

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施設名	香南市のいち駅駅舎
所在地	香南市野市町西野2056番地
指定管理者	一般社団法人 香南市観光協会
指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和6年3月31日
施設概要	駅待合室、売店、駐輪場
実施事業	駅舎及び施設の維持管理、ごめん・なはり線利用者の利便性向上、利用促進PR、地場製品の販売促進
担当課室	地域支援課

2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に実施されています。
② 施設の利用状況	B	新型コロナウイルスの影響で海外や県外からの観光客数が減少したため利用者数は未達となりましたが、適切に利用されています。
③ 管理経費の収支状況	B	新型コロナウイルスの影響で海外や県外からの観光客数が減少したため収入額は未達となりましたが、適切に管理されています。
総合評価	A	

3. 事業評価総合コメント

<p>地域の観光振興の中心的役割を持つ観光協会の能力を活用しつつ、ごめん・なはり線やのいち駅舎の利便性向上、利用促進を図るとともに、子供の絵画展開催や「こーにゃん&ハシビロコウ」マンホール設置を記念したイベントの実施など、地域交流の拠点となる取り組みを積極的に行っています。</p> <p>また、地元高校生と共同で山北みかんを使った新商品(山北みかんチップス)の企画・販売や、香南塩だれとちりめんじゃこを組み合わせた新商品開発に向けた取り組みを行う等、のいち駅を起点とした地域経済の活性にも取り組んでいます。</p> <p>新型コロナウイルスの影響により、海外や県外からの観光客数が減少したため、利用者数及び収入額は未達となりましたが、適切な管理体制や積極的な事業への取り組みを評価し、総合評価はAとします。</p>

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市のいち駅駅舎

評価区分	評価項目			区分判定
	指標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	必要な人数が配置されている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	環境に配慮した運営をしている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	確保されている。	B
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	2	新型コロナウイルスの影響により、海外や県外からの観光客数が減少したため未達であった。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	概ね計画に基づいて実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	適切に処理されている。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	取り組まれている。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	B
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	2	新型コロナウイルスの影響により、海外や県外からの観光客数が減少したため未達であった。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	取り組まれている。	

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施設名	香南市砂糖製造施設
所在地	香南市野市町大谷721番地
指定管理者	野市製糖生産組合
指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日
施設概要	鉄骨造平屋建（79m ² ） サトウキビ搾り機（1台） 加熱釜と重油バーナー（各3個） 黒砂糖成形台（1台）
実施事業	黒砂糖の製造
担当課室	農林水産課

2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に実施されています。
② 施設の利用状況	A	適切に利用されています。
③ 管理経費の収支状況	B	天候等の影響による生育不足により利用料収入は目標に達しなかったが、概ね適切に管理されています。
総合評価	A	

3. 事業評価総合コメント

苗の無料配布や栽培講習会等を実施して砂糖製造の伝統技術の継承と地域の活性化及び産業の発展に取り組んでいます。

天候の影響による生育不足等により、昨年度の収量に対し大幅に減少しています。これに伴い利用料収入も目標に達しませんでした。伝統技術の継承など地域の活性化に貢献していますので、A評価としました。

組合員数に変化はありませんが、今後は、利用者の高齢化が進み、やめていく人数が増えていくことも懸念されます。新たな担い手を確保するために、PR活動や耕作放棄地の活用などに力を入れていただき、伝統技術の伝承に努めてください。

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市砂糖製造施設

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	計画どおりの人員配置されている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	維持管理は良好に保たれている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適宜点検を実施、適切に管理されている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	個人情報は適切に管理されている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	緊急時の体制は確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	適切に運営されている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	組合員全員へ周知されている。	A
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	事前に予約され、利用許可は適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	3	目標は達成されている。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	事業計画どおり実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	利用日等を事前に調整し、トラブル防止に努めている。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	市内唯一の製糖作業所として地域の活性化に貢献されている。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	現金は適切に管理されている。	B
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	徴収は適切に行われている。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	2	天候等の影響による生育不足により達成率は目標を下回っている。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿類は不備なく整理され、適切に保管されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	季節稼働の施設のため、必要時以外は使用していない。	

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施設名	羽尾林業活動活性化センター
所在地	香南市夜須町羽尾523番地
指定管理者	羽尾わくワク村
指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日
施設概要	ログハウス（宿泊施設）、キャンプサイト、バーベキューサイト
実施事業	ログハウス、キャンプサイト、バーベキューサイトの運営管理
担当課室	商工観光課

2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に実施されています。
② 施設の利用状況	B	新型コロナウイルス感染症の影響により、施設訪問者数の目標は達成されていませんが、その他は適切に利用されています。
③ 管理経費の収支状況	A	適切に管理されています。
総合評価	A	

3. 事業評価総合コメント

<p>施設の管理は適切に行われています。目標値の達成については、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため宿泊者数を制限したこともあり、大人数での利用が減少し施設訪問利用者数は達成となりませんでした。今後はソロキャンプのニーズの高まり等からキャンプサイトの利用増が見込まれます。引き続きリピーター客の増加のためにDMの送付、利用者増に向けてサービス等の向上に努めてください。</p>

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：羽尾林業活動活性化センター

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	必要最小限で人員配置がなされている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	設備点検は定期的に行われ、清掃等も毎日適切に行われている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	適切に管理されている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	災害時の対応マニュアルやAEDの設置など体制が確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	環境に配慮した運営がされている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	市や観光協会HP、独自のHPなどで確保されている。	B
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	申請書など適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	2	新型コロナウイルス感染症の影響で、利用者数の目標は未達成となった。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	マニュアルは策定していないが、迅速に対応している。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	周辺イベントへの協力や地元住民にも利活用されており、地域の活性化に貢献している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	A
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	3	利用料金収入は目標を上回り達成している。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿類は不備なく整備され、事務所で適切に保管されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	利用者へのサービス低下とにならない範囲で光熱水費の節減に取り組んでいる。	

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施設名	香南市第2直販所・共同加工施設
所在地	香南市吉川町吉原1841番地2
指定管理者	有限会社山本商店 代表取締役 榎尾絢子
指定期間	令和3年 4月 1日 ~ 令和4年 3月31日
施設概要	第2直販所・共同加工施設
実施事業	第2直販所・共同加工施設の管理運営に関する業務
担当課室	商工観光課

2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	B	概ね適切に実施されていますが、消防計画が未策定です。
② 施設の利用状況	B	概ね適切に利用されていますが、利用者の増加に課題が残ります。
③ 管理経費の収支状況	B	概ね適切に管理されていますが、売上の増加に課題が残ります。
総合評価	B	

3. 事業評価総合コメント

<p>8月7日オープン以降は、地元の生鮮食品や加工品の販売だけでなく、定食・雑貨の販売やスイーツのテイクアウト、SNSを使った情報発信をおこなう等、従来の直販所には縁がなかった世代も呼び込む取り組みを展開し、親子連れや若い世代の方も市内外から訪れる魅力ある施設となっています。</p> <p>また、子ども食堂の開設や女性の働きやすい職場づくりにも積極的に取り組むなど、地域の課題解決や女性が活躍できる施設として尽力されています。</p> <p>当施設の管理業務は適正に行っていたと考えておりますが、利用人数や売上は目標を達成出来ていないため、総合評価の判定を「B」としております。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響もあるかと思いますが、次年度は利用人数と売上増加につながる運営強化を行ってください。</p>

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市第2直販所・共同加工施設

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	必要な人員配置がされている。	B
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	設備の点検は定期的に行われ、清掃等も毎日適切に行われている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	本社内で適切に管理されている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	2	避難訓練等も行われているが、消防計画が策定中。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	節水、節電に努めている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	HPやSNS、CM、テレビ等で周知し、確保されている。	B
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	申請書など適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	2	概ね達成されているが、目標に届いていない。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	適切に対応している。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	取り組みがされている。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に管理されている。	B
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に処理されている。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	2	努力をされているが、目標に届いていない。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿類は不備なく整備され、鍵付き保管庫で適切に管理されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	利用者へのサービス低下とにならない範囲で光熱水費の削減に取り組んでいる。	