

令和6年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施 設 名	香南市のいち駅駅舎、のいち駅駐輪場
所 在 地	香南市野市町西野2056番地
指 定 管 理 者	一般社団法人 香南市観光協会
指 定 期 間	令和6年4月1日 ～ 令和9年3月31日
施 設 概 要	駅待合室、売店、駐輪場
実 施 事 業	駅舎及び施設の維持管理、ごめん・なはり線利用者の利便性向上、利用促進PR、地場製品の販売促進
担 当 課 室	地域支援課

2. 評価結果

評 価 区 分	判定	課 題 等
① 管理業務の実施状況	B	業務に必要な人員の配置がなされていません。募集が集まらない要因を精査し、改善していく必要があります。
② 施設の利用状況	B	利用者数指標が目標未達成です。地域公共交通の結節点としての強みと観光協会の強みを生かした施設運営が必要です。
③ 管理経費の収支状況	B	利用料金収入指標が目標未達成です。売上の大部分を占めている売店について、利用者のニーズを把握し、費用対効果も考えながら有益な品揃えが必要です。
総 合 評 価	B	

3. 事業評価総合コメント

パート職員を募集していたが、応募が少なく年間を通して業務に必要な人員配置が行われていたとはいえません。また利用者数、利用料金収入も共に目標未達成です。「ごめん・なはり線フォトコンテスト」や「夕涼みコンサート」の開催など施設の利用促進、ごめん・なはり線の利用促進につながる事業を行ったり、R7.4から放送の連続テレビ小説あんぱんに向けてグッズ販売の企画等を行い売り上げの増加に努めていますが、指定管理業務である指標について各項目それぞれに目標未達成の項目があるため総合評価は「B」とします。

令和6年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市のいち駅駅舎、のいち駅駐輪場

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	2	必要な人数が配置されていない。	B
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	環境に配慮した運営をしている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	3	確保されている。	B
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	2	達成されていない。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	概ね計画に基づいて実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	適切に処理されている。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	取り組まれている。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	B
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	2	達成されていない。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	取り組まれている。	