

令和５年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施 設 名	香南市地場産業活性化交流プラザ・香南市地域情報センター・ヤ・シィ広場
所 在 地	香南市夜須町千切５３７－９０ 香南市夜須町千切５３７－１他
指 定 管 理 者	株式会社ヤ・シィ
指 定 期 間	令和５年４月１日 ～ 令和８年３月３１日
施 設 概 要	道の駅（商業施設・駐車場・公衆トイレ）
実 施 事 業	道の駅施設管理
担 当 課 室	商工観光課

2. 評価結果

評 価 区 分	判定	課 題 等
① 管理業務の実施状況	B	人員配置や、避難訓練の実施など改善が必要です。
② 施設の利用状況	B	レンタサイクルの利用促進に向けた取り組みなど改善が必要です。
③ 管理経費の収支状況	B	利用料金収入が目標に届くよう、空きテナントの解消など改善が必要です。
総 合 評 価	B	

3. 事業評価総合コメント

年間を通して自主企画及び共催事業を実施し、集客に努め施設の目的に沿った施設運営がされています。道路情報はもとより、文化・観光の情報発信拠点を担い、地域の特産品やお土産品の販売拠点としても確立されています。 令和４年度から始めたレンタサイクルの利用が減少しているので、周知の工夫や利用促進の企画等、対策をしてください。 また、避難訓練が適切に実施されていないので、改善をしてください。 空きテナント解消にも引き続き取り組んでください。 施設維持管理については、適切な人員配置と施設の環境美化・維持管理に努めてください。

令和５年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市地場産業活性化交流プラザ・香南市地域情報センター・ヤ・
シィ広場

評価区分	評価項目			区分 判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	2	計画人数と比較して正社員が１名減になっている。	B
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	植栽の剪定や施設周辺の除草など、概ね適切に行われてる。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	適正に行われている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	2	避難訓練が適切に行われていない。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	環境に配慮した運営がされている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	適切に処理されている。	B
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	3	概ね達成されている。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	2	レンタサイクルの利用台数拡大に関する取り組みがなされていない。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	適切に対応している。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	年間を通じて地域の活性化に貢献している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に管理されている。	B
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に処理されている。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	2	未達成となっている。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿や領収等は適切に管理されており、日誌等も適切にまとめられている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	利用者へのサービス低下とならない範囲で光熱水費の節減に取り組んでいる。	