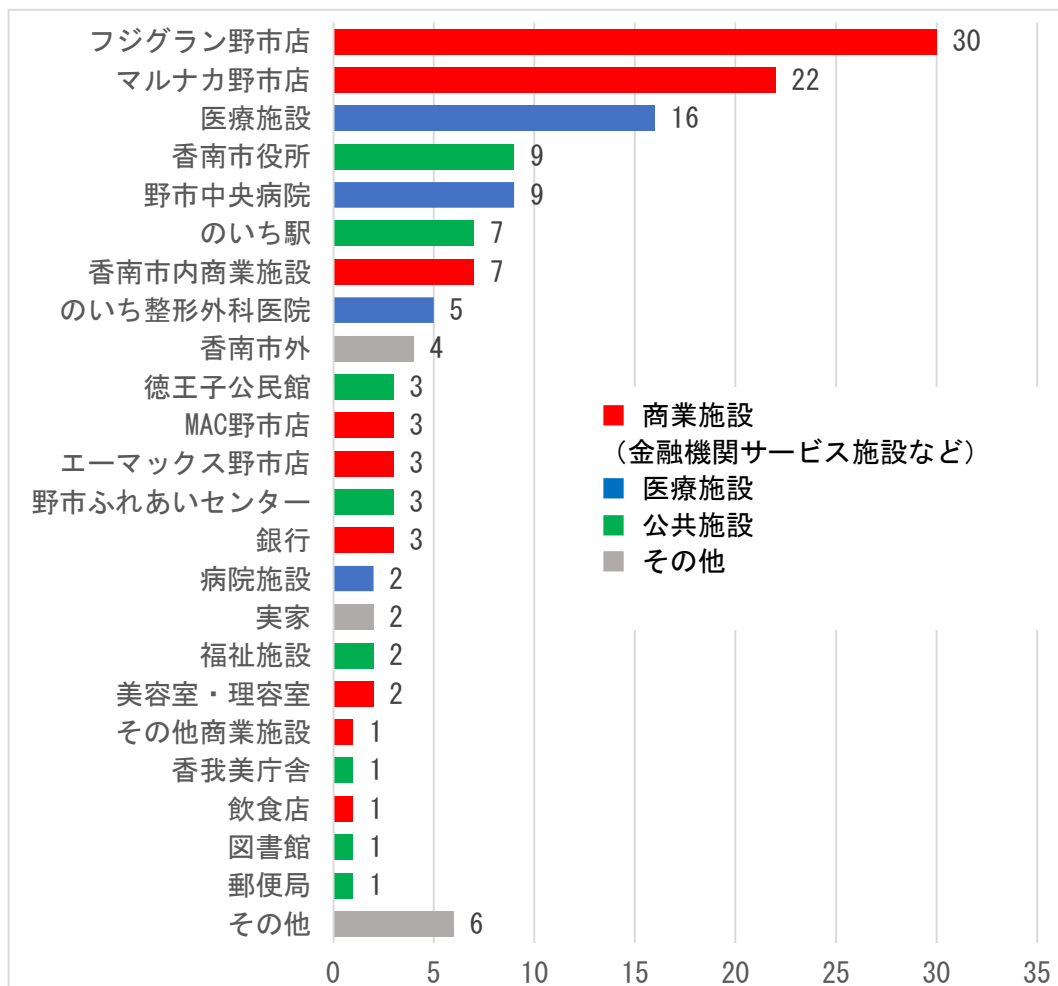
回答者の内 19 人が市営バス停留所から「100m未満」の距離に暮らしている。また、21 人が「100m以上～400m未満」で位しており、合わせると約 7 割の人がバス停から 400m圏内の利用者となっている。一方で、「400mを超える」場所に暮らしている人も 8 人が市営バスを利用している。



3) 市営バスを利用してよく行く場所と頻度

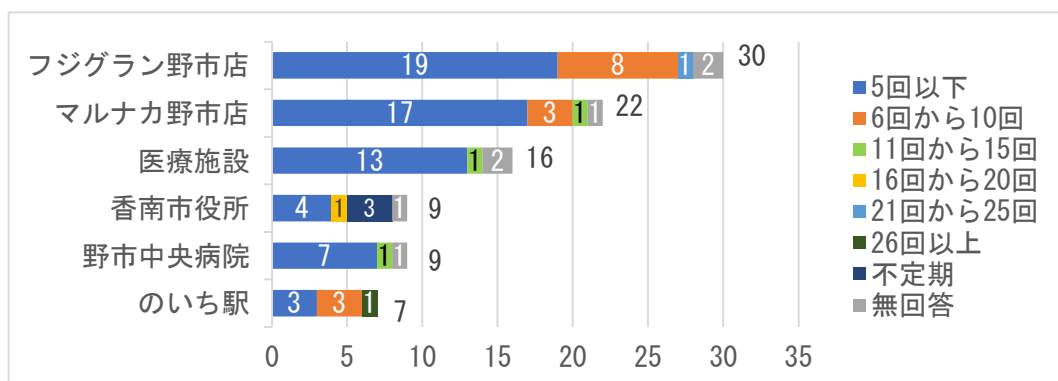
(1) よく行く場所{複数回答可(N=143)}

市営バスを利用して移動する主な行き先は「フジグラン野市店」続いて「マルナカ野市店」となっている。分野別に見ると、買い物や医療施設が占める割合が高くなっている。



(2) よく行く主な場所の1ヶ月の頻度{複数回答可(N=93)}

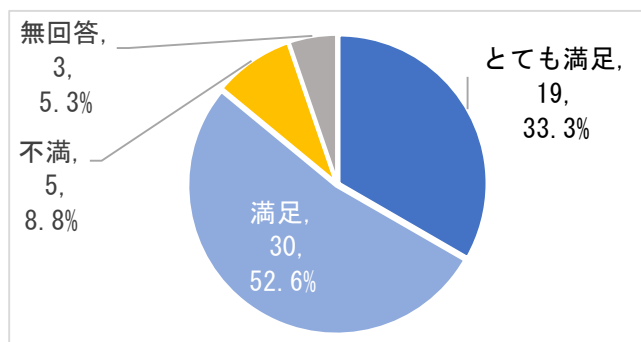
市営バスで移動する目的地への移動頻度は、総じて買い物が高くなっている。



4) 市営バスに関する満足度

(1) 運行経路について(N=57)

市営バスの運行経路について、19人(33.3%)が「とても満足」、30人(52.6%)が「満足」と回答しており、8割を超える人が満足傾向にあることがうかがえる。一方で5人(8.8%)が「不満」と回答しており、「赤岡地区の国道旧道への運行」、「香我美支所前を運行する便数に比べて、山北郵便局の通り(前田入口の通り)を運行する便が少ないこと」など、具体的に述べられている。



【とても満足の意見】

- ・本数はあるが、時間帯によって2～3分おきにバスが通過することがある。[男性, 30～60歳台, 山北]
- ・自宅からバス停が近い。[女性, 30～60歳台, 西佐古]
- ・運転手さんがプロなので安心。[女性, 70歳台, 本村]
- ・他に交通手段が無いのでとてもありがたい。[女性, 80歳台, 土居]

【満足の意見】

- ・停留所が近くにあること。[女性, 30～60歳台, 弁天通]
- ・午前8時、9時、10時台の運行があるので満足。
[女性, 70歳台, みどり野]
- ・もう一便くらい多い方が助かる。[女性, 70歳台, 須留田]
- ・今より運行を少なくしないで欲しい。[女性, 70歳台, 西佐古]
- ・山南・徳王子線を残してもらってとても助かる。野地東と山南通の間で乗るのは私一人だが、是非この線は残してもらいたい。
[女性, 70歳台, 中ノ村]
- ・ほとんど毎日利用する。[女性, 70歳台, 東野]
- ・吉川・横井線でも土居・赤岡線でも両方使えるから嬉しい。
[女性, 70歳台, 南町]
- ・週2回であるが運行してくれて助かる。[無回答, 無回答, 無回答]

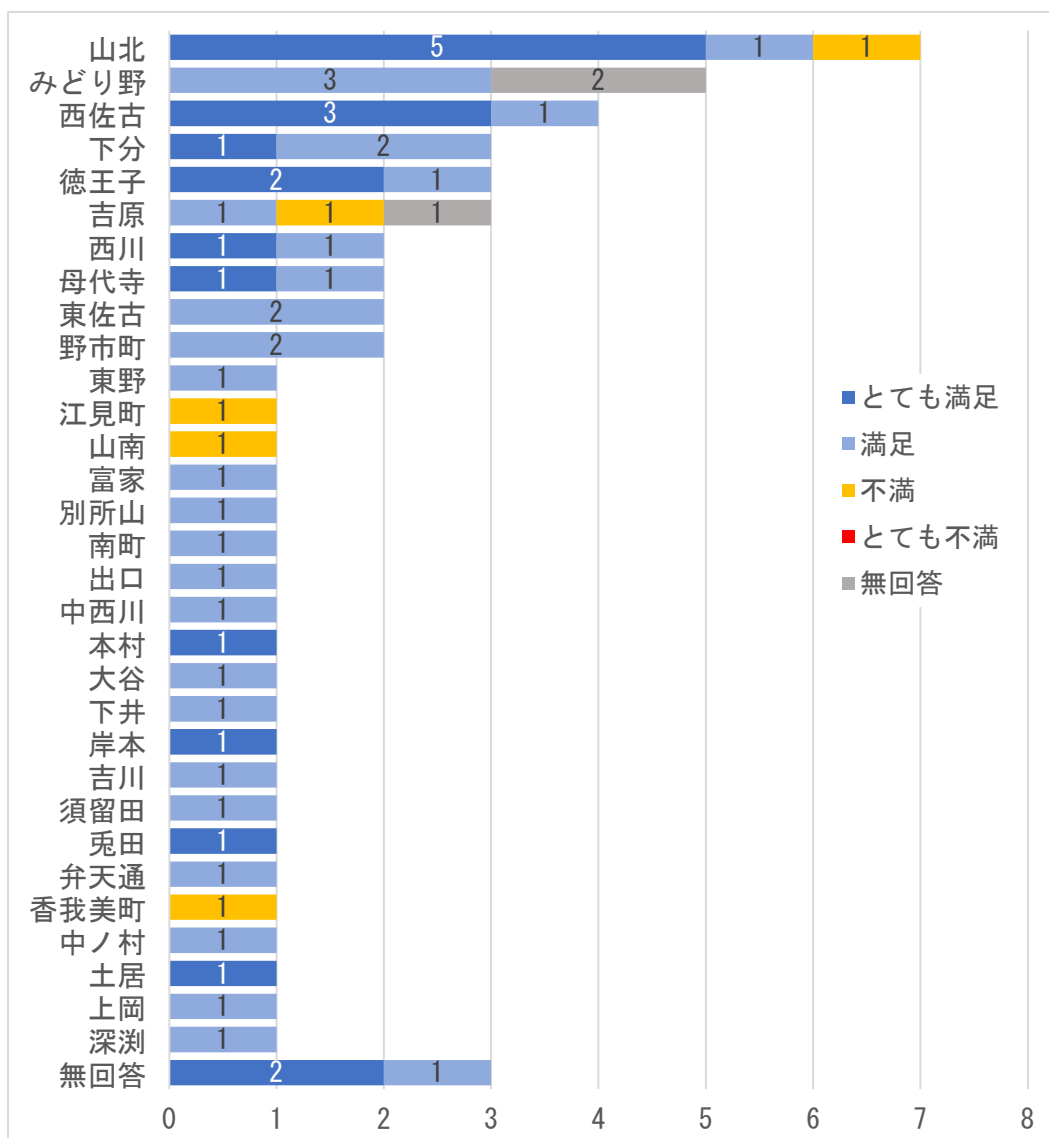
【不満の意見】

- ・西川線の土日祝日運行便を1本増やして欲しい。
[男性, 30~60歳台, 香我美町]
- ・他の路線は便数が多く、山北郵便局を通る便は少なく、不公平に思う。
[男性, 30~60歳台, 山北]
- ・赤岡、香我美小学校のバスを運行して欲しい。
[女性, 30~60歳台, 山南]
- ・週2回でも旧道を通る様にしてもらいたい。今のバス停では荷物がある時少し遠い。[女性, 70歳台, 江見町]

【無回答の意見】

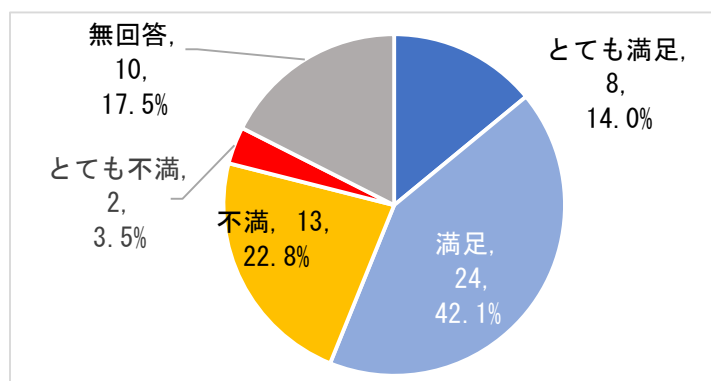
- ・仕事で「のいち北部循環線②番」を利用したい。8:00~8:10発くらいにお願いしたい。[女性, 70歳台, みどり野]

図：お住まいの地区を路線の運行経路の満足度でクロス集計(N=57)



(2) ダイヤ乗り継ぎの利便性(N=57)

市営バスの運行ダイヤについて、8人(14.0%)が「とても満足」、24人(42.1%)が「満足」と回答しており、半数を超える人が満足傾向にあることがうかがえる。一方で15人(26.3%)が不満傾向にあり、「他のモードとの接続の改善」、「特に午後の便数増」などが挙げられている。



【満足の意見】

- ・接続を増やして欲しい。[男性, 30~60歳台, 香我美町]
- ・乗り継ぎをもっと改善してほしい。[男性, 30~60歳台, 山北]
- ・のいち駅のダイヤにもう少し余裕がある方がいい。切符売り場に人が並ぶとギリギリになる。土日の最終便をもっと遅い時間にしてほしい。[女性, 30~60歳台, 西佐古]
- ・一日の便がもう少し多ければ助かる。[女性, 30~60歳台, 弁天通]
- ・自分で時間を合わせます。[女性, 70歳台, 本村]
- ・東部交通との接続強化。[女性, 80歳台, 吉原]

【不満の意見】

- ・便が重なっているためもう少し間隔を空け、くろしお鉄道、東部交通に接続してほしい。[男性, 30~60歳台, 山北]
- ・高知市内に行く場合、スムーズに乗り継ぎできない。
[女性, 30~60歳台, 吉原]
- ・土日祝日の土居・赤岡線に午前9:40着位のバスがほしい。
[女性, 30~60歳台, 山南]
- ・午後からの便がもう少しあればと思う。[女性, 70歳台, みどり野]
- ・野市駅での乗り継ぎが悪い。毎日同じが良い。[女性, 70歳台, 吉原]
- ・土日に月2回午前8:04の龍河洞通り行きバスに乗りたいが、市営バスでは間に合わない。[女性, 70歳台, 中ノ村]
- ・東部交通への乗り継ぎが悪い、乗り継ぎできるようにしてほしい。
[女性, 70歳台, 中西川]
- ・のいちふれあいセンターに週1回は行くが、この時間帯では利用出来ない。昼の13:00に到着できない。中途半端だと思う。
[女性, 70歳台, 別所山]
- ・駅から市役所へ行く際、時間に余裕があれば良い。
[女性, 80歳台, 土居]

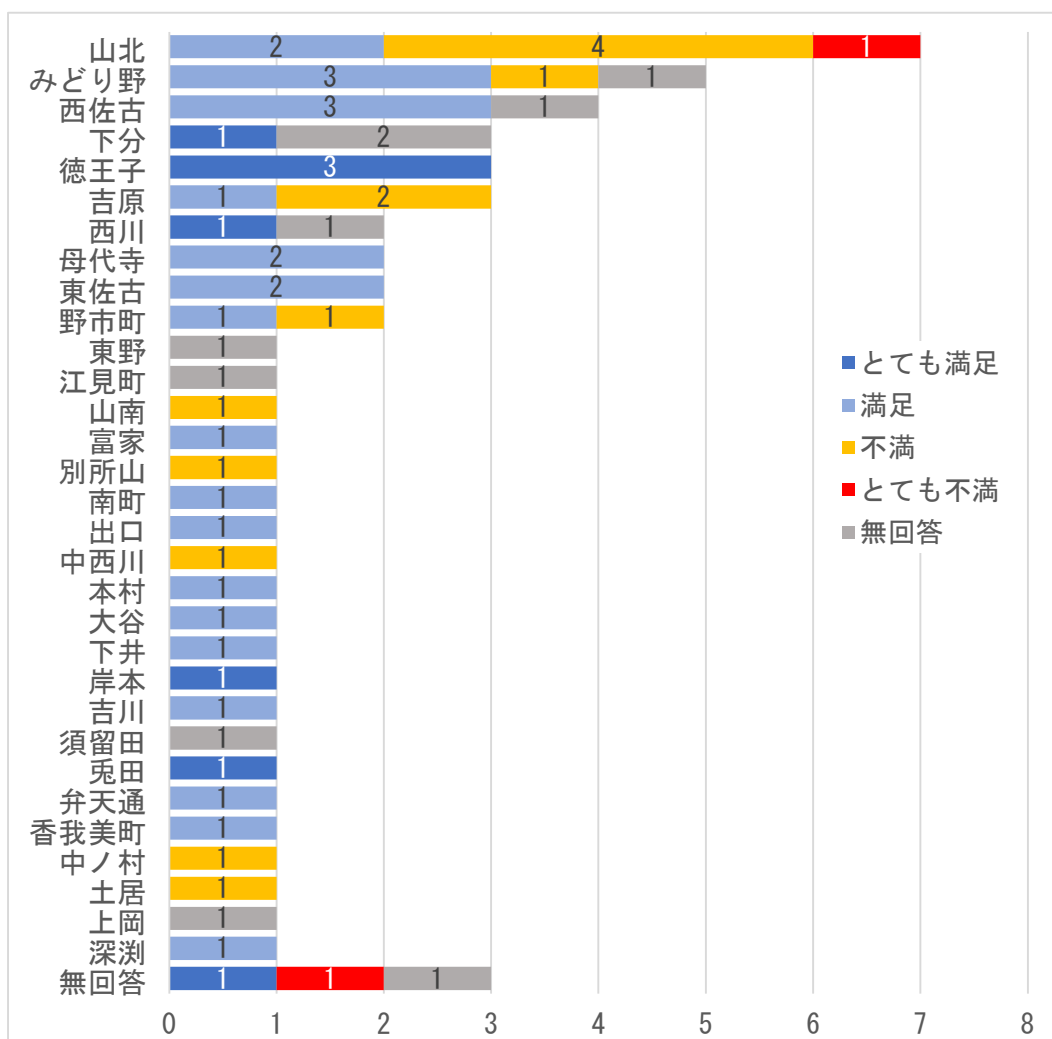
【とても不満の意見】

- ・便が少なすぎて仕事の行き帰りにも使えない。
[男性, 30~60歳台, 山北]
- ・安芸～高知～安芸行きの時刻が繋がらない。便数が少ない。
[無回答, 無回答, 無回答]

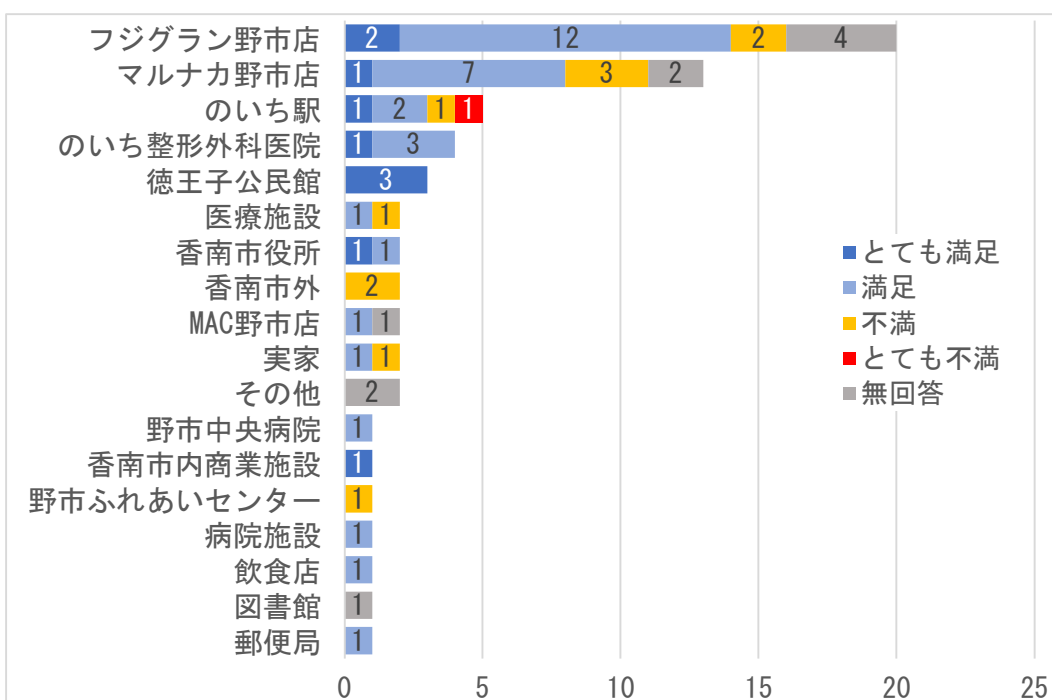
【無回答の意見】

- ・他の土地から来たので時刻表を見ても地名等が、あまりわからない。運転手に聞いた時はきちんと教えて欲しい。
[無回答, 無回答, 無回答]

図：お住まいの地区をダイヤ乗り継ぎの満足度でクロス集計(N=57)

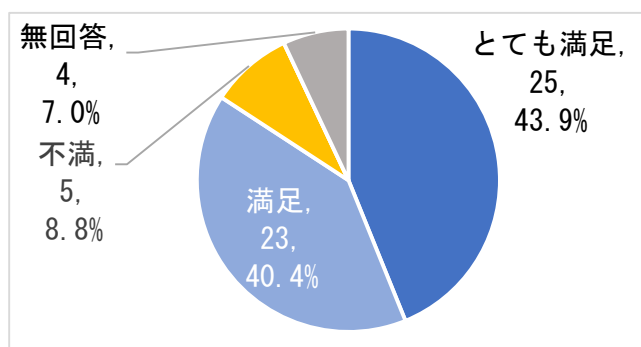


図：よく行く場所（月4回以上のみ）をダイヤ乗り継ぎの満足度でクロス集計(N=64)



(3) 運賃設定について(N=57)

市営バスの運賃について、48人(84.3%)が満足傾向にあることがうかがえる。一方で5人(8.8%)が「不満」と回答しており、「運賃設定の基準が不明」、「もっと安く」など具体的に理由が挙げられている。特に「30～60歳台」に不満を持つ人が多いことがわかる。



【とても満足の意見】

- ・ちょうどよい。[男性, 30～60歳台, 山北]
- ・安いと思う。[女性, 30～60歳台, 西佐古]
- ・のいち駅まで100円で行けるのはありがたい。
[女性, 70歳台, 中ノ村]
- ・後期高齢者なのでありがたい。[女性, 80歳台, 吉原]
- ・言うことはない。[女性, 80歳台, 土居]

【満足の意見】

- ・100円は安い。[男性, 30～60歳台, 山北]
- ・ほとんどの所に100円で行けるのはありがたい。
[女性, 30～60歳台, 野市町]
- ・100円で安く乗れるので満足。[女性, 70歳台, みどり野]
- ・今のままでよい。[女性, 70歳台, 中西川]
- ・運転経歴証明書を使っている。[女性, 80歳台, 下分]

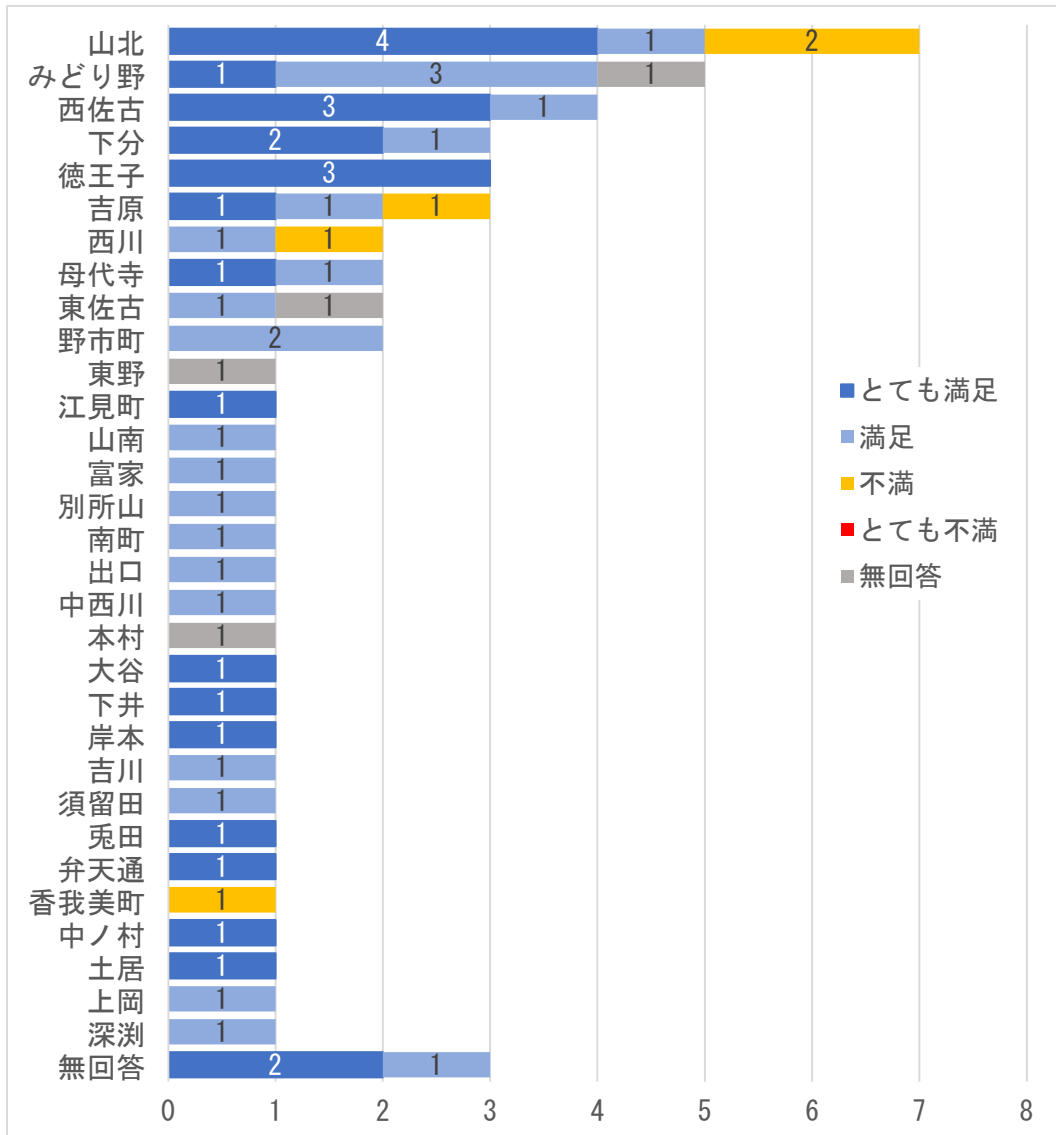
【不満の意見】

- ・もう少し安くしてほしい。[男性, 30～60歳台, 山北]
- ・何を基準にしているのか分からない。区間によっては高いと感じる場合がある。[女性, 30～60歳台, 吉原]

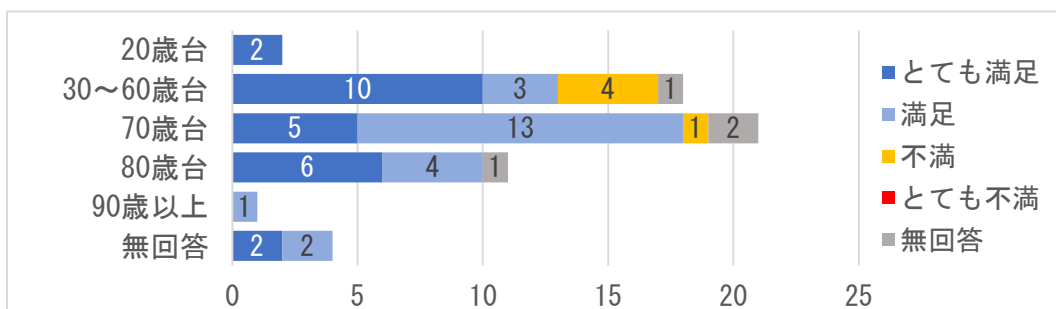
【無回答の意見】

- ・200円ぐらいにすればよい。[女性, 70歳台, 本村]

図：お住まいの地区を運賃設定の満足度でクロス集計 (N=57)

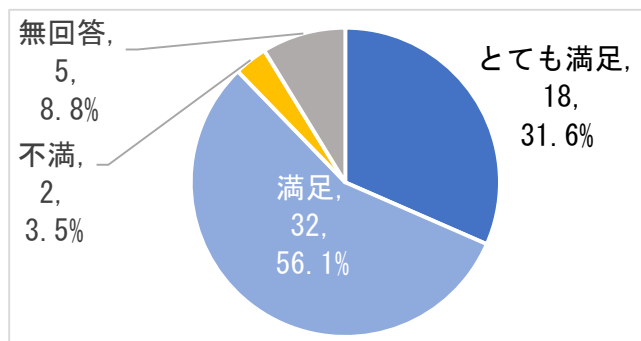


図：年齢を運賃設定の満足度でクロス集計 (N=57)



(4) 時刻表冊子について(N=57)

時刻表冊子について、50人(87.7%)が満足傾向にあることがうかがえる。



【とても満足の意見】

- ・分かり易く便利である。[男性, 30~60歳台, 山北]
- ・もう少し接続を考えたダイヤにして欲しい。市営バス、東部交通、土佐くろしお鉄道、JR四国と協力体制を図って使い易くして欲しい。
[男性, 30~60歳台, 山北]
- ・冊子は見やすくとても助かる。[女性, 70歳台, 中ノ村]
- ・乗り継ぎの時に便利。[女性, 80歳台, 土居]

【満足の意見】

- ・乗り継ぎ時刻も分かり易く助かっている。ただ、もう少し便が多ければ、より助かる。[女性, 30~60歳台, 弁天通]
- ・今のままだでも見やすいが、携帯用があれば嬉しい。持ち運びに便利にしてほしい。[女性, 30~60歳台, 野市町]
- ・バスの時刻表を貰ったのでとても便利。[女性, 70歳台, みどり野]
- ・今のままでよい。[女性, 70歳台, 中西川]
- ・よく見ている。[女性, 80歳台, 下分]
- ・市バスを乗り継ぐ時がある。[女性, 80歳台, 吉原]

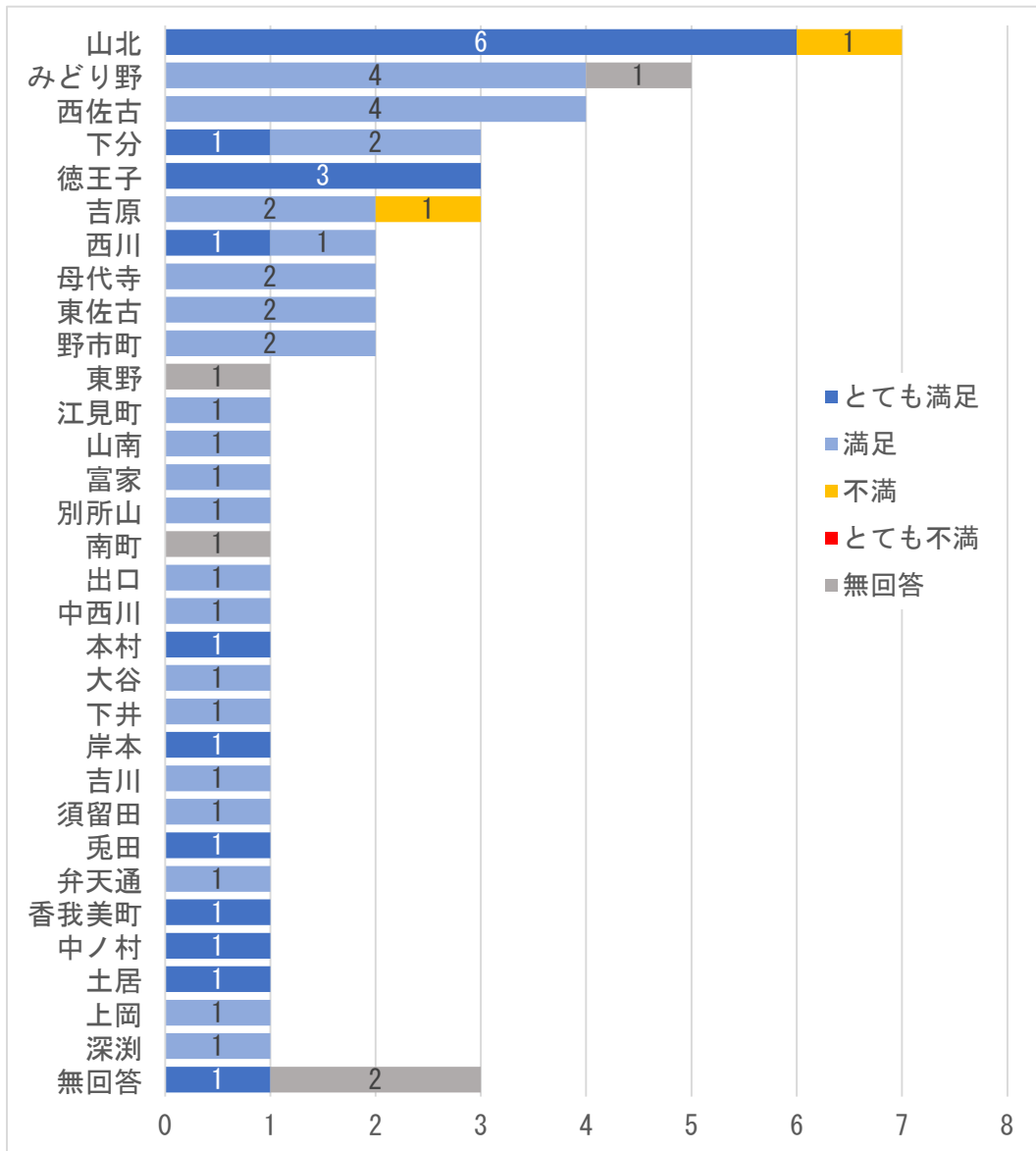
【不満の意見】

- ・冊子を見たことが無い。[男性, 30~60歳台, 山北]
- ・利用区間のみあると良いのではないか。全区間は必要無いし無駄だと思う。[女性, 30~60歳台, 吉原]

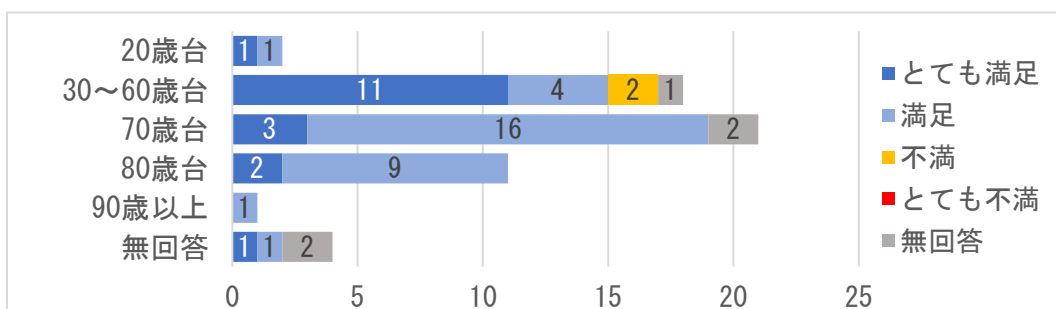
【無回答の意見】

- ・地名がよく分からないうえに、目も見えにくいので苦勞する。タクシーの運転手程、喋らなくても「お願いします」と利用者が乗ってきたら、「はい」くらいは応答しても良いのではないか。
[無回答, 無回答, 無回答]

図：お住まいの地区を時刻表冊子の満足度でクロス集計(N=57)



図：年齢を時刻表冊子の満足度でクロス集計(N=57)

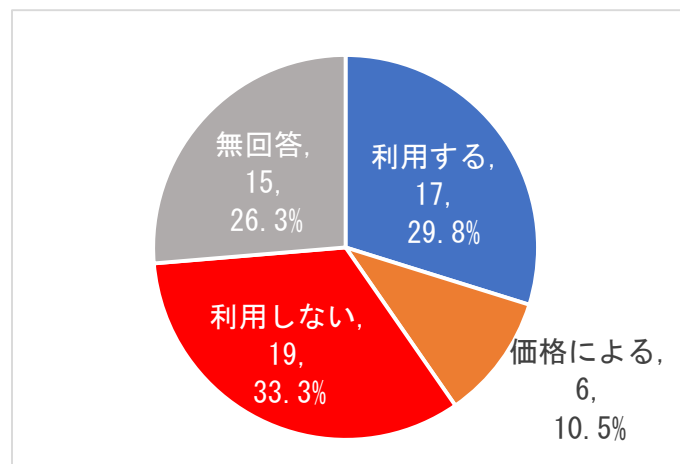


5) 市営バスパスポート導入可能性について

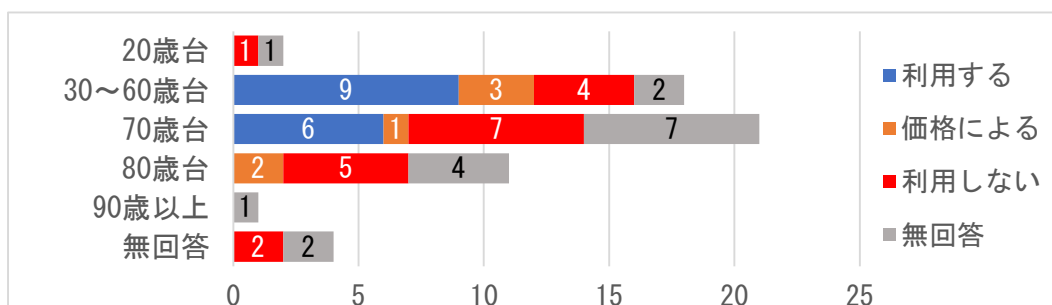
(1) 市営バスパスポートの購入の可能性(N=57)

市営バスパスポート（定期券）の導入可能性を検討するために質問したところ、「利用する」と「価格による」の可能性有と判断できる回答が 23 人（40.3%）であった。一方で明確に「利用しない」の回答が 19 人（33.3%）で全体の三分の一となっている。「無回答」の 15 人（26.3%）は他の設問と比較して多くなっていることから、現在存在しない市営バスパスポートがイメージしづらかったのではないかと考えられる。

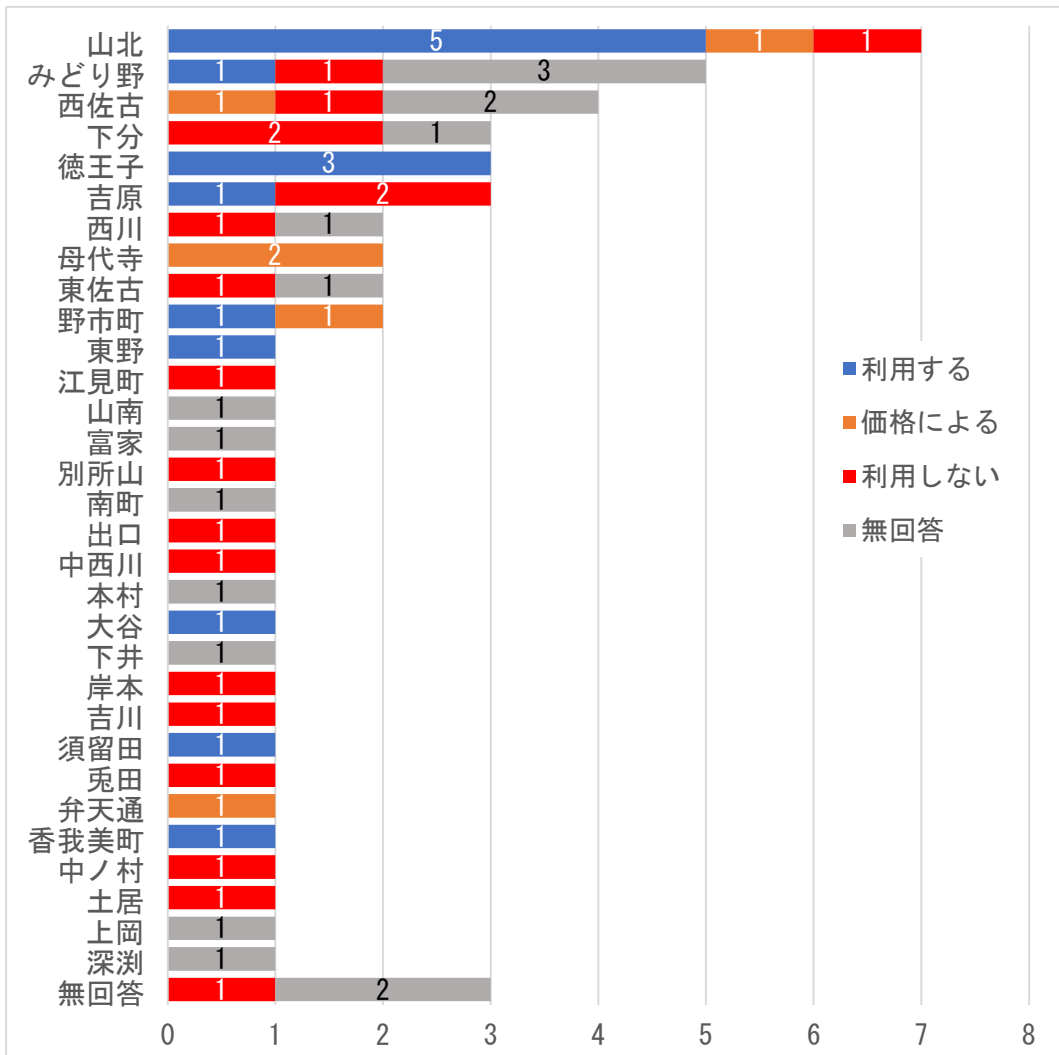
地区別に市営バスパスポートに対する期待を見てみると、「徳王子地区」や「山北地区」で「利用する」と複数の人が回答している。これは市営バスの利用頻度が比較的高く、のいち駅方面に 200 円必要であることではないかと推測される。一方で現在 100 円で利用できる「みどり野地区」や「西佐古地区」、「下分地区」、「吉原地区」などでは、「利用しない」や「無回答」が複数、回答されている。



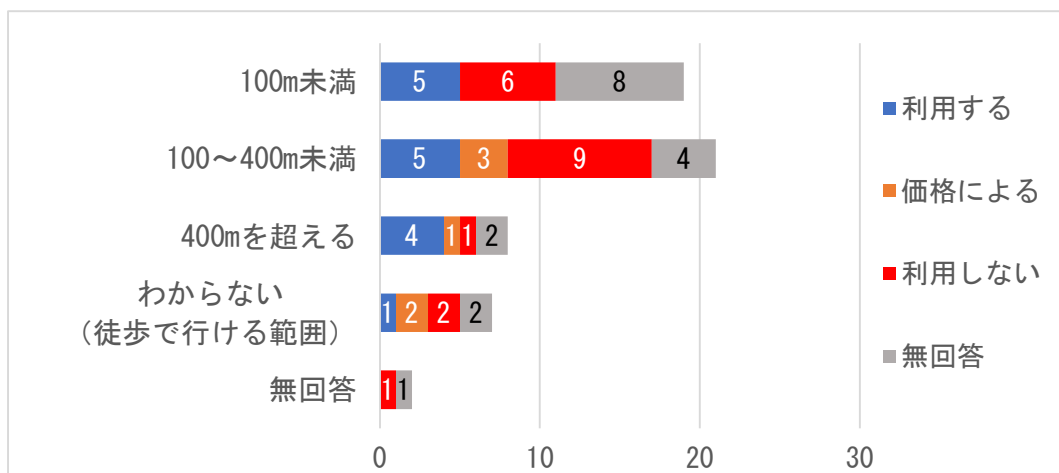
図：年齢層を市営バスパスポートの購入の可能性でクロス集計(N=57)



図：お住まいの地区を市営バスパスポートの購入の可能性でクロス集計 (N=57)



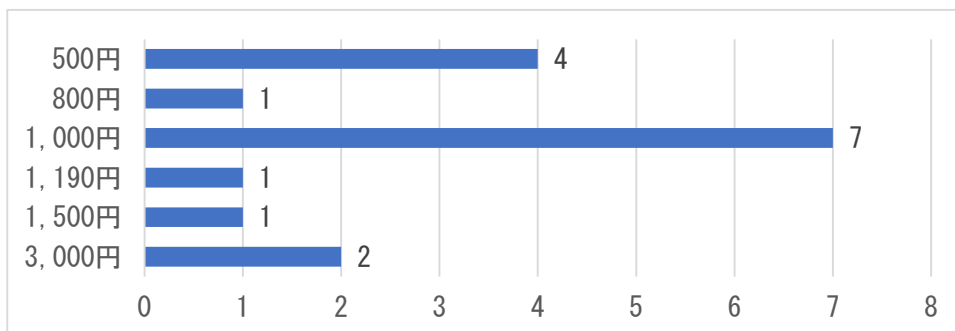
図：最寄りのバス停までの距離を市営バスパスポートの購入の可能性でクロス集計 (N=57)



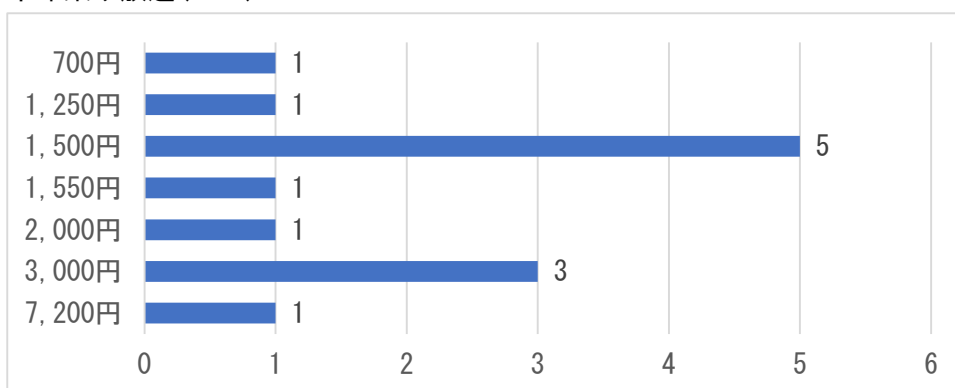
(2) 市営バスパスポートの希望金額

市営バスパスポートの販売希望額を聞いたところ、1ヶ月乗り放題で「1,000円」、半年乗り放題で「1,500円」、1年間乗り放題で「2,000円」がそれぞれ最も多くなっている。

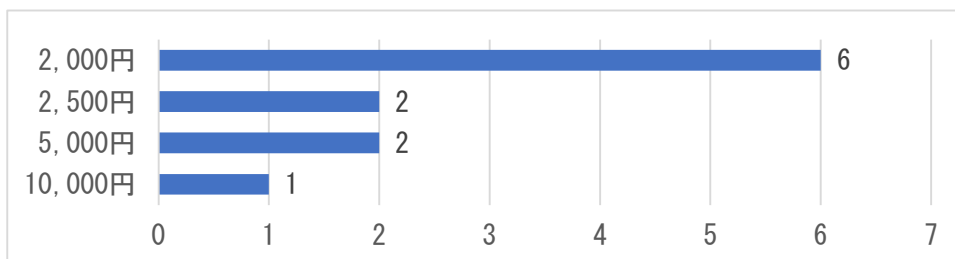
1ヶ月乗り放題 (N=16)



半年乗り放題 (N=13)



1年間乗り放題 (N=11)



6) 市営バスに対する意見や要望 (自由筆記)

【意見や要望】

□ 運行経路に対する意見や要望

- ・香南市全周ぐるっと回る、周遊バス化に。[男性, 30~60 歳台, 山北]
- ・上岡まで来てくれて感謝している。[女性, 70 歳台, 上岡]

□ 運行ダイヤや運行曜日に対する意見や要望

- ・土、日の最終便を遅くしてほしい。時間通りにバスが来ないので改善してほしい。[女性, 20 歳台, 西佐古]
- ・平日の朝 6:56 のバスは嬉しい。土日祝日にもあったらもっと嬉しい。のいち駅から夕方に帰る時は、16:30 の早いバスもあるとよい。17:30 にあるが、待つ時間が長いので帰りが遅くなる。

[無回答, 30~60 歳台, 徳王子]

- ・平日の 6:56 の便が土、日、祝日も 6:56 になるように。夕方は 16:30 ころにあるように。早く帰りたいから。ゆっくり帰る時は、17:30 があるので安心。バイクを辞めて毎日バスに乗りたい。

[無回答, 30~60 歳台, 徳王子]

- ・夫が仕事が休みの時は車で送迎をしてくれる。土日祝日にも夫の仕事があるときはバスを利用しているが、無い時はタクシーに乗る。バイクは持っているが、乗れない。土日祝日は 6:56 の時刻と 16:30 の時刻があるとありがたい。[女性, 30~60 歳台, 徳王子]

- ・(吉川・下井線の) 火曜と木曜の運休をなんとか工夫して利用しているが、これ以上運休がないようにして欲しい。[女性, 80 歳台, 下分]

- ・深淵、母代寺線の道が悪いのでバスが揺れて背中が痛いため道を直して欲しい。帰り便として 13:50~14:00 頃の便が欲しい。のいち北部循環線は野市駅発を 9:00 にして、父養寺南が 9:30 ぐらいはどうだろうか。[女性, 80 歳台, 母代寺]

- ・車を手放し、独り暮らしの私には、火曜と木曜の週 2 回運行だがとても助かっている。乗る人が少ないがそれでも 1 日に何回か走ってくれるのでとても良い。冷暖房の事もあり、もう少し小さい車で良い。どうか廃止しないで欲しい。欲を言えば週 3 回にして欲しい。

[無回答, 無回答, 無回答]

- ・現在、(土居・赤岡線は) 午前中に 3 回運行しているが、午後に 1 便あれば嬉しい。便数は午前 2 便、午後 1 便を希望する。

[女性, 80 歳台, 土居]

□ 運行便数に対する意見や要望

- ・便数が少ないのは仕方がないが、最終便をもっと遅い時間 (20 時頃) に欲しい。[男性, 30~60 歳台, 山北]

□ 運行便数に対する意見や要望 [つづき]

- ・今は交通手段として自転車しかなく本当に市営バスがあることで大変助かっている。家の近くには店も無く、出かけるには市営バスしか無い。便数がもっと多くなっても良いと思う。乗り放題で乗る事ができれば大変助かる。これからも市営バスの運行をお願いしたい。

[女性, 30~60 歳台, 弁天通]

□ 他のモードとの接続に対する意見や要望

- ・のいち駅から乗り継いで他路線も利用したいとは思いますが、引越してきて他の地区の地名が分からない。また路線がどの道で行くのか分からないので利用しにくいけれど、市バスがあつてありがたい。

[女性, 30~60 歳台, 西佐古]

- ・市営バスの運行をもう少し間隔を空けて走らしてほしい。市営バスからその他の公共交通へのアクセスの充実を図ってほしい。

[男性, 30~60 歳台, 山北]

□ 乗務員の接遇や運転に対する意見や要望

- ・いつも安全運転での運行でありありがたい。[女性, 20 歳台, 下分]
- ・とにかく乗務員の態度が悪すぎるにつきる。日本の色々な市バスに乗ったなかで最悪。挨拶しても完全無視。社員教育をやり直すべきと思う。乗るたびに不愉快になる。[女性, 30~60 歳台, 吉原]
- ・冊子には、乗降自由区間では、どこでも運転手に言って乗降出来る(危なくないところで)と書いてある。しかし運転手に申し出ても「バス停じゃないと止まらない」と言われた。バスを止めくれた時、嫌な顔されたり、明らかに態度が悪くなかったりする。バス停以外では乗降しないようにしている。足が悪く歩くのが大変なので、しんどいが運転手の顔色を伺いながら乗っている。他の乗客が申し出た所では降ろしたりしている。少し腹立たしい。

[女性, 30~60 歳台, 野市町]

- ・いつもありがたい。他県から引越して来て、土地の名称が分からず運転手に聞くと、「そこの時刻表見てみい」と言われ悲しい思いをした。今は肝もすわり聞くようにしている。女性の運転手さんの優しさと親切さに心癒やされる事もあり、バスも楽しく良いものだなと思っている。これからもよろしくお願いしたい。

[女性, 70 歳台, みどり野]

- ・「ありがとうございます」と言っても返事をしてくれない運転手がいる。残念。[女性, 70 歳台, 出口]

□ 運賃に対する意見や要望

- ・今年の 11 月で 75 歳になる。市役所で手続きをすると 100 円の運賃から 50 円になると聞いた。パスポートが無くても安く乗れるので 75 歳になったら手続きに行きたいと思っている。時々乗るのでとても助かる。[女性, 70 歳台, みどり野]

□ 運賃に対する意見や要望【つづき】

- ・土佐電鉄の路線バスがなくなってからは、タクシーを利用していたので、今のバスにはとても感謝している。少し安すぎるとも思う。土佐電鉄の路線バスは確か260円であった。(平成6年頃)

[女性, 80歳台, 東佐古]

□ その他の意見や要望

- ・少しでも早くに市営のバスに乗ることを考えたらいいのではないか。
[男性, 30~60歳台, 山北]
- ・徳島県南部での、JR四国・徳島バスの共同経営を香南市、土佐くろしお鉄道、とさでん交通、タクシー事業者で共同経営を四国内初の試みをするのはどうか。[男性, 30~60歳台, 山北]
- ・もっと市営バス、東部交通、くろしお鉄道と共同経営してみてもどうか。JR四国、徳島バスが共同経営を開始したように、2例目をやってみてもどうか。[男性, 30~60歳台, 山北]
- ・お世話になっている。[男性, 30~60歳台, 兎田]
- ・市営バスの運行を今後、やめないで続けてほしい。
[女性, 70歳台, 中西川]
- ・大きなバスなのに乗る人が本当に少ないといつも思う。もっと町内の人に乗って下さいとアピールする必要があるのではないかと思う。今自家用車を運転している人も必ず運転できなくなる。そんな人達が市営バスに乗ることを視野に入れられたらと思う。
[女性, 70歳台, 富家]
- ・いつも感謝している。楽しく乗っている。赤字だと思うがどうか頑張ってもらいたい。[女性, 70歳台, 本村]
- ・昔は乗合タクシーがあったと聞いた。バスのダイヤが無い時は、割引きタクシーがあるとよい。[女性, 70歳台, 野市町]
- ・老夫妻で市営バスを幾度も利用している。これからもよろしくお願ひしたい。[女性, 80歳台, みどり野]
- ・車に乗ることを辞めた今、バスに乗れることで助かっている。
[女性, 80歳台, 下分]
- ・いつも感謝の気持ちで利用している。このバスが無かったら通院は不可能。いつまでも運行してもらえ事を願っている。
[女性, 80歳台, 岸本]
- ・病院への移動手段。これからもお世話になるのでよろしくお願ひしたい。[女性, 80歳台, 西川]
- ・生活していくのに市営バスは頼りになる乗り物。
[女性, 無回答, 吉川]

3) 地区別意見交換

(1) 地区別意見交換の目的

市営バスを利用している人だけでなく、“利用していない人”や“利用を検討している人”も含め、地区単位による市営バスの利便性向上につながる意見や要望などを把握するために地区別意見交換を実施した。

地区別意見交換の対象地区としては、次回再編以降も引き続き市営バスとしての運行を考えているものの、“利用が減少している地区”や“地区単位による利便性向上”への要望などを聞きたい場所を選定した上で、地区との調整ができたところにて実施した。

(2) 意見交換実施地区

次の地区において地区別意見交換を実施した。

| 実施日 | 実施地区 | 地域 | 備考 |
|-------|--------|------|----|
| 6月20日 | 岸本地区 | 香我美町 | |
| 6月22日 | 清水八反地区 | 吉川町 | |
| 6月23日 | 錦地区 | 吉川町 | |
| 6月28日 | つきみ野地区 | 野市町 | |
| 7月4日 | 赤岡地区 | 赤岡町 | |
| 7月6日 | 西佐古地区 | 野市町 | |
| 7月7日 | 上夜須地区 | 夜須町 | |
| 7月8日 | 山南地区 | 香我美町 | |
| 7月12日 | 西川地区 | 香我美町 | |
| 7月12日 | 徳王子地区 | 香我美町 | |
| 7月21日 | 山北地区 | 香我美町 | |

岸本地区

日時：令和4年6月20日（月） 10時45分～

会場：岸本防災コミュニティセンター

参加者：12名

○ 所持する移動手段（参加者に質問）

自分で運転できる（車・バイク）：7人

家族・友人の送迎：1人

香南市営バスに乗ったことがある：3人

その他公共交通を使う：2人

タクシー：1人

⇒ 3年後、車・バイクの利用に不安を感じる人：6人

■ よく行く買い物

・フジ：5人

・マルナカ：6人

・A-MAX（行きづらい。保健センターから徒歩）

・サンシャイン赤岡店

■ よく行く病院

・南国市、鈴木内科、野市中央病院は不便

■ 市営バスについて

・土居・赤岡線に乗るために乗車場所まで行くのが大変。

・吉川下井線や吉川横井線は、最終便が赤岡止まりなので、岸本まで来てほしい。

・土日祝の夜須駅9時22分発と10時00分発の時間が近い。

・運転手の態度が悪い。話しかけても返事がない。

・地図のかがみ診療所の場所がおかしい。

・コースは、野市整形から野市眼科に行くよりは、疋田内科に行く人がいる。

清水八反地区

日時：令和4年6月22日（水） 13時30分～

会場：清水八反集会所

参加者：6名

○ 所持する移動手段（参加者に質問）

自分で運転できる（車・バイク）：3人

家族・友人の送迎：1人

香南市営バスに乗ったことがある：5人

タクシー：1人

⇒ 3年後、車・バイクの利用に不安を感じる人：4人

■ よく行く買い物

・サンシャイン、フジ、マルナカ

■ よく行く病院

・自分で運転：2人

・高知市など市外の病院

■ 市営バスについて

・土日に高知東部交通の9時7分のバスに乗る。もっと早い便で東部交通と接続できるようにしてほしい。帰りは買い物による荷物が多いのでタクシーで帰る。

・医大へ行っているが乗り継ぎが問題。

現地の写真



錦地区

日時：令和4年6月23日（木） 11時00分～

会場：錦集会所

参加者：12名

○ 所持する移動手段（参加者に質問）

自分で運転できる（車・バイク）：6人

家族・友人の送迎：4人

香南市営バスに乗ったことがある：1人

タクシー：3人

⇒ 3年後、車・バイクの利用に不安を感じる人：6人

■ 市営バスについて

- ・ 土日に天野バス停を13時25分に運行するのいち駅行きの便が欲しい。
- ・ 13時台に、のいち駅で降車後、野市中央病院への乗り換え可能な便がないので、タクシーを使っている。帰りもタクシーで1,400円かかる。13時30分に野市中央病院に到着する便がほしい。
- ・ 野市中央病院に入る便と入らない便があつて、わかりにくい。道のどっちで待たせたらいいかもわからない。
- ・ J A高知病院への連絡もできるようにしてほしい。東部交通との乗り継ぎ。

現地の写真



つきみ野地区

日時：令和4年6月28日（火） 14時00分～

会場：つきみ野公民館

参加者：12名

○ 所持する移動手段（参加者に質問）

自分で運転できる（車・バイク）：5人

家族・友人の送迎：1人

香南市営バスに乗ったことがある：2人

タクシー：1人

⇒ 3年後、車・バイクの利用に不安を感じる人：2人

■ よく行く買い物

- ・市内：ほとんどの人
- ・サニーアクシス：1人

■ よく行く病院

- ・通院している：5人
- ・通院先：疋田内科、西山内科、野市中央病院、藤川クリニック（6か月に1回）、JA病院（3月に1回）、近森病院（6か月に1回）

■ 市営バスについて

- ・1人が団地の上まで乗り入れを希望。ただし、夏は暑いのでタクシーを利用。
- ・時間帯について、14時ぐらいの便がほしい。12時の便に乗り遅れたら15時まででない。
- ・右回りと左回りの両方向の運行を希望。現状では、西山内科に行ったら帰り方向の運行がなく、タクシーになる。
- ・いつも市営バスを利用している人（4人）が今日は来ていない。

現地の写真



赤岡地区

日時：令和4年7月4日（月） 11時00分～

会場：赤岡保健センター

参加者：23名

○ 所持する移動手段（参加者に質問）

香南市営バスに乗ったことがある：8人

■ よく行く買い物

- ・野市町内：半分ぐらいの人
- ・赤岡町内：8人

■ よく行く病院

- ・野市町内が多い。
- ・高知市内・医大病院など：家族の送迎及びタクシーを利用。

■ 市営バスについて

- ・運動広場から乗っている。国道旧道(四銀のところ)を通ってほしい。
⇒ 検討してきたが、路駐が多く、事故のリスクがあるため実現していない。
- ・バス停以外で乗れるのか。
⇒ 一部フリー乗降禁止区域があるが乗れる。乗車の際は手を挙げてほしい。
- ・6～7年前は乗っていたが、今は歳をとったためタクシーを使っている。
- ・ふれあいセンターに13時ぐらいに着く便を設定してほしい。
- ・中浜団地に住んでいるが、近くにバス停がほしい。
- ・保健センターの乗り場がわかりにくいので、施設の駐車場に入ってほしい。
- ・赤岡から夜須まで乗った時、運転手に運賃を聞いたら200円と言われた。
- ・ごめん・なはり線は階段が大変であり、利用しづらい。

現地の写真



西佐古地区

日時：令和4年7月6日（水） 13030分～

会場：西佐古公民館

参加者：5名

○ 所持する移動手段（参加者に質問）

自分で運転できる（車・バイク）：1人

家族・友人の送迎：1人

香南市営バスに乗ったことがある：4人

■ よく行く買い物

・フジ、夜須

■ 外出の時間帯

・西山内科(多い)、さとう循環器消化器科、岩河整形、医大、近森

■ 市営バスについて

- ・のいち北部循環線を以前のように右周り・左周りの運行にしてほしい。
- ・のいち北部循環線の12時～15時の間の便がほしい。
- ・のいち北部循環線の9時台が欲しい。
- ・つきみ野団地内や白岩団地下への乗り入れ要望が出されており、それが実現すると迂回する運行経路となってしまうことについて。⇒ 受け入れることは可能。
- ・乗り降りするのに時間がかかるので乗降口に段があればいい。
⇒ 乗降時の停車時間に余裕を持たす。気にせずに乗降して欲しい。
- ・郵便局に行っても、帰り方向の便がない。
- ・香美市方面（土佐山田）への運行便があればいい。
- ・運行便が遅れることがある。
- ・医大病院や医療センターへ行くために、ごめん・なはり線や高知東部交通との接続を良くしてほしい。
- ・バスの運行道路から北に100mくらいのところに住んでいるが、買い物帰りは荷物が多く大変である。

現地の写真



上夜須地区

日時：令和4年7月7日（木） 13時30分～

会場：上夜須公民館

参加者：20名

○ 所持する移動手段（参加者に質問）

自分で運転できる（車・バイク）：15人

家族・友人の送迎：1人

香南市営バスに乗ったことがある：3人（参加者の家族1人）

■ よく行く買い物

・夜須町内：3人

・野市町・赤岡町：14人

■ よく行く病院

・夜須町外の病院：ほとんどの人

■ 市営バスについて

・今は車を運転しているが、バス停まで遠いので行くのが大変になると思う。

・ミツワで買い物して帰りに乗る場合、長い時間待つのが厳しいと思う。

・バスの大きさは全部一緒なのか。

⇒ ワゴン車両を使用している。

・バスをもっと小型にして、高齢者の家の近くまで来てほしい。

・買い物専用バスはないのか。フジへ行くとか。

⇒ 高齢者介護課から話があると思う。

・コロナが収まったら、市バスを利用して地域みんなで羽尾に行きたい。

・山田行きのバスの要望はどうなっているのか。

⇒ 地域公共交通計画に香美市と協議及び検討することとなっている。

現地の写真



山南地区

日時：令和4年7月8日（金） 10時00分～

会場：山南防災コミュニティセンター

参加者：15名

○ 所持する移動手段（参加者に質問）

自分で運転できる（車・バイク）：9人（内、家族や友人の送迎の時がある：4人）

家族・友人の送迎：13人

香南市営バスに乗ったことがある：6人

■ よく行く買い物

・ Aコープ、A-MAX、サンシャイン、マルナカ

・ 所要時間は1時間。（午前中に行く人：7人、午後（13時以降）に行く人：2人）

・ 買い物の頻度：週4回、週2回、月5回、月1回

■ よく行く病院

・ 藤川クリニック（地区になじみがある）

・ 鈴木内科に行く時、山南・徳王子線では停留所から歩かないといけない。

・ 通院の所要時間：1～2時間程度（大半が午前中に通院）

■ 市営バスについて

・ 近くにバス停がある：12人

・ 藤川クリニックに通院。バスでは行けない。タクシーで片道2,800円かかる。

⇒ 時間が合わない。また、のいち駅から歩かないといけないため。

・ 久保田通で乗っているが、山南公民館まで行く便がない。

・ バス停の場所がわからない。

・ 乗合タクシーはしないのか。

⇒ 乗合タクシー（予約式）の運行も検討中である。

・ バス停以外でも乗れるのか。

⇒ 場所によるがフリー乗降可能である。

・ シルバーカーを使うのでタクシーに乗っている。

⇒ 来年から乗せられるように検討している。

・ 以前、市営バスからごめん・なはり線への乗り換えに間に合わないことがあった。

⇒ 朝の便、今は10分の乗り換え時間がある。

現地の写真



西川地区

日時：令和4年7月12日（火） 10時00分～

会場：西川公民館

参加者：12名

○ 所持する移動手段（参加者に質問）

自分で運転できる（車・バイク）：4人

家族・友人の送迎：7人

香南市営バスに乗ったことがある：2人

⇒ 3年後、車・バイクの利用に不安を感じる人：6人

■ よく行く買い物

・ Aコープ、野市町（フジ、マルナカ）

・ 時間：1時間ぐらい

・ 頻度：週2回：1人、週3回：1人、週4回以上：1人、月3回：1人

■ よく行く病院

・ 香南市内の医療機関：ほとんどの人（のいち眼科、近森医院）

■ 市営バスについて

・ 市営バスは県道を運行しているが、多くの人々が県道沿いでなく、山側に入ったところに住んでいるおり、家からバス停まで出て行くのが大変。

⇒ 小型車両を使い、将来的には集落の中まで運行することを検討している。

・ 近森医院に行くには、市バスの運行経路からさらに歩かないといけない。

・ 小島を入ったところに住んでいるが、兼石の道を通ってほしい。

・ 車椅子の人は市バスを利用できるのか。

⇒ 今のところ検討できていないが、個別対応など、別の方法（福祉輸送）でやっていく必要があると考えている。

・ 買い物に利用する時、行きはいいが、帰りは買い物の荷物が有り大変である。

現地の写真



徳王子地区

日時：令和4年7月12日（火） 13時30分～

会場：徳王子公民館

参加者：6名

○ 所持する移動手段（参加者に質問）

自分で運転できる（車・バイク）・・・6人

香南市営バスに乗ったことがない・・・6人

⇒ 3年後、車・バイクの利用に不安を感じる人：0人

■ よく行く買い物

・ Aコープ、A-MAX、野市町内のスーパー

■ 外出の時間帯

・ 午前中、車があるのでいつでも行きたい時に行ける。

■ 市営バスについて

・ フリー乗降ができることは知らなかった。

・ 見直しは全面的に行うのか。

⇒ ごめん・なはり線や高知東部交通の路線バスとの接続時間、利用者の要望、利用者数などによって変更。

現地の写真



山北地区

日時：令和4年7月21日（水） 10時30分～

会場：山北公民館

参加者：14名

○ 所持する移動手段（参加者に質問）

自分で運転できる（車・バイク）：5人

家族・友人の送迎：8人

香南市営バスに乗ったことがある：2人

⇒ 3年後、車・バイクの利用に不安を感じる人：5人

■ 市営バスについて

- ・市場前バス停まで自宅から距離のある人が多い。（市場前バス停まで10分程度かかる人：4人、20分程度かかる人：1人）
- ・家からバス停まで遠いのが利用しない理由になっている。
- ・車に乗れなくなったらバスの利用を考えている。
- ・野市中央病院を12時くらいに出て、前田入口を通過する便が欲しい。

■ その他

- ・Aコープが無くなったら、買い物は野市と赤岡に行くしかない。
- ・A-Maxは店内が広過ぎて疲れる。マルナカくらいがちょうど良い。
- ・車で買い物に行くときは赤岡方面に行っている。（香宗川沿いの道が広いので行きやすい）
- ・買い物には30分から1時間は必要。
- ・車を利用できる人は午後に買い物に行くことが多い。
- ・移動販売車で買物をしたりもする。

3. 各調査結果の考察

■ 市営バス利用状況の検証より

- ・令和3年度は前年度と比較すると、わずかではあるものの利用者数は増加している。しかし5年前となる平成28年度と比較すると2割を超える減少となっており、これは市の人口減少率を超える減少幅となっている。
- ・路線によっては他と比較して利用者数が少ないものがある。特に「⑨ 深淵・母代寺線」、「⑩ のいち西部線」、「⑪ のいち・香我美線」、「⑬ 千切・行間循環線」、「⑭ 手結・住吉線」がそれに該当する。
- ・利用の少ない路線については、地区からの強い要望を受けて運行を開始したものであることから、現状の運行概要が地区の移動ニーズと整合しているのかを検証した上で、路線定期運行にこだわらない自由な発想による再編につなげていくべきと考える。

■ 市営バス利用者アンケート調査より

- ・市営バス利用者の主な利用目的は“買い物”が最も多く、次いで“医療機関”となっている。“香南市役所”など公共施設への移動も多くなっている。また、のいち駅でごめん・なはり線や高知東部交通安芸線に乗り継いで、南国市や高知市方面に移動する二次交通としての活用も多く見られる。
- ・のいち駅における他のモードとの接続に不満を持っている意見が多くなっている。
- ・現状の運行経路や運行ダイヤに対する満足度は比較的高くなっているが、特に運行ダイヤについては個別に複数の要望が提示されている。
- ・利用者に対する乗務員の接遇に対する不満が多数寄せられている。
- ・運賃に対する満足度は非常に高くなっている。
- ・市営バスパスポート（定期券）の導入にあたっては、現実的な料金設定とそれに対する説明が必要と考えられる。

■ 地区別意見交換より

- ・現在は車やバイクを運転できている人であっても、3年後にはその運転に不安を抱えている人がたくさんいることが確認された。
- ・香我美町のAコープが無くなることに対する不安を抱える人が多い。
- ・特に香我美町内から、のいち駅西部方面の医療機関（野市整形医院、のいち眼科、藤川クリニック）に移動したい要望が提示されている。現状ではのいち駅からの限られた接続のみが利用可能であり、現状のままでは利用しづらい。