【様式1 事業評価シート】

令和7年度　　指定管理者事業評価シート

自己評価実施日　令和 8年 6月 1日
一次評価実施日　令和 8年 6月 1日
総合評価実施日　令和 8年 8月13日

**1. 施設概要**

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 施 設 名 | 香南市砂糖製造施設 | | | | 施設所管課 | | 農林水産課 | |
| 指定管理者名 | 野市製糖生産組合 | | | | | | | |
| 指 定 期 間 | 令和6年4月1日 ～ 令和9年3月31日 | | | | 公募･非公募 | | 非公募 | |
| 設 置 目 的 | 伝統技術の伝承と地域の活性化及び産業の発展を図ることを目的とし、砂糖製造施設を設置する | | | | | | | |
| 業 務 内 容 | 砂糖きびの加工に関する業務 | | | | | | | |
| 施 設 内 容 | 鉄骨造平屋建(79㎡)、サトウキビ搾り機(1台)、加熱窯と重油バーナー(各3個)、黒砂糖成形台(1台) | | | | | | | |
| 職 員 体 制 | 常勤職員 | 2 | 非常勤職員 | 2 | 契約社員 | - | 合計 | 4 |
| | パート職員 | - | アルバイト | - | その他 | - | | |

**2. 目標値と達成状況(指定管理者記入欄)**

| 指　標 | 令和6年度（1年目） | | 令和7年度（2年目） | | 令和8年度（3年目） | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 目標値 | 実績 | 目標値 | 実績 | 目標値 | 実績 |
| 加工処理量（釜） | 100 | 92 | 100 | 82 | - | - |
| 目標値に対する達成状況について | 目標値100釜に対し、92釜の実績となっており、達成率が92%となっている。 | | 今年度の製糖作業は前年度の92釜から82釜と10釜減少し、当初の目標100釜に届きませんでした。 | | - | |

※目標指標は、各施設ごとに設定してください
※達成状況は、目標値に到達しなかった要因又は目標値を上回った要因等について具体的に記載してください。

**3. 利用状況(指定管理者記入欄)**

| | | 令和6年度（1年目） | 令和7年度（2年目） | 令和8年度（3年目） |
|---|---|---|---|---|
| 利用数(釜) | | 92 | 82 | - |
| 利用釜数:前年度比(%) | | - | 89.0 | - |
| 利用率（%） | 製造施設 | 92.0 | 82.0 | - |
| | | | | - |
| | | | | - |
| | | | | - |
| | | | | - |
| 利用状況についての評価 | | 目標値100釜に対し、92釜の実績となっており、達成率が92%となっている。 | 今年度の製糖作業は前年度の92釜から82釜と10釜減少し、当初の目標100釜に届きませんでした。 | - |

※利用率の算定方法 ： 利用率＝年間利用時間÷年間開館時間
　午前･午後などの区分でしか利用できない施設の場合 ： 利用率＝年間利用区分数÷年間利用可能区分数
※利用状況についての評価は、利用者数･利用率の推移、前年度との比較内容について具体的に記載してください。

**4. 収支状況(指定管理者記入欄)**

単位:円

| | | 令和6年度(1年目) | 令和7年度(2年目) | 令和8年度(3年目) |
|---|---|---|---|---|
| 収入 | 指定管理料 | - | - | - |
| | 利用料金収入 | 1,070,150 | 961,750 | - |
| | 自主事業収入 | - | - | - |
| | その他の収入 | 331,484 | 346,959 | - |
| | 収入計 | 1,401,634 | 1,308,709 | - |
| 支出 | 人件費 | 473,310 | 447,848 | - |
| | 光熱水費 | 416,088 | 245,206 | - |
| | 保険料 | - | - | - |
| | 委託料 | - | - | - |
| | 修繕費 | 99,034 | 9,308 | - |
| | 事業費 | - | - | - |
| | 消費税及び地方消費税 | - | - | - |
| | その他の公課費 | - | - | - |
| | 事業所税 | - | - | - |
| | その他 | - | - | - |
| | 支出計 | 988,432 | 702,362 | - |
| 差引収支(収入計－支出計) | | 413,202 | 606,347 | - |

**5. 運営状況分析指標(指定管理者記入欄)**

| | 令和6年度(1年目) | 令和7年度(2年目) | 令和8年度(3年目) |
|---|---|---|---|
| ① 利用料金比率(%) | 76.4 | 73.5 | - |
| ② 人件費比率(%) | 47.9 | 63.8 | - |
| ③ 1釜当たりの管理コスト(円) | 15,235 | 15,960 | - |

※【運営状況分析指標の考え方】

| 指　　標 | 指 標 の 説 明 |
|---|---|
| ① 利用料金比率 | 収入の総額に対して利用料金収入の占める割合を表す。 |
| ② 指定管理料比率 | 収入の総額に対して指定管理料の占める割合を表す。 |
| ③ 人件費比率 | 支出の総額に対して人件費の占める割合を表す。 |
| ④ 利用者1人当たりの管理コスト | 支出の総額を延べ利用者数で割った金額を表す。 |
| ⑤ 利用者1人当たりの市負担コスト | 指定管理料を延べ利用者数で割った金額を表す。 |
| ⑥ 外部委託費比率 | 支出の総額に対して外部委託費の占める割合を表す。 |

**6. 利用者の満足度調査等(指定管理者記入欄)**

| | | 令和6年度(1年目) | 令和7年度(2年目) | 令和8年度(3年目) |
|---|---|---|---|---|
| 調査の実施内容 | ① 調査方法 | - | - | - |
| | ② 調査期間 | - | - | - |
| | ③ 配 布 数 | - | - | - |
| | ④ 回 収 数 | - | - | - |
| | ⑤ 回 収 率 | - | - | - |
| 調査結果 | | 実施していない | 実施していない | - |

**7. 利用者からの苦情・意見及びそれらへの対応(指定管理者記入欄)**

| 日付 | 苦情・意見等 | 対応状況 |
|---|---|---|
| 令和7年12月19日 | 早朝の作業時周囲が暗く危険 | R8にLED電灯を設置予定 |

**8. 評価シート(自己評価・一次評価・総合評価)**

(1) 業務の履行状況の確認

| | 評価項目 | 確認内容 | 自己評価 | 一次評価 | 総合評価 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 指定管理者 | 施設所管課 | 事業評価委員会 |
| 1 | 開館時間等 | 利用時期に合わせて,開館時間・休館日は遵守されているか | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 法令等遵守 | 地方自治法,施設に係る条例その他関係法令等は遵守されているか | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 職員配置 | 適切な人員配置がされたか | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 職員研修 | 管理運営のために必要な研修等が適切に行われたか | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 使用許可業務 | 条例に基づき,適正な申請受付業務・使用許可業務が行われたか | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 施設の平等利用の確保 | 施設利用申請等に対する平等の確保策はとられているか | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 利用料 | 利用料の徴収の手続は適切に行われているか | 3 | 3 | 3 |
| 8 | 保守点検業務・警備業務 | 保守点検業務・警備業務は適切に行われたか | 3 | 3 | 3 |
| 9 | 清掃・維持管理業務 | 清掃,維持管理業務は適切に行われたか | 3 | 3 | 3 |
| 10 | 廃棄物処理業務 | 廃棄物処理業務は適切に行われたか | 3 | 3 | 3 |
| 11 | 修繕業務 | 修繕業務は適切に行われたか | 3 | 3 | 3 |
| 12 | 事業の実施状況 | 条例,事業計画書等に基づき,事業を実施しているか | 3 | 3 | 3 |
| 13 | 利用状況 | 稼働率等は適切な水準か | 2 | 2 | 2 |
| 14 | 利用促進の取組 | 釜数増加のための対策は適切に行われたか | 2 | 2 | 2 |
| 15 | 利用者の安全確保対策 | 事故時の対応体制(マニュアル作成,訓練等)が確立されているか | 3 | 3 | 3 |
| 16 | 緊急時対応 | 緊急時・防災時の対応体制(マニュアル作成,訓練等)が確立されているか | 3 | 3 | 3 |
| 17 | 個人情報保護に関すること | 個人情報保護に関する対策は適切か | 3 | 3 | 3 |
| 18 | 備品購入・管理の状況 | 備品の購入手続・管理体制は適切に行われたか | 3 | 3 | 3 |
| | **配点54点(18項目×3点)** | **小計** | **52** | **52** | **52** |

| 点数 | 各項目の評価基準 |
|---|---|
| 3 | 協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がなされ,適正であると認められる。 |
| 2 | 協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営に達しておらず,簡易な改善や一部目標の見直しを要する。 |
| 1 | 協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営がほとんどなされておらず,早急な改善や目標の見直しが必要である。 |
| 0 | 協定書・仕様書・事業計画書に定める水準の運営が全くなされておらず,抜本的な改善が必要である。 |

(2)サービスの質の確認

| | 評価項目 | 確認内容 | 自己評価 | 一次評価 | 総合評価 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 指定管理者 | 施設所管課 | 事業評価委員会 |
| 1 | 利用者ニーズの把握 | 利用者ニーズを把握するとともに，利用者ニーズを事業の計画及び実施に反映できているか | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 接客態度･苦情要望等への対応 | 接客態度，苦情･要望等への対応等は適切か | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 利用案内 | 施設情報･事業実施情報等は容易に入手できるようになっているかパンフレット･利用案内等は分かりやすくなっているか | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 維持管理業務 | 日常清掃業務や衛生管理は適切か | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 施設運営業務 | 実施された事業内容は適切に行われているか | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 事業の実施状況 | 事業は効果的に行われたか | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 目標達成度 | 施設目的･課題に沿った目標を設定し，目標達成に向けた取組はなされたか | 3 | 3 | 3 |
| | **配点35点(7項目×5点)** | **小計** | **21** | **21** | **21** |

| 点数 | 各項目の評価基準 |
|---|---|
| 5 | 協定書･仕様書･事業計画書に定める水準以上の運営がなされ，非常に優れていると認められる。 |
| 4 | 協定書･仕様書･事業計画書に定める水準以上の運営がなされ，優れていると認められる。 |
| 3 | 協定書･仕様書･事業計画書に定める水準の運営がなされ，適正であると認められる。 |
| 2 | 協定書･仕様書･事業計画書に定める水準の運営に達しておらず，簡易な改善や一部目標の見直しを要する。 |
| 1 | 協定書･仕様書･事業計画書に定める水準の運営がほとんどなされておらず，早急な改善や目標の見直しが必要である。 |
| 0 | 協定書･仕様書･事業計画書に定める水準の運営が全くなされておらず，抜本的な改善が必要である。 |

(3)サービス提供の継続性と安定性

| | 評価項目 | 確認内容 | 自己評価 | 一次評価 | 総合評価 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 指定管理者 | 施設所管課 | 事業評価委員会 |
| 1 | 経費節減･効率的な運営 | 経費節減及び効率的な管理運営のための工夫が見られるか | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 事業収支 | 事業収支は妥当か | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 経営状況 | 指定管理者の経営状況は妥当か | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 人件費比率 | 支出に占める人件費の割合は妥当か | 3 | 3 | 3 |
| | **配点12点(4項目×3点)** | **小計** | **12** | **12** | **12** |

| 点数 | 各項目の評価基準 |
|---|---|
| 3 | 協定書･仕様書･事業計画書に定める水準の運営がなされ，適正であると認められる。 |
| 2 | 協定書･仕様書･事業計画書に定める水準の運営に達しておらず，簡易な改善や一部目標の見直しを要する。 |
| 1 | 協定書･仕様書･事業計画書に定める水準の運営がほとんどなされておらず，早急な改善や目標の見直しが必要である。 |
| 0 | 協定書･仕様書･事業計画書に定める水準の運営が全くなされておらず，抜本的な改善が必要である。 |

**9. 自己評価・一次評価結果**

（1） 評価結果

| 評価分類 | 配点 | 自己評価（指定管理者） | 配点に対する割合 | 一次評価（施設所管課） | 配点に対する割合 |
|---|---|---|---|---|---|
| (1) 業務の履行状況の確認 | 54 | 52 点 | 96 % | 52 点 | 96 % |
| (2) サービスの質の確認 | 35 | 21 点 | 60 % | 21 点 | 60 % |
| (3) サービス提供の継続性と安定性 | 12 | 12 点 | 100 % | 12 点 | 100 % |
| 合 計 | 101 | 85 点 | 84 % | 85 点 | 84 % |

（2） 自己評価(指定管理者評価)の内容

| 年度 | 評価結果 |
|---|---|
| 6 | - |
| 7 | 今年度の製糖作業は前年度の92釜から82釜と10釜減少し、当初の目標100釜に届きませんでした。<br>苗の無料配布等により新規組合員の確保に努めていますが、温暖化や極端な雨不足等のため生育不足が相次ぎました。<br>反面、経費の節減や非接触型温度計による温度管理により作業効率に著しく改善が図られ安全で安心な黒糖づくりにつながっています。 |
| 8 | - |

（2） 一次評価(施設所管課評価)の内容

| 年度 | 評価結果 |
|---|---|
| 6 | - |
| 7 | R7年度は天候の影響による生育不足や高齢による生産者の減少等もあり、目標釜数及び利用料収入の達成に至っていないが、経費の節減、作業の効率化等の改善がみられ、増収となっている。<br>また、昨今の情勢等も踏まえR8年度は利用料金を現状より10円値上げして事業を行う予定としている。 |
| 8 | - |

**10. 総合評価結果**

（1） 評価結果

| 評価分類 | 配点 | 評価<br>（事業評価委員会） | 配点に対する割合 | 評価 |
|---|---|---|---|---|
| (1) 業務の履行状況の確認 | 54 点 | 52 点 | 96 % | A |
| (2) サービスの質の確認 | 35 点 | 21 点 | 60 % | |
| (3) サービス提供の継続性と安定性 | 12 点 | 12 点 | 100 % | |
| 合 計 | 101 点 | 85 点 | 84 % | |

評価基準

| 区分 | S | A | B | C |
|---|---|---|---|---|
| 評価基準 | 評価点数の合計値が配点合計点数の90%以上，かつ，全ての小項目で3点以上の評価であるもの | ・評価点数の合計値が配点合計点数の80%以上90%未満<br>・評価点数の合計値が配点合計点数の90%以上であるが、小項目で2点以下の評価があるもの | 評価点数の合計値が配点合計点数の60%以上80%未満 | 評価点数の合計値が配点合計点数の60%未満 |
| 評価内容 | ・事業計画書・仕様書を上回る取組がなされ，非常に優れた実績をあげている。<br>・適正に管理運営が行われており，それ以上の取組がなされ，優れた実績をあげている。 | 事業計画書・仕様書に沿って適正に管理運営が行われている。 | 概ね事業計画書・仕様書に沿って適正に管理運営が行われているが，管理運営の一部に改善を要する。 | 事業計画書・仕様書に沿った管理運営が行われていない事項があり，管理運営の大部分において改善を要する。 |

（2）総評

収支状況・運営状況ともに適正に管理できており、今後もこの状況を維持しながら適切な管理運営を行ってください。また、利用者からの意見・要望にある施設の改善事項については、適切に対応してください。

（3） 総合評価実績

| 年 度 | 評価結果 | 評価点数 | |
|---|---|---|---|
| 6 | A | - | 組合員数について、令和6年度は2名の新規の加入者があったが、生産者の高齢等による退会もあり、全体では減少傾向にあります。<br>令和6年度は天候の影響による生育不足等や高齢による生産者の減少、また冬期の管理不足等による芽立ちが悪く生産量が伸びなかったこともあり、目標釜数及び利用料収入ともに目標は達成できていないが、作業効率や製糖効率面の改善を図ることで、昨年度に比べて増収となっています。<br>新たな担い手を確保するための苗の無料配布や栽培講習会等を実施するなど、砂糖製造の伝統技術の継承と地域の活性化及び産業の発展に取り組んでいることから、総合評価を「A」とします。 |
| 7 | A | 85 | 収支状況・運営状況ともに適正に管理できており、今後もこの状況を維持しながら適切な管理運営を行ってください。また、利用者からの意見・要望にある施設の改善事項については、適切に対応してください。 |
| 8 | - | - | - |

※令和6年度以前は評価方法が異なるため評価点数はありません

**11. 指定管理業務における課題・改善事項及びそれらへの対応（指定管理者記入欄）**

| 課題・改善事項 | 改善時期 | 改善に向けた対応 |
|---|---|---|
| - | - | - |