

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

### 1. 施設の概要

施設名	香南市のいち駅駅舎
所在地	香南市野市町西野2056番地
指定管理者	一般社団法人香南市観光協会
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日
施設概要	駅待合室、売店、駐輪場
実施事業	駅舎及び施設の維持管理、ごめん・なはり線利用者の利便性向上、利用促進PR、地場製品の販売促進
担当課室	地域支援課

### 2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に行われています。
② 施設の利用状況	A	新型コロナウイルス感染症による駅利用者の減少により利用者数の目標は達成されていませんが、その他は適切に行われています。
③ 管理経費の収支状況	A	新型コロナウイルス感染症による駅利用者の減少により収入額の目標は達成されていませんが、その他は適切に行われています。
総合評価	A	

### 3. 事業評価総合コメント

<p>地域の観光振興の中心的役割を持つ観光協会の能力を活用しつつ、ごめん・なはり線やのいち駅舎の利便性向上や利用促進を図り、小学生の絵画展開催など地域交流の拠点となる取り組みを積極的に行っています。</p> <p>令和2年度は、令和元年度に開発したちりめんじゃこ商品の積極的なPR活動や山北みかんのフェア開催及び新商品開発に向けた取り組みを行う等、のいち駅を起点とした地域経済の活性化にも取り組んでいます。</p> <p>新型コロナウイルスの影響によって利用者数及び収入額は未達となりましたが、駅舎の維持管理、個人情報や現金などの各種取扱い及び管理業務については適切に行われていることに加え、学校の休校による定期料金の払い戻し業務や駅舎内の感染症対策等も適切に行われています。</p>
--

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市のいち駅駅舎

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	必要な人数が配置されている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	環境に配慮した運営をしている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	確保されている。	A
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	3	新型コロナウイルス感染症の影響による列車利用者の減少により、未達成となった。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	概ね計画に基づいて実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	適切に処理されている。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	取り組まれている。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	A
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	3	新型コロナウイルス感染症の影響による列車利用者の減少により、未達成となった。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	取り組まれている。	

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

### 1. 施設の概要

施設名	野市総合体育館、香我美トレーニングセンター、香我美運動広場、香我美オレンジテニス場
所在地	野市町大谷736番地 香南市香我美町徳王子2220-1、2220-6
指定管理者	NPO法人こうなんスポーツクラブ
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日
施設概要	野市総合体育館（面積1,130㎡ バレーボール2面、バドミントン6面、卓球台8台、会議室、トレーニング室、器械体操練習場他） 香我美トレーニングセンター（面積1,136㎡ バレーボール2面、バドミントン6面） 香我美運動広場（面積11,740㎡ 照明器具8基） 香我美オレンジテニス場（面積1,430㎡ 照明器具8基）
実施事業	施設の維持管理業務
担当課室	生涯学習課

### 2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に行われています。
② 施設の利用状況	A	適切に行われています。
③ 管理経費の収支状況	A	適切に行われています。
総合評価	A	

### 3. 事業評価総合コメント

<p>施設の維持管理・運営に関して、基本協定書の意義に沿った内容で適切に実施されています。</p> <p>本年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により例年より利用者減少となりましたが、新型コロナウイルス感染症を見据えた計画となっており、感染症対策に取り組み、安全安心に利用していただけるよう努めていることが伺えます。</p> <p>香南市スポーツ施設拠点として交流人口の拡大など地域の活性化につながる活動の場として一定の成果を上げていると認められます。</p>
---

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：野市総合体育館、香我美トレーニングセンター、香我美運動広場、香我美オレンジテニス場

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	必要な人数が配置されている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	修繕等は適切に行っている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	備品台帳を整備し適切に管理されている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	事務所内で適切に管理している。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	避難訓練を実施、緊急時の体制は確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	環境に配慮した運営がされている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	年1回施設説明会やHPで周知を図っている。	A
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適切に行われている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	4	達成されている。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	苦情があれば適切に対応している。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	施設周辺の清掃活動を実施している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適正に行われている。	A
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に徴収され未収金もない。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	3	概ね達成されている。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿類は不備なく整理され、適切に保管されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	大会開催時やビジターの場合は節電について指導している。	

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

### 1. 施設の概要

施設名	香南市野市ふれあい広場パークゴルフ場
所在地	香南市野市町深淵10番地1
指定管理者	NPO法人こうなんスポーツクラブ
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日
施設概要	パークゴルフ場（コース面積約12,000㎡ 全18ホール 938m PAR66 事務所、倉庫、簡易トイレ他）
実施事業	施設の運営維持管理業務
担当課室	生涯学習課

### 2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に行われています。
② 施設の利用状況	A	適切に行われています。
③ 管理経費の収支状況	A	適切に行われています。
総合評価	A	

### 3. 事業評価総合コメント

<p>施設の維持管理・運営に関して、基本協定書の指定の意義に沿った内容で適切に実施されています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症を見据えた計画となっており、実績は計画を上回る利用数及び収入となっています。</p> <p>健康増進と生きがいづくり、交流の場として、一定の成果を上げていると認められます。</p>
--

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市野市ふれあい広場パークゴルフ場

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	必要な人数が配置されている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	修繕等は適切に行っている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	備品台帳を整備し適切に管理されている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	事務所で適切に管理している。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	緊急時の連絡体制は、確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	環境に、配慮した運営がされている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	HPで、周知を図っている。	A
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適切に行われている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	4	目標を大きく超えて達成されている。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	概ね実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	苦情があれば迅速に対応している。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	施設周辺の清掃活動を実施している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	A
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に徴収され未収金もない。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	4	目標を大きく超えて達成されている。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿類は不備がなく整理され、適切に保管されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	照明は使用しないようにしている。	

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

### 1. 施設の概要

施設名	香南市マリンスポーツ施設
所在地	香南市夜須町千切536番地19
指定管理者	NPO法人YASU海の駅クラブ
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日
施設概要	艇庫1棟、マリンスポーツセンター、斜路・ヨット艇置きバース、駐車場、トイレ2棟、保管室
実施事業	施設の運営維持管理業務
担当課室	香南市教育委員会生涯学習課

### 2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に行われています。
② 施設の利用状況	B	概ね適切に行われているが、利用者数が当初の計画よりも下回っている。
③ 管理経費の収支状況	B	概ね適切に行われているが、利用料金の収入が当初の計画を下回っている。また、一部利用料金の未納が生じている。
総合評価	A	

### 3. 事業評価総合コメント

ヨット等マリンスポーツの普及振興を図り、市内外の愛好者や小・中学生等の体験・交流の場として活用する目的に即した運営がされています。

また、海岸の清掃や子どもたちの体験活動（シーカヤック、アクセスディンギー、シュノーケル等）の実施と自主活動にも積極的に取り組まれています。

新型コロナウイルスの影響があり、利用者数・利用料金の収入については、本来の目標より下回りましたが、アフターコロナ・時代のニーズに合わせてホームページ・SNS等を活用し積極的に集客・情報発信に努めていることから総合評価を「A」としました。

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市マリンスポーツ施設

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	必要な人数が配置されている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	修繕等は適切に行っている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	備品台帳を整備し適切に管理されている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	事務所で適切に管理している。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	避難訓練を実施し、緊急時の体制は確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	環境に配慮した運営がされている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	新聞折り込み、HPで周知を図っている。	B
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適正に行われている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	2	コロナウイルスの影響もあって、当初の計画を下回っており、目標は達成されていない。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	苦情があれば適切に対応している。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	施設周辺の清掃活動に参加している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	B
	利用料金の徴収は適切に行われているか	2	一部、利用料金の未納があった。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	2	コロナウイルスの影響もあって、当初の計画を下回っており、目標は達成されていない。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿類は不備なく整理され、適切に管理されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	大会開催時やビジターの場合は節電について指導している。	

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

### 1. 施設の概要

施設名	香南市水産機能施設(吉川漁港区域内)、吉川漁港漁港施設、香南市ポートマリーナ
所在地	香南市吉川町吉原
指定管理者	高知県漁業協同組合
指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日
施設概要	水産機能施設(吉川漁港区域内)、吉川漁港漁港施設、ポートマリーナ(ポートヤード7,540㎡、クレーン1基、浮棧橋3基)
実施事業	香南市水産機能施設(吉川漁港区域内)、吉川漁港漁港施設、香南市ポートマリーナ施設の管理運営に関する業務
担当課室	農林水産課

### 2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	B	水産機能施設及び漁港施設は適切に行われていますが、ポートマリーナ施設の管理が不十分です。
② 施設の利用状況	A	適切に行われています。
③ 管理経費の収支状況	A	適切に行われています。
総合評価	B	

### 3. 事業評価総合コメント

<p>水産機能施設・漁港施設の維持管理については、清掃や点検も実施され、不具合があった場合速やかに対応され、漁業生産と水産物流通の基地として十分な役割を果たしています。</p> <p>ポートマリーナ施設については、計画隻数及び料金収入の目標を達成しています。目標値は達成していますが、陸置施設に余裕がありますので目標値を上げていくことが求められます。また、維持管理面では、清掃の回数は増加していますが、除草の回数が少ないので、適宜回数を増やすなど清潔な施設の維持に努めて下さい。</p>
---

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市水産機能施設(吉川漁港区域内)、吉川漁港漁港施設、香南市ポートマリーナ

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	市吉川町	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	配置されている。	B
	施設の維持管理は適切に行われているか	2	水産機能施設及び漁港施設は適正に維持管理されている。マリーナ施設は清掃等について、改善は見られるがまだ不十分である。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	水産機能施設及び漁港施設の備品は適正に管理されている。マリーナ施設は香南市が備品台帳を整理している。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	2	漁協支所のマニュアルを策定し、避難訓練にも参加しているが、マリーナ施設利用者に対する体制の確保が求められる。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	節電等、省エネが図られている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	文書等で周知し、平等利用の機会が確保されている。	A
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適正に確保されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	3	マリーナ施設の利用隻数の目標は達成されている。水産施設の利用頻度は水揚げに影響されることから目標は設定しない。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	苦情を受けた内容に対し、適宜対応を行っている。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	イベント等の後援など地域の活性化に貢献している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	現金は、金庫にて保管され適切に管理されている。	A
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	3	マリーナ施設の利用料金収入の目標は達成されている。水産施設の利用頻度は水揚げに影響されることから目標は設定しない。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	節電、節水等に取り組んでいる。	

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

### 1. 施設の概要

施設名	香南市砂糖製造施設
所在地	香南市野市町大谷721番地
指定管理者	野市製糖生産組合
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日
施設概要	鉄骨造平屋建（79㎡）、サトウキビ搾り機1台、加熱釜と重油バーナー各3台、黒砂糖成形台、1台
実施事業	黒砂糖の製造、施設管理
担当課室	農林水産課

### 2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に行われています。
② 施設の利用状況	A	適切に行われています。
③ 管理経費の収支状況	A	適切に行われています。
総合評価	A	

### 3. 事業評価総合コメント

<p>苗の無料配布や栽培講習会等を実施して砂糖製造施設の伝統技術の継承と地域の活性化及び産業の発展に取り組んでいます。</p> <p>令和元年度の収量に対しわずかに減少していますが、目標には達しました。組合員数に変化はありませんが、今後は、利用者の高齢化が進み、やめていく人数が増えていくことも懸念されます。新たな担い手を確保するためにもPR活動に力を入れていただき、耕作放棄地の活用なども視野に入れ伝統技術の伝承を守り続けて下さい。</p> <p>また、作業中にけがをされた方がいたので、今後は機械を操作する時など、細心の注意を払い作業をすることを心がけて下さい。</p>
---

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市砂糖製造施設

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	計画どおりの人員配置されている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	維持管理は良好に保たれている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適宜点検を実施、適切に管理されている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	個人情報は適切に管理されている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	緊急時の体制は確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	適切に運営されている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	組合員全員へ周知されている。	A
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	事前に予約され、利用許可は適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	3	目標は達成されている。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	事業計画どおり実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	利用日等を事前に調整し、トラブル防止に努めている。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	市内唯一の製糖作業所として地域の活性化に貢献されている	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	現金は適切に管理されている。	A
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	徴収は適切に行われている。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	3	目標は概ね達成されている。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿類は不備なく整理され、適切に保管されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	季節稼働の施設のため、必要時以外は使用していない。	

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

### 1. 施設の概要

施設名	香南市農村多元情報システム施設
所在地	香南市野市町西野581番地2
指定管理者	一般社団法人香南ケーブルテレビ
指定期間	令和2年4月1日～令和11年3月31日
施設概要	有線テレビ放送施設（RC3階建 875.09㎡）
実施事業	放送業務・利用料、加入金の徴収、施設の維持管理
担当課室	農林水産課

### 2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に行われています。
② 施設の利用状況	A	適切に行われています。
③ 管理経費の収支状況	A	適切に行われています。
総合評価	A	

### 3. 事業評価総合コメント

新型コロナウイルス感染症が拡大する中、香南ケーブルテレビでは住民に寄り添う身近なケーブルテレビとして市のコロナ関連情報、コロナでの市内の現状、市内の飲食店のテイクアウト情報、子供向けや高齢者向けの体操番組、マスク作り番組など、積極的に放送を行っています。その他にも香南市の魅力を伝えたり、スゴい人を紹介するなど、様々な番組を制作しています。

また、テレビ契約者数については、引っ越しや空き家になるなどの理由から解約はあるものの、野市町の宅地造成に伴い加入申込が増加し令和2年度はテレビ契約71件増となっています。

エリア全域を光回線化してから11年が経ち、放送機器の修繕や購入、設備の更新など、今後、順次進めていく必要があると思われますので、今後も安定した経営をしていけるよう、加入促進やPR活動も引き続き行って下さい。これからも放送面、技術面の向上に取り組むと共に、香南市住民のためのケーブルテレビとなることを期待します。

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市農村多元情報システム施設

評価区分	評価項目			区分判定
	指標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	適正な人員配置がされている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	維持管理は良好に保たれている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	財産台帳により、適切に管理されている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	個人情報は適切に管理されている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	緊急時の体制は確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	適切に運営されている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	HP、チラシ、ガイドブックで周知している。	A
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	利用許可は適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	3	加入者数の目標は達成されている。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	事業計画通り実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	速やかな対応が行なわれている。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	地域の活性化に貢献されている。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	現金は適切に管理されている。	A
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	徴収は概ね適切に行われている。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	3	利用料金収入の目標は達成されている。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿等是不備なく整備され、適切に保管されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	光熱水費や消耗品の節減、また施設内の清掃も職員が行い、経費節減に努められている。	

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

### 1. 施設の概要

施設名	香南市サイクリングターミナル
所在地	香南市夜須町手結山1304番地
指定管理者	合同会社 サカエダ
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日
施設概要	宿泊施設（延床面積1,267,89㎡）
実施事業	宿泊・研修・レンタサイクル・食堂・テニスコートの管理運営
担当課室	商工観光課

### 2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に行われています。
② 施設の利用状況	A	新型コロナウイルス感染症の影響により、宿泊者人数等の目標は達成されていませんが、その他は適切に行われています。
③ 管理経費の収支状況	A	新型コロナウイルス感染症の影響により、利用料収入の目標は達成されていませんが、その他は適切に行われています。
総合評価	A	

### 3. 事業評価総合コメント

<p>施設の管理は適切に行われています。また、利用者数の増加を図り、リピーター客増加のために、自転車の整備や接客サービスの向上にも努めていることや、市の地域おこし協力隊と協力し合い、サイクリングを活用した取り組みをされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症で宿泊客数が大幅に落ち込みましたが、自転車利用者数が昨年度より伸びています。また、コロナ禍でもGO TO トラベル、香南市に泊まってもらおうクーポン券事業等、利用増につながる取り組みをされています。</p>
---

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市サイクリングターミナル

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	必要な人員の配置がなされている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	事務所で適切に管理されている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	消火・避難訓練を実施している。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	節水・節電に努めている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	ホームページやパンフレットに掲載し、確保されている。	A
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	申請書など適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	3	新型コロナウイルス感染症の影響で、利用者数の目標は未達成となった。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	マニュアルは策定していないが、苦情があれば迅速に対応している。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	イベント等に協力するなど、地域の活性化に貢献している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に管理されている。	A
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に徴収している。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	3	新型コロナウイルス感染症の影響で、利用料収入の目標は未達成となった。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿類は不備なく整備され、事務所で適切に保管されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	利用者へのサービス低下とまらない範囲で光熱水費の節減に取り組んでいる。	

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

### 1. 施設の概要

施設名	香南市地場産業活性化交流プラザ、香南市地域情報センター、ヤ・シィ 広場
所在地	香南市夜須町千切537-90 香南市夜須町千切537-1他
指定管理者	株式会社ヤ・シィ
指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日
施設概要	道の駅(商業施設・駐車場・公衆トイレ)
実施事業	道の駅施設管理
担当課室	商工観光課

### 2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	B	概ね適正に処理されていますが、人員不足により植栽や施設周辺の整備が行き届いていないため、一部改善が必要です。
② 施設の利用状況	A	新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数の目標は達成されていませんが、その他は適切に行われています。
③ 管理経費の収支状況	B	概ね適正に処理されていますが、日誌等がまとめられていません。
総合評価	B	

### 3. 事業評価総合コメント

<p>年間を通して自主企画及び共催事業を実施し、集客に努め基本協定書の指定の意義に沿った良好な施設運営がされており、道路情報はもとより、文化・観光の情報発信拠点を担い、地域の特産品やお土産品の販売拠点としても確立されています。</p> <p>また、空き店舗ができたので、テナントに入っていただき収入に繋げてください。</p> <p>今後は、事務処理や施設維持管理について、人員不足が問題となっているので、適切な人員募集と施設の環境美化・維持管理に努めてください。</p>
---

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市地場産業活性化交流プラザ、香南市地域情報センター、ヤ・シィ広場

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	2	計画に比べ社員1人、パートタイマー1人の人員不足があった。	B
	施設の維持管理は適切に行われているか	2	植栽の剪定や施設周辺の除草が一部、適切に行われていない。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	2	年1回の避難訓練等が行われているが、消防計画が未更新となっている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	環境に配慮した運営がされている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	適切に処理されている。	A
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	3	新型コロナウイルス感染症の影響で、利用者数の目標は未達成となった。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	適切に対応している。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	年間を通じて地域の活性化に貢献している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に管理されている。	B
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に処理されている。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	4	コロナ禍の中、海水浴などの自主事業も開催し、目標が達成された。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	2	帳簿や領収等は適切に管理されているが、日誌等が適切にまとめられていない。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	利用者へのサービス低下とまらない範囲で光熱水費の節減に取り組んでいる。	

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

### 1. 施設の概要

施設名	羽尾林業活動活性化センター
所在地	香南市夜須町羽尾523番地
指定管理者	羽尾わくワク村
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日
施設概要	ログハウス（宿泊施設）、キャンプサイト、バーベキューサイト
実施事業	ログハウス、キャンプサイト、バーベキューサイトの運営管理
担当課室	商工水産課

### 2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に行われています。
② 施設の利用状況	A	適切に行われています。
③ 管理経費の収支状況	A	適切に行われています。
総合評価	A	

### 3. 事業評価総合コメント

<p>施設は良好に管理されています。目標値の達成については、施設訪問者数、利用料金収入とも目標を達成しました。今後はログハウスの宿泊人数の少人数化、ソロキャンプのニーズの高まりからキャンプサイトの利用増が見込まれます。引き続きリピーター客増加のためにDMの送付、利用者増に向けてサービス等の向上に努めてください。</p>
--

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市羽尾林業活動活性化センター

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	必要最小限で人員配置がなされている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	設備点検は定期的に行われ、清掃等も毎日適切に行われている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	適切に管理されている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	災害時の対応マニュアルやAEDの設置など体制が確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	環境に配慮した運営がされている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	市や観光協会HP、独自のHPなどで確保されている。	A
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	申請書など適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	4	施設訪問者数は目標を大きく上回り達成している。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	マニュアルは策定していないが、迅速に対応している。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	周辺イベントへの協力や地元住民にも利活用されており、地域の活性化に貢献している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	A
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	4	利用料金収入は目標を大きく上回り達成している。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿類は不備なく整備され、事務所で適切に保管されている	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	利用者へのサービス低下とまらない範囲で光熱水費の節減に取り組んでいる。	

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

### 1. 施設の概要

施設名	第1直販所・共同加工施設
所在地	香南市吉川町吉原1436番地1
指定管理者	はま美人を育てる会
指定期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日
施設概要	第1直販所・共同加工施設
実施事業	施設の管理運営業務
担当課室	商工観光課

### 2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に行われています。
② 施設の利用状況	A	適切に行われています。
③ 管理経費の収支状況	B	商品売上の目標は達成されていませんが、その他は適切に行われています。
総合評価	A	

### 3. 事業評価総合コメント

<p>年間を通して施設の維持管理は適切に処理されており、施設の効用を活かして地元で採れるラッキョウを使った特産品の加工・販売を行うことで、付加価値向上と地域の活性化に取り組んでいます。</p> <p>総合評価については、商品売上の目標が達成されていませんが、観光協会と連携してカタログ・ネット販売やふるさと納税の返礼品として商品の登録を行うなど、地元特産品の広報活動及び普及に努めるとともに、やすらぎ市や学校給食にも納品し、地産地消の取組を推進していることから総合評価は「A」としました。</p> <p>今後は、課題となっております会員を増やす取り組みを進めていただき、生産体制の維持と商品売上の向上に努めてください。</p>
---

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：第1直販所・共同加工施設

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	必要最小限の人員配置を行っている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	適切に管理されている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適切に管理されている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	適切に管理されている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	連絡網は確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	節電、節水、ごみの分別、リサイクル等環境に配慮している。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	確保されている。	A
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	3	利用者は設定していない。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	トラブルは発生していない。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	ふるさと納税の返礼品登録や地場産品販売所、学校給食への納品を行い、地産地消の推進に努めている。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に処理されている。	B
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に処理されている。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	2	商品売上を目標としているが、売上目標は未達成となった。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	適切に管理されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	経費削減の取り組みがされている。	

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

### 1. 施設の概要

施設名	香南市赤岡町絵金蔵
所在地	香南市赤岡町538番地
指定管理者	絵金蔵運営委員会
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日
施設概要	展示室3室（2階 敷地面積852.31㎡ 延床面積519.36㎡）
実施事業	絵金文化発信事業、まちづくり拠点事業等
担当課室	商工観光課

### 2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適正に行われています。
② 施設の利用状況	A	新型コロナウイルス感染症の影響により、入館者数の目標は達成されていませんが、その他は適切に行われています。
③ 管理経費の収支状況	A	新型コロナウイルス感染症の影響により、利用料金収入の目標は達成されていませんが、その他は適切に行われています。
総合評価	A	

### 3. 事業評価総合コメント

<p>施設の維持管理・運営に関して、基本協定書の指定の意義に沿った内容で適切に実施されています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症によるイベントの中止や臨時休館の影響を受け入館者数が目標を下回ったものの、年間を通じて企画展を実施や他団体の事業への協力など、事業運営の取組が感じられます。</p> <p>引き続き、絵金蔵を核とした赤岡まちあるきや、絵金祭り等の地域イベントに積極的に取り組んでください。</p> <p>コロナ禍でもホームページ・SNS等による情報発信を行い、誘客に努めています。</p>
---

## 令和2年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市赤岡町絵金蔵

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	必要な人員の配置がなされている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	法定点検の他、閉館後に展示物点検を行っている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	個人情報管理は鍵付き書庫で保管されている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	消防計画の策定や避難訓練の実施等、体制は確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	リサイクル商品の利用等、環境に配慮している。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	ホームページやSNS、パンフレット等で周知している。	A
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	3	新型コロナウイルス感染症の影響による休業やイベントの中止により、未達成となった。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	適切に対応している。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	4	地域イベントへの参加や市内対象者に入館料割引など地域の活性化に貢献している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	A
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に徴収され、未収金もない。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	3	新型コロナウイルス感染症の影響による休業やイベントの中止により、未達成となった。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿類は不備なく整備され、事務所で適切に保管されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	取り組んでいる。	