

令和4年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

| | |
|-------|-------------------------------|
| 施設名 | 羽尾林業活動活性化センター |
| 所在地 | 香南市夜須町羽尾523番地 |
| 指定管理者 | 羽尾わくワク村 |
| 指定期間 | 令和3年4月1日～令和6年3月31日 |
| 施設概要 | ログハウス（宿泊施設）、キャンプサイト、バーベキューサイト |
| 実施事業 | ログハウス、キャンプサイト、バーベキューサイトの運営管理 |
| 担当課室 | 商工観光課 |

2. 評価結果

| 評価区分 | 判定 | 課題等 |
|-------------|----|--------------|
| ① 管理業務の実施状況 | A | 適正に実施されています。 |
| ② 施設の利用状況 | A | 適正に利用されています。 |
| ③ 管理経費の収支状況 | A | 適正に管理されています。 |
| 総合評価 | A | |

3. 事業評価総合コメント

地域住民にとっての大切な交流の場として利用されているだけでなく、近年のアウトドアブームにより訪問者数も増加傾向にあり、市内外の若い世代も訪れる魅力ある施設となっています。

年間を通して施設の維持管理も適切に行っており、利用者数と収入は共に目標を達成できていることから総合評価を「A」としています。

今後もアウトドアブームによりキャンプのニーズの高まり等からキャンプサイトの利用増が見込まれるため、引き続きリピーター客の増加のためにサービスの向上に努めてください。

令和4年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：羽尾林業活動活性化センター

| 評価区分 | 評価項目 | | | 区分判定 |
|-------------|-----------------------------|----|--|------|
| | 指 標 | 採点 | 採点理由 | |
| ① 管理業務の実施状況 | 業務に必要な人員の配置がなされているか | 3 | 必要最小限で人員配置がなされている。 | A |
| | 施設の維持管理は適切に行われているか | 3 | 設備点検は定期的に行われ、清掃等も毎日適切に行われている。 | |
| | 備品の管理は適切に行われているか | 3 | 適切に行われている。 | |
| | 個人情報の保護は適切に行われているか | 3 | 適切に行われている。 | |
| | 事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか | 3 | 災害時の対応マニュアルやAEDの設置など体制が確保されている。 | |
| | 省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか | 3 | 環境に配慮した運営がされている。 | |
| ② 施設の利用状況 | 利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか | 3 | 市や観光協会HP、独自のHPなどで確保されている。 | A |
| | 施設の利用許可は適切に処理されているか | 3 | 申請書など適切に処理されている。 | |
| | 利用者数などの目標は達成されているか | 4 | 目標は大きく上回り達成している。 | |
| | 事業計画に基づいた事業が実施されたか | 3 | 実施されている。 | |
| | 利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか | 3 | マニュアルは策定していないが、迅速に対応している。 | |
| | 地域の活性化に貢献する取り組みがされているか | 3 | 周辺イベントへの協力や地元住民にも利活用されており、地域の活性化に貢献している。 | |
| ③ 管理経費の収支状況 | 現金の管理は適切に行われているか | 3 | 適切に行われている。 | A |
| | 利用料金の徴収は適切に行われているか | 3 | 適切に行われている。 | |
| | 利用料金収入の目標は達成されているか | 4 | 目標は大きく上回り達成している。 | |
| | 帳簿類の整備・保管は適切に行われているか | 3 | 帳簿類は不備なく整備され、事務所で適切に保管されている。 | |
| | 経費節減のための取り組みがなされているか | 3 | 利用者へのサービス低下とにならない範囲で光熱水費の節減に取り組んでいる。 | |