

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施設名	香南市香我美高齢者生活福祉センター
所在地	香南市香我美町下分2645番地1
指定管理者	社会福祉法人 香南市社会福祉協議会
指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日
施設概要	高齢者居住施設（単身部屋8室・夫婦部屋2室）、デイサービス事業所併設
実施事業	居住施設事業（高齢者に対して介護支援機能・居住機能及び交流機能を総合的に提供し、高齢者福祉の増進を図る施設）
担当課室	高齢者介護課

2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に実施されています。
② 施設の利用状況	A	適切に利用されています。
③ 管理経費の収支状況	A	適切に管理されています。
総合評価	A	

3. 事業評価総合コメント

管理・運営は適正に行われており、年間を通して高齢者生活福祉センター機能を活用して地域住民との交流事業を行う等、地域活性化に貢献する取り組みも実施しています。

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市香我美高齢者生活福祉センター

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	適切に配置されている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	適切に管理されている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	備品台帳で適切に管理されている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	適切に管理されている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	各種マニュアルを作成、緊急時の体制は確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	リサイクル、節電、節水に努めている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	社協の広報誌やホームページ等に掲載されている。	A
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	※	緊急時等、随時入居となるため目標設定はしていない。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	適切に実施された。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	受付簿を作成し適切に対処できる体制ができている。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	新型コロナウイルス感染防止対策を講じ、実施可能な事業を企画することで、地域との交流を実施している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	現金は事務所に保管せず適切に管理されている。	A
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に徴収されており未納もない。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	※	収入等で利用料金が決まるため目標設定はしていない。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿類は不備なく整備・保管されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	サービス低下とならない範囲で経費節減に努めている。	

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施設名	野市総合体育館、香我美トレーニングセンター、香我美運動広場、香我美オレンジテニス場
所在地	香南市野市町大谷736番地 香南市香我美町徳王子2220-1、2220-6
指定管理者	NPO法人こうなんスポーツクラブ
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日
施設概要	野市総合体育館（面積1,130㎡ バレーボール2面、バドミントン6面、卓球台8台、会議室、トレーニング室、器械体操練習場他） 香我美トレーニングセンター（面積1,136㎡ バレーボール2面、バドミントン6面） 香我美運動広場（面積11,740㎡ 照明器具8基） 香我美オレンジテニス場（面積1,430㎡ 照明器具8基）
実施事業	施設の維持管理業務
担当課室	香南市教育委員会 生涯学習課

2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に実施されています。
② 施設の利用状況	B	利用者数は目標に達することができませんでしたが、その他は適切に利用されています。
③ 管理経費の収支状況	A	適切に管理されています。
総合評価	A	

3. 事業評価総合コメント

<p>施設の維持管理・運営に関して、基本協定書の意義に沿った内容で適切に実施されています。</p> <p>本年度についても、新型コロナウイルス感染症の蔓延がありましたが、前年よりも利用者数と収入額は上昇しました。新型コロナウイルス感染症対策に取り組みながらも、スポーツ施設の利用促進に努めていることが伺えます。</p> <p>利用状況については、利用者数が目標に達していないことから判定はBですが、香南市スポーツ施設拠点として交流人口の拡大など地域の活性化につながる活動の場として一定の成果を上げていることに加えて、管理業務の実施状況と管理経費の収支状況はA判定であることから総合評価をAとしました。</p>
--

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香我美トレーニングセンター、香我美運動広場、香南市香我美オレンジテニス場、野市総合体育館

評価区分	評価項目			区分判定
	指標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	必要な人数が配置されている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	修繕等は適切に行っている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	備品台帳を整備し適切に管理されている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	事務所内で適切に管理している。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	避難訓練を実施、緊急時の体制は確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	環境に配慮した運営がされている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	年1回施設説明会やHPで周知を図っている。	B
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適切に行われている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	2	新型コロナウイルス感染症による休業などにより目標を下回った。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	苦情があれば適切に対応している。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	施設周辺の清掃活動を実施している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適正に行われている。	A
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に徴収され未収金もない。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	3	概ね適正に行われている。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿類は不備なく整理され、適切に保管されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	大会開催時やビジターの場合は節電について指導している。	

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施設名	香南市野市ふれあい広場パークゴルフ場
所在地	香南市野市町深淵10番地1
指定管理者	NPO法人こうなんスポーツクラブ
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日
施設概要	パークゴルフ場（コース面積約12,000㎡ 全18ホール 938m PAR66 事務所、倉庫、簡易トイレ他）
実施事業	施設の運営維持管理業務
担当課室	生涯学習課

2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に実施されています。
② 施設の利用状況	A	適切に利用されています。
③ 管理経費の収支状況	A	適切に管理されています。
総合評価	A	

3. 事業評価総合コメント

施設の維持管理・運営に関して、基本協定書の指定の意義に沿った内容で適切に実施されています。

新型コロナウイルス感染症を見据えた計画となっており、新型コロナウイルス感染症による休業期間があったものの実績は計画を上回る利用者数及び収入となっています。

健康増進と生きがいづくり、交流の場として、一定の成果を上げていると認められます。

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市野市ふれあい広場パークゴルフ場

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	必要な人数が配置されている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	修繕等は適切に行っている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	備品台帳を整備し適切に管理されている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	事務所で適切に管理している。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	緊急時の連絡体制は、確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	環境に、配慮した運営がされている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	HPで、周知を図っている。	A
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適切に行われている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	4	目標を大きく超えて達成されている。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	概ね実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	苦情があれば迅速に対応している。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	施設周辺の清掃活動を実施している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	A
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に徴収され未収金もない。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	4	目標を大きく超えて達成されている。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿類は不備がなく整理され、適切に保管されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	照明は使用しないようにしている。	

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施設名	香南市マリンスポーツ施設
所在地	香南市夜須町千切536番地19
指定管理者	NPO法人 YASU海の駅クラブ
指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和6年3月31日
施設概要	艇庫1棟、マリンスポーツセンター、斜路・ヨット艇置きバース、駐車場、トイレ2棟、保管室
実施事業	施設の運営・維持管理業務
担当課室	香南市教育委員会生涯学習課

2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に実施されています。
② 施設の利用状況	B	概ね適切に利用されているが、コロナの影響もあり利用者数が当初の計画よりも下回っている。
③ 管理経費の収支状況	B	概ね適切に管理されているが、コロナの影響もあり利用料金収入が当初の計画よりも下回っている。また、一部利用料金の未納が生じている。
総合評価	B	

3. 事業評価総合コメント

<p>ヨット、サップ等マリンスポーツの普及振興を図り、市内外の愛好者や小・中学生等の体験・交流の場として活用する目的に即した運営がされています。また、地域交流として海岸清掃を行ったり、子ども達の体験活動（SUP、アクセスディンギー等）の自主活動も積極的に行っています。なお、利用者数・利用料金の収入については、新型コロナウイルスの影響により目標を下回りましたが、ホームページ・SNSなどを活用し、積極的に集客・情報発信に努めています。</p>

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市マリンスポーツ施設

評価区分	評価項目			区分判定
	指標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	必要な人員が配置されている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	修繕などは適切に行っている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	備品台帳は整備士適切に管理されている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	事務所で適切に管理している。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	避難訓練を実施し、緊急時の体制は確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	環境に配慮した運営がされている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	広報、HP、ケーブルテレビなどで周知を図っている。	B
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適切に行われている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	2	コロナウイルスの影響があり当初の計画を下回っており、目標は達成されていない。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	適切に行われている。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	海岸の清掃活動を行っている。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	B
	利用料金の徴収は適切に行われているか	2	徴収は適切に行っているが、未収金の一部ある。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	2	コロナウイルスの影響があり当初の計画を下回っており、目標は達成されていない。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿類は不備なく整理され、適切に管理されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	大会開催時やビジターの場合は節電について指導している。	

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施設名	香南市水産機能施設(吉川漁港区域内)、吉川漁港漁港施設、香南市ポートマリーナ
所在地	香南市吉川町吉原
指定管理者	高知県漁業協同組合
指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ・水産機能施設(吉川漁港区域内) 集荷貯蔵施設、共同作業施設、漁船用補給施設、漁船管理施設 ・吉川漁港漁港施設 外郭施設、係留施設、水域施設、輸送施設、漁港環境整備施設 漁港施設用地 ・ポートマリーナ マリーナ管理施設、船舶管理施設、船舶陸置施設、係留施設 揚降施設
実施事業	香南市水産機能施設(吉川漁港区域内)、吉川漁港漁港施設、香南市ポートマリーナ施設の管理運営に関する業務
担当課室	農林水産課

2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	B	水産機能施設及び漁港施設は適切に実施されていますが、ポートマリーナ施設の管理が不十分です。
② 施設の利用状況	B	マリーナ施設の利用隻数の目標はビジター船の利用減少により達成されておらず、PRを続ける必要があります。
③ 管理経費の収支状況	A	適切に管理されています。
総合評価	B	

3. 事業評価総合コメント

<p>【水産機能施設・漁港施設】維持管理については、清掃や点検も実施され、不具合があった場合速やかに対応され、漁業生産と水産物流通の基地として十分な役割を果たしています。</p> <p>【ポートマリーナ施設】ビジター船の利用減少により計画隻数の目標が達成されておらず、今後PRを続けていく必要があります。維持管理面では、衛生面について、再三の苦情があるにもかかわらず十分な清掃・草刈等の対応が行われておらず、数年に渡り改善が見られなかったことから、今後は維持管理にあたり清掃計画を立てるなど、日常的に清掃が行われるよう義務化する必要があります。</p>
--

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市水産機能施設(吉川漁港区域内)、吉川漁港漁港施設、香南市ポートマリーナ

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	配置されている。	B
	施設の維持管理は適切に行われているか	2	水産機能施設及び漁港施設は適正に維持管理されている。マリーナ施設は清掃等について、改善する必要がある。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	水産機能施設及び漁港施設の備品は適正に管理されている。マリーナ施設は香南市が備品台帳を整理している。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	漁協支所のマニュアルを策定し、避難訓練にも参加している。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	節電等、省エネが図られている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	文書等で周知し、平等利用の機会が確保されている。	B
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適正に確保されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	2	水産施設の利用頻度は水揚げに影響されることから目標は設定しない。マリーナ施設の利用隻数の目標はビジター船の利用減少により達成されていない。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	苦情を受けた内容に対し、適宜対応を行っている。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	イベント等の後援など地域の活性化に貢献している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	現金は、金庫にて保管され適切に管理されている。	A
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	4	マリーナ施設の利用料金収入の目標は達成されている。水産施設の利用頻度は水揚げに影響されることから目標は設定しない。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	節電、節水等に取り組んでいる。	

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施設名	香南市水産機能施設(赤岡漁港区域内)
所在地	香南市赤岡町
指定管理者	高知県漁業協同組合
指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ・水産機能施設(赤岡漁港区域内) 赤岡第1共同作業所、赤岡水産業用共同漁具保管施設 赤岡水産業用共同利用作業場、赤岡第1漁具保管施設 赤岡漁船管理施設(軌条)、赤岡第2共同作業所 赤岡第2漁具保管施設、赤岡第2荷捌施設、赤岡貯氷冷蔵施設 赤岡漁船用補給施設、赤岡製氷冷蔵施設、赤岡海水ポンプ室
実施事業	香南市水産機能施設(赤岡漁港区域)の管理運営に係る業務
担当課室	農林水産課

2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に実施されています。
② 施設の利用状況	A	適切に利用されています。
③ 管理経費の収支状況	A	適切に管理されています。
総合評価	A	

3. 事業評価総合コメント

<p>水産機能施設の維持管理は、清掃や点検も実施され、不具合があった場合速やかに対応され、漁業生産と水産物流通の基地として十分な役割を果たしています。</p> <p>施設利用に関しては、漁業関係者と連携し、水揚げの円滑化を図る等、漁業生産と水産物流通の基地として十分な役割を果たしております。</p>
--

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市水産機能施設(赤岡漁港区域内)

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	計画通りの人数が配置されている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	法定検査も実施され、施設の修繕も行われている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	連絡体制は確保され、避難訓練も実施している。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	節電等、省エネが行われている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	確保されている。	A
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	※	漁獲物の受入施設が主であり、施設の利用頻度が水揚げに影響されることから、目標は設定しない。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	適切に対応できている。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	イベント等の後援など、地域の活性化に貢献している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	現金は鍵付き金庫に保管され、適切に管理されている。	A
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に徴収され、未納金もない。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	※	漁獲物の受入施設が主であり、施設の利用頻度が水揚げに影響されることから、目標は設定しない。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	各施設共に、光熱水費の節減を行っている。	

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施設名	香南市農村多元情報システム施設
所在地	香南市野市町西野581番地2
指定管理者	一般社団法人香南ケーブルテレビ
指定期間	令和2年4月1日～令和11年3月31日
施設概要	有線テレビ放送施設（RC3階建 875.09㎡）
実施事業	放送業務・利用料、加入金の徴収、施設の維持管理
担当課室	農林水産課

2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に実施されています。
② 施設の利用状況	A	適切に利用されています。
③ 管理経費の収支状況	A	適切に管理されています。
総合評価	A	

3. 事業評価総合コメント

令和3年度も昨年に引き続き新型コロナウイルスと向き合いながら、香南市の身近なテレビ局として、市内のニュースはもちろんのこと、コロナワクチン接種やコロナ関連の補助金、給付金を装った詐欺に注意など様々な市からの情報を迅速に放送を行っています。また、商店応援のためお店紹介、地域の子どもたちが番組作りに参加、体育祭、卒業式などを放送し、コロナの影響で実際見に行けない方々に見ていただくよう様々な番組制作に取り組んでいます。

テレビ契約者数については、引っ越しや空き家になるなどの理由から解約はあるものの、前年から52件の増となりました。

平成9年竣工の香南市農村多元情報システム設備については、海岸沿いの夜須町、香我美町、赤岡町、吉川町の塩害地域の光幹線ケーブルを敷設するためのメッセングジャーワイヤーの老朽化対策として張り替え工事を令和3年7月から開始しています。安全面を考慮し、その他の設備や機器も障害や故障になる前に調査を行い利用者へのサービスが止まることのないよう維持管理されています。

これからも放送面、技術面の向上に取り組むと共に、香南市住民のためのケーブルテレビとなるよう努めてください。

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市農村多元情報システム施設

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	適正な人員配置がされている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	維持管理は良好に保たれている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	財産台帳により、適切に管理されている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	個人情報は適切に管理されている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	緊急時の体制は確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	適切に運営されている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	HP、チラシ、ガイドブックで周知している。	A
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	利用許可は適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	3	目標は達成されている。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	事業計画通り実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	速やかな対応が行なわれている。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	地域の活性化に貢献されている。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	現金は適切に管理されている。	A
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	徴収は概ね適切に行われている。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	3	目標は達成されている。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿等は不備なく整備され、適切に保管されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	光熱水費や消耗品の節減、また施設内の清掃も職員が行い、経費節減に努められている。	

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施設名	香南市サイクリングターミナル
所在地	香南市夜須町手結山1304
指定管理者	合同会社 サカエダ
指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和6年3月31日
施設概要	宿泊施設（延床面積1,267,89m ² ）
実施事業	宿泊・研修・レンタサイクル・食堂・テニスコートの管理運営
担当課室	商工観光課

2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に実施されています。
② 施設の利用状況	B	新型コロナウイルス感染症の影響により、宿泊人数等の目標は達成されていませんが、その他は適切に利用されています。
③ 管理経費の収支状況	B	新型コロナウイルス感染症の影響により、利用料収入の目標は達成されていませんが、その他は適切に管理されています。
総合評価	A	

3. 事業評価総合コメント

<p>施設の管理は適切に行われています。また、利用者数の増加を図り、リピーター客増加のために、自転車の整備や接客サービスの向上にも努めています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症で宿泊客数が大幅に落ち込み目標達成とはなりませんが、R2年度より約1.6倍増加しています。また、レンタサイクル利用者数も令和2年度より増加しています。コロナ禍でも香南市で遊ぼう割vo.2+泊まろう割♪キャンペーン事業等、利用増につながる取組をされていることから総合評価を「A」とします。</p>

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市サイクリングターミナル

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	必要な人員の配置がなされている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	事務所で適切に管理されている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	緊急時連絡網の整備、消防計画の策定はされているが、コロナ禍で従業員減少のため避難訓練は未実施となった。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	節水・節電に努めている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	ホームページやパンフレットに掲載し、確保されている。	B
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	申請書など適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	2	新型コロナウイルス感染症の影響で、宿泊利用者数は達成していないが、その他は目標達成となった。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	マニュアルは策定していないが、苦情があれば迅速に対応している。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	イベント等に協力するなど、地域の活性化に貢献している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に管理されている。	B
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に徴収している。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	2	新型コロナウイルス感染症の影響で、利用料収入の目標は未達成となった。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿類は不備なく整備され、事務所で適切に保管されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	利用者へのサービス低下とにならない範囲で光熱水費の節減に取り組んでいる。	

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施設名	香南市地場産業活性化交流プラザ、香南市地域情報センター、ヤ・シィ広場
所在地	香南市夜須町千切537-90 香南市夜須町千切537-1他
指定管理者	株式会社ヤ・シィ
指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日
施設概要	道の駅(商業施設・駐車場・公衆トイレ)
実施事業	道の駅施設管理
担当課室	商工観光課

2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	B	人員配置などの改善は必要ですが、概ね適切に処理されています。
② 施設の利用状況	A	適切に処理されています。
③ 管理経費の収支状況	A	概ね適切に処理されています。
総合評価	B	

3. 事業評価総合コメント

<p>年間を通して自主企画及び共催事業を実施し、集客に努め基本協定書の指定の意義に沿った良好な施設運営がされており、道路情報はもとより、文化・観光の情報発信拠点を担い、地域の特産品やお土産品の販売拠点としても確立されています。</p> <p>また、令和2年度から引き続き空き店舗のままなので、テナントに入ってください。</p> <p>今後、施設維持管理について、適切な人員配置と施設の環境美化・維持管理に努めてください。</p>
--

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市地場産業活性化交流プラザ・香南市地域情報センター・ヤ・シィ広場

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	2	計画に比べ、パートタイマー3人の減があった。	B
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	植栽の剪定や施設周辺の除草など、概ね適切に行われてる。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	適正に行われている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	年1回の避難訓練等は行われており、消防計画も今年度提出済。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	環境に配慮した運営がされている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	適切に処理されている。	A
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	3	概ね達成されている。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	適切に対応している。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	年間を通じて地域の活性化に貢献している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に管理されている。	A
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に処理されている。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	3	コロナ禍の中、海水浴などの自主事業も開催し、概ね達成されている。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿や領収等は適切に管理されており、日誌等も適切にまとめられている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	利用者へのサービス低下としない範囲で光熱水費の節減に取り組んでいる。	

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施設名	第1直販所・共同加工施設
所在地	香南市吉川町吉原1436番地1
指定管理者	はま美人を育てる会
指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日
施設概要	第1直販所・共同加工施設
実施事業	第1直販所・共同加工施設の管理運営に係る業務
担当課室	商工観光課

2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に実施されています。
② 施設の利用状況	B	加工作業延べ日数が目標値に届いていませんが、概ね適切に利用されています。
③ 管理経費の収支状況	B	商品売上の目標値が達成されていませんが、概ね適切に管理されています。
総合評価	B	

3. 事業評価総合コメント

<p>年間を通して施設の維持管理は適切に処理されており、地元で採れるラッキョウを使った特産品の加工・販売を行うことで、付加価値向上と地域の活性化に取り組んでいます。</p> <p>総合評価については、やすらぎ市や学校給食にも納品し、地産地消の取組を推進していますが、商品売上の目標などが達成されていないことから総合評価は「B」としました。</p>

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：第1直販所・共同加工施設

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	必要最小限の人員配置を行っている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	適切に管理されている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適切に管理されている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	適切に管理されている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	連絡網は確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	節電、節水、ごみの分別、リサイクル等環境に配慮している。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	確保されている。	B
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	2	加工作業延べ日数目標としていますが、目標には届かなかった。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	トラブルはない。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	地場産品販売所、学校給食への納品を行い、地産地消の推進に努めている。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に処理されている。	B
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に処理されている。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	2	商品売上を目標としていますが、目標には届かなかった。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	適切に管理されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	経費削減の取り組みがされている。	

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施設名	香南市赤岡町絵金蔵
所在地	香南市赤岡町538番地
指定管理者	絵金蔵運営委員会
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日
施設概要	展示室3室（2階 敷地面積852.31㎡ 延床面積519.36㎡）
実施事業	絵金文化発信事業、まちづくり拠点事業等
担当課室	商工観光課

2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に実施されています。
② 施設の利用状況	B	入館者数の目標は達成されていませんが、その他は適切に利用されています。
③ 管理経費の収支状況	B	利用料金収入の目標は達成されていませんが、その他は適切に管理されています。
総合評価	A	

3. 事業評価総合コメント

施設の維持管理・運営に関して、基本協定書の指定の意義に沿った内容で適切に実施されています。

新型コロナウイルス感染症によるイベントの中止や臨時休館の影響を受け入館者数が目標を下回ったものの、年間を通じて企画展を実施や他団体の事業への協力など、事業運営の取組が感じられます。

引き続き、絵金蔵を核とした赤岡まちあるきや絵金祭り等の地域イベントに積極的に取り組んでください。

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市赤岡町絵金蔵

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	必要な人員の配置がなされている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	法定点検の他、閉館後に展示物点検を行っている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	個人情報管理は鍵付き書庫で保管されている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	消防計画の策定や避難訓練の実施等、体制は確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	リサイクル商品の利用等、環境に配慮している。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	ホームページやSNS、パンフレット等で周知している。	B
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	2	新型コロナウイルス感染症の影響による休業やイベントの中止により、未達成となった。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	適切に対応している。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	4	地元事業者の商品展示やお店紹介など地域の活性化に貢献している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	B
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に徴収され、未収金もない。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	2	新型コロナウイルス感染症の影響による休業やイベントの中止により、未達成となった。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿類は不備なく整備され、事務所で適切に保管されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	取り組んでいる。	

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施設名	香南市赤岡町弁天座
所在地	香南市赤岡町795番地
指定管理者	弁天座運営委員会
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日
施設概要	混構造（鉄骨造・木造）2階建 収容人数250名
実施事業	貸し館事業、自主事業（落語会等）、伝統文化支援事業
担当課室	商工観光課

2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適切に実施されています。
② 施設の利用状況	B	貸館利用率の目標は達成されていませんが、その他は適切に利用されています。
③ 管理経費の収支状況	A	適切に管理されています。
総合評価	A	

3. 事業評価総合コメント

施設の維持管理・運営に関して、基本協定書の意義に沿った内容で適切に実施されています。総合学習の受入や地元文化団体のサポートなど伝統文化の伝承や文化交流の拠点として貢献しています。

本年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により利用者は目標に届かなかったが、感染症対策に取り組み、安心安全に利用していただけるよう努めていることが伺えます。引き続き、伝統文化の伝承や文化交流の拠点として交流人口の拡大など地域の活性化につながる活動を継続してください。

令和3年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市赤岡町弁天座

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	必要な人員の配置がなされている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	法定点検の他、定期的に職員による機材・施設点検を実施している。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	申請書や会員名簿等、個人情報については適切に管理されている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	消防計画の策定や、入館者への避難時協力依頼など、体制は確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	切れた電球のLED化実施等、省エネを心掛けている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	ホームページ、チラシ等で周知している。	B
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	2	新型コロナウイルス感染症による利用の制限のため、目標を下回った。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	適切に対応している。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	4	学校校外学習や地域団体の活動のサポート等を積極的に行い、貢献している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	A
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に徴収され、未収金もない。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	4	目標は達成されている。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿類は不備なく整備され、事務所で適切に保管されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	取り組んでいる。	