

## 質問回答書

(福第06031号)児童家庭相談システム導入委託業務

番号	資料名	章番号 又は条項	質問内容	回答
1	実施要領	2. 業務概要	運用保守契約について、5年間の長期契約を締結する認識で問題ございませんでしょうか。また、保守費用のお支払いについては、月額払いにてご対応いただけますでしょうか。	問題ありません。
2	実施要領	9. プレゼンテーション (1)実施日時	プレゼンテーションの順番をどのように選定されるのか、ご教示ください。	企画提案書受付順にて実施。
3	仕様書	4-(1)	オンプレミス導入の場合、ファイアウォールの設置は必要でしょうか。	不要です。
4	仕様書	4-(1)	オンプレミス導入の場合、サーバ等機器を接続するためのLANケーブル、ハブも受託業者にて調達が必要でしょうか。	LANケーブル、ハブはこちらで用意します。
5	仕様書	4-(1)	オンプレミス導入の場合、ディスプレイ、キーボード及びマウスは新たに必要でしょうか。既存の物を使用可能な場合は、ケーブルの形状をご教示ください。(シリアル、USB等)	ディスプレイ、キーボード及びマウスについては既設の物を使用するため不要です。(USB接続)
6	仕様書	4-(1)	オンプレミス導入の場合、サーバーはタワー型を想定しております。ラック型での導入が必要でしたら、以下についてご教示ください。 1)既存のサーバーラックを使用させていただくことは可能でしょうか。 2)既存のサーバーラックが使用可能な場合、空きスペースは5U程度ございますでしょうか。 3)既存サーバーラックが使用可能な場合、メーカーや型番等をご教示ください。	1)使用可能 2)可能 3)DGT 47-1122WB (河村電器産業株式会社)
7	仕様書	4-(2)	Windows11 Pro 23H2及びWindows Server 2022 Standardに対応済みのウイルス対策クライアントインストーラー(セキュリティエージェント)をご提供していただける想定とし、受託業者による既存システム改修(既存システムのバージョンアップ)は不要の認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
8	仕様書	4-(4)	移行したデータは検索及び出力が可能であるという認識でよいでしょうか。	お見込みのとおりです。
9	仕様書	4-(4)	既存業者様が抽出作業を行い、ご提供いただくデータを取り込む作業費用は今回の調達の範囲内と認識しておりますが、現行システムで保持されているデータを既存業者様が抽出する作業費用は、今回の調達範囲外という認識で問題ございませんでしょうか。	問題ありません。
10	仕様書	4-(4)	現行システムからのデータ抽出に係る費用は、本件に含めない認識でよろしいでしょうか。もし含める場合、見積が取得できる既存ベンダー等の連絡先とご担当者をご教示ください。	質問回答書番号9と同じ

番号	資料名	章番号 又は条項	質問内容	回答
11	仕様書	4-(4)	移行対象となるデータの各項目名、データ形式、データの総容量をご教示ください。	【データ項目】 ○児童・家族基本情報 住基宛名番号、氏名、カナ、性別、生年月日、郵便番号、住所 ○相談基本情報 受付日時、受付形態、相談経路、相談種別、虐待者、経過記録他 【形式】 CSV形式 【データ容量】 17GB
12	仕様書	4-(4)	現行システムの情報をご教示ください。 (現行システム名、接続されているネットワークなど)	【現行システム】 児童家庭相談システム
13	仕様書	7-(2)	納品物について形式をご教示ください。	納品物については、CD、DVD等を用いたデータとしてご提供ください。
14	仕様書		クライアントはADへ参加し、児童相談システムのサーバーはAD参加しない構成を想定しております。 ご想定と異なるようでしたら構成をご教示ください。	ご想定のとおりで構いません。
15	仕様書		「本件業務に利用するパソコン」と「本件調達に含まれるサーバ」間の疎通確保に掛かる既存ネットワークの調整は、貴市にてご対応いただける認識でよろしいでしょうか。	当市で対応します。
16	システム機能要件適合調査表		システム機能要件適合調査表、Sheet2、Sheet3の項目から必要なものを抜粋しているものがSheet1とお見受けしますが、システム機能要件適合調査表の記入はSheet1のみでよろしいでしょうか。	システム機能要件適合調査表の記入はSheet1のみで問題ありません。
17	システム機能要件適合調査表		Excelファイル内に3シート存在しますが、今回の対象はSheet1のみで、Sheet1のみ提出すれば良いという認識でよろしいでしょうか。	質問回答書番号16と同じ
18	システム機能要件適合調査表	システム要件 NO.3	システム要件No.3に必須事項として「現時点で5年以上他市町村で稼働実績のあるシステムであること」とありますが、3年の場合は参加資格はないでしょうか。	「現時点で5年以上他市町村で稼働実績のあるシステムであること」とは、ご提案いただくシステムが他市町村において5年以上を稼働しているか否かを問う要件としております。
19	システム機能要件適合調査表	システム要件 NO.27	ジェノグラムの描画について、基準となる続柄は児童から見た続柄を設定する認識です。「きょうだいへのコピーができること。」とありますが、家族構成を入力するとジェノグラムは自動生成されるため、家族構成をコピーできれば良いという認識でよろしいでしょうか。	ジェノグラム作成機能がパッケージシステムで適応があること、またきょうだいケースもジェノグラムが簡易に作成できる機能を求めるものです。
20	システム機能要件適合調査表	システム要件 NO.28	発育状況をシステムの画面内で自動的にグラフ化はできますが、出欠状況のグラフ化ができません。出欠状況のグラフ化は仕様から削除していただくことはできませんでしょうか。	出欠状況のグラフ化を想定していますので、仕様から削除することはできません。

番号	資料名	章番号 又は条項	質問内容	回答
21	システム機能要件適合調査表	システム要件 NO.39	添付したファイルにメモ書きができる機能はありません。「添付したファイルにメモ書きができる機能を有すること。」を仕様から削除していただくことはできますでしょうか。	添付したファイルにメモ書きができる機能を想定していますので、仕様から削除することはできません。
22	システム機能要件適合調査表	システム要件 NO.45	会議の出席者(外部機関の出席者も含む)の管理はできますが、会議開催の予定が出席者のスケジュールに反映されません。「会議開催の予定が出席者のスケジュールに反映されること。」を仕様から削除していただくことはできますでしょうか。	会議開催の予定がスケジュールに反映されることを想定していますので、仕様から削除することはできません。
23	システム機能要件適合調査表	帳票 NO.47	「市町村子ども家庭相談対応マニュアル」に記載の様式とは異なりますが同様の内容が記載された代替帳票が出力可能な場合、こちらは仕様を満たしておりますでしょうか。(様式1や18等)	各種様式については、住基情報や児童経過記録等の管理情報が反映する帳票を求めます。システムで管理していない項目については、項目欄だけあれば構いません。様式については、同様の内容及び項目が出力できる独自の帳票があれば形式は問いませんが、代替帳票をご提示ください。
24	システム機能要件適合調査表	帳票 NO.47	様式内の項目が出力できる独自の帳票があれば形式は問いませんでしょうか。	質問回答書番号23と同じ
25	システム機能要件適合調査表	帳票 NO.47	様式6や様式7などご指定の帳票はシステムに登録されたデータをもとに帳票出力される想定にありますでしょうか。	質問回答書番号23と同じ
26	システム機能要件適合調査表	帳票 NO.49	アセスメントシートはシステムで入力されたデータを様式に反映させて出力するのか、様式を印刷し手書きで入力するのかどちらでしょうか。前者の場合、仕様から削除していただくことはできますでしょうか。	アセスメントシートは、様式を印刷し手書き入力を想定していますので、仕様から削除することはできません。
27	システム機能要件適合調査表	帳票 NO.53	相談種別、担当者ごとの会議回数の集計方法の詳細をご教示いただけますでしょうか。また、「会議回数を担当者ごとや全体として集計し、」を仕様から削除していただくことはできますでしょうか。	担当者の業務内容の集計(月報)を想定しており、相談種別と相談件数、行動区分(訪問・電話・面談)件数、会議回数(月日、会議内容)それぞれの集計表を想定しています。
28	システム機能要件適合調査表	システム管理 No61	元号、改元日等をマスター管理でき、今後の改元時にも職員によるマスター設定で対応はできませんが、代替案として保守の範囲内で元号、改元日等に対応しますので仕様を満たしていると考えてよろしいでしょうか。	問題ありません。
29	システム機能要件適合調査表	システム管理 No63	年度変わりに自動的に学年の進級処理はできませんが、手動で学年の一括更新ができる機能がございます。「自動的に」の文言を削除していただくことはできますでしょうか。	自動的に学年の進級処理ができることを想定しているため、仕様から削除することはできません。
30	システム機能要件適合調査表	システム管理 No65	追加する管理項目について、各種別につき個数制限があってもよろしいでしょうか。例:テキスト入力型3個、日付型3個、等	追加項目や個数制限について、提案者記入欄(備考)に明記をお願いします。
31	その他		HDDの故障等でHDDの交換を行った際、HDDは作業者が持ち帰って問題ないか。あるいは自治体様にて処分されるかをお示しください。	自治体にて処分します。