

市民説明会アンケート（令和8年5月16日、17日、23日、24日、31日 開催）

No.	ご意見等
※支所について	
1	・支所がなくなると今までの回覧とか広報はどうなるのでしょうか？ ・町づくりの活動がやりにくくなるのではないのでしょうか？
2	・支所と窓口サービスの違いについて詳細理解していません。副市長の答弁で支所を維持すると課長職の配置が必要なので経費的に有利な窓口サービスにして行く方針との事でした。基本私は国の足かせに縛られては、地域の発展は阻害される感覚を持ちます。図書館や「にこなん」で地域のご意見ありましたが、旧支所の方がサービスの低下とならない様職員の取組みを願いたい。
3	・窓口サービス内容が決まりましたら、教えていただきたい。
4	・支所がなくなってさびしいという意見があったが感情に動かされるものであれば、何も解決しない。住民としても自分事として、自分の家の家計がこうだったらと危機感を持たなければならないと思う。 ・支所を窓口センターにするのは大賛成です。高齢の人には不慣れなこともあるかと思うが、今は手続きもオンラインでできたり、住民票もコンビニでとれます。住民としても努力が必要です。
5	・地域がサビれる支所廃止には反対です。
6	・野市会場で伺いました。他の地区での「支所廃止」と野市地区での反応に温度差はあったのでしょうか？
※財政について	
1	・予算編成において、一律5%カットとか思い切ったことをしないとダメ→住民サービスの低化も一定しかたない。 ・人件費 正職員の人員カットはなかなか難しい、給与のカットも考えるべきではないか。

No.	ご 意 見 等
2	・市のきびしい財政状況を知ることができました。 ・世界情勢もあり、これからますますきびしくなると思いますので、自分も目の前のことから、小さなものからコツコツといろんなことを行っていきたい。 ・市の方々もよろしくお願いします。
3	・収入源（歳入）ないのであれば 支出をいかに抑えるかを選択せねばならない。
4	・マイナスだけでなく、企業を誘致するとかプラスで税収UPとか考えられないか。 ・私には分からないが、残っている収支を増やす運用（ファンド他）することなどはできないか！
5	・人件費は賞与が含まれているのでしょうか？企業では赤字であれば、賞与は出ません。給与は下げられませんが、賞与は下げる事ができると思います。あるのが”当然”というやり方は改善するべきだと思います。
6	・今の財政状況になるまでに打つ手はなかったのかと思います。ますますこれから先～10年先が不安になりました。 ・削減するだけでなく、どうしたら増やせるのか、一考されたし。
7	・人件費支出額が多すぎだと思う。まず、人件費削減が第一だと思う。
8	・人件費の多さにビックリ！！しました。
9	・市の財政状況が厳しいことはわかりました。が、もっと策があるのではないかと感じました。洗い出す必要があると感じました。例えば、公営住宅（空き家）や土地、資産の売却、処分、それこそ民間委託（天然劇場）委譲など策はあるのではないかと。
10	・人件費の減（人数、金額）をもう少し具体的に聞きたかった。

No.	ご 意 見 等
11	・ 財政が困難になっている現状はよくわかりました。しかし、地域に住む住民が困るようなことにならないよう地域の声をしっかり聞いて改革をしていってほしいです。
12	・ 歳入を増やす方向についての計画が少ないように感じます。歳出だけ削減していくことが持続可能な市の運営にはならないのではないのでしょうか。
13	・ 財政についての説明時にもう少し説明が分かるようにお願いします。
※職員数について	
1	・ 人口減に合わせた議員数、職員数にすべき。 ・ 議員数＝16 人～17 人に 職員数＝400 人以下に
2	・ 人件費が多いようですが、市の職員が多すぎるのではないのでしょうか？
3	・ 職員数が多すぎだし、本庁に行くたびに職員の多さに私も不快感を持ちます。 ・ 退職者数と同等の人数を採用する必要はないと思う。
4	・ もっと仕事のできる職員教育をし、職員数を減らしましょう。
5	・ 現在の市の配置人数が適正かどうか分からない。
6	・ 市会計年度職員の割合が多いのではないか。
7	・ 本日の会で、保育の会計年度職員の定数の話が出ましたが、本庁の窓口の会計年度職員の数も多いと思います。

No.	ご 意 見 等
※民間活力の導入について	
1	・ 民間委託で三つあげられたが、決していいことばかりではない。こども園が大規模化して目が届かない、給食センターの職員の雇用や賃金、給食の質、児童クラブのサービスの低下、公的責任の不明確化など、課題は多いと思います。
2	・ 公務員に対し、「民間では考えられん！」と言う人がいるが実際に民間委託するという話がでると、文句が出る。
3	・ 民間委託だからサービスが低下するとも思いません。協力したい高齢者、団体、個人はきつといます。ボランティアを呼びかけてみてください。
4	・ 子育て世代なので、保育所の民間移管等、民間活力の導入で、子供にどのような環境の変化が出るのか気になって参加しました。財政難の現状は理解できたので、改革プランの実効性に期待したいと思います。
5	・ 特に子どもたちにかかわる仕事にたずさわる人は身分が安定していることで、良い仕事ができるのではないか。
※職員の接遇について	
1	・ 本庁 支所 共に職員同士の質の向上を願う。 ・ それが市民に対しても返ってくる結果になるからいい。
2	・ 職員の対応の改善
3	・ 行政改革には給与カットの意見ありましたが、これは最終手段として、職員の仕事取組みに注力して下さい。働き方改革ではありません。働いて働いて！まあ 能力向上とエキスパートの育成です。

No.	ご 意 見 等
4	・窓口で市民ともめて初めて正職員が出てくるのは少しおかしいと思います。職員の資質の向上をどうかお願いします。
※行政改革全般について	
1	・とにかく 5 町村の合併のメリットが生かせてない。 ・保育、学校等の総合を進めるべきではないか。 ・集約化の促進
2	・もっと市民の意見を聴いてほしい。伝えるだけでなく。 ・本庁の仕事の改革をまず進めてほしい。 ・野市以外の地域のことをもっと考えてほしい。
3	・進み具合は説明会が良い。進み方と結果報告を。 ・水道料他は市民の負担増
4	・市の政策として未来をあきらめない、夢のあるプランで進んで下さい。
5	・職員数増、給与増加が支出増の要因でありながら、非正規職員のカット、民間委託が主たる対策で、正職のみ安泰は、理解は得られない。副市長の既答での「職員の給与カットはしない」は、ただ自分達だけの保身でしかない。 ・生産者達は、負担が重くなるが、販売益は多くが上がっていない。この状況の中での発言は、市民と行政との感覚の差でしかない。行政の失政で、市民に負担を求めるのであれば、先ずは身を切ることから、始めるべきである。
6	・市民の意見、要望をよく聞いて欲しい。 ・ていねいに詳しく説明して欲しい。 ・行政改革は絶対必要と思う→市民の為

No.	ご 意 見 等
7	・行政改革大綱、集中改革プランが何故継続されて策定されなかったか。10年近くも策定せず、今頃、第三次とはどういう事か？ふってわいたような財政難には、驚くばかりだ。あまりにも怠慢ではないか？
8	・ハード事業の今後の予定とか一方で維持管理費、修繕費（下水道管）など、将来見通しがどうなっているのかわからない。
9	・行政改革について、人員の削減も施設の使用料の改定も必要と思います。それ以外にも、町を活性化していく道をひらいてほしいです。特に夜須町は、他の町から山にさえぎられているので、夜須を取り残さないようにしてほしいです。
10	・行政改革の取り組みについて 詳しい説明が聞けて大変良かったです。もっともっと多くの市民の方に参加していただけると良いと思います。関心のある方は沢山いらっしゃると思いますが、参加者が少ない事が残念です。質問にもありましたように全職員が同じ目標に向かって、皆が同じ方向を向いている事が大切だと思います。職員教育、大切だと思いました。
※その他	
1	・産業の育成
2	・各担当の方から流れるような資料のご説明、数字ばかりになるのは当然のことですが、数字だけ見て市民の生活を見ていない感です。
3	・高齢者にとって だんだんと不便で住みにくくなったように思います。（JA や支所 A コープなど）
4	・質問を時間で終了するのではなく、延長してでも、聞くべきである！！
5	・保育園、小学校が無くなると、住民が増えることは望めないと思う。だんだんじり貧になってきて、さみしく思います。

No.	ご 意 見 等
6	・市営バスの運賃を適正（搬送距離）化して長期に運営ができる。 ・市議会の運営について、議員の質問通告のない課長は議会に出席せずに通常職務を行ってほしい。
7	・目標が画餅とならないよう、取り組んでください。
8	・高齢化による 不安が増加している。若者の参加を望む。
9	・夜須町コミュニセンターの活用の仕方については、もっと広く住民に内容を知らせてほしいです。まちづくり協議会の方々がどんな活動をし、どのようにしているのか活動の詳細をもっと広く地域の住民に知らせてほしいです。 ・特に図書の施設を残してほしいです。私は利用しているのできちんとした図書室として整備してほしいです。
10	・市民の説明資料があればもっとわかりやすかったです。あの長さを聞くだけでは、理解がおいつかないです。
11	・説明ありがとうございます。実行あるのみです。
12	・初めて参加しました。きびしい財政のこともよくわかりました。大変なことと思いますが職員のみなさん今後頑張って、子供達のことよろしくをお願いします。
13	①道路に穴があいて直してもらおうようお願いしても半年以上直してもらえず、穴は増々大きくなって費用は増大する。 ②職員さんどうし連絡をもっと密にとってもらいたい。 ③高速道路建設に共い水路工事がありましたが希望してもグレーチングを設置してもらえず、元市会議員、農業委員で町内会も退会して土地の売買もうそをついて他人から奪い取って、道がない所は他人の高齢者の畑に土を入れて無断で使用しているような人のところへはグレーチングを何ヶ所も敷いて水路を道路として使用している基準は何なののでしょうか？

No.	ご 意 見 等
14	・丁寧なご説明に感謝します。行政のみならず 企業経営や家計も厳しい時代ですね。 ・市民のメンバー、ひとりひとりの自覚や自助努力が欠かせませんね。ボランティアや寄付文化がもっともっと根付く社会になるといいなと思います。 ・最終的に南国市や高知市との合併ありかと思っています。
15	・開催していただき、ありがとうございました。RS ウイルス等、妊婦への無料ワクチン接種 又幼児へのワクチン接種について、できるだけ抑制的な勧奨、事務をお願いします。 ・（近い）将来の医療費（不妊治療含めて）抑制につながるかもしれないという視点をもつことも含め真摯な考察の上医療行政をしてください。お願いします。
16	・まちづくり協議会の見直し。
17	・いろいろな意見を聞けて勉強になりました。削減できるところはして、住みやすい香南市であってほしいです。
18	・「説明会」というよりは、「市民の意見を聞く会」とすべきでは？
19	・各「祭り」への補助金再考してください。 ・「香南市の祭り」をしぼるべきではないか。
20	・防災無線を普段から利活用して、放送すべき町内放送プラス防災対策課のみの使用ではなく、総務課 or 情報政策課に権利を移行すべき。 ・リモートとインターネット配信にしてほしい。
21	・香南市の YouTube チャンネルをしっかりと運用してもらいたい。