

香南市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度） の利用に関するキャンセルポリシー

1. 「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用予約が完了した時点より当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用日の変更・キャンセルされる場合は、利用予定日の前開設日の正午をまでに、予約をした事業所に直接連絡をしてください。
3. 無断でのキャンセルや度重なる予約変更は、施設や他の利用者の迷惑となりますので、お控え下さい。
4. 無断でのキャンセル及び当日利用時間以降の連絡は、施設に予約時間分の利用料をお支払いいただく必要があります。併せて、相当時間は利用したものとみなしますので、利用時間は消費されます。
5. こどもの体調不良等によるキャンセルについては、できる限り速やかに施設へ連絡してください。
6. 急な体調不良等による当日キャンセルについては、利用料のお支払いは不要とし、利用時間の消費もありません。施設利用中の急な体調不良等により、お迎えが終了予定時刻より早まった場合も同様です。（利用した時間の利用料は必要です。）
7. 無断キャンセルや予約変更、終了予定時間を超過してお迎えを繰り返し行った場合は、利用をお断りすることがありますのでご注意ください。
8. キャンセルの取り扱いについては、別表をご参照ください。
9. 利用時間及び利用料は、以下のとおりに算定します。
 - ・ 利用予約の開始予定時刻から終了予定時刻までの間で計算します。
 - ・ 開始予定時刻を過ぎてからお預かりした場合でも、開始予定時刻からのお預かりと見なし、予約時間分の利用料をお預かりし、利用時間も消費されます。
 - ・ お迎えが終了予定時刻より早まった場合でも、終了予定時刻までの間で計算します。
 - ・ お迎えが終了予定時刻より遅れた場合には、実際のお迎え時間までの利用料をお預かりし利用時間も消費されます。

(別表)

連絡の有無・期限	利用日前開設日 正午までに施設へ 連絡	利用日前開設日正 午以降、当日利用 時間までに施設へ 連絡	利用日当日に体調 不良・感染症罹患等 による連絡ありの キャンセル (利用前キャンセル)	無断キャンセル及 び当日利用時間以 降の施設へ連絡
利用料の支払い	無	無	無	有
利用時間の消費	無	有	無	有
注意事項	予約変更を繰り返し行った場合は利用 をお断りすることがあります。			無断キャンセル は、次回以降の利 用をお断りする場 合があります。