【様式1 事業評価シート】

令和7年度　　指定管理者事業評価シート

自己評価実施日 令和 8年 6月 1日
一次評価実施日 令和 8年 6月 1日
総合評価実施日 令和 8年 8月13日

1. 施設概要

施 設 名	香南市農村多元情報システム施設				施設所管課		農林水産課	
指定管理者名	一般社団法人香南ケーブルテレビ							
指 定 期 間	平成31年4月1日 ～ 令和11年3月31日				公募・非公募		非公募	
設 置 目 的	有線テレビジョン放送施設を通じ、農業生産と生活の多様化に応じた各種の情報を提供し、香南市の農業生産の近代化及び生活環境の改善・向上を図り、住みよい豊かなまちづくりのため、香南市農村多元情報システム施設を設置する。							
業 務 内 容	ケーブルテレビ事業							
施 設 内 容	有線テレビ放送施設							
職 員 体 制	常勤職員	12	非常勤職員	-	契約社員	-	合計	12
	パート職員	-	アルバイト	-	その他	-		

2. 目標値と達成状況(指定管理者記入欄)

指　標	令和3年度（3年目）		令和4年度（4年目）		令和5年度（5年目）		令和6年度（6年目）		令和7年度（7年目）	
	目標値	実績	目標値	実績	目標値	実績	目標値	実績	目標値	実績
テレビ利用料金収入(円)	105,500,000	105,792,843	106,000,000	105,925,990	106,000,000	105,349,491	105,000,000	104,970,574	104,000,000	104,018,229
テレビ契約世帯数(世帯)	6,070	6,073	6,070	6,057	6,070	6,043	6,060	6,013	6,000	5,997
インターネット業務収入(円)	63,000,000	66,791,103	66,000,000	69,476,747	69,000,000	71,814,700	73,000,000	72,948,360	73,000,000	73,363,840
インターネット契約世帯数(世帯)	4,030	4,221	4,220	4,352	4,410	4,421	4,490	4,486	4,490	4,504
目標値に対する達成状況について	テレビ・ネットともに事業計画収入を上回った		テレビ新規申込はあるものの 高齢者一人暮らしの空家(死亡・施設に入った等)に伴うテレビ解約が増えている		年々、空家に伴うテレビ解約が増えている		年々、空家に伴うテレビ解約が増えている		年々、空家に伴うテレビ解約が増えている	

※目標指標は、各施設ごとに設定してください
※達成状況は、目標値に到達しなかった要因又は目標値を上回った要因等について具体的に記載してください。

3. 利用状況(指定管理者記入欄)

	令和3年度（3年目）	令和4年度（4年目）	令和5年度（5年目）	令和6年度（6年目）	令和7年度（7年目）
利用数(世帯)	6,073	6,057	6,043	6,013	5,997
利用者数:前年度比(%)	-	99.7	99.8	99.5	99.7
利用率(%)	-	-	-	-	-
利用状況についての評価	-	年々、空家に伴うテレビ解約が増えている	年々、空家に伴うテレビ解約が増えている	年々、空家に伴うテレビ解約が増えている	年々、空家に伴うテレビ解約が増えている

※利用率の算定方法 ： 利用率＝年間利用時間÷年間開館時間
　午前・午後などの区分でしか利用できない施設の場合 ： 利用率＝年間利用区分数÷年間利用可能区分数
※利用状況についての評価は、利用者数・利用率の推移、前年度との比較内容について具体的に記載してください。

4. 収支状況（指定管理者記入欄）

単位:円

		令和3年度（3年目）	令和4年度（4年目）	令和5年度（5年目）	令和6年度（6年目）	令和7年度（7年目）
収入	指定管理料	-	-	-	-	-
	テレビ利用料金収入	105,792,843	105,925,990	105,349,491	104,970,574	104,018,229
	広告放送料収入	326,000	543,500	1,139,900	440,000	1,725,526
	その他の収入	379,646,840	310,675,458	144,797,038	140,948,340	145,113,290
	収入計	485,765,683	417,144,948	251,286,429	246,358,914	250,857,045
支出	人件費	74,965,098	76,497,941	74,580,960	76,701,357	82,489,466
	水道光熱費	2,640,339	3,695,695	3,059,279	3,082,664	2,626,414
	保険料	753,889	571,608	564,271	573,415	686,687
	外注費	17,927,487	28,346,573	16,661,439	5,864,223	7,170,000
	修繕費	2,367,712	2,035,450	3,366,799	2,243,018	2,791,543
	賃借料	17,288,407	16,890,910	16,749,355	16,151,861	16,425,840
	その他の支出	330,312,788	260,897,685	96,240,814	104,574,363	126,307,396
	支出計	446,255,720	388,935,862	211,222,917	209,190,901	238,497,346
差引収支（収入計－支出計）		39,509,963	28,209,086	40,063,512	37,168,013	12,359,699

5. 運営状況分析指標（指定管理者記入欄）

	令和3年度（3年目）	令和4年度（4年目）	令和5年度（5年目）	令和6年度（6年目）	令和7年度（7年目）
① 利用料金比率(%)	21.8	25.4	41.9	42.6	41.5
② 指定管理料比率(%)	-	-	-	-	-
③ 人件費比率(%)	16.8	19.7	35.3	36.7	34.6

※【運営状況分析指標の考え方】

指　　標	指 標 の 説 明
① 利用料金比率	収入の総額に対して利用料金収入の占める割合を表す。
② 指定管理料比率	収入の総額に対して指定管理料の占める割合を表す。
③ 人件費比率	支出の総額に対して人件費の占める割合を表す。
④ 利用者1人当たりの管理コスト	支出の総額を延べ利用者数で割った金額を表す。
⑤ 利用者1人当たりの市負担コスト	指定管理料を延べ利用者数で割った金額を表す。
⑥ 外部委託費比率	支出の総額に対して外部委託費の占める割合を表す。

6. 利用者の満足度調査等（指定管理者記入欄）

		令和3年度（3年目）	令和4年度（4年目）	令和5年度（5年目）	令和6年度（6年目）	令和7年度（7年目）
調査の実施内容	① 調査方法	-	-	-	-	-
	② 調査期間	-	-	-	-	-
	③ 配 布 数	-	-	-	-	-
	④ 回 収 数	-	-	-	-	-
	⑤ 回 収 率	-	-	-	-	-
調査結果		-	-	-	-	-

7. 利用者からの苦情・意見及びそれらへの対応（指定管理者記入欄）

日付	苦情・意見等	対応状況
-	特になし	-

8. 評価シート（自己評価・一次評価・総合評価）

（1） 業務の履行状況の確認

	評価項目	確認内容		自己評価	一次評価	総合評価
				指定管理者	施設所管課	事業評価委員会
1	法令等遵守	地方自治法，施設に係る条例その他関係法令等は遵守されているか		3	3	3
2	職員配置	適切な人員配置がされたか		3	3	3
3	職員研修	管理運営のために必要な研修等が適切に行われたか		3	3	3
4	使用許可業務	条例に基づき，適正な申請受付業務・使用許可業務が行われたか		3	3	3
5	施設の平等利用の確保	施設利用申請等に対する平等の確保策はとられているか		3	3	3
6	使用料	使用料の徴収の手続は適切に行われているか		3	3	3
7	保守点検業務・警備業務	保守点検業務・警備業務は適切に行われたか		3	3	3
8	清掃・維持管理業務	清掃，維持管理業務は適切に行われたか		3	3	3
9	廃棄物処理業務	廃棄物処理業務は適切に行われたか		3	3	3
10	修繕業務	修繕業務は適切に行われたか		3	3	3
11	事業の実施状況	条例，事業計画書等に基づき，事業を実施しているか		3	3	3
12	利用状況	利用者数・稼働率等は適切な水準か		3	3	3
13	利用促進の取組	利用者増加のための対策は適切に行われたか		3	3	3
14	緊急時対応	緊急時・防災時の対応体制（マニュアル作成，訓練等）が確立されているか		3	3	3
15	個人情報保護に関すること	個人情報保護に関する対策は適切か		3	3	3
16	情報公開に関すること	情報公開に関する対応は適切か		3	3	3
17	備品購入・管理の状況	備品の購入手続・管理体制は適切に行われたか		3	3	3
	配点51点（17項目×3点）		**小計**	**51**	**51**	**51**

点数	各項目の評価基準
3	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がなされ，適正であると認められる。
2	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営に達しておらず，簡易な改善や一部目標の見直しを要する。
1	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がほとんどなされておらず，早急な改善や目標の見直しが必要である。
0	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営が全くなされておらず，抜本的な改善が必要である。

（2）サービスの質の確認

	評価項目	確認内容		自己評価	一次評価	総合評価
				指定管理者	施設所管課	事業評価委員会
1	利用者ニーズの把握	利用者ニーズを把握するとともに，利用者ニーズを事業の計画及び実施に反映できているか		3	3	3
2	接客態度・苦情要望等への対応	接客態度，苦情・要望等への対応等は適切か		3	3	3
3	施設内の案内表示	施設内の案内表示は見やすくなっているか		3	3	3
4	利用案内	施設情報・事業実施情報等は容易に入手できるようになっているかパンフレット・利用案内等は分かりやすくなっているか		3	3	3
5	維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理は適切か		3	3	3
6	施設運営業務	実施された事業内容は適切に行われているか		3	3	3
7	事業の実施状況	事業は効果的に行われたか		3	3	3
8	目標達成度	施設目的・課題に沿った目標を設定し，目標達成に向けた取組はなされたか		3	3	3
	配点40点（8項目×5点）		**小計**	**24**	**24**	**24**

点数	各項目の評価基準
5	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準以上の運営がなされ，非常に優れていると認められる。
4	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準以上の運営がなされ，優れていると認められる。
3	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がなされ，適正であると認められる。
2	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営に達しておらず，簡易な改善や一部目標の見直しを要する。
1	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がほとんどなされておらず，早急な改善や目標の見直しが必要である。
0	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営が全くなされておらず，抜本的な改善が必要である。

(3)サービス提供の継続性と安定性

	評価項目	確認内容	自己評価	一次評価	総合評価
			指定管理者	施設所管課	事業評価委員会
1	経費節減・効率的な運営	経費節減及び効率的な管理運営のための工夫が見られるか	3	3	3
2	事業収支	事業収支は妥当か	3	3	3
3	経営状況	指定管理者の経営状況は妥当か	3	3	3
4	人件費比率	支出に占める人件費の割合は妥当か	3	3	3
	配点12点(4項目×3点)	**小計**	**12**	**12**	**12**

点数	各項目の評価基準
3	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がなされ，適正であると認められる。
2	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営に達しておらず，簡易な改善や一部目標の見直しを要する。
1	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がほとんどなされておらず，早急な改善や目標の見直しが必要である。
0	協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営が全くなされておらず，抜本的な改善が必要である。

9. 自己評価・一次評価結果

(1) 評価結果

評価分類	配点	自己評価(指定管理者)	配点に対する割合	一次評価(施設所管課)	配点に対する割合
(1) 業務の履行状況の確認	51	51 点	100 %	51 点	100 %
(2) サービスの質の確認	40	24 点	60 %	24 点	60 %
(3) サービス提供の継続性と安定性	12	12 点	100 %	12 点	100 %
合 計	103	87 点	84 %	87 点	84 %

(2) 自己評価(指定管理者評価)の内容

年度	評価結果
3	-
4	-
5	-
6	-
7	人口減少や空き家の増加といった厳しい社会情勢を背景に、テレビ加入契約件数は減少傾向が続いており。令和8年3月末現在でテレビ加入契約件数は昨年度より16件減の5,997件、インターネット加入契約件数は18件増の4,504件となっている。インターネットサービスは地域の情報基盤として安定的な役割を担っており、今後も地域に信頼されるメディアとしての責務を果たしていく。

(2) 一次評価(施設所管課評価)の内容

年度	評価結果
3	-
4	-
5	-
6	-
7	香南市の身近なテレビ局として本市の情報がタイムリーに放送されている。また、市内小中学校との関りも多く、地域への貢献度は高い。 メディアの多様化が進み、テレビ加入契約については微減ではあるが厳しい状況下にある。一方でインターネット加入契約は着実に増加しており、事業を支える重要な柱となっているため、引き続きインターネットと併せてテレビ加入契約のPRや営業にも力を入れ取り組んでいただきたい。 組織として管理運営の体制も整っているほか、放送設備や通信設備の老朽化に伴う工事等も計画的に進められており、市民への安定した情報発信を行うための施設維持管理も適切に行われている。

10. 総合評価結果

（1） 評価結果

評価分類	配点	評価 （事業評価委員会）	配点に対する割合	評価
(1) 業務の履行状況の確認	51 点	51 点	100 %	A
(2) サービスの質の確認	40 点	24 点	60 %	
(3) サービス提供の継続性と安定性	12 点	12 点	100 %	
合 計	103 点	87 点	84 %	

評価基準

区分	S	A	B	C
評価基準	評価点数の合計値が配点合計点数の90%以上，かつ，全ての小項目で3点以上の評価であるもの	・評価点数の合計値が配点合計点数の80%以上90%未満 ・評価点数の合計値が配点合計点数の90%以上であるが，小項目で2点以下の評価があるもの	評価点数の合計値が配点合計点数の60%以上80%未満	評価点数の合計値が配点合計点数の60%未満
評価内容	・事業計画書・仕様書を上回る取組がなされ，非常に優れた実績をあげている。 ・適正に管理運営が行われており，それ以上の取組がなされ，優れた実績をあげている。	事業計画書・仕様書に沿って適正に管理運営が行われている。	概ね事業計画書・仕様書に沿って適正に管理運営が行われているが，管理運営の一部に改善を要する。	事業計画書・仕様書に沿った管理運営が行われていない事項があり，管理運営の大部分において改善を要する。

（2）総評

利用状況・収支状況・運営状況ともに適正に管理できており、今後もこの状況を維持しながら適切な管理運営を行ってください。

（3） 総合評価実績

年 度	評価結果	評価点数	
3	A	-	令和3年度も昨年に引き続き新型コロナウイルスと向き合いながら、香南市の身近なテレビ局として、市内のニュースはもちろんのこと、コロナワクチン接種やコロナ関連の補助金、給付金を装った詐欺に注意など様々な市からの情報を迅速に放送を行っています。また、商店応援のためお店紹介、地域の子どもたちが番組作りに参加、体育祭、卒業式などを放送し、コロナの影響で実際見に行けない方々に見ていただくよう様々な番組制作に取り組んでいます。 テレビ契約者数については、引っ越しや空き家になるなどの理由から解約はあるものの、前年から52件の増となりました。 平成9年竣工の香南市農村多元情報システム設備については、海岸沿いの夜須町.香我美町.赤岡町.吉川町の塩害地域の光幹線ケーブルを敷設するためのメッセンジャーワイヤーの老朽化対策として張り替え工事を令和3年7月から開始しています。安全面を考慮し、その他の設備や機器も障害や故障になる前に調査を行いお客様へのサービスが止まることのないよう維持管理に努めていただいております。 これからも 放送面.技術面の向上に取り組むと共に、香南市住民のためのケーブルテレビとなることを期待します。
4	A	-	香南市の身近なテレビ局として本市の情報がタイムリーに放送されている。また、市内小中学校との関りも多く、地域への貢献度は高い。 メディアの多様化が進み、テレビ加入契約については減少するなど厳しい状況下にあるが、一方でインターネット加入契約は着実に増加しており、事業収益を支える重要な柱となっているため、引き続きインターネットと併せてテレビ加入契約のPRや営業にも力を入れ、加入契約増加に努めてください。 組織として管理運営の体制も整っているほか、放送設備の老朽化に伴う工事等も着実に進められており、市民への安定した情報発信を行うための施設維持管理も適切に行われていることから、総合評価をAとする。 保守事業面については、台風被害により香南市全域で引込線の断線障害が36件発生。早期復旧のため職員だけではなく工事業者にも要請し対応をされているが、全復旧には3日を要しているということなので、今後も自然災害による放送及び通信障害の際には、速やかに対応できるように努めてください。
5	A	-	香南市の身近なテレビ局として本市の情報がタイムリーに放送されている。また、市内小中学校との関りも多く、地域への貢献度は高い。 メディアの多様化が進み、テレビ加入契約数は微減で厳しい状況下にある一方でインターネット加入契約数は着実に増加しており、事業収益を支える重要な柱となっています。引き続きテレビ及びインターネットの加入促進PRや営業に力を入れ、加入契約数増加に努めてください。 組織として管理運営の体制も整っているほか、放送設備や通信設備の老朽化に伴う工事等も計画的に進められており、市民への安定した情報発信を行うための施設維持管理も適切に行われていることから、総合評価をAとする。
6	A	-	香南市の身近なテレビ局として、市民の知りたいタイムリーな情報を放送し、市内の小中学校や城山高校、少年スポーツクラブとの関りもあり、地域への貢献度は高い。 テレビ離れが進む状況のなか、テレビ加入契約の減少を微減に留める一方、インターネット加入契約は着実に増加しており、キャンペーンの実施等による加入促進の成果も現れている。 組織として管理運営の体制も整っているほか、放送設備や通信設備の老朽化に伴う工事等も計画的に進められている。経営面では、メディアの多様化が進み加入契約の大幅な増加は厳しい状況にあるなか、安定した経営ができるよう営業活動・加入促進に努めている。地域における情報発信のメディアとして、施設維持管理も適切に行われていることから、総合評価をAとする。
7	A	87	利用状況・収支状況・運営状況ともに適正に管理できており、今後もこの状況を維持しながら適切な管理運営を行ってください。

11. 指定管理業務における課題・改善事項及びそれらへの対応（指定管理者記入欄）

課題・改善事項	改善時期	改善に向けた対応
-	-	-