

令和4年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施設名	香南市サイクリングターミナル
所在地	香南市夜須町手結山1304
指定管理者	合同会社 サカエダ
指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和6年3月31日
施設概要	宿泊施設（延床面積1,267,89㎡）
実施事業	宿泊・研修・レンタサイクル・食堂・テニスコートの管理運営
担当課室	商工観光課

2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	B	施設及び周辺の清掃・植栽管理の改善が必要。
② 施設の利用状況	A	適正に利用されています。
③ 管理経費の収支状況	A	適正に管理されています。
総合評価	B	

3. 事業評価総合コメント

<p>管理業務の実施状況については、概ね適切に行っていますが、施設及び周辺の清掃・植栽管理が不十分です。また、施設の利用状況については、施設利用客数の増加や、リピーター客増加のために自転車の整備や接客サービス向上に努めることができおり、R4年度も高知観光トク割キャンペーンに参画したことで宿泊者数は前年度と比べて約2.2倍の増加となりました。香南市レンタサイクルわくわくクーポンキャンペーンや、香南いこいこキャンペーン等の事業にも積極的に参画しており、利用客数の増加につながるよう取り組んでいることから、総合評価の判定を「B」としています。</p> <p>今後も引き続き、施設利用客数の増加につながるよう努めてください。</p>
--

令和4年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：サイクリングターミナル

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	適正な配置になっている。	B
	施設の維持管理は適切に行われているか	2	施設周辺の清掃・植栽管理が不十分。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	年2回の避難訓練を実施している。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	節水・節電に努めている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	ホームページやパンフレットに掲載し、確保されている。	A
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	申請書など適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	4	目標を大きく超えて達成されている。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	マニュアルは策定していないが、苦情があれば迅速に対応している。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	イベント等に協力するなど、地域の活性化に貢献している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	A
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	4	目標を大きく超えて達成されている。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿類は不備なく整備され、事務所で適切に保管されている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	利用者へのサービス低下とにならない範囲で光熱水費の節減に取り組んでいる。	