

【カルテ目次】

NO.	当日の意見・質問	対応状況	担当課
1	ペット避難所について、香我美市民館には倉庫があるが、他の学校などの避難所は、倉庫を作る予定はあるか。	完	防災対策課
2	地震による関連死の原因について問う。	完	防災対策課
3	津波避難タワー（指定緊急避難場所）から指定避難所へ移動についてどのように計画しているかを問う。	完	防災対策課
4	地域の環境美化活動について、広報を通じて、啓発を行ってほしい。	完	環境対策課
5	現在の支所が廃止され、窓口センターへ移行された後は、粗大ごみのチケット（手数料券）はどこで買えばよいか。キャッシュレス決済となった場合、まちづくり協議会で購入し不用額が発生した場合はどうなるのか。	完	環境対策課
6	支所の廃止の財政効果について、4支所で職員が何名削減され、人件費の削減額はいくら見込まれるか。	完	総務課
7	財政難であるならば、支所を廃止し、規模の小さい窓口センターになぜ早く移行しないのか。	完	総務課
8	香南市が取り組んでいる農業政策、市民農園などの取り組みに期待したい。	完	農林水産課
9	香我美町西川地区の防災行政無線について、スピーカーの位置が変わり、聞こえづらい箇所がある。位置変更の理由と今後の対策について。	完	防災対策課
10	道路の維持管理（樹木）について、適切に行ってほしい。	完	建設課
11	香我美町山北地区の県道拡幅工事について、イベント広場のトイレはいつ、どこにできるのか。	完	農林水産課
12	避難所の備品について、発電機の調子が悪い時に、修理の対応が遅い。また、市の備蓄しているガソリンはどの程度の備蓄があるか。	完	防災対策課

【カルテ目次】

NO.	当日の意見・質問	対応状況	担当課
13	仮設住宅について、高知県全体で不足していると聞 くが、香南市の現状を問う。南海トラフ地震が発生し た場合の香南市の被災者の想定人数と、それに対応 する仮設住宅の建設予定戸数を問う。また、建設予 定地はどこになるのか。また、ホテルなどの民間宿泊施 設をみなし仮設住宅として協定で確保しているか。	完	防災対策課
14	夜須町防災コミュニティセンター建設後の図書室の 存続と、本の充実をお願いしたい。	完	生涯学習課
15	岸本防災コミュニティセンターにある発電機の管理は どこが行っているか。	完	防災対策課
16	市バスの利用者数について聞きたい。夜須町に住む 知人の高齢者は、病院通院などで、予約式乗合タク シーの利用方法が分かりにくいので不便を感じていると 聞く。	完	地域支援課
17	岸本の自衛隊跡について、地下埋設物を撤去中と いう看板が設置されて一定期間が経過しているが、何 を撤去しているのか。危険物ではないか。	完	防災対策課
18	岸本の自衛隊跡の解体工事について、振動がひどく 家が揺れる。また、敷地フェンスの草刈りについて、今 後だれが行っていくのか。	完	防災対策課
19	指定避難所において自主的に運営されている組織 はどの程度あるか。	完	防災対策課
20	小学校などの規模の大きい指定避難所について、自 主防災組織などが運営できていない現状がある。市が 関与しながら、組織を育成していくべきではないか。	完	防災対策課
21	防災通信システム（タブレット端末）について、自主 防災組織関係者や公民館関係者がその存在を知ら ない現状がある。	完	防災対策課
22	香南市内では指定緊急避難場所は分かっても指定 避難所はどこに行けばいいのか理解していない市民が いる。市と市民の間には理解について隔たりがある。	完	防災対策課

NO.	1		対応状況	完
受 付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	ペット避難所について、香我美市民館には倉庫があるが、他の学校などの避難所は、倉庫を作る予定はあるか。			
地域への 対応状況等	■当日回答■			
	(防災対策課長) 避難所のペットスペースにつきましては、例えば学校などの指定避難所では、自転車置き場や部室の利用を想定しています。香南市では、南海トラフ地震時の想定避難者数に対して、避難所の収容人数が不足している現状があり、避難所の充実と合わせて、今後ペットスペースについても検討していきたいと考えています。			
	■後日回答■			
	(1 回目)			
	・対応日 令和 年 月 日 ()			
	・対応方法			
	・対応結果			
	(2 回目)			
	・対応日 令和 年 月 日 ()			
	・対応方法			
・対応結果				
担当課	防災対策課			

NO.	2		対応状況	完		
受付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取			
意見・質問	地震による関連死の原因について問う。					
地域への 対応状況等	■当日回答■					
	(防災対策課長) 災害関連死につきましては、避難生活の環境、食生活の偏り、精神的ストレスなどが考えられます。令和8年3月には県が、南海トラフ地震等の被害想定を新たに公表しました。公表された災害関連死者数の想定をもとに、市としても今後対策を検討していきます。					
	■後日回答■					
	(1回目)					
	・対応日	令和	年	月	日	()
	・対応方法					
	・対応結果					
	(2回目)					
	・対応日	令和	年	月	日	()
	・対応方法					
・対応結果						
担当課	防災対策課					

NO.	3		対応状況	完
受付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	津波避難タワー（指定緊急避難場所）から指定避難所へ移動についてどのように計画しているかを問う。			
地域への 対応状況等	■当日回答■			
	(防災対策課長) 津波は一度だけでなく、繰り返し何度も押し寄せてきます。安全に徒歩で移動できるまでの時間は、地震の規模や浸水状況によっても異なります。津波避難タワーから移動できない場合は、タワーの備蓄品を活用していただき、安全確認後に、指定避難所へ移動をお願いします。			
	■後日回答■			
	(1回目)			
	・対応日 令和 年 月 日 ()			
	・対応方法			
	・対応結果			
	(2回目)			
	・対応日 令和 年 月 日 ()			
	・対応方法			
・対応結果				
担当課	防災対策課			

NO.	4		対応状況	完
受 付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	地域の環境美化活動について、広報を通じて、啓発を行ってほしい。			
地域への 対応状況等	■当日回答■			
	(市長) 今後検討していきます。環境美化活動につきましては、まずは、町内会・自治会・まちづくり協議会の中で、地域としてできることの話合いをお願いしたいと考えています。			
	■後日回答■			
	(1 回目)			
	・対応日	令和	年	月 日 ()
	・対応方法			
	・対応結果			
	(2 回目)			
・対応日	令和	年	月 日 ()	
・対応方法				
・対応結果				
担当課	環境対策課			

NO.	5		対応状況	完
受付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	現在の支所が廃止され、窓口センターへ移行された後は、粗大ごみのチケット（手数料券）はどこで買えばよいか。キャッシュレス決済となった場合、まちづくり協議会で購入し、不用額が発生した場合はどうなるのか。			
地域への 対応状況等	■当日回答■			
	（環境対策課長） 窓口センターへ移行後もチケット（手数料券）は購入可能です。払い戻しについては、本庁の券売機で購入されても、窓口センターでご購入されても、現年度分であれば返金が可能です。本庁の券売機で購入された場合は、（開庁日であれば）その場で払い戻しが可能です。 キャッシュレス（電子）決済は、現地でその都度の支払いとなります。また、領収書やレシートの発行ができません。まちづくり協議会等は領収書が必要となると思いますので、券売機か窓口センターでの購入をお願いします。			
	■後日回答■			
	（1回目）			
	・対応日 令和 年 月 日 （ ） ・対応方法 ・対応結果			
	（2回目）			
	・対応日 令和 年 月 日 （ ） ・対応方法 ・対応結果			
	担当課	環境対策課		

NO.	6		対応状況	完
受付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	支所の廃止の財政効果について、4支所で職員が何名削減され、人件費の削減額は総額でいくら見込まれているか。			
地域への 対応状況等	■当日回答■			
	(総務課長) 令和9年度末(想定)の支所の職員数は20名(会計年度任用職員含む)、令和10年度からの窓口センターは8名(会計年度任用職員含む)となる予定です。人件費の削減額は12名減で約8,350万円を想定しています。			
	■後日回答■			
	(1回目)			
	・対応日	令和	年	月 日 ()
	・対応方法			
	・対応結果			
	(2回目)			
	・対応日	令和	年	月 日 ()
	・対応方法			
・対応結果				
担当課	総務課			

NO.	7		対応状況	完
受付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	財政難であるならば、支所を廃止し、規模の小さい窓口センターになぜ早く移行しないのか。			
地域への 対応状況等	■当日回答■			
	(副市長) 行政改革推進委員会に諮りながら、できるだけ住民サービスに影響が出ないよう、現在、市民説明会などを通じて丁寧に説明を行っています。窓口センターにつきましては、令和10年度からを目標に議論を進めています。			
	■後日回答■			
	(1回目)			
	・対応日 令和 年 月 日 ()			
	・対応方法			
	・対応結果			
	(2回目)			
	・対応日 令和 年 月 日 ()			
	・対応方法			
・対応結果				
担当課	総務課			

NO.	8		対応状況	完
受付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	香南市が取り組んでいる農業政策、市民農園などの取り組みに期待したい。			
地域への 対応状況等	■当日回答■			
	(市長) 7月に県、農協、有機農業に意欲をもっている農家の方と北海道旭川市の視察を行いました。旭川市は環境にやさしい有機農業に力を入れており、有機米の生産拡大と消費拡大を行っています。香南市の農業におきましては、担い手不足や物価高騰で厳しい局面ではありますが、慣行農業を営まれている方を引き続きサポートすると同時に、農業に興味をもっていただけるよう新しい取り組みを行いながら、新規就農者の確保も行っていきたいと考えています。			
	■後日回答■			
	(1回目)			
	・対応日	令和	年	月 日 ()
	・対応方法			
	・対応結果			
	(2回目)			
	・対応日	令和	年	月 日 ()
	・対応方法			
・対応結果				
担当課	農林水産課			

NO.	9		対応状況	完
受 付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	香我美町西川地区の防災行政無線について、スピーカーの位置が変わり、聞こえづらい箇所がある。位置変更の理由と今後の対策について。			
地域への 対応状況等	■当日回答■			
	(防災対策課長) 以前は、アナログのスピーカー放送でありましたが、平成28年に市内全域にデジタルの防災行政無線の整備を行いました。スピーカーの位置を変えた経緯につきまして、事前質問を受けて確認をしましたが、当時のいきさつなど詳細は不明でした。当時、防災行政無線のデジタル化と合わせて香我美町全体のバランスによりスピーカーの位置を見直したと考えています。ご指摘の箇所につきましては、今後、市と専門業者とで現地を確認した上で対応したいと考えています。			
	■後日回答■			
	(1 回目)			
	・対応日 令和8年7月23日 (木)			
	・対応方法 スピーカーの向きを変更し、試験放送を行いました。			
	・対応結果 地域の方から、以前よりは聞こえるようになったとの返事がありました。様子をみていただき、今後も聞こえづらいうのなら、再度連絡をいただくようお願いしました。			
	(2 回目)			
・対応日 令和 年 月 日 ()				
・対応方法				
・対応結果				
担当課	防災対策課			

NO.	10		対応状況	完
受付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	道路の維持管理（樹木）について、適切に行ってほしい。			
地域への 対応状況等	■当日回答■			
	(建設課長) 市道に樹木が張り出し、通行に支障が生じている場合は、道路上の枝打ちや、伐採を行っています。併せて、所有者に対し口頭又は文書により適切な管理を依頼しています。また、建設課では毎月1回、主要な市道のパトロールを実施するとともに、市道の異常の有無を確認する等、引き続き、道路保全の取り組みを行っていきます。県道につきましては、いただいたご意見をもとに県と情報共有を行っていきます。			
	■後日回答■			
	(1回目)			
	・対応日 令和 年 月 日 ()			
	・対応方法			
	・対応結果			
	(2回目)			
	・対応日 令和 年 月 日 ()			
	・対応方法			
・対応結果				
担当課	建設課			

NO.	11		対応状況	完
受付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	香我美町山北地区の県道拡幅工事について、イベント広場のトイレはいつ、どこにできるのか。			
地域への 対応状況等	■当日回答■			
	(農林水産課長) 県道拡幅の残地部分にトイレを建設する予定です。7月11日時点では、実施設計が 終わった段階で、今後、工事の発注を行っていきます。トイレの規模は、県の補償の範囲 内となり、規模は1/3程度となります。今年度末を目途に完成を予定しています。			
	■後日回答■			
	(1回目)			
	・対応日	令和	年	月 日 ()
	・対応方法			
	・対応結果			
	(2回目)			
	・対応日	令和	年	月 日 ()
	・対応方法			
・対応結果				
担当課	農林水産課			

NO.	12		対応状況	完
受 付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	避難所の備品について、発電機の調子が悪い時に、修理の対応が遅い。また、市の備蓄しているガソリンはどの程度の備蓄があるか。			
地域への 対応状況等	■当日回答■			
	(防災対策課長) 市が管理している発電機であれば、市が修繕を行います。地域が管理している発電機が不具合で購入ということであれば、4年ごとに、世帯数に応じて整備できる市補助金がありますので活用をお願いします。市のガソリンは、消防本部敷地内に備蓄していますが、総量につきましては、把握していませんので後日調査し、回答します。			
	■後日回答■			
	(1回目)			
	・対応日 令和8年7月13日(月)			
	・対応方法 香南市消防本部に確認しました。			
	・対応結果 消防本部の施設にガソリン1万リットルと軽油1万リットルを備蓄しています(半分は高知県が使用予定)。また、大規模災害時の応急・復旧対策、被災者等への支援のため、市の緊急通行車両・施設への優先的な給油を行えるように、市内の民間の給油所と「大規模災害時における石油類燃料の優先給油に関する協定」を締結しています。			
	(2回目)			
・対応日 令和 年 月 日 ()				
・対応方法				
・対応結果				
担当課	防災対策課			

NO.	13		対応状況	完
受付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	仮設住宅について、高知県全体で不足していると聞くと、香南市の現状を聞きたい。南海トラフ地震が発生した場合の香南市の被災者の想定人数と、それに対応する仮設住宅の建設予定戸数、建設予定地についても聞きたい。また、ホテルなどの民間宿泊施設をみなし仮設住宅として協定で確保しているか。			
地域への 対応状況等	■当日回答■			
	(防災対策課長) 市の計画では、避難所と仮設住宅の建設予定地が重複している箇所があり、現在、住宅政策課と協議しながら民間所有地を仮設住宅の建設候補地として調査しています。香南市におきましては、約2,000人分の避難所の不足が見込まれており、黒潮ホテルを始め、市内の民間宿泊施設と協定を締結し、不足分解消に取り組んでいるところです。また、香美市にある高知工科大学とも協定を締結し、避難スペースや駐車場の確保に努めています。			
	■後日回答■			
	(1回目)			
	・対応日 令和 年 月 日 () ・対応方法 ・対応結果			
	(2回目)			
	・対応日 令和 年 月 日 () ・対応方法 ・対応結果			
	担当課	防災対策課		

NO.	14		対応状況	完
受付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	夜須町防災コミュニティセンター建設後の図書室の存続と、本の充実をお願いしたい。			
地域への 対応状況等	■当日回答■			
	(生涯学習課長)			
	現在、夜須公民館図書室において、蔵書は約13,000冊あります。新しい防災コミュニティセンターに移転後は、図書室スペースが縮小され、蔵書は約5,000冊となる予定です。図書サービスの充実のため、本年度中に移動図書館車を購入・整備し、来年度から各地区へ巡回させる予定をしています。市民の学ぶ機会や情報へのアクセスを確保し、図書サービスの空白を生じさせないため、今まで以上にサービスの充実に努めていきます。			
	■後日回答■			
	(1回目)			
	・対応日	令和	年	月 日 ()
	・対応方法			
	・対応結果			
	(2回目)			
	・対応日	令和	年	月 日 ()
・対応方法				
・対応結果				
担当課	生涯学習課			

NO.	15		対応状況	完
受付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	岸本防災コミュニティセンターにある発電機の管理はどこが行っているか。			
地域への 対応状況等	■当日回答■			
	(防災対策課長) 確認してから回答させていただきます。			
	■後日回答■			
	(1回目)			
	・対応日 令和8年8月4日(火)			
	・対応方法 現地確認を行い、質問者に状況説明を行いました。			
	・対応結果 防災対策課と生涯学習課で適切な管理を行うとともに、非常用発電機について、地域に情報共有を図ります。			
地域への 対応状況等	(2回目)			
	・対応日 令和 年 月 日 ()			
	・対応方法			
	・対応結果			
担当課	防災対策課			

NO.	16		対応状況	完
受 付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	市バスの利用者数について聞きたい。夜須町に住む知人の高齢者は、病院通院などで、予約式乗合タクシーの利用方法が分かりにくいので不便を感じていると聞く。			
地域への 対応状況等	■当日回答■			
	(地域支援課長)			
	市バスの利用者数は、令和5年度から令和7年度の期間におきまして、それぞれ約4万人、約5万人、約6万人と毎年度増加傾向になっています。予約式乗合タクシーにつきましては、令和5年度から利用開始して3年目になります。例えば、夜須町におきましては、予約式乗合タクシーの利用者は毎年少しずつ増えています。予約式乗合タクシーの利用方法としましては、利用の1時間前までに予約が必要となります。帰る際も予約が必要となり、定時定路線の市バスと比べ、利用方法に慣れていただくことが必要となります。			
	今回10月1日のダイヤ改正で新たに予約式乗合タクシーを導入する地区には、説明会を開催し、利用方法を周知していきます。また、高齢者クラブなどの集まりに出向き、利用促進に向けた取り組みも行っています。周知の拡大につきましては、冷蔵庫に貼れるような分かりやすいチラシを今後作成して配布する予定です。香南市公式YouTubeでも乗り方を配信していますのでご確認をお願いしたいと思います。			
	■後日回答■			
	(1回目)			
	・対応日 令和 年 月 日 ()			
	・対応方法			
	・対応結果			
	(2回目)			
・対応日 令和 年 月 日 ()				
・対応方法				
・対応結果				
担当課	地域支援課			

NO.	17		対応状況	完
受付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	岸本の自衛隊跡について、地下埋設物を撤去中という看板が設置されて一定期間が経過しているが、何を撤去しているのか。危険物ではないか。			
地域への 対応状況等	■当日回答■			
	(市長) 土地の管理は防衛省が行っています。かつて駐屯地があったときに埋設してあったもの、例えば下水道の管などを本年度中に撤去すると聞いています。順調に埋設物の撤去作業及び埋設物調査が終われば、来年度中に財務省に管理主体が変更される予定です。その後の土地活用につきましては、まず県や市に声がかかり、公共用として活用がなければ民間へ声がかかる流れになると国より説明を受けています。危険物ではございません。			
	■後日回答■			
	(1回目)			
	・対応日 令和 年 月 日 ()			
	・対応方法			
	・対応結果			
	(2回目)			
	・対応日 令和 年 月 日 ()			
・対応方法				
・対応結果				
担当課	防災対策課			

N O.	18		対応状況	完
受 付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	岸本の自衛隊跡の解体工事について、振動がひどく家が揺れる。また、敷地フェンスの草刈りについて、今後だれが行っていくのか。			
地域への 対応状況等	■ 当日回答 ■			
	(市長) ご指摘の件につきましては、駐屯地にお伝えします。 (防災対策課長) 草刈りにつきましては、駐屯地に確認して後日報告させていただきます。			
	■ 後日回答 ■			
	(1 回目)			
	・対応日 令和8年7月14日 (火)			
	・対応方法 自衛隊に今後の草刈りの予定を確認後、質問者を訪問し回答しました。 また、解体工事については、住民の方からのご意見を自衛隊にお伝えしました。			
	・対応結果 草刈りについては、自衛隊がこれから日程調整を行い、2 回実施する予定です。			
	(2 回目)			
	・対応日 令和 年 月 日 ()			
	・対応方法			
・対応結果				
担当課	防災対策課			

NO.	19		対応状況	完
受付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	指定避難所において自主的に運営されている組織はどの程度あるか。			
地域への 対応状況等	■当日回答■			
	(防災対策課長) 自主防災組織の運営につきまして、防災対策課で全て把握できているわけではありません。避難所開設運営訓練には市も参加しますが、地域の自主防災組織などが主体となっていて行っています。例えば、山南地区やみどり野地区などの自主防災組織につきましては、避難所開設運営訓練を自主的に行っています。			
	■後日回答■			
	(1回目)			
	・対応日	令和	年	月 日 ()
	・対応方法			
	・対応結果			
	(2回目)			
	・対応日	令和	年	月 日 ()
	・対応方法			
・対応結果				
担当課	防災対策課			

NO.	20		対応状況	完
受付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	小学校などの規模の大きい指定避難所について、自主防災組織などが運営できていない現状がある。市が関与しながら、組織を育成していくべきではないか。			
地域への 対応状況等	■当日回答■			
	(防災対策課長) ご指摘のとおり、指定避難所において自主防災組織などによる運営ができていない箇所があります。課題となっていますので、今後、市から運営側にお声掛けさせていただいて、側面的にサポートしていきたいと考えています。自主防災組織間などでの情報共有ができるような仕組み作りも検討していきたいと思います。			
	■後日回答■			
	(1回目)			
	・対応日 令和 年 月 日 ()			
	・対応方法			
	・対応結果			
	(2回目)			
・対応日 令和 年 月 日 ()				
・対応方法				
・対応結果				
担当課	防災対策課			

NO.	21		対応状況	完
受付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	防災通信システム（タブレット端末）について、自主防災組織関係者や公民館関係者がその存在を知らない現状がある。			
地域への 対応状況等	■当日回答■			
	（防災対策課長） 避難所開設運営訓練を実施している地区には、防災通信システムの使用方法を市から説明していますが、訓練未実施地区には周知が十分にできていない課題があります。地域で使えるよう、今後周知を行いたいと考えています。			
	■後日回答■			
	（1回目）			
	・対応日 令和 年 月 日 （ ）			
	・対応方法			
	・対応結果			
（2回目）				
・対応日 令和 年 月 日 （ ）				
・対応方法				
・対応結果				
担当課	防災対策課			

NO.	22		対応状況	完
受付	令和8年7月11日	土曜日	市民懇談会で意見聴取	
意見・質問	香南市内では指定緊急避難場所は分かっていても指定避難所はどこに行けばいいのか理解していない市民がいる。市と市民の間には理解について隔たりがある。			
地域への 対応状況等	■当日回答■			
	(防災対策課長) 市民の皆様の防災意識が向上するよう、広報誌、防災マップへの記載、防災訓練、出前講座などで周知を行い、いざという時に迅速に避難ができるよう引き続き周知に努めていきます。			
	■後日回答■			
	(1回目)			
	・対応日	令和	年	月 日 ()
	・対応方法			
	・対応結果			
	(2回目)			
	・対応日	令和	年	月 日 ()
	・対応方法			
・対応結果				
担当課	防災対策課			