

令和6年度 指定管理者制度導入施設評価シート（総括表）

1. 施設の概要

施設名	香南市天然色市場
所在地	香南市吉川町吉原1841番地2
指定管理者	有限会社山本商店 代表取締役 榎尾絢子
指定期間	令和6年4月1日 ～ 令和9年3月31日
施設概要	木造平屋建て（建設面積300.03㎡、延床面積197.65㎡）、敷地面積3116.48㎡
実施事業	香南市天然色市場の管理運営に関する業務
担当課室	商工観光課

2. 評価結果

評価区分	判定	課題等
① 管理業務の実施状況	A	適正
② 施設の利用状況	B	利用者数の目標を達成するために、周知方法の工夫やニーズに合わせた商品の充実等改善が必要です。
③ 管理経費の収支状況	B	飲食メニュー開発だけでなく、ふるさと納税へ取り組む等、収入増にむけた改善が必要です。
総合評価	B	

3. 事業評価総合コメント

地元の農産物や雑貨などを様々な商品を取り扱っており、幅広いニーズに合わせた施設となっています。仕入れた農水産物をランチに活用するなどロスが出ないような取り組みをされています。

また、ポイントカードの導入やカヌレの種類を増やす等新規客・リピーターを呼び込み、レジ通過数及び入込客数の増加へ繋がる取り組みもしています。

当施設の管理業務は適正に行われており、利用者数増加に関する取り組みも行っていますが、利用者数及び利用料金収入の目標が未達成のため、総合評価を「B」とします。

今後も引き続き、利用者数増加につながる取り組みを行い利用料金収入増加となるよう努めてください。

令和6年度 指定管理者制度導入施設評価シート

施設名：香南市天然色市場

評価区分	評価項目			区分判定
	指 標	採点	採点理由	
① 管理業務の実施状況	業務に必要な人員の配置がなされているか	3	必要な人員配置がなされている。	A
	施設の維持管理は適切に行われているか	3	設備点検は定期的に行われ、清掃等も毎日適切に行われている。	
	備品の管理は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	個人情報の保護は適切に行われているか	3	個人情報等の責任体制等報告書は提出済みであり、適切に行われている。	
	事故や災害等、緊急時の体制は確保されているか	3	消防計画及び企業版BCPの策定、避難訓練の実施等、体制は確保されている。	
	省エネやリサイクルなど環境に配慮した運営がされているか	3	リサイクル商品の利用等、環境に配慮した取り組みをしている。	
② 施設の利用状況	利用方法の周知など平等利用の機会が確保されているか	2	必要な情報、PRが情報発信されておらず、周知が足りていない。	B
	施設の利用許可は適切に処理されているか	3	適切に処理されている。	
	利用者数などの目標は達成されているか	2	未達成となった。	
	事業計画に基づいた事業が実施されたか	3	実施されている。	
	利用者からの苦情やトラブルに適切に対応しているか	3	適切に対応している。	
	地域の活性化に貢献する取り組みがされているか	3	地域に祭りや清掃活動への参加等、取り組みがされている。	
③ 管理経費の収支状況	現金の管理は適切に行われているか	3	適切に管理されている。	B
	利用料金の徴収は適切に行われているか	3	適切に徴収され、未収金もない。	
	利用料金収入の目標は達成されているか	2	未達成となった。	
	帳簿類の整備・保管は適切に行われているか	3	適切に行われている。	
	経費節減のための取り組みがなされているか	3	取り組みがされている。	