

事 務 連 絡
令和5年4月20日

各都道府県消防防災主管課 }
東京消防庁・各指定都市消防本部 } 御中

消 防 庁 予 防 課

衣類乾燥除湿機のリコールについて

貴職におかれましては、平素から消防行政に格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

パナソニック株式会社から、衣類乾燥除湿機のリコールについて、別添のとおり情報提供を受けましたのでお知らせします。

当該リコール対象製品については、火災に至る事故が発生しておりますので、該当製品に関する注意喚起にご協力をお願いします。

なお、本件の原因や問い合わせ先等は下記のとおりです。

各都道府県消防防災主管課におかれましては、貴都道府県内の市町村（消防の事務を処理する一部事務組合等を含み、東京消防庁、各指定都市消防本部を除く。）に対しても、この旨周知していただきますようお願いいたします。

記

【推定される事故原因】

当該製品内部の除湿ローターに付着した空気中の有機物がヒーター熱で加熱され発火し、ファンの回転数が減少し風量が低下した状態が重なった場合に、製品の焼損や溶融が発生する可能性があるもの。

【対策内容】

製品の引取り又は代替品と交換（安全装置〈温度ヒューズ〉の追加、内部樹脂の難燃化）

【当該製品のリコールに関する問合せ先】

●一般消費者用

パナソニック株式会社

電話番号：0120-878-420

URL：<http://panasonic.co.jp/hvac/pes/def/>

※ 事業者のリコール情報としてホームページ等で公表されておりますので、適時ご活用ください。

●消防機関用

パナソニック株式会社 櫛津空調社

電話番号：080-7946-6420

【参考情報】

経済産業省リコール情報

URL : https://www.meti.go.jp/product_safety/recall/file/230420-1.html

消防庁予防課

担 当 濱田・泉・倉田

電 話 03-5253-7523

E-mail: h.kurata@soumu.go.jp

パナソニックからのお詫びとお願いです

**ナショナルおよびパナソニック「衣類乾燥除湿機」
2003年(平成15年)製~2021年(令和3年)製を**

**品番に応じて、無料で代替品と交換・
下記金額で引き取らせていただきます**

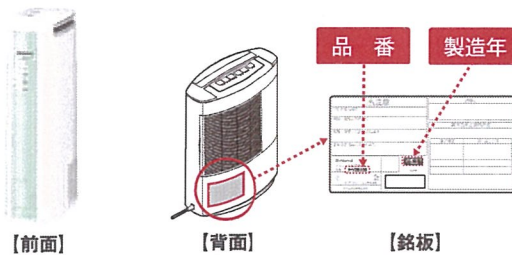
対象の衣類乾燥除湿機のご使用を中止していただくようお願いいたします

製品内部の除湿ローター付近から発火する可能性があります

① 衣類乾燥除湿機の品番・製造年をご確認ください

デシカント方式

10,000円で
引き取り
下表5品番



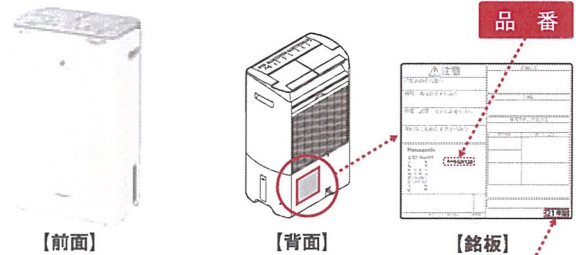
本体背面の銘板に品番・製造年を記載

ハイブリッド方式

15,000円で
引き取り
下表8品番

20,000円で
引き取り
下表7品番

製品交換
下表14品番



本体背面の銘板に品番・製造年を記載

② 対象の衣類乾燥除湿機はご使用にならないでください

対象となる品番

リコール社告日(2023年4月20日)を起点に、製造打ち切り後8年以内の製品は無料で代替品と交換、
製造打ち切り後8年を超え補修用性能部品の保有期間が過ぎた製品は下記金額で引き取らせていただきます

対応方法	タイプ	品番数	対象となる品番						
引き取り	10,000円 デシカント方式 100タイプ	5品番	F-Y100Z2	F-Y100Z3	F-YZA100	F-YZB100	F-YZC100		
	15,000円 ハイブリッド方式 100タイプ	8品番	F-YHA100	F-YHB100	F-YHC100	F-YHD100			
			F-YHE100	F-YHF100	F-YHG100	F-YHH100			
20,000円 ハイブリッド方式 120タイプ	7品番	F-YHE120	F-YHFX120	F-YHGX120	F-YHHX120	F-YHJX120	F-YHKX120	F-YC120HKX	
製品交換 代替品と交換	ハイブリッド方式 120タイプ	14品番	F-YHLX120	F-YHMX120	F-YHPX120	F-YHRX120	F-YHSX120*	F-YHTX120	F-YHUX120
			F-YC120HLX	F-YC120HMX	F-YC120HPX	F-YC120HRX	F-YC120HSX	F-YC120HTX	F-YC120HUX

※F-YHSX120は2019年~2021年製が対象となります

品番・製造年をご確認のうえ

下記のホームページ、またはフリーダイヤルにて受け付けております

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

弊社ホームページ専用アドレス



<https://panasonic.co.jp/hvac/pes/def/>

LINEによる申込み

※登録期限:2024年3月31日



※二次元バーコードは、一部の携帯電話では正常に動作いたしません

フリーダイヤル

0120-878-420

(お客様の通話料のご負担はございません 携帯電話からもご利用いただけます)

パナソニック株式会社(旧松下電器産業株式会社) パナソニック衣類乾燥除湿機市場対策室 〒486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の交換・引き取り以外の目的には使用いたしません