

令和4年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施設名	香南市地場産業活性化交流プラザ、香南市地域情報センター、ヤ・シィ広場
所在地	香南市夜須町千切537-90 香南市夜須町千切537-1他
指定管理者	株式会社ヤ・シィ
指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和5年3月31日
施設概要	道の駅(商業施設・駐車場・公衆トイレ)
実施事業	道の駅施設管理
担当課室	商工観光課

2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	B	人員配置などの改善は必要ですが、概ね適正に実施されています。
② 施設の利用状況	A	適正に利用されています。
③ 管理経費の収支状況	A	適正に管理されています。
総合評価	B	

3. 事業評価総合コメント

<p>年間を通して自主企画及び共催事業を実施し、集客に努め基本協定書の指定の意義に沿った良好な施設運営がされています。道路情報はもとより、文化・観光の情報発信拠点を担い、地域の特産品やお土産品の販売拠点としても確立されています。また、令和4年度にはヤ・シィ広場に新たにレンタサイクル施設が完成し、観光拠点としての機能が強化されましたが、業務に必要な人員が確保できていないことから総合評価を「B」判定とします。</p> <p>空き店舗が数か所あるので、テナント募集と併せて飲食店以外の活用方法も検討する等、空き店舗対策を引き続き行ってください。</p> <p>施設維持管理については、適切な人員配置と施設の環境美化・維持管理に努めてください。</p>
--

令和4年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市地場産業活性化交流プラザ・香南市地域情報センター・ヤ・シィ広場

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	2	計画と比較して2名減になっている。	B
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	植栽の剪定や施設周辺の除草など、概ね適切に行われてる。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	適正に行われている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	年1回の避難訓練を実施している。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	環境に配慮した運営がされている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	適切に処理されている。	A
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	3	概ね達成されている。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	適切に対応している。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	年間を通じて地域の活性化に貢献している。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に管理されている。	A
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に処理されている。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	3	概ね達成されている。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	帳簿や領収等は適切に管理されており、日誌等も適切にまとめられている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	利用者へのサービス低下とならない範囲で光熱水費の節減に取り組んでいる。	