

判断に迷ったら、お近くの緊急相談窓口へ

急な病気やけがをしたとき、救急車を呼んだほうがいいのか、自分で病院を受診すればいいのか迷うときがあります。そのようなときには、緊急相談窓口へ相談してください。

香南消防署でも相談できます。

☎ 55-4141

高知県救急医療情報センター
医療機関の紹介を行います
☎ 088-825-1299
年中無休で24時間365日

こうちこども救急ダイヤル
「子どもの具合が悪くなったけど、受診した方がいいの？」と迷ったときに看護師が相談にお応えします
◎相談日：金曜、土曜、日曜、祝日、年末年始
◎相談時間：午後8時～午前1時
☎ 088-873-3090
または#8000(携帯・プッシュホン)

高知市平日夜間小児急患センター
◎診療時間：月～金曜日：午後8時～午後11時
土曜日：午後8時～日曜日午前8時

高知市休日夜間急患センター
内科または小児科、日曜午前のみ耳鼻咽喉科
◎診療日：日曜・祝日・年末年始
◎診療時間：午前9時～午前12時
午後1時～午後5時
午後6時～午後10時

所在地：高知市丸の内1丁目7番45号
☎ 088-875-5719

救える命を救うためにも、救急車の適正な利用を！

救急車はタクシーではありません

考えてみてください。

もし、あなたや家族が突然意識がなくなり倒れてしまい、救急車を要請した時に、誤った利用による要請で出動可能な救急車がなかったら、どう思われますか？

救急で搬送された人の約半数が入院を必要としない軽傷です！

その中でも「病院での診察の結果、軽傷であったケース」は救急車の適正利用と考えられますが「最初から明らかに軽傷だったケース」や「頻りに救急車を呼ばれるケース」など不適正な利用も多くみられます。

「助かるはずの命」が不適正な利用のために犠牲にならないように皆さんの協力をお願いします。

タクシー代わりと思われる事例

- × 昼間病院は混雑しているのに夜間に救急車で病院受診を希望する患者。
- × 交通事故でけががない状態で本人または関係者が心配だからと救急要請する。
- × 救急車で病院受診した方が早く診察してもらえるという理由で救急要請する患者。
- × かかりつけ医の診療時間が終了したので救急要請する患者。
- × 病院の予約時間に合わせて救急要請する患者。
- × 飲酒で車を運転できないので救急要請する患者。



ためらわずに救急車を呼んでほしい症状

こんな症状がみられたら、ためらわず119番に連絡！
重大な病気やけがの可能性がります。

大人の症状

頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないくらい急にふらつく

顔

- 顔半分が動きにくい、あるいはしびれる
- につこり笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくい、うまく話せない
- 視野がかける
- ものが突然二重に見える
- 顔色が明らかに悪い

胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような、または圧迫されるような痛みが、2～3分続く
- 痛む場所が移動する

腹

- 突然の激しい腹痛
- 持続する激しい腹痛
- 吐血や下血がある

手足

- 突然のしびれ ○ 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

子どもの症状(15歳未満)

頭

- 頭を痛がって、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血が止まらない、意識がない、けいれんがある

顔

- 口ちびろの色が紫色で、呼吸が弱い

胸

- 激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しく、顔色が悪い

おなか

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず、食欲がなく、意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがり、嘔吐が止まらない
- ウンチに血がまじった

手足

- 手足が硬直している

意識の障害

- 意識がない(返事がない)またはおかしい(もうろうとしている)

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても意識がもどらない

けが・やけど

- 大量の出血を伴う外傷
- 広範囲のやけど

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

飲み込み

- 食べ物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい
- 変なものを飲み込んで、意識がない

事故

- 交通事故にあった(強い衝撃を受けた)
- 水におぼれる
- 高所から転落

じんましん

- 虫に刺されて全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった

生まれて3カ月未満の乳児

- 乳児の様子がおかしい